

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ผลการให้บริการช่วยเหลือผู้ประกันตนกรณีว่างงาน  
ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวจรัญญา สุกนชชาติ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ถดาวัลย์ ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ผลการให้บริการช่วยเหลือผู้ประกันตนกรณีว่างงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนกรณีว่างงานจากการทำงานและถูกเลิกจ้างคาดหวังได้รับและได้รับจริง ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพและการทำงานของผู้ประกันตนกรณีว่างงาน รวมถึงศึกษาปัญหา อุปสรรคที่ได้รับจากการเข้ารับบริการ และระหว่างการทำงานทำ ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มาขึ้นทะเบียนประกันตนกรณีว่างงานและมารายงานตัวที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงกลางปีงบประมาณ 2553 ถึงสิ้นสุดปีงบประมาณ 2553 (เมษายน 2553 – กันยายน 2553) จำนวน 382 ราย โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ประกันตนกรณีว่างงานเพศหญิง อายุระหว่าง 26-35 ปี มีสถานะภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเป็นผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มากที่สุด ผู้ว่างงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ลาออกเอง ได้เงินทดแทนแล้วเป็นเวลา 1 เดือน มีมากที่สุด ผู้ที่มีงานทำแล้วจะประกอบอาชีพอิสระมีมากที่สุด ซึ่งมีสถิติเท่ากับผู้ที่ยังไม่มีการทำงาน และว่างงานเป็นเวลา 1-3 เดือน มีมากที่สุด

ผู้ประกันตนกรณีว่างงานทั้งประเภทลาออกเองและถูกเลิกจ้างมีความคาดหวังมากที่สุดต่อการได้รับประโยชน์ทดแทนในรูปรายได้และมีความคาดหวังมากในการได้รับบริการด้านอาชีพ ซึ่งมีความแตกต่างกับประโยชน์ทดแทนที่ได้รับจริง ซึ่งผู้ประกันตนส่วนใหญ่มองว่าเงินทดแทนที่ได้รับไม่เพียงพอ ทางด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านตัวงานและปัจจัยแวดล้อม ผลต่อการตัดสินใจเลือกอาชีพและการทำงานของผู้ประกันตนทั้งกรณีลาออกเองและกรณีถูกเลิกจ้างในระดับมาก โดยปัจจัยทุกๆด้านมีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อการตัดสินใจเข้าทำงาน

ปัญหา อุปสรรคในการรับบริการและระหว่างการทำงานที่พบมาก ได้แก่ ปัญหาด้านค่าครองชีพที่สูงขึ้นในปัจจุบัน และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้ประกันตน

ข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ถือเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ในการพัฒนาด้านการให้ความช่วยเหลือและการติดตามผลที่เกิดขึ้น จากปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ประกันตนในระหว่างการมารับบริการและการทำงานทำ

**Thesis Title** Results of Rendering Assistance to Unemployed Workers of  
Chiang Mai Employment Office

**Author** Ms. Jaranya Sugandhajati

**Degree** Master of Public Administration

**Thesis Advisory Committee**

Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuttaya Advisor

Associate Professor Pairat Trakarnsirinont

Co-advisor

**ABSTRACT**

The Objectives of the research on “Results of Rendering Assistance to Unemployed Insured of the Chiang Mai Employment Office” were to study the insured expectations in compensation benefits compared with the actual compensation benefits, and study their problems and the factors leading to their decision on new occupations. The study collected questionnaire data from 382 unemployed workers, who has registered and reported to The Chiang Mai Employment Office during April-September 2010.

The study has found that majority of the sample are female, age between 26-35 years old, single, bachelor degree graduated, and under 5,000 baht income per month. Most of the sample resigned from work and has been compensated for a month. Most of them were still unemployed for 1-3 months; however, some could find a new job, mostly self-employed.

The insured who resigned and layoff had both expected the compensation in term of monthly pension as their first priority. The second priority was vocational services. However,

the expectation and reality were conflicted; most of the sample has felt that the compensations were not enough for them. About the job reselection, both groups considered that the job itself and the workplace environment were their most important factors; but all involved factors were considered in their decisions.

The problems they have to face during the unemployed period were the increasing of the expenses and the communication difficulty.

The result from this study will be used by the government agencies in their service improving, problem solving, and program evaluating for the unemployed insured in the future.