

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวยุพยง วัฒนพูล
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ความผูกพันของบุคลากรในสำนักงานที่ดินในจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามข้าราชการในสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่สาขา สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ส่วนแยก สำนักงานที่ดินอำเภอ จำนวน 285 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ T-test Group และ One way ANOVA

ผลการศึกษารูปผลได้ดังนี้

1. บุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถมีค่าเฉลี่ยสูงสุด
2. บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความผูกพันต่อองค์กรด้านความตั้งใจอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสำเร็จขององค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด
3. บุคลากรที่มีปัจจัยด้านคุณลักษณะบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนประเภทตำแหน่งมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
4. บุคลากรที่มีปัจจัยด้านคุณลักษณะบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน ส่วนประเภทตำแหน่งงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน

Independent Study Title	Work Performance Efficiency of Personal in the Chiang Mai Land Office
Author	Ms. Yupayong Watanapul
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

This research aimed to 1) investigate the work efficiency of performance in the Land Office in Chiang Mai, 2) examine the organizational engagement of the officials in the Land Office in Chiang Mai, and 3) study the factors affecting the work efficiency of performance and the organizational engagement of the officials in the Land Office in Chiang Mai. The data collection method used was a questionnaire survey administered to 285 officials at the Chiang Mai Provincial Land Office Branches, Chiang Mai Provincial Land Office Sections, and District Land Offices. The analysis methods were frequency, percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis testing methods included T-test Group and One way ANOVA. Followings are the results of the study.

1. The officials' work efficiency of performance in general was at a high level. In addition, the knowledge and ability aspect had the highest mean.
2. In general, the officials had a high level of organizational engagement. The aspect the commitment to achieve the goals of the organization had the highest mean.
3. There was a significant difference in the work efficiency of performance among the officials' characteristics including gender, age, education level, income, and work length. However, there was not any difference in terms of position.
4. There was a significant difference in the organizational engagement among the officials' characteristics including gender, age, education level, and income. However, there was not any difference in terms of work length and position.