

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      การประเมินโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของ  
โรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่

ผู้เขียน      นายวรพล โนจา

ปริญญา      รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ      อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความพร้อมของบุคลากรในการบริหารงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในคุณภาพการให้บริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ และ 4) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้รับบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ จำนวน 389 คน และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการ โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำนวน 80 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยค่าไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการสรุปได้ดังนี้

1. ความพร้อมทางด้านบุคลากร ในการให้บริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก

3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก

4. การบริหารโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลรวมแพทย์ เชียงใหม่ ส่วนใหญ่ปัญหาที่เกิดขึ้นมักได้แก่ พื้นที่ของโรงพยาบาลคับแคบไม่สะดวกต่อการให้บริการ ไม่สามารถให้บริการด้วยความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่บริการด้วยทริยาที่ไม่เหมาะสมงบประมาณในการบริหารงานโครงการได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการประสานงาน และการขาดแคลนด้านเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรักษาพยาบาล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Evaluation of the Universal Health Care Coverage Project of Rhuampath Chiang Mai Hospital
<b>Author</b>	Mr.Worraphol Noja
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Dr.Udomchoke Asawimalkit

### ABSTRACT

The purposes of this research are the following: 1) to evaluate staff readiness for the management of the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai, 2) to study the clients' satisfaction with the management of the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai, 3) to maintain hospital client satisfaction in the service of the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai, and 4) to study issues or problems in the management system of the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai.

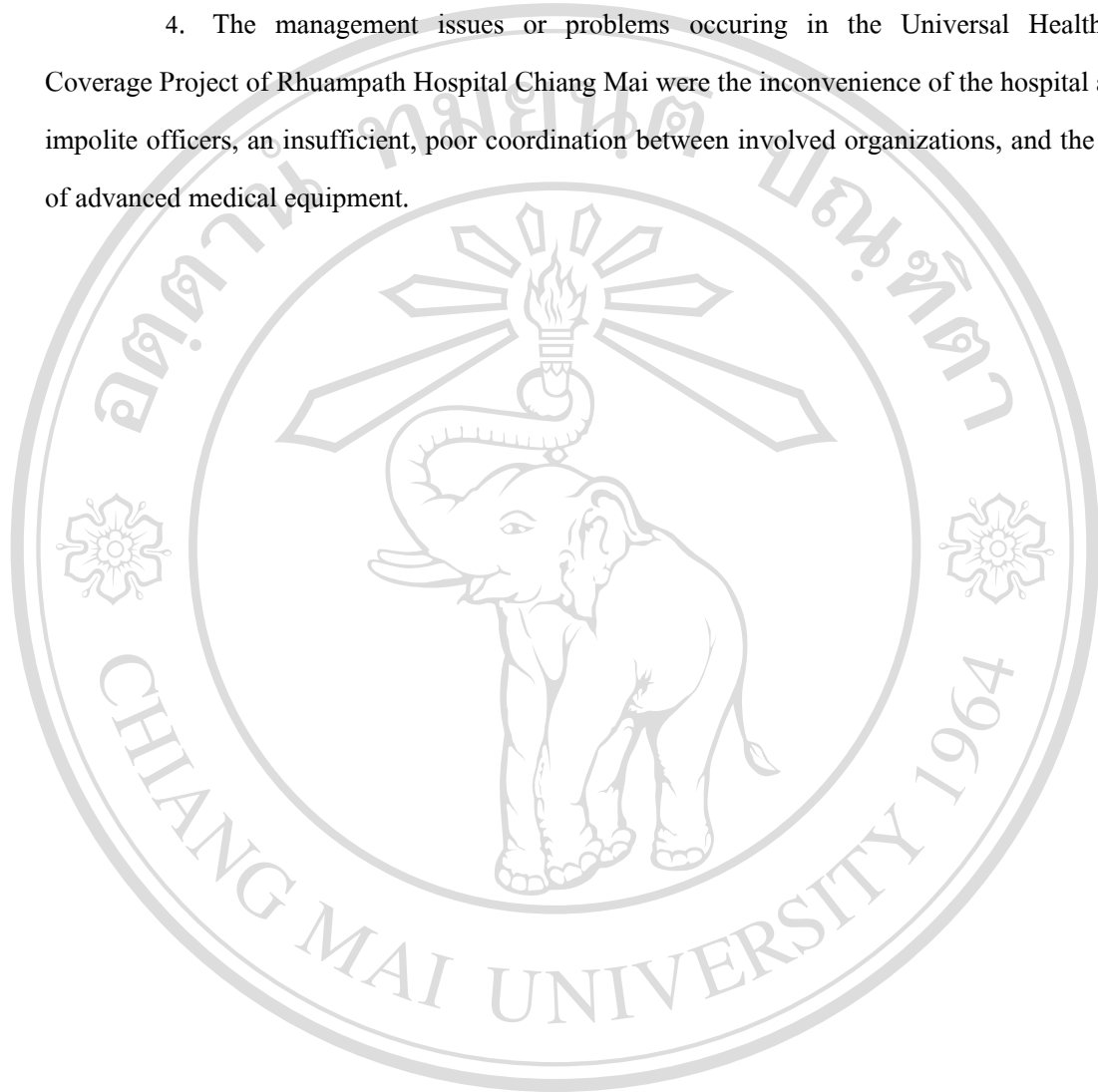
In this research, the researcher collected data by conducting a survey among 389 clients who received service under the Universal Healthcare Coverage Project and 80 officers providing service in the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai. The researcher used statistical software to analyze the data. The statistics used were frequency distribution, percentages, means, standard deviations and the Chi-square Test with a significance level of 0.05.

The conclusions are below:

1. The management efficiency of staff in the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai was about average.
2. The clients' satisfaction with the management of the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai was excellent.

3. The clients' satisfaction with the service of the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai was excellent.

4. The management issues or problems occurring in the Universal Healthcare Coverage Project of Rhuampath Hospital Chiang Mai were the inconvenience of the hospital area, impolite officers, an insufficient, poor coordination between involved organizations, and the lack of advanced medical equipment.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved