

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความเครียดของผู้ปฏิบัติงานใน
โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน

นางสาวรัชนิวรรณ วงศ์พระจันทร์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาสถิติประยุกต์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. ชูเพ็ญศรี วงศ์พุทธา

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรธิกา สุปรียศิลป์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พุทธิพงษ์ พุกกะมาน

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อหาระดับความเครียดของผู้ปฏิบัติงาน
ในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วน/
อุปกรณ์ , โรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์และก่อสร้าง และโรงงานอุตสาหกรรมทางการ
เกษตร/โภชนาการ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความเครียดของผู้ปฏิบัติงานโดยเปรียบเทียบ
ระหว่างประเภทโรงงานอุตสาหกรรม และ 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความเครียดเนื่องจากการ
ทำงาน เนื่องจากครอบครัว เนื่องจากสุขภาพกาย/สุขภาพจิต และความพอใจประสิทธิภาพในการ
ทำงานของผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปฏิบัติงานในโรง
งานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 318 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1) ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่ มี
ความเครียดอยู่ในระดับปกติ
- 2) ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมทั้ง 3 ประเภท มีคะแนนความเครียดเฉลี่ยโดยรวม
คะแนนความเครียดเฉลี่ยเนื่องจากครอบครัว และคะแนนความเครียดสุขภาพกาย/สุขภาพจิตเฉลี่ย
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3) ผู้ปฏิบัติในโรงงานอุตสาหกรรมทั้ง 3 ประเภท มีความพอใจประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองไม่แตกต่างกัน โดยมีความพอใจในประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างสูง

4) รูปแบบสมการพยากรณ์คะแนนความเครียดสุขภาพกาย/สุขภาพจิตเป็นดังนี้

$$\ln Y = 1.548E-02(II1) + 8.048E-03(II9) + 1.473E-02(III1)$$

Multiple R = 0.754 ; $R^2 = 0.568$; Standard Error = 0.7651 ; F = 9.478 ; N = 235

กำหนดให้ Y = คะแนนความเครียดสุขภาพกาย/สุขภาพจิต , II1 = คะแนนความเครียดเนื่องจากมีปริมาณงานที่รับผิดชอบมากเกินไป , II9 = คะแนนความเครียดเนื่องจากนโยบายของที่ทำงาน และ III1 = คะแนนความเครียดเนื่องจากชีวิตคู่มมีปัญหา/ขัดแย้งกับคนในครอบครัว

Research Title	Factors Affecting Stress Level of Factory Workers at Northern Industrial Estate	
Author	Miss. Ratchaneewan Wongprachan	
M.S.	Applied Statistics	
Examining Committee	Lecturer Dr. Chupensre Wongbuddha	Chairman
	Asst. Prof. Auntika Supriyasin	Member
	Asst. Prof. Putipong Bookkamana	Member

Abstract

The study aimed at: 1) finding stress levels of factory workers at electronic chips and equipment, processing industry and construction as well as agro-industry and nutrition; 2) investigating factors affecting stress levels of factory workers by making comparison as such scattering among different types of industries; 3) making comparison between stress, physical/mental health and working efficiency of those 318 random samples factory workers scattering among different types of industries in Northern Industrial Estate.

The results showed that:

- 1) Most of the factory workers had high normal stress level.
- 2) Those factory workers scattering among all three different types of industry were statistically in total marks of stress , marks of stress of family and marks of stress of the physical and mental aspects.
- 3) Those factory workers scattering among all three different types of industry were satisfied with working outcomes; however, there were no statistically significant existing. Besides, their satisfying level over their working efficiency was high.

4) Factors affecting stress level, in general, of those factory workers of Northern Industrial Estate showed the results when put in equation of stress marks of the physical and mental aspects as followed:

$$\ln Y = 1.548E-02(II1) + 8.048E-03(II9) + 1.473E-02(III1)$$

Multiple R = 0.754 ; R² = 0.568 ; Standard Error = 0.7651 ; F = 9.478 ; N = 235

Let Y = stress marks of the physical and mental aspects, II1 = stress marks of overloaded responsibility, II9 = stress marks of workplace's policy and III1 = stress marks of having problems with spouse/ being unable to get along well with other family's members