

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	5
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
3.1 ขอบเขตการศึกษา	12
3.2 วิธีการศึกษา	13
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
3.6 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	16
3.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล	17
3.8 ระยะเวลาในการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุป และอภิปรายผลการศึกษา	55
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	69
5.3 ข้อค้นพบ	72
5.4 ข้อเสนอแนะ	73
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	78
แบบสอบถาม	79
ประวัติผู้เขียน	85



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	19
ตารางที่ 2	จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	20
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	21
ตารางที่ 6	จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร	22
ตารางที่ 7	จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยด้านงาน	23
ตารางที่ 8	จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	24
ตารางที่ 9	จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	26
ตารางที่ 10	จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม	27
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านภาวะผู้นำและความผูกพัน ต่อองค์กรในภาพรวม	28
ตารางที่ 12	ค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ไทย-เอ-ฟลาย จำกัด	29
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กรจำแนกตามอายุ	30
ตารางที่ 14	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามอายุ	32
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุ	34
ตารางที่ 16	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุ	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 17	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามอายุการทำงาน	38
ตารางที่ 18	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	40
ตารางที่ 19	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุการทำงาน	41
ตารางที่ 20	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุการทำงาน	43
ตารางที่ 21	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	44
ตารางที่ 22	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	46
ตารางที่ 23	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	48
ตารางที่ 24	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	50
ตารางที่ 25	ระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในภาพรวม	52
ตารางที่ 26	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ของผู้ปฏิบัติงานในภาพรวม	54

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 แนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร

หน้า

13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved