

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้น
ประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบ
พิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

พันโท เรวัด สายสร

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร. วรทยา แจ็งกระจ่าง

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับแนวทางการจัดการด้านกำลังพล เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถามจาก นายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 190 คน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยใช้แบบสอบถาม และนำผลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส การศึกษาในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับบ้านพักของทางราชการ ชั้นยศจ่าสิบเอก อายุราชการมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ได้รับเงินเดือนสุทธิ 15,001 – 20,000 บาท ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1 – 3 ปี และสาเหตุที่รับราชการกับสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ คือ งานที่ทำน่าสนใจ

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 5 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า องค์กรประกอบที่นายทหารชั้นประทวน มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา งาน ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน และ การยอมรับ ตามลำดับ ส่วนองค์กรประกอบที่นายทหารชั้นประทวน มีความพึงพอใจใน

ระดับปานกลาง ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน นโยบายการจัดการและ การบริหาร สภาพการทำงาน ค่าจ้าง และโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ

โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละองค์ประกอบดังนี้ ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา ด้านงาน คือ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน คือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ด้านการยอมรับ คือ สังกัดมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนอย่างจริงจัง ด้านเพื่อนร่วมงาน คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายการจัดการและ การบริหาร คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับทางสังกัด ด้านสภาพการทำงาน คือ สังกัดมีการเปลี่ยนแปลงบรรยากาศในการทำงาน โดยให้นายทหารชั้นประทวนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานราชการสนามต่างๆ ด้านค่าจ้าง คือ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นๆ ที่เคยรู้จัก และด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง คือ การได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Job Satisfaction of Non-Commission Officer in The 1st Special Forces Battalion, The 5th Special Forces Regiment, Chiang Mai Province

Author Lt. Col. Rawat Saisorn

Degree Master of Business Administration

Advisor Lecturer Dr. Varattaya Jangkrajarn

ABSTRACT

The objective of this independent study was to examine job satisfaction of Non-Commission Officer in the 1st Special Forces Battalion, the 5th Special Forces Regiment in Chiang Mai Province. The results from this study could be used to develop military human resources management in order to improve morale and motivation among these non-commissioned officers. The population of the study was 190 Non-Commission Officers of the 1st Special Forces Battalion, the 5th Special Forces Regiment in Chiang Mai Province. The data were collected through questionnaires and then analyzed by using descriptive statistics which consisted of frequency, percentage and mean.

The research results were summarized as follows. All of the sample from this study were married, male Non-Commissioned Officers aged 40 or over. Their highest level of education was a high school diploma or a vocational certificate. Their domiciles were in the northern Thailand region. They lived on-base in military family housing. Their rank was Master Sergeant First Class (1MSGT or SMG) with more than 10 years of military service. Their net monthly income ranged between 15,001 and 20,000 baht. The length of their services at this current rank was between 1 and 3 years. Their main reason for serving in the military in the 1st Special Forces Battalion, the 5th Special Forces Regiment in Chiang Mai Province was that they found their career interesting.

Based on the study, the factors with high satisfaction were Superiors/Leaders, Assignments/Work, Total Compensation Package Including Benefits, and Recognition respectively. The factors with medium satisfaction were Co-workers/Colleagues, Organizational Management Policy, Work Environments and Work Conditions, Wages and Opportunities for Promotion respectively. In terms of Superiors/Leaders, they were most satisfied with the leadership skills of their respected leaders. In terms of Assignments/Work, they were most satisfied with job characteristics of their current job which include the protection of sovereignty and the peacefulness of the country, special operation assignments, and field military exercises. In terms of Total Compensation Package Including Benefits, they were most satisfied with a sufficient amount of benefits they received when comparing to a similar package given to a similar rank or position in other military branches. In terms of Recognition, the Command established an appropriate recognition system to honor outstanding Master Sergeant First Class (1MSGT or SMG) personnel who excelled in assignments and operations. In terms of Co-workers/Colleagues, they were most satisfied with the collaboration, the cooperation and the coordination with their co-workers/colleagues. In terms of Organizational Management Policy, they were most satisfied with the stability of their Command and they were most confident working for their Command. In terms of Work Environments and Work Conditions, the Command created different work environments and atmospheres for Master Sergeant First Class (1MSGT or SMG) personnel by assigning them to carry out different work assignments and operations. In terms of Wages, they were most satisfied with a generous amount of their salary/earnings and their allowance received from their Command when comparing to wages given by other Commands. In terms of Opportunities for Promotion, they were most satisfied with opportunities to learn new strategies for their operations and to attend seminars and conferences which assisted them in their future promotion.