

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือก
ร้านอาหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2557

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือก
ร้านอาหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เปี่ยมสุข ท้าวศรีชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2557

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกโรงอาหาร

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เปี่ยมสุข ท้าวศรีชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
.....

(นางสาวใจรัตน์ จตุรภัทรพร)

.....
.....

(อาจารย์ ดร.วรัท วิณีจ)

.....
.....

(อาจารย์ ดร.วรัท วิณีจ)

.....
.....

(อาจารย์ ดร.ธันยานี โพธิ์สาร)

30 กรกฎาคม 2557

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาเป็นอย่างสูง จาก อาจารย์ ดร.วรัท วิณีจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจน อาจารย์ ใจรัตน์ จตุรภัทรพร ประธานกรรมการ และ อาจารย์ ดร.ธัญยานี โพธิ์สาร กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และ แนวทางชี้แนะต่าง ๆ แก่ผู้ศึกษา ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์พิเศษทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ต่าง ๆ จนสามารถนำมาใช้ในการประกอบการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอบคุณ ครอบครัว หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ ให้การสนับสนุน และ เป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป หากมีความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใดในการศึกษา ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
เปี่ยมสุข ท้าวศรีชัย