

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านโฮ่ง อำเภอลี้ อำเภอทุ่งหัวช้าง และอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูนรวมจำนวน 91 แห่ง ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คือ ประสานงาน เผยแพร่ข้อมูล ส่งเสริม สนับสนุน ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติการหลักตามหน้าที่ความรับผิดชอบและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีการติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาในสังกัด โดยผ่านการสื่อสารทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ และ โทรสาร ซึ่งบางครั้งการสื่อสารเกิดความล่าช้า เอกสารข้อมูลสูญหายระหว่างทาง รวมทั้งเกิดข้อขัดข้องอื่นๆ ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จึงได้จัดทำเว็บไซต์เมื่อ ปี พ.ศ. 2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงาน บริการข้อมูลข่าวสาร และแบ่งปันความรู้ในองค์กร ลดระยะเวลาในการสื่อสารและลดภาระการทำงานของบุคลากรในองค์กร อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล

การนำเว็บไซต์มาใช้ในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำ จึงต้องมีการศึกษาพฤติกรรม การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในองค์กร ตลอดจนการศึกษาข้อมูลที่เป็นต่อการทำงานและมีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ นริวิชญ์ เหล่าวีระชัย (การสื่อสารส่วนบุคคล, 13 กรกฎาคม 2555) ให้ข้อมูลว่ายังมีบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลอยู่บ่อยครั้ง ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ประกอบกับผลการสำรวจความพึงพอใจการรับบริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.2540 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ประจำปี 2554 พบว่ามีปัญหาในการรับบริการข้อมูลข่าวสารหลายประการ

ดังนั้นผู้ศึกษาซึ่งเป็นบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 เพื่อให้บุคลากรสามารถนำข้อมูลบนเว็บไซต์ไปพัฒนาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2

1.3.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 มีแนวทางในการปรับปรุง เว็บไซต์และสามารถนำผลการศึกษาไปวางแผนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ให้มี ประสิทธิภาพ

1.4 แผนดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้แบบอิสระในในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ผู้ศึกษาได้กำหนดแผนการดำเนินงาน ขอบเขต และ วิธีการศึกษา ดังนี้

1.4.1 แผนดำเนินงาน

1.4.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.4.1.2 ศึกษารายละเอียดภายในเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลำพูน เขต 2

1.4.1.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ เว็บไซต์สำนักงานเขตฯ มาสร้างแบบสอบถามและแนวคำถามการ สันทนาการกลุ่ม

1.4.1.4 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับแบบสอบถามและการ สันทนาการกลุ่ม

1.4.1.5 แจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

1.4.1.6 นัดหมายและเข้าพบกลุ่มตัวอย่างเพื่อจัดการสนทนากลุ่ม

1.4.1.7 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การสนทนากลุ่ม

1.4.1.8 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

1.4.1.9 จัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับสมบูรณ์

1.4.2 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ได้แก่ โรงเรียนในเขตอำเภอบ้านโฮ้ง อำเภอเถลี อำเภอทุ่งหัวช้าง และอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน รวมจำนวน 91 แห่ง ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง และเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 จำนวน 282 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน จากโรงเรียนบ้านห้วยต้มชัยยะวงศาอุปถัมภ์ อำเภอเถลี และสำนักงานเขตฯ จังหวัดลำพูนสำหรับการสนทนากลุ่ม

1.4.3 วิธีการศึกษา

1.4.3.1 การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและเชิญกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

1.4.3.2 การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ผู้ศึกษานำข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลจากแบบสอบถามและผลจากการสนทนากลุ่ม มาวิเคราะห์และอภิปรายผล

1.5 นิยามศัพท์

การใช้เว็บไซต์หมายถึง การใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 (www.lp2.go.th)

บุคลากร หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติราชการในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ประกอบด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการครู พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง ของโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านโฮ้ง อำเภอเถลี อำเภอทุ่งหัวช้าง และอำเภอเวียง-หนองล่อง จังหวัดลำพูน และเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 หมายถึง หน่วยงานของรัฐบาลที่ดำเนินการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในเขตอำเภอทุ่งหัวช้าง อำเภอบ้านโฮ้ง อำเภอเถลี และอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

- 1.6.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2
- 1.6.2 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2
- 1.6.3 โรงเรียนบ้านห้วยต้มชัยวงศาอุปถัมภ์ อำเภอเถลี จังหวัดลำพูน
- 1.6.4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.6.5 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved