หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาในภาคเหนือ

ผู้เขียน นายรณฤทธิ์ สุวรรณ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาใน ภาคเหนือ การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้แทนยาซึ่งทำงานในบริษัทเอกชน และมีเขต รับผิดชอบในพื้นที่ภาคเหนือ 17 จังหวัด จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถาม และทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และสถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มประชากร (T-Test) และ การ ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มประชากร (One-way ANOVA) ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุ 31-35 ปี มี สถานภาพโสค วุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอายุงานทั้งหมดในสายงานผู้แทนยา 1 - 4 ปี เคย ทำงานในบริษัทยามาทั้งหมด 3 แห่ง มีอายุงานในบริษัทที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน 1 - 4 ปี เงินเดือนใน ปัจจุบันเท่ากับ 10,000-20,000 บาท และมีรายได้ทั้งหมดต่อเดือน 40,000-60,000 บาท โดยผู้ตอบ แบบสอบถามทำงานในบริษัทยาต้นแบบ คิดเป็นร้อยละ 50.0 และทำงานในบริษัทยาสามัญคิดเป็น ร้อยละ 50.0 เช่นกัน

ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาจิตใจผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนโดยรวมอยู่ ในระดับ"ความพอใจมาก" ซึ่งในรายละเอียดแต่ละประเด็นของปัจจัยด้านนี้มีค่าเฉลี่ยมากในด้านความ มั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน และด้านค่าตอบแทน และมีค่าเฉลี่ยปานกลางในด้าน สภาพการทำงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านสวัสดิการ ระดับการจูงใจต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ กะแนนอยู่ในระดับ"การจูงใจมาก" ซึ่งในรายละเอียดแต่ละประเด็นของปัจจัยด้านนี้ มีค่าเฉลี่ยมากใน ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้าน ความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Motivating Factors of Medical Representatives in the Northern

Region

Author Mr.Ronnarit Suwan

Degree Master of Business Administration

Advisor Associate Professor Orachorn Maneesong

ABSTRACT

This study aimed at investigating motivating factors of medical representatives in the Northern region. Data were collected by the use of questionnaire distributed to 200 medical representatives of private company who were responsible for the 17 provinces of the northern region. The acquired data were, then, assessed and analyzed by the descriptive statistics: frequency, percentage and mean, as well as the referential statistics namely T-Test and One-way ANOVA. Hereafter were shown the summary of the studied results.

According to the study, the majority of respondents were single female in the age of 31-35 years old with Bachelor's degree. Their working experience in the medical representative field was found at 1-4 years in 3 medical companies. They had worked with the current company for 1-4 years. Their current base salary was 10,000-20,000 Baht and their total incomes per month was 40,000-60,000 Baht. 50% of the respondents worked for the medical prototype companies while another 50% of them worked for the medical conventional companies.

In an overall view, the respondents ranked their satisfaction towards the Hygiene factors at "high level". The results showed that factors namely security, relations with supervision, subordinates and peers, policy and salary were ranked at high satisfaction; while the factors namely working conditions, personal life and welfare were ranked at fair satisfaction.

ฉ

Regarding the motivation factors, the respondents paid "high level" of concern towards them. The results presented that all factors, including recognition, work itself, achievement, responsibility and advancement, were respectively ranked at high level of concerns.

