

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประเมินผลการดำเนินงานถ่ายโอนการพัฒนาเด็กจาก
กรมการพัฒนาชุมชนไปให้องค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดเชียงใหม่: กรณีศึกษาโครงการอาหารเสริม (นม)

ชื่อผู้เขียน

นางสาวสุพัตรา ธิมาคำ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. มยุรี อนุมานราชชน

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานถ่ายโอนการพัฒนาเด็กจากกรมการพัฒนาชุมชนไปให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเฉพาะโครงการอาหารเสริม (นม) 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารโครงการที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ 3) เพื่อวิเคราะห์ถึงลักษณะปัญหาและระดับของปัญหาในการดำเนินงานโครงการฯ และ 4) เพื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานโครงการฯ

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ 1) บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 136 คน 2) บุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน จำนวน 44 คน และ 3) คณะกรรมการพัฒนาเด็ก จำนวน 64 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 244 คน ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) มีประสิทธิผลอยู่ในระดับสูง และระดับความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) อยู่ในระดับสูงเช่นกัน

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารโครงการกับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) พบว่า ในการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) ตามทัศนะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ปัจจัยการบริหารโครงการที่มีความสัมพันธ์ระดับ

ปานกลางในทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ ได้แก่ ความรู้ของบุคลากร และความชัดเจนของวัตถุประสงค์โครงการ ส่วนการสนับสนุนของบุคลากร การติดต่อประสานงาน ภาวะผู้นำของบุคลากร ความเพียงพอของทรัพยากร ความเป็นอิสระในการดำเนินงาน และความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำในทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ สำหรับทัศนคติของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน ปัจจัยการบริหารโครงการที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางในทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารงบประมาณ ส่วนการติดต่อประสานงาน และการกำหนดเป้าหมายของนโยบายมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำในทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ ส่วนทัศนคติของคณะกรรมการพัฒนาเด็ก ปัจจัยการบริหารโครงการซึ่งได้แก่ การควบคุมการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำในทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ

3. ลักษณะปัญหา ระดับของปัญหา และสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) ในทัศนคติของผู้ให้ข้อมูลทั้ง 3 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

3.1 ในการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า มีปัญหาด้านอัตรากำลังคนมากที่สุด สาเหตุเนื่องมาจากตามโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีกรอบอัตรากำลังคนที่จำกัด จึงไม่สามารถรองรับภารกิจใหม่ที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากกรมการพัฒนาชุมชนให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยปฏิบัติได้

3.2 ในการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชนซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการถ่ายโอนโครงการฯ ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยปฏิบัติ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่รับผิดชอบโครงการฯ ไม่ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารงบประมาณอย่างเพียงพอ และกรมการพัฒนาชุมชนยังไม่มีบุคลากรที่สามารถเข้าร่วมในการดำเนินการจัดซื้ออาหารเสริม (นม) ทั้งสองประเด็นนี้เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุด สาเหตุเนื่องมาจากหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารงบประมาณมีความซับซ้อนและขาดความชัดเจน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจึงไม่เข้าใจหลักเกณฑ์ฯ เท่าที่ควร ส่วนการขาดแคลนบุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชนเกิดจากจำนวนบุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชนมีจำนวนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ต้องรับผิดชอบ จึงไม่สามารถเข้าร่วมในการดำเนินงานโครงการฯ ได้อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง

3.3 ในการดำเนินงานโครงการอาหารเสริม (นม) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามที่เสนอของคณะกรรมการพัฒนาเด็กซึ่งเป็นกรรมการที่มาจากผู้ปกครองเด็ก ผู้ดูแลเด็กประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และประชาชนในชุมชน ทำหน้าที่บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเข้าร่วมในกระบวนการจัดซื้ออาหารเสริม (นม) ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหามากที่สุดเกี่ยวกับการที่องค์การบริหารส่วนตำบลถูกสั่งให้ซื้ออาหารเสริม (นม) กับผู้ประกอบการเฉพาะราย สาเหตุเนื่องมาจากคณะกรรมการพัฒนาเด็กไม่ทราบถึงอำนาจหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน จึงไม่เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อพิจารณาเลือกซื้อประเภทของอาหารเสริม (นม) และติดตามควบคุมการดำเนินการจัดซื้ออาหารเสริม (นม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างน้อย ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการจัดซื้ออาหารเสริม (นม) โดยไม่ถูกติดตามและตรวจสอบอย่างแท้จริง

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sun-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title	The Evaluation on the Transferred Duty of Child Development from the Community Development Department to Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai Province: A Case Study of Additional Healthy Food (Milk) Project
Author	Miss Supattra Thimakham
Degree	Master of Public Administration
Thesis Advisor	Lecturer Dr. Mayuree Anumanrajadhon

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) evaluating transferred duty of child development from the Community Development Department (CDD) to Tambon Administrative Organizations (TAO) in Chiang Mai Province, especially on the Additional Healthy Food (Milk) Project; 2) analyzing administrative factors relating to the effect of project operation; 3) analyzing problems on project operation and its level; and 4) analyzing causes of problems over project operation.

There are 244 key informants consisting of three sample groups as follows: 1) 136 staffs of TAO; 2) 44 staffs of CDD; and 3) 64 members of the child development committee. The data collection was performed by using questionnaires and analyzed by using the SPSS for Windows program. Statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and correlation coefficient. The research results were as follows:

1. The effectiveness of Additional Healthy Food (Milk) Project was at a high level and key informants were satisfied with this project performances at a high level.
2. The analysis of the relationships between project administrative factors and the project effectiveness with regards to TAO staff's opinion, it was found that the administrative factors considered positively related at a medium level towards the project

effectiveness, were staff perception and the lucidity of project objectives. Whereas the TAO's staff support, coordination, leadership, resources adequacy, discretion and readiness were positively low related to its effectiveness. With regards to CDD staff's opinion, the administrative factors considered positively related at a medium level to its effectiveness were educating on regulations and budget management. While the coordination and project objective's definition was considered positively related at a low level to its effectiveness. With regards to the child development committee's opinions towards the project administrative factors, TAO's controlling procedure was considered positively related at a low level to its effectiveness.

3. The conclusion on type, level and cause of problem on the project's operation according to three key informants are:

3.1 The most serious issue is the inadequacy of TAO staff on the Additional Healthy Food (Milk) Project because of the staff limitation on the organizational structure which made them not able to operate as acting unit to the transferred duty of child development from CDD.

3.2 The perspectives of CDD's staff, being responsible for the transferred duty to TAO as acting unit, towards TAO operation on the Additional Healthy Food (Milk) Project was TAO's personnel problem. Owing to the complication of budget regulations and procedures, TAO staffs could not understand explicitly the regulations of budget management and its procedures. The CDD, composed of fewer staffs than TAO, was lacked of staffs taking part on the purchasing additional healthy food (milk) process, so they were not able to look after and control the project regularly.

3.3 The TAO process on additional healthy food (milk) project from the perspectives of the child development committee who were selected from children's parents, child caretaker of the Child Development Center and people in the community, also administrated the child development center and took part on the purchasing product (milk). The committee found the most serious problem of TAO was that they were forced to buy additional healthy food (milk) from the specific dealer. The committee did not participate in the dealer selection for purchasing the additional healthy food as well as operation control. The purchase of the additional healthy food without checking and controlling process was due to the less understanding on their abilities and duties.