

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา อายุราชการ ระดับชั้นยศ และเงินเดือน เป็นต้น (ตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.11)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 4.12 – ตารางที่ 4.21)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ ชั้นยศ และเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) (ตารางที่ 4.12 – ตารางที่ 4.21)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 190 | 100.00 |
| หญิง | 0 | 0.00 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นเพศชาย ร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี | 34 | 17.90 |
| 26 – 30 ปี | 45 | 23.68 |
| 31 - 35 ปี | 31 | 16.32 |
| 36 - 40 ปี | 21 | 11.05 |
| 40 ปีขึ้นไป | 59 | 31.05 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า อายุ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 31.05 รองลงมาคือ อายุ 26 – 30 ปี ร้อยละ 23.68 อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี ร้อยละ 17.90 อายุ 31 - 35 ปี ร้อยละ 16.32 และอายุ 36 - 40 ปี ร้อยละ 11.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------|------------|---------------|
| โสด | 49 | 25.79 |
| สมรส | 130 | 68.42 |
| หม้าย/หย่าร้าง | 11 | 5.79 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ สมรส ร้อยละ 68.42 รองลงมาคือ โสด ร้อยละ 25.79 และหม้าย/หย่าร้าง ร้อยละ 5.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ระดับการศึกษาสูงสุด | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่าหรือเท่ากับ มัธยมศึกษาตอนต้น | 41 | 21.58 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 126 | 66.32 |
| ปวส.หรืออนุปริญญา | 13 | 6.84 |
| ปริญญาตรี | 10 | 5.26 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 66.32 รองลงมาคือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 21.58 ปวส.หรืออนุปริญญา ร้อยละ 6.84 และปริญญาตรี ร้อยละ 5.26

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

| ภูมิภาค | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|---------------|
| ภาคเหนือ | 88 | 46.31 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 38 | 20.00 |
| ภาคกลาง | 47 | 24.74 |
| ภาคตะวันออก | 4 | 2.11 |
| ภาคตะวันตก | 13 | 6.84 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ภูมิภาคของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ภาคเหนือ ร้อยละ 46.31 รองลงมาคือ ภาคกลาง ร้อยละ 24.74 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 20.00 ภาคตะวันตก ร้อยละ 6.84 และ ภาคตะวันออก ร้อยละ 2.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัยในปัจจุบัน

| การพักอาศัยในปัจจุบัน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|---------------|
| อาศัยอยู่ที่หน่วย | 19 | 10.00 |
| บ้านพักของทางราชการ | 85 | 44.73 |
| อาศัยอยู่กับครอบครัวในค่าย | 30 | 15.79 |
| อาศัยอยู่กับครอบครัวนอกค่าย | 36 | 18.95 |
| อาศัยอยู่กับผู้อื่น | 9 | 4.74 |
| เช่าที่พัก | 10 | 5.26 |
| อื่นๆ | 1 | 0.53 |
| รวม | 190 | 100.00 |

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ มีบ้านพักของตนเองนอกค่าย (1 ราย)

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การพักอาศัยในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ บ้านพักของทางราชการ ร้อยละ 44.73 รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับครอบครัวนอกค่าย ร้อยละ 18.95 อาศัยอยู่กับครอบครัวในค่าย ร้อยละ 15.79 อาศัยอยู่ที่หน่วย ร้อยละ 10.00 เช่าที่พัก ร้อยละ 5.26 อาศัยอยู่กับผู้อื่น ร้อยละ 4.74 และ อื่นๆ ร้อยละ 0.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ

| ชั้นยศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|------------|---------------|
| จ่าสิบเอก | 58 | 30.52 |
| จ่าสิบโท | 5 | 2.63 |
| จ่าสิบตรี | 10 | 5.26 |
| สิบเอก | 50 | 26.32 |
| สิบโท | 20 | 10.53 |
| สิบตรี | 47 | 24.74 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ชั้นยศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ จ่าสิบเอก ร้อยละ 30.52 รองลงมาคือ สิบเอก ร้อยละ 26.32 สิบตรี ร้อยละ 24.74 สิบโท ร้อยละ 10.53 จ่าสิบตรี ร้อยละ 5.26 และ จ่าสิบโท ร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

| อายุราชการ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------|------------|---------------|
| 1 – 3 ปี | 31 | 16.32 |
| 4 – 6 ปี | 32 | 16.84 |
| 7 – 9 ปี | 24 | 12.63 |
| 10 ปีขึ้นไป | 103 | 54.21 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 54.21 รองลงมาคือ 4 – 6 ปี ร้อยละ 16.84 1 – 3 ปี ร้อยละ 16.32 และ 7 – 9 ปี ร้อยละ 12.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | จำนวน | ร้อยละ |
|---|------------|---------------|
| ต่ำกว่า 15,000 บาท | 74 | 38.95 |
| 15,001 – 20,000 บาท | 76 | 40.00 |
| 20,001 – 25,000 บาท | 30 | 15.79 |
| 25,000 บาทขึ้นไป | 10 | 5.26 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 38.95 20,001 – 25,000 บาท ร้อยละ 15.79 และ 25,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

| ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| น้อยกว่า 1 ปี | 1 | 0.53 |
| 1 – 3 ปี | 69 | 36.32 |
| 4 – 6 ปี | 48 | 25.26 |
| 7 – 9 ปี | 30 | 15.79 |
| 10 ปีขึ้นไป | 42 | 22.10 |
| รวม | 190 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ คือ 1 – 3 ปี ร้อยละ 36.32 รองลงมาคือ 4 – 6 ปี ร้อยละ 25.26 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 22.10 7 – 9 ปี ร้อยละ 15.79 และ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 0.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่รับราชการกับสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

| สาเหตุที่รับราชการกับสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ค่าจ้างสูง | 14 | 7.37 |
| ค่าจ้างเหมาะสมแก่ฐานะทางสังคม | 15 | 7.89 |
| พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ | 16 | 8.42 |
| สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย | 28 | 14.74 |
| สังกัดมีความมั่นคง | 102 | 53.68 |
| พอใจในหัวหน้างาน | 71 | 37.37 |
| พอใจในเพื่อนร่วมงาน | 51 | 26.84 |

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่รับราชการกับสังกัดกองพันพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

| สาเหตุที่รับราชการกับสังกัดกองพันพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| พอใจในนโยบายของสังกัด | 53 | 27.89 |
| มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน / มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง | 41 | 21.58 |
| มีโอกาเรียนรู้งานมากขึ้น | 65 | 34.21 |
| งานที่ทำน่าสนใจ | 116 | 61.05 |
| มีความภาคภูมิใจกับงานที่ทำ | 70 | 36.84 |
| รางวัลที่สังกัดมอบให้นายทหาร จากผลการปฏิบัติงาน | 5 | 2.63 |
| อื่นๆ | 4 | 2.11 |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 190 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ต้องการความท้าทายใหม่ (2 ราย) ไม่เคยมาจังหวัดเชียงใหม่ (1 ราย) และไม่ระบุ (1 ราย)

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สาเหตุที่รับราชการกับสังกัดกองพันพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ งานที่ทำน่าสนใจ ร้อยละ 61.05 รองลงมาคือ สังกัดมีความมั่นคง ร้อยละ 53.68 พอใจในหัวหน้างาน ร้อยละ 37.37 มีความภาคภูมิใจกับงานที่ทำ ร้อยละ 36.84 มีโอกาเรียนรู้งานมากขึ้น ร้อยละ 34.21 พอใจในนโยบายของสังกัด ร้อยละ 27.89 พอใจในเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 26.84 มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน/มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ร้อยละ 21.58 สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย ร้อยละ 14.74 พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ ร้อยละ 8.42 ค่าจ้างเหมาะสมแก่ฐานะทางสังคม ร้อยละ 7.89 ค่าจ้างสูง ร้อยละ 7.37 รางวัลที่สังกัดมอบให้นายทหาร จากผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 2.63 และ อื่นๆ ร้อยละ 2.11 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

| งาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 1.1 ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น | 148 (77.89) | 29 (15.26) | 12 (6.32) | 1 (0.53) | 0 (0.00) | 4.71 (มากที่สุด) | 1 |
| 1.2 ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับ ความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย | 53 (27.89) | 93 (48.95) | 26 (13.68) | 18 (9.47) | 0 (0.00) | 3.95 (มาก) | 3 |
| 1.3 ความรู้สึกของนายทหารในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ | 7 (3.68) | 17 (8.95) | 120 (63.16) | 28 (14.74) | 18 (9.47) | 2.83 (ปานกลาง) | 5 |
| 1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่นายทหารปฏิบัติอยู่ | 23 (12.11) | 33 (17.37) | 83 (43.68) | 29 (15.26) | 22 (11.58) | 3.03 (ปานกลาง) | 4 |
| 1.5 โอกาสที่นายทหารได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่นายทหารมีอยู่ | 12 (6.32) | 20 (10.53) | 96 (50.53) | 39 (20.53) | 23 (12.11) | 2.78 (ปานกลาง) | 6 |

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน (ต่อ)

| งาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปดผล) | ลำดับ ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 1.6 สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน | 73 (38.42) | 84 (44.21) | 20 (10.53) | 13 (6.84) | 0 (0.00) | 4.14 (มาก) | 2 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.57 (มาก) | |

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่องาน อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

โดยความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.71)

สำหรับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.14) และ ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.95)

สำหรับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาทำงานที่นายทหารปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.03) ความรู้สึกของนายทหารในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 2.83) และโอกาสที่นายทหารได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่นายทหารมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

| ค่าจ้าง | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนายทหารที่หุ้มเทให้ | 16 (8.42) | 25 (13.16) | 101 (53.16) | 28 (14.74) | 20 (10.53) | 2.94 (ปานกลาง) | 2 |
| 2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ | 5 (2.63) | 25 (13.16) | 107 (56.32) | 32 (16.84) | 21 (11.05) | 2.79 (ปานกลาง) | 3 |
| 2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงที่นายทหารได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว | 5 (2.63) | 4 (2.11) | 40 (21.05) | 130 (68.42) | 11 (5.79) | 2.27 (น้อย) | 4 |
| 2.4 ความรู้สึกรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับจากสังกัดเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก | 72 (37.89) | 88 (46.32) | 19 (10.00) | 11 (5.79) | 0 (0.00) | 4.16 (มาก) | 1 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.04 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อค่าจ้าง อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04)

โดยความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านค่าจ้างที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ความรู้สึกของนายทหาร ต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหาร เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.16)

สำหรับความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านค่าจ้างที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเท ให้ (ค่าเฉลี่ย 2.94) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.79)

สำหรับความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านค่าจ้างที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.27)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 3.1 โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของนายทหาร | 9 (4.74) | 25 (13.16) | 102 (53.68) | 35 (18.42) | 19 (10.00) | 2.84 (ปานกลาง) | 2 |
| 3.2 การที่นายทหารประทวนทุกคนภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน | 4 (2.11) | 5 (2.63) | 37 (19.47) | 123 (64.74) | 21 (11.05) | 2.20 (น้อย) | 3 |
| 3.3 การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสนในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 16 (8.42) | 38 (20.00) | 80 (42.11) | 33 (17.37) | 23 (12.11) | 2.95 (ปานกลาง) | 1 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 2.66 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการเลื่อน
ขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66)

โดยความพึงพอใจต่อบังคับย้อยด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งที่มีค่าเฉลี่ย
ระดับปานกลาง คือ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้
นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.95) และ โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อน
ตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.84)

สำหรับความพึงพอใจต่อบังคับย้อยด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งที่มี
ค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ การที่นายทหารประทวนทุกคน ภายใต้งักดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่
การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.20)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

| การยอมรับ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ | 5 (2.63) | 19 (10.00) | 115 (60.53) | 31 (16.32) | 20 (10.53) | 2.78 (ปานกลาง) | 6 |
| 4.2 สังกัดเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | 37 (19.47) | 89 (46.84) | 22 (11.58) | 21 (11.05) | 21 (11.05) | 3.53 (มาก) | 4 |
| 4.3 สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง | 70 (36.84) | 95 (50.00) | 15 (7.89) | 10 (5.26) | 0 (0.00) | 4.18 (มาก) | 1 |
| 4.4 สังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหารเชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ | 26 (13.68) | 106 (55.79) | 34 (17.89) | 18 (9.47) | 6 (3.16) | 3.67 (มาก) | 3 |
| 4.5 สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชูแก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม | 38 (20.00) | 113 (59.47) | 16 (8.42) | 23 (12.11) | 0 (0.00) | 3.87 (มาก) | 2 |
| 4.6 สังกัดได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่นายทหารประทวน อย่างสม่ำเสมอ | 25 (13.16) | 24 (12.63) | 92 (48.42) | 30 (15.79) | 19 (10.00) | 3.03 (ปานกลาง) | 5 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.51 (มาก) | |

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.51)

โดยความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านการยอมรับที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ สังกัดมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.18) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชูแก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) สังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และสังกัดเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านการยอมรับที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ สังกัดได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่นายทหารประทวน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.03) และการได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.78)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 5.1 สวัสดิการด้านการตรวจสอบภาพประจำปี ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 45 (23.68) | 78 (41.05) | 22 (11.58) | 22 (11.58) | 23 (12.11) | 3.53 (มาก) | 4 |
| 5.2 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 34 (17.89) | 92 (48.42) | 23 (12.11) | 22 (11.58) | 19 (10.00) | 3.52 (มาก) | 5 |
| 5.3 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอกการปฏิบัติงาน ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 8 (4.21) | 25 (13.16) | 107 (56.32) | 23 (12.11) | 27 (14.21) | 2.81 (ปานกลาง) | 6 |
| 5.4 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ | 64 (33.68) | 94 (49.47) | 22 (11.58) | 10 (5.26) | 0 (0.00) | 4.12 (มาก) | 1 |
| 5.5 สวัสดิการเรื่องวันหยุดหรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 31 (16.32) | 95 (50.00) | 33 (17.37) | 23 (12.11) | 8 (4.21) | 3.62 (มาก) | 3 |
| 5.6 สังกัดมีการจัดระเบียบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม | 36 (18.95) | 100 (52.63) | 35 (18.42) | 19 (10.00) | 0 (0.00) | 3.81 (มาก) | 2 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.57 (มาก) | |

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

โดยความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.12) สังกัดมีการจัดเครื่องแบบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.81) สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัดให้นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.62) สวัสดิการด้านการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่ทางสังกัดจัดให้นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่ทางสังกัดจัดให้นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอกการปฏิบัติงาน ที่ทางสังกัดจัดให้นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.81)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

| สภาพการทำงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 6.1 สังกัดจัดให้มีห้องพัก/ ห้องปฏิบัติงาน ที่ กว้างขวาง เพียงพอ สำหรับนายทหาร ประทวน | 18 (9.47) | 24 (12.63) | 94 (49.47) | 31 (16.32) | 23 (12.11) | 2.91 (ปานกลาง) | 4 |
| 6.2 สังกัดจัดให้มีห้องน้ำ สำหรับนายทหาร ประทวนอย่างเพียงพอ และถูกสุขลักษณะ | 46 (24.21) | 98 (51.58) | 25 (13.16) | 10 (5.26) | 11 (5.79) | 3.83 (มาก) | 3 |
| 6.3 สังกัดจัดให้มีระบบ การระบายความร้อน ภายในห้องพักเช่น พัด ลม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ระหว่างการรอ การปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสม | 10 (5.26) | 22 (11.58) | 95 (50.00) | 41 (21.58) | 22 (11.58) | 2.77 (ปานกลาง) | 6 |
| 6.4 สังกัดมีการเปลี่ยน บรรยากาศในการ ทำงาน โดยให้ นายทหารประทวน หมุนเวียนไป ปฏิบัติงานราชการ สนามต่างๆ | 58 (30.53) | 98 (51.58) | 23 (12.11) | 11 (5.79) | 0 (0.00) | 4.07 (มาก) | 1 |

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน (ต่อ)

| สภาพการทำงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 6.5 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของนายทหารประทวน โดยสังกัดมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ | 10 (5.26) | 17 (8.95) | 117 (61.58) | 29 (15.26) | 17 (8.95) | 2.86 (ปานกลาง) | 5 |
| 6.6 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้นายทหารประทวน | 44 (23.16) | 101 (53.16) | 24 (12.63) | 21 (11.05) | 0 (0.00) | 3.88 (มาก) | 2 |
| 6.7 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้นายทหารประทวน | 3 (1.58) | 8 (4.21) | 32 (16.84) | 123 (64.74) | 24 (12.63) | 2.17 (น้อย) | 7 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.22 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22)

โดยความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านสภาพการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และสังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอ และถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านสภาพการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ สังกัดจัดให้มีห้องพัก/ห้องปฏิบัติงาน ที่กว้างขวาง เพียงพอ สำหรับนายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 2.91)ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของนายทหารประทวน โดยสังกัดมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้แก่ นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.86) และสังกัดจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักเช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.77) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบริจายย่อยด้านสภาพการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 2.17)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน | 6 (3.16) | 16 (8.42) | 123 (64.74) | 28 (14.74) | 17 (8.95) | 2.82 (ปานกลาง) | 8 |
| 7.2 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค | 37 (19.47) | 92 (48.42) | 29 (15.26) | 20 (10.53) | 12 (6.32) | 3.64 (มาก) | 5 |
| 7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆ ด้านอย่างเท่าเทียมกัน | 130 (68.42) | 25 (13.16) | 23 (12.11) | 8 (4.21) | 4 (2.11) | 4.42 (มากที่สุด) | 2 |
| 7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของนายทหาร เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน | 21 (11.05) | 29 (15.26) | 105 (55.26) | 28 (14.74) | 7 (3.68) | 3.15 (ปานกลาง) | 7 |
| 7.5 ความสามารถและนำเกรพ่นับถือของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร | 148 (77.89) | 20 (10.53) | 12 (6.32) | 3 (1.58) | 7 (3.68) | 4.57 (มากที่สุด) | 1 |

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ต่อ)

| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปดผล) | ลำดับ ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสนายทหารได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | 27 (14.21) | 86 (45.26) | 32 (16.84) | 22 (11.58) | 23 (12.11) | 3.38 (ปานกลาง) | 6 |
| 7.7 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม | 43 (22.63) | 89 (46.84) | 28 (14.74) | 25 (13.16) | 5 (2.63) | 3.74 (มาก) | 4 |
| 7.8 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม | 38 (20.00) | 98 (51.58) | 35 (18.42) | 19 (10.00) | 0 (0.00) | 3.82 (มาก) | 3 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.69 (มาก) | |

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.69)

โดยความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.57) และในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความเป็นธรรมต่อผู้ปฏิบัติงานในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.42)

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.82) ผู้บังคับบัญชาของนายทหารสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา อย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสนายทหารได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.38) การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของนายทหาร เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.82) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

| เพื่อนร่วมงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 8.1 เพื่อนร่วมงานของ นายทหารให้ความ ร่วมมือในการทำงานเป็น อย่างดี | 16 (8.42) | 21 (11.05) | 107 (56.32) | 27 (14.21) | 19 (10.00) | 2.94 (ปานกลาง) | 3 |
| 8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้อง ติดต่อและประสานงาน กับเพื่อนร่วมงาน | 14 (7.37) | 10 (5.26) | 121 (63.68) | 26 (13.68) | 19 (10.00) | 2.86 (ปานกลาง) | 4 |
| 8.3 ความพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือของเพื่อน ร่วมงาน เมื่อนายทหารมี ปัญหาหรือความขัดข้อง ในการทำงาน | 30 (15.79) | 99 (52.11) | 24 (12.63) | 17 (8.95) | 20 (10.53) | 3.54 (มาก) | 2 |
| 8.4 ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน | 38 (20.00) | 103 (54.21) | 24 (12.63) | 17 (8.95) | 8 (4.21) | 3.77 (มาก) | 1 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.28 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

โดยความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อยด้านเพื่อนร่วมงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

สำหรับความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อยด้านเพื่อนร่วมงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ เพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 2.94) และความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.86)

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร

| นโยบายการจัดการและการบริหาร | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 9.1 นโยบายในการดำเนินงานของทางสังกัดที่นายทหารรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน | 23 (12.11) | 22 (11.58) | 88 (46.32) | 28 (14.74) | 29 (15.26) | 2.91 (ปานกลาง) | 7 |
| 9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงของทางสังกัดชัดเจน | 4 (2.11) | 7 (3.68) | 41 (21.58) | 124 (65.26) | 14 (7.37) | 2.28 (น้อย) | 11 |
| 9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของทางสังกัด มีความเหมาะสม | 7 (3.68) | 13 (6.84) | 95 (50.00) | 51 (26.84) | 24 (12.63) | 2.62 (ปานกลาง) | 10 |
| 9.4 การเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ | 31 (16.32) | 78 (41.05) | 39 (20.53) | 22 (11.58) | 20 (10.53) | 3.41 (มาก) | 5 |

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร (ต่อ)

| นโยบายการจัดการและการบริหาร | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 9.5 ทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น | 39 (20.53) | 89 (46.84) | 30 (15.79) | 13 (6.84) | 19 (10.00) | 3.61 (มาก) | 4 |
| 9.6 การปรับพื้นฐานหรือการฝึกขั้นต้นของกำลังพลใหม่ในสังกัดก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน | 23 (12.11) | 25 (13.16) | 112 (58.95) | 14 (7.37) | 16 (8.42) | 3.13 (ปานกลาง) | 6 |
| 9.7 ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม | 47 (24.74) | 96 (50.53) | 24 (12.63) | 11 (5.79) | 12 (6.32) | 3.82 (มาก) | 2 |
| 9.8 ทางสังกัดมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้นายทหารทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ | 8 (4.21) | 17 (8.95) | 104 (54.74) | 45 (23.68) | 16 (8.42) | 2.77 (ปานกลาง) | 9 |

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร (ต่อ)

| นโยบายการจัดการและการบริหาร | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 9.9 นายทหารได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของทางสังกัดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น | 12 (6.32) | 17 (8.95) | 115 (60.53) | 28 (14.74) | 18 (9.47) | 2.88 (ปานกลาง) | 8 |
| 9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด | 156 (82.11) | 19 (10.00) | 10 (5.26) | 5 (2.63) | 0 (0.00) | 4.72 (มากที่สุด) | 1 |
| 9.11 โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด | 42 (22.11) | 89 (46.84) | 36 (18.95) | 23 (12.11) | 0 (0.00) | 3.79 (มาก) | 3 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.27 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและการบริหาร อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

โดยความพึงพอใจต่อบังคับจ้อยด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.72)

สำหรับความพึงพอใจต่อบังคับจ้อยด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม

(ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของ ทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.61) และการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านนโยบายการจัดการและ การบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.41) การปรับพื้นฐานหรือการฝึกขั้นต้นของกำลังพลใหม่ในสังกัด ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) นโยบายในการดำเนินงานของทางสังกัดที่นายทหารรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.91) นายทหารได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของทางสังกัดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 2.88) ทางสังกัดมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้นายทหารทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.77) และเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของทางสังกัด มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.62) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงของทางสังกัดชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.28)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

| องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | ค่าเฉลี่ย | แปลผล | ลำดับที่ |
|--|-----------|---------|----------|
| งาน | 3.57 | มาก | 2 |
| ค่าจ้าง | 3.04 | ปานกลาง | 8 |
| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 2.66 | ปานกลาง | 9 |
| การยอมรับ | 3.51 | มาก | 4 |
| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | 3.57 | มาก | 2 |
| สภาพการทำงาน | 3.22 | ปานกลาง | 7 |
| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | 3.69 | มาก | 1 |
| เพื่อนร่วมงาน | 3.28 | ปานกลาง | 5 |
| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | 3.27 | ปานกลาง | 6 |

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) งานและผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) เท่ากัน การยอมรับมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.28) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ค่าจ้างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

- ควรปรับเงินเดือนประจำให้สูงขึ้นตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน (8 ราย)
- ควรให้ค่าเบี่ยเลี้ยงสูงกว่านี้ (6 ราย)
- ควรมีการชี้แจงวิธีการปรับตำแหน่งให้เป็นรูปธรรมกว่านี้ (5 ราย)
- การแจ้งข่าวสารจากต้นสังกัดถึงหน่วยปฏิบัติงานในสนามยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควรและไม่ทันต่อเหตุการณ์ (4 ราย)
- รุ้นที่นายทหารขาดการดูแลเอาใจใส่รุ่มน่อง หรือ นายสิบใหม่ (3 ราย)
- ควรให้มีการเพิ่มสวัสดิการให้มากขึ้น เช่น จำนวนวันหยุดพักผ่อน เป็นต้น (3 ราย)
- ควรให้นายทหารมีส่วนร่วมในการออกแบบการฝึกภาคสนาม ในด้านต่างๆเพิ่มขึ้น (2 ราย)
- ควรเพิ่มการสื่อสารด้วยระบบคอมพิวเตอร์มากขึ้น เช่น การสื่อสารผ่านทางไลน์ (LINE) หรือ เฟสบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น (2 ราย)
- นโยบายจากส่วนกลางเข้าใจยาก (2 ราย)
- ไม่พอใจเพื่อนนายทหาร เนื่องจากปัจจุบันได้รับเงินเดือนน้อยกว่า แต่ตนมีอาวุโสมากกว่า (1 ราย)
- ควรส่งเสริมอาชีพของแม่บ้าน จากหน่วยต้นสังกัดเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มรายได้ (1 ราย)
- ควรส่งเสริมให้บุตรหลานเล่นกีฬาและเรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองมีความถนัด (1 ราย)
- ควรเพิ่มการฝึกในด้านการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ รวมถึงการจัดกำลังพลของหน่วยฝึกให้มีความรู้ ความชำนาญ วิธีการใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือและกู้ภัยชนิดใหม่ๆเพิ่มขึ้น และควรขอการสนับสนุนจากหน่วยงานภาคพลเรือนที่รับผิดชอบต่อเรื่องดังกล่าวโดยตรง และกำหนดให้มีการฝึกแลกเปลี่ยนร่วมกันเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานภาคพลเรือน และหน่วยงานทางทหาร (1 ราย)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ ชั้นยศ และเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

4.1 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุ

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ

| งาน | อายุ | | |
|--|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี N = 79 | 31 - 40 ปี N = 52 | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1.1 ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติการกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น | 4.67 (มากที่สุด) | 4.71 (มากที่สุด) | 4.73 (มากที่สุด) |
| 1.2 ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับ ความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย | 3.73 (มาก) | 3.94 (มาก) | 4.27 (มากที่สุด) |
| 1.3 ความรู้สึกของนายทหารในการได้รับผิดชอบ งานอย่างเต็มที่ | 2.46 (น้อย) | 2.70 (ปานกลาง) | 3.44 (มาก) |
| 1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ นายทหารปฏิบัติอยู่ | 2.84 (ปานกลาง) | 3.02 (ปานกลาง) | 3.31 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| งาน | อายุ | | |
|--|--------------------------|----------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1.5 โอกาสที่นายทหารได้รับมอบหมายมารับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่นายทหารมีอยู่ | 2.15 (น้อย) | 3.01 (ปานกลาง) | 3.44 (มาก) |
| 1.6 สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน | 4.28 (มากที่สุด) | 4.17 (มาก) | 3.93 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.35 (ปานกลาง) | 3.59 (มาก) | 3.85 (มาก) |

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่องาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.67) สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.28) และความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.71) สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการ ปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) และความรู้สึกของนายทหารใน การเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงาน ที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.73) ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจ ในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.27) และสังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการ ปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุ

| ค่าจ้าง | อายุ | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ | 3.44 (มาก) | 2.67 (ปานกลาง) | 2.50 (น้อย) |
| 2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ | 3.03 (ปานกลาง) | 2.69 (ปานกลาง) | 2.58 (น้อย) |
| 2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว | 2.61 (ปานกลาง) | 2.06 (น้อย) | 2.00 (น้อย) |
| 2.4 ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัดเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก | 4.13 (มาก) | 4.31 (มากที่สุด) | 4.08 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.30 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) | 2.79 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.13) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.03) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.31) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.69) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.79) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.08) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.58) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.50) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | อายุ | | |
|--|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี N = 79 | 31 - 40 ปี N = 52 | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 3.1 โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของนายทหาร | 2.84 (ปานกลาง) | 2.83 (ปานกลาง) | 2.86 (ปานกลาง) |
| 3.2 การที่นายทหารประหวนทุกคน ภายในสังกัด ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน | 2.10 (น้อย) | 2.17 (น้อย) | 2.36 (น้อย) |
| 3.3 การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 2.85 (ปานกลาง) | 3.06 (ปานกลาง) | 3.02 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.60 (น้อย) | 2.69 (ปานกลาง) | 2.75 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.60) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การ ได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.85) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.84) และ การที่นายทหารประหวนทุกคน ภายในสังกัด ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.06) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.83) และการที่นายทหารประหวนทุกคนภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.17) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.02) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.86) และการที่นายทหารประหวนทุกคน ภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.36) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบ
เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุ

| การยอมรับ | อายุ | | |
|--|------------------------------|----------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายใน สังกัดอย่างสม่ำเสมอ | 2.81 (ปานกลาง) | 2.65 (ปานกลาง) | 2.85 (ปานกลาง) |
| 4.2 สังกัดเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | 3.35 (ปานกลาง) | 3.51 (มาก) | 3.77 (มาก) |
| 4.3 สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของนายทหารอย่างจริงจัง | 4.19 (มาก) | 4.40 (มากที่สุด) | 3.98 (มาก) |
| 4.4 สังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่น และให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ | 3.35 (ปานกลาง) | 3.86 (มาก) | 3.97 (มาก) |
| 4.5 สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหาร ประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม | 3.38 (ปานกลาง) | 4.11 (มาก) | 4.32 (มากที่สุด) |
| 4.6 สังกัดได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่นายทหาร ประทวน อย่างสม่ำเสมอ | 2.91 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.33 (ปานกลาง) | 3.61 (มาก) | 3.67 (มาก) |

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.19) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.38) และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.40) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.11) และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.32) สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.98) และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุ

| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | อายุ | | |
|---|--------------------------|----------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 5.1 สวัสดิการด้านการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.37 (ปานกลาง) | 3.48 (มาก) | 3.73 (มาก) |
| 5.2 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.27 (ปานกลาง) | 3.56 (มาก) | 3.84 (มาก) |
| 5.3 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอกการปฏิบัติงาน ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 2.56 (น้อย) | 2.79 (ปานกลาง) | 3.15 (ปานกลาง) |
| 5.4 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ | 4.13 (มาก) | 4.12 (มาก) | 4.10 (มาก) |
| 5.5 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.35 (ปานกลาง) | 3.64 (มาก) | 3.98 (มาก) |
| 5.6 สังกัดมีการจัดเครื่องแบบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม | 3.38 (ปานกลาง) | 4.02 (มาก) | 4.19 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.34 (ปานกลาง) | 3.60 (มาก) | 3.83 (มาก) |

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจ ต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.13) สังกัดมีการจัดระเบียบ ชุมกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.38) และ สวัสดิการด้านการ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่ทางสังกัดจัดให้นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.37) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ สูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.12) สังกัดมีการจัดระเบียบชุมชนกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.02) และสวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือวันลา ที่ทางสังกัดจัดให้นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการจัดระเบียบชุมชนกีฬา ให้แก่นายทหารประทวน อย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.19) สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.10) และสวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัด ให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.98) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

| สภาพการทำงาน | อายุ | | |
|--|--------------------------|-------------------|---------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 6.1 สังกัดจัดให้มีห้องพัก/ห้องปฏิบัติงาน ที่กว้างขวาง เพียงพอ สำหรับนายทหารประทวน | 2.95 (ปานกลาง) | 2.71 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) |
| 6.2 สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ | 3.76 (มาก) | 4.00 (มาก) | 3.78 (มาก) |
| 6.3 สังกัดจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักเช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ระหว่างการรอการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 2.59 (น้อย) | 2.78 (ปานกลาง) | 3.02 (ปานกลาง) |
| 6.4 สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ | 4.06 (มาก) | 4.10 (มาก) | 4.05 (มาก) |
| 6.5 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของนายทหารประทวน โดยสังกัดมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ | 2.95 (ปานกลาง) | 2.75 (ปานกลาง) | 2.85 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| สภาพการทำงาน | อายุ | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 6.6 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน | 3.84 (มาก) | 3.87 (มาก) | 3.97 (มาก) |
| 6.7 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน | 2.18 (น้อย) | 2.17 (น้อย) | 2.17 (น้อย) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.19 (ปานกลาง) | 3.20 (ปานกลาง) | 3.27 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการเปลี่ยนแปลงบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียน ไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.84) และสังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.10) สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และสังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | อายุ | | |
|---|--------------------------|---------------------|---------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน | 2.84 (ปานกลาง) | 2.94 (ปานกลาง) | 2.69 (ปานกลาง) |
| 7.2 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค | 3.33 (ปานกลาง) | 3.70 (มาก) | 3.85 (มาก) |
| 7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน | 4.32 (มากที่สุด) | 4.54 (มากที่สุด) | 4.44 (มากที่สุด) |
| 7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของนายทหาร เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน | 3.19 (ปานกลาง) | 3.21 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) |
| 7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร | 4.56 (มากที่สุด) | 4.65 (มากที่สุด) | 4.53 (มากที่สุด) |
| 7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสนายทหารได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | 3.26 (ปานกลาง) | 3.43 (มาก) | 3.46 (มาก) |
| 7.7 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม | 3.66 (มาก) | 3.75 (มาก) | 3.85 (มาก) |

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | อายุ | | |
|--|--------------------------|----------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7.8 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม | 3.70 (มาก) | 3.81 (มาก) | 3.98 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.60 (มาก) | 3.75 (มาก) | 3.73 (มาก) |

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.56) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญต่อผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.32) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.65) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญต่อผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.54) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและนำเสนองานของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.53) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆ ด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.44) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.98) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

| เพื่อนร่วมงาน | อายุ | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 8.1 เพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี | 2.78 (ปานกลาง) | 3.00 (ปานกลาง) | 3.08 (ปานกลาง) |
| 8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน | 2.80 (ปานกลาง) | 3.02 (ปานกลาง) | 2.81 (ปานกลาง) |
| 8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน | 3.48 (มาก) | 3.46 (มาก) | 3.68 (มาก) |
| 8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน | 3.89 (มาก) | 3.63 (มาก) | 3.73 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.24 (ปานกลาง) | 3.28 (ปานกลาง) | 3.33 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) และความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และเพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.08) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุ

| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | อายุ | | |
|--|--------------------------|-------------------|---------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 9.1 นโยบายในการดำเนินงานของทางสังกัดที่ นายทหารรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน | 2.90 (ปานกลาง) | 3.06 (ปานกลาง) | 2.78 (ปานกลาง) |
| 9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงของทางสังกัดชัดเจน | 2.15 (น้อย) | 2.27 (น้อย) | 2.46 (น้อย) |
| 9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของทางสังกัด มีความเหมาะสม | 2.51 (น้อย) | 2.61 (น้อย) | 2.77 (ปานกลาง) |
| 9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และ ทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ | 3.10 (ปานกลาง) | 3.48 (มาก) | 3.69 (มาก) |
| 9.5 ทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนา หน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสม ระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น | 3.47 (มาก) | 3.60 (มาก) | 3.81 (มาก) |
| 9.6 การปรับพื้นฐานหรือการฝึกขั้นต้นของกำลัง พลใหม่ในสังกัด ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน | 3.24 (ปานกลาง) | 3.08 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุ (ต่อ)

| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | อายุ | | |
|--|--------------------------|---------------------|---------------------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี | 31 - 40 ปี | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป |
| | N = 79 | N = 52 | N = 59 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 9.7 ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม | 3.97 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.59 (มาก) |
| 9.8 ทางสังกัดมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้นายทหารทราบข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ | 2.75 (ปานกลาง) | 2.83 (ปานกลาง) | 2.75 (ปานกลาง) |
| 9.9 นายทหารได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของทางสังกัดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น | 2.85 (ปานกลาง) | 2.90 (ปานกลาง) | 2.90 (ปานกลาง) |
| 9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด | 4.68 (มากที่สุด) | 4.75 (มากที่สุด) | 4.73 (มากที่สุด) |
| 9.11 โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด | 3.60 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.99 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.20 (ปานกลาง) | 3.30 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีมีความพึงพอใจ ต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) โดยปัจจัยย่อย ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทาง สังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.68) ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.97) และโดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของ ทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ แรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.86) และทางสังกัด สนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ สูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.73) โดย ภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.99) และ ทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

| องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | อายุ | | | | | |
|--|------------------------------------|---------|----------------------|---------|-------------------------------|---------|
| | ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี N = 79 | | 31 - 40 ปี N = 52 | | มากกว่า 40 ปีขึ้นไป N = 59 | |
| | ค่าเฉลี่ย | แปลผล | ค่าเฉลี่ย | แปลผล | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
| งาน | 3.35 | ปานกลาง | 3.59 | มาก | 3.85 | มาก |
| ค่าจ้าง | 3.07 | ปานกลาง | 2.82 | ปานกลาง | 2.69 | ปานกลาง |
| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 2.59 | น้อย | 2.69 | ปานกลาง | 2.75 | ปานกลาง |
| การยอมรับ | 3.33 | ปานกลาง | 3.61 | มาก | 3.67 | มาก |
| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | 3.34 | ปานกลาง | 3.60 | มาก | 3.83 | มาก |
| สภาพการทำงาน | 3.19 | ปานกลาง | 3.20 | ปานกลาง | 3.27 | ปานกลาง |
| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | 3.60 | มาก | 3.75 | มาก | 3.73 | มาก |
| เพื่อนร่วมงาน | 3.24 | ปานกลาง | 3.28 | ปานกลาง | 3.33 | ปานกลาง |
| นโยบายการจัดการและการบริหาร | 3.20 | ปานกลาง | 3.30 | ปานกลาง | 3.32 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คือหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) งานมีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) สภาพ

การทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59) ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ 31 - 40 ปีสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คือหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) งานมีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คืองาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) และ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) ตามลำดับ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ชั้นยศ

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามชั้นยศ

| งาน | ชั้นยศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | จ่า N = 73 | นายสิบ N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1.1 ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น | 4.67 (มากที่สุด) | 4.71 (มากที่สุด) |
| 1.2 ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย | 4.29 (มากที่สุด) | 3.74 (มาก) |
| 1.3 ความรู้สึกของนายทหารในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ | 3.42 (มาก) | 2.46 (น้อย) |
| 1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่นายทหารปฏิบัติอยู่ | 3.18 (ปานกลาง) | 2.94 (ปานกลาง) |
| 1.5 โอกาสที่นายทหารได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่นายทหารมีอยู่ | 3.32 (ปานกลาง) | 2.45 (น้อย) |
| 1.6 สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน | 4.35 (มากที่สุด) | 4.02 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.87 (มาก) | 3.39 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศจำ มีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.67) สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.35) และ ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.71) สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามชั้นยศ

| ค่าจ้าง | ชั้นยศ | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | จ่า N = 73 | นายสิบ N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ | 3.08 (ปานกลาง) | 2.85 (ปานกลาง) |
| 2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ | 2.68 (ปานกลาง) | 2.86 (ปานกลาง) |
| 2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว | 2.63 (ปานกลาง) | 2.05 (น้อย) |
| 2.4 ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก | 4.14 (มาก) | 4.18 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.13 (ปานกลาง) | 2.99 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศจ่า มีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.14) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.08) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.99) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึทของ นายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่ นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.18) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.86) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่นายทหาร ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.85) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามชั้นยศ

| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | ชั้นยศ | |
|---|--------------------------|-----------------------|
| | จ่า N = 73 | นายสิบ N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 3.1 โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของนายทหาร | 2.88 (ปานกลาง) | 2.38 (น้อย) |
| 3.2 การที่นายทหารประทวนทุกคน ภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน | 2.32 (น้อย) | 2.13 (น้อย) |
| 3.3 การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 2.99 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.73 (ปานกลาง) | 2.48 (น้อย) |

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศจ่า มีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.99) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.88) และการที่นายทหารประทวนทุกคน ภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.93) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.38) และการที่นายทหารประหวนทุกคนภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.13) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบ
 เกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามชั้นยศ

| การยอมรับ | ชั้นยศ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | จ่า | นายสิบ |
| | N = 73 | N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ | 2.91 (ปานกลาง) | 2.68 (ปานกลาง) |
| 4.2 สังกัดเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | 3.87 (มาก) | 3.30 (ปานกลาง) |
| 4.3 สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง | 4.39 (มากที่สุด) | 4.04 (มาก) |
| 4.4 สังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ | 3.82 (มาก) | 3.57 (มาก) |
| 4.5 สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่ นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม | 3.97 (มาก) | 3.81 (มาก) |
| 4.6 สังกัดได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่นายทหารประทวนอย่างสม่ำเสมอ | 3.18 (ปานกลาง) | 2.94 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.69 (มาก) | 3.39 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศจำ มีความพึงพอใจต่อ การยอมรับมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.39) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) และ สังกัดเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.04) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ สังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามชั้นยศ

| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | ชั้นยศ | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | จ่า N = 73 | นายสิบ N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 5.1 สวัสดิการด้านการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.70 (มาก) | 3.40 (ปานกลาง) |
| 5.2 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.76 (มาก) | 3.38 (ปานกลาง) |
| 5.3 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 2.96 (ปานกลาง) | 2.58 (น้อย) |
| 5.4 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ | 4.12 (มาก) | 4.11 (มาก) |
| 5.5 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.81 (มาก) | 3.50 (มาก) |
| 5.6 สังกัดมีการจัดเครื่องแบบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม | 3.70 (มาก) | 3.87 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.67 (มาก) | 3.47 (มาก) |

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศจำ มีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/ สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่มี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัด อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.12) สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือวันลาที่ทางสังกัดจัด ให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.81) และสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ สูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.11) สังกัดมีการจัดเครื่องแบบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) และสวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามชั้นยศ

| สภาพการทำงาน | ชั้นยศ | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | จ่า N = 73 | นายสิบ N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 6.1 สังกัดจัดให้มีห้องพัก/ห้องปฏิบัติงาน ที่กว้างขวางเพียงพอ สำหรับนายทหารประทวน | 2.99 (ปานกลาง) | 2.86 (ปานกลาง) |
| 6.2 สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ | 3.86 (มาก) | 3.81 (มาก) |
| 6.3 สังกัดจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักเช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ระหว่างการรอการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 2.89 (ปานกลาง) | 2.59 (น้อย) |
| 6.4 สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ | 4.08 (มาก) | 4.06 (มาก) |
| 6.5 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของนายทหารประทวน โดยสังกัดมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ | 2.92 (ปานกลาง) | 2.77 (ปานกลาง) |
| 6.6 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน | 3.97 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 6.7 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน | 2.62 (ปานกลาง) | 1.89 (น้อย) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.33 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ จ่ามีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และสังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และสังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามชั้นยศ

| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | ชั้นยศ | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | จ่า | นายสิบ |
| | N = 73 | N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน | 2.91 (ปานกลาง) | 2.77 (ปานกลาง) |
| 7.2 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค | 3.82 (มาก) | 3.53 (มาก) |
| 7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน | 4.48 (มากที่สุด) | 4.38 (มากที่สุด) |
| 7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของนายทหาร เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน | 3.05 (ปานกลาง) | 3.21 (ปานกลาง) |
| 7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร | 4.53 (มากที่สุด) | 4.60 (มากที่สุด) |
| 7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสนายทหารได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | 3.44 (มาก) | 3.34 (ปานกลาง) |
| 7.7 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม | 3.74 (มาก) | 3.74 (มาก) |
| 7.8 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณาคัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม | 3.97 (มาก) | 3.72 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.74 (มาก) | 3.66 (มาก) |

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ จำมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและนำเอาการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.53) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.48) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและนำเอาการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.60) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆ ด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.38) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามชั้นยศ

| เพื่อนร่วมงาน | ชั้นยศ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | จ่า | นายสิบ |
| | N = 73 | N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 8.1 เพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี | 3.08 (ปานกลาง) | 2.85 (ปานกลาง) |
| 8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน | 2.75 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) |
| 8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน | 3.55 (มาก) | 3.53 (มาก) |
| 8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน | 3.39 (ปานกลาง) | 4.01 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.19 (ปานกลาง) | 3.33 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ จ่ามีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) และเพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) และความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามชั้นยศ

| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | ชั้นยศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | จ่า | นายสิบ |
| | N = 73 | N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 9.1 นโยบายในการดำเนินงานของทางสังกัดที่นายทหาร รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน | 3.41 (มาก) | 2.59 (น้อย) |
| 9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ของทางสังกัดชัดเจน | 2.33 (น้อย) | 2.25 (น้อย) |
| 9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อน ตำแหน่งของทางสังกัด มีความเหมาะสม | 2.58 (น้อย) | 2.65 (ปานกลาง) |
| 9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถ ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ | 3.56 (มาก) | 3.32 (ปานกลาง) |
| 9.5 ทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึก ภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและ สหรัฐอเมริกา เป็นต้น | 4.02 (มาก) | 3.35 (ปานกลาง) |
| 9.6 การปรับพื้นฐานหรือการฝึกขั้นต้นของกำลังพลใหม่ใน สังกัด ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน | 3.08 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) |
| 9.7 ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม | 3.59 (มาก) | 3.96 (มาก) |
| 9.8 ทางสังกัดมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ให้นายทหารทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ | 2.74 (ปานกลาง) | 2.79 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามชั้นยศ (ต่อ)

| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | ชั้นยศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | จ่า | นายสิบ |
| | N = 73 | N = 117 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 9.9 นายทหารได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของทาง สังกัดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานอย่างราบรื่น | 3.44 (มาก) | 2.55 (น้อย) |
| 9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด | 4.73 (มากที่สุด) | 4.71 (มากที่สุด) |
| 9.11 โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการ บริหารงานของทางสังกัด | 3.79 (มาก) | 3.79 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.39 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ จ่ามีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.73) ทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.02) และ โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศ นายสิบมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.71) ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.96) และโดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามชั้นยศ

| องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | ชั้นยศ | | | |
|--|---------------|---------|-------------------|---------|
| | จ่า N = 73 | | นายสิบ N = 117 | |
| | ค่าเฉลี่ย | แปลผล | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
| งาน | 3.87 | มาก | 3.39 | ปานกลาง |
| ค่าจ้าง | 3.13 | ปานกลาง | 2.99 | ปานกลาง |
| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 2.73 | ปานกลาง | 2.48 | น้อย |
| การยอมรับ | 3.69 | มาก | 3.39 | ปานกลาง |
| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | 3.67 | มาก | 3.47 | มาก |
| สภาพการทำงาน | 3.33 | ปานกลาง | 3.12 | ปานกลาง |
| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | 3.74 | มาก | 3.66 | มาก |
| เพื่อนร่วมงาน | 3.19 | ปานกลาง | 3.33 | ปานกลาง |
| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | 3.39 | ปานกลาง | 3.19 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามชั้นยศ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศจ่าสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คือ งาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย

3.13) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ใช้นโยบายสืบสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คือหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47)การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) งาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.99) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4.3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| งาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1.1 ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น | 4.72 (มากที่สุด) | 4.70 (มากที่สุด) | 4.70 (มากที่สุด) |
| 1.2 ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย | 3.86 (มาก) | 3.96 (มาก) | 4.10 (มาก) |
| 1.3 ความรู้สึกของนายทหารในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ | 2.41 (น้อย) | 2.75 (ปานกลาง) | 3.75 (มาก) |
| 1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่นายทหารปฏิบัติอยู่ | 2.79 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) | 3.43 (มาก) |
| 1.5 โอกาสที่นายทหารได้รับมอบหมายมารับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่นายทหารมีอยู่ | 2.35 (น้อย) | 2.84 (ปานกลาง) | 3.45 (มาก) |

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) (ต่อ)

| งาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1.6 สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงาน และ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน | 4.22 (มากที่สุด) | 4.19 (มาก) | 3.93 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.39 (ปานกลาง) | 3.58 (มาก) | 3.89 (มาก) |

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.72) สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) และความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.70) สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) และความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่นายทหารทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย ปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.70) ความรู้สึกของนายทหารในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.10) และสังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| ค่าจ้าง | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี่ยเลี้ยง ที่ นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่หุ้มเตาให้ | 2.88 (ปานกลาง) | 2.95 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) |
| 2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี่ยเลี้ยง ที่ นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ของนายทหารที่ทำ | 2.41 (น้อย) | 2.76 (ปานกลาง) | 3.58 (มาก) |
| 2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี่ยเลี้ยง ที่ นายทหารได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว | 2.05 (น้อย) | 2.26 (น้อย) | 2.73 (ปานกลาง) |
| 2.4 ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และเบี่ยเลี้ยง ที่ได้รับจาก สังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่ นายทหารเคยรู้จัก | 4.01 (มาก) | 4.14 (มาก) | 4.48 (มากที่สุด) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.84 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) | 3.46 (มาก) |

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) โดย ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.01) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.88) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.14) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.95) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของนายทหารต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่นายทหารเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.48) เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของนายทหารที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่นายทหารได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนายทหารที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 3.1 โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร | 2.59 (น้อย) | 2.88 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) |
| 3.2 การที่นายทหารประหวานทุกคน ภายในสังกัดได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน | 2.08 (น้อย) | 2.25 (น้อย) | 2.33 (น้อย) |
| 3.3 การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง | 2.85 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) | 3.00 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.51 (น้อย) | 2.72 (ปานกลาง) | 2.86 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.51) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.85) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ

ของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.59) และการที่นายทหารประทวนทุกคน ภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้า
ในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมี
ความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
(ค่าเฉลี่ย 2.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการ
ปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนชั้น/เลื่อน
ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โอกาสที่นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของ
นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 2.88) และการที่นายทหารประทวนทุกคน ภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้าใน
หน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.25) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้น
ไปมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปาน
กลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่
นายทหารจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.25) การได้เรียนรู้
วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้นายทหารมีโอกาสในการเลื่อนชั้น/
เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการที่นายทหารประทวนทุกคน ภายในสังกัดได้รับโอกาสก้าวหน้า
ในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.33) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| การยอมรับ | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ | 2.84 (ปานกลาง) | 2.64 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) |
| 4.2 สังกัดเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | 3.34 (ปานกลาง) | 3.61 (มาก) | 3.70 (มาก) |
| 4.3 สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง | 4.11 (มาก) | 4.15 (มาก) | 4.38 (มากที่สุด) |
| 4.4 สังกัดได้ให้ความไว้วางใจในหัวหน้าเขื่อนและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ | 3.58 (มาก) | 3.72 (มาก) | 3.75 (มาก) |
| 4.5 สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชูแก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม | 3.80 (มาก) | 3.90 (มาก) | 3.98 (มาก) |
| 4.6 สังกัดได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่นายทหารประทวน อย่างสม่ำเสมอ | 2.63 (ปานกลาง) | 3.22 (ปานกลาง) | 3.43 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.38 (ปานกลาง) | 3.54 (มาก) | 3.69 (มาก) |

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.11) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหาร ประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมมั่นและให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.15) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.90) และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมมั่นและให้เกียรตินายทหาร ประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.38) สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่นายทหารประทวนที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.98) และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวทหาร เชื่อมมั่นและให้เกียรติ นายทหารประทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|-------------------------------|--|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 5.1 สวัสดิการด้านการตรวจสุขภาพประจำปี ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.37 (ปานกลาง) | 3.57 (มาก) | 3.73 (มาก) |
| 5.2 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.40 (ปานกลาง) | 3.53 (มาก) | 3.70 (มาก) |
| 5.3 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอกการปฏิบัติงาน ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 2.63 (ปานกลาง) | 2.82 (ปานกลาง) | 3.13 (ปานกลาง) |
| 5.4 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ | 4.11 (มาก) | 4.13 (มาก) | 4.10 (มาก) |
| 5.5 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลา ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร | 3.50 (มาก) | 3.62 (มาก) | 3.85 (มาก) |
| 5.6 สังกัดมีการจัดเครื่องแบบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม | 3.78 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.80 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.47 (มาก) | 3.58 (มาก) | 3.72 (มาก) |

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.11) สังกัดมีการจัดระเบียบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.78) และสวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือวันลาที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.13) สังกัดมีการจัดระเบียบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.83) และสวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือวันลาที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.10) สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือวันลา ที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหาร (ค่าเฉลี่ย 3.85) และสังกัดมีการจัดระเบียบชุดกีฬา ให้แก่นายทหารประทวนอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| สภาพการทำงาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 6.1 สังกัดจัดให้มีห้องพัก/ห้องปฏิบัติงาน ที่กว้างขวาง เพียงพอ สำหรับนายทหารประทวน | 2.71 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) |
| 6.2 สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ | 3.80 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.85 (มาก) |
| 6.3 สังกัดจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักเช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ระหว่างการรอการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 2.59 (น้อย) | 2.87 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) |
| 6.4 สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ | 4.05 (มาก) | 4.05 (มาก) | 4.13 (มาก) |
| 6.5 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของนายทหารประทวน โดยสังกัดมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้แก่ นายทหารประทวนอย่างเพียงพอ | 2.96 (ปานกลาง) | 2.76 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) (ต่อ)

| สภาพการทำงาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 6.6 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พัก ระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน | 3.36 (ปานกลาง) | 4.18 (มาก) | 4.28 (มากที่สุด) |
| 6.7 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการทำงานที่ทางสังกัดจัด ให้แก่นายทหารประทวน | 2.00 (น้อย) | 2.10 (น้อย) | 2.63 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.07 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) | 3.42 (มาก) |

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.05) สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 4.18) สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.05) และ สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ทางสังกัดจัดให้แก่ นายทหารประทวน (ค่าเฉลี่ย 4.28) สังกัดมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และ สังกัดจัดให้มีห้องน้ำสำหรับนายทหารประทวนอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน | 2.58 (น้อย) | 2.83 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) |
| 7.2 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค | 3.35 (ปานกลาง) | 3.79 (มาก) | 3.90 (มาก) |
| 7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน | 4.28 (มากที่สุด) | 4.51 (มากที่สุด) | 4.48 (มากที่สุด) |
| 7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของนายทหาร เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน | 2.91 (ปานกลาง) | 3.33 (ปานกลาง) | 3.28 (ปานกลาง) |
| 7.5 ความสามารถและนำเอาความเห็นของ ผู้บังคับบัญชาของนายทหาร | 4.55 (มากที่สุด) | 4.64 (มากที่สุด) | 4.43 (มากที่สุด) |
| 7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสนายทหารได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | 3.38 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) | 3.45 (มาก) |

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) (ต่อ)

| | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7.7 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารตั้งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม | 3.69 (มาก) | 3.80 (มาก) | 3.70 (มาก) |
| 7.8 ผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม | 3.73 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.95 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.56 (มาก) | 3.76 (มาก) | 3.81 (มาก) |

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและนำเอาความเห็นของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.55) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.28) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสามารถและนำผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.64) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.51) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของนายทหารให้ความเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.48) ความสามารถและนำผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาของนายทหาร (ค่าเฉลี่ย 4.43) และผู้บังคับบัญชาของนายทหารใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| เพื่อนร่วมงาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 8.1 เพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี | 2.80 (ปานกลาง) | 2.96 (ปานกลาง) | 3.15 (ปานกลาง) |
| 8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน | 2.76 (ปานกลาง) | 3.01 (ปานกลาง) | 2.78 (ปานกลาง) |
| 8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน | 3.47 (มาก) | 3.58 (มาก) | 3.58 (มาก) |
| 8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน | 3.88 (มาก) | 3.70 (มาก) | 3.70 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.23 (ปานกลาง) | 3.31 (ปานกลาง) | 3.30 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และเพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 2.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และความรู้สึที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.01) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อนายทหารมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และเพื่อนร่วมงานของนายทหารให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|--|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 9.1 นโยบายในการดำเนินงานของทางสังกัดที่ นายทหารรับทราบและปฏิบัติตามใน ปัจจุบัน | 2.48 (น้อย) | 2.94 (ปานกลาง) | 3.63 (มาก) |
| 9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงของทางสังกัดชัดเจน | 2.06 (น้อย) | 2.26 (น้อย) | 2.73 (ปานกลาง) |
| 9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของทางสังกัด มี ความเหมาะสม | 2.53 (น้อย) | 2.63 (ปานกลาง) | 2.78 (ปานกลาง) |
| 9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และ ทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ | 3.19 (ปานกลาง) | 3.49 (มาก) | 3.68 (มาก) |
| 9.5 ทางสังกัดให้นายทหาร ได้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนา หน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสม ระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและ สหรัฐอเมริกา เป็นต้น | 3.47 (มาก) | 3.58 (มาก) | 3.93 (มาก) |
| 9.6 การปรับปรุงพื้นฐานหรือการฝึกขั้นต้นของกำลัง พลใหม่ในสังกัด ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน | 3.26 (ปานกลาง) | 3.08 (ปานกลาง) | 3.00 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ องค์ประกอบ
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)
(ต่อ)

| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท N = 74 | 15,001 – 20,000 บาท N = 76 | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป N = 40 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 9.7 ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ ต่อสังคม | 3.73 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.90 (มาก) |
| 9.8 ทางสังกัดมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ให้นายทหารทราบ ข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ | 2.76 (ปานกลาง) | 2.82 (ปานกลาง) | 2.70 (ปานกลาง) |
| 9.9 นายทหารได้รับทราบนโยบายและความ คืบหน้าของทางสังกัดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน อย่างราบรื่น | 2.60 (น้อย) | 2.86 (ปานกลาง) | 3.43 (มาก) |
| 9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงาน กับทางสังกัด | 4.68 (มากที่สุด) | 4.74 (มากที่สุด) | 4.75 (มากที่สุด) |
| 9.11 โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจ กับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด | 3.39 (ปานกลาง) | 3.97 (มาก) | 4.18 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.10 (ปานกลาง) | 3.29 (ปานกลาง) | 3.52 (มาก) |

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.68) ทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.73) และทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.97) และทางสังกัดสนับสนุนให้นายทหารมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยภาพรวมแล้ว นายทหารรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของทางสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.18) และทางสังกัดให้นายทหารได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น การฝึกภาคสนามการฝึกผสมระหว่างหน่วยรบพิเศษไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

| องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน | เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) | | | | | |
|--|---|---------|---------------------|---------|------------------------------|---------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท | | 15,001 – 20,000 บาท | | มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป | |
| | N = 74 | | N = 76 | | N = 40 | |
| | ค่าเฉลี่ย | แปลผล | ค่าเฉลี่ย | แปลผล | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
| งาน | 3.39 | ปานกลาง | 3.58 | มาก | 3.89 | มาก |
| ค่าจ้าง | 2.84 | ปานกลาง | 3.03 | ปานกลาง | 3.46 | มาก |
| โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/ เลื่อนตำแหน่ง | 2.51 | น้อย | 2.72 | ปานกลาง | 2.86 | ปานกลาง |
| การยอมรับ | 3.38 | ปานกลาง | 3.54 | มาก | 3.69 | มาก |
| ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน | 3.47 | มาก | 3.58 | มาก | 3.72 | มาก |
| สภาพการทำงาน | 3.07 | ปานกลาง | 3.25 | ปานกลาง | 3.42 | มาก |
| หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา | 3.56 | มาก | 3.76 | มาก | 3.81 | มาก |
| เพื่อนร่วมงาน | 3.23 | ปานกลาง | 3.31 | ปานกลาง | 3.30 | ปานกลาง |
| นโยบายการจัดการและ การบริหาร | 3.10 | ปานกลาง | 3.29 | ปานกลาง | 3.52 | มาก |

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) ต่ำกว่า 15,000 บาทสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) งาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) นโยบายการจัดการและการบริหาร

บริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) ค่าจ้างมีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.84) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.51) ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คือหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน และงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) เท่ากัน การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) และ โอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.72) ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เงินเดือนสุทธิ ที่ได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลได้ดังต่อไปนี้ คืองาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ค่าจ้างมีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยระดับที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) ตามลำดับ