

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของตลาดแรงงาน

ชื่อผู้เขียน นางสาวอวยพร นันไชยกา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ถดวาลัย ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. จักรพันธ์ วงษ์บุรณาวาทย์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง แนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ตลาดแรงงาน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ของสถาบันการ
ศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงความจำเป็นของการมี
ส่วนร่วมของสถานประกอบการ สถานศึกษา สำนักงานจัดหางาน และประชาชน ในการพัฒนา
บุคลากร 3) เพื่อศึกษาถึงบทบาทของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในการทำหน้าที่ให้บริการกับ
สถานศึกษา และสถานประกอบการ ในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ตลาดแรงงาน 4) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวัง ของสถานประกอบการ และผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานตั้ง
แต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นถึงระดับอุดมศึกษา

การศึกษานี้ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร
โรงเรียน ครูทั่วไป และครูแนะแนว จำนวน 103 ชุด กลุ่มนายจ้าง หรือผู้บริหารสถานประกอบการ
จำนวน 99 ชุด กลุ่มผู้หางานทำ หรือผู้ว่างงาน 104 ชุด และผู้บริหารและระดับเจ้าหน้าที่ของ
สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 3 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จากการศึกษา
พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร ครูทั่วไป ครูแนะแนว กลุ่มนายจ้าง ผู้บริหารสถาน
ประกอบการ กลุ่มผู้หางานทำ/ผู้ว่างงาน มีความเห็นด้วยอย่างมากต่อแนวทางในการพัฒนา

บุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเห็นด้วยว่าการพัฒนาแรงงานจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของประชาชน สถาบันการศึกษา สถานประกอบการ และสำนักงานจัดหางานจังหวัด กรมการจัดหางาน

ในด้านบทบาทของสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทางสำนักงานจัดหางานมีการให้บริการทางด้านการแนะแนวอาชีพ ให้กับคนหางาน นักเรียน และประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการในการให้ข้อมูลด้านอาชีพ และข่าวสารตลาดแรงงาน สำหรับความคาดหวังของนายจ้างหรือผู้บริหารสถานประกอบการคืออยากได้คนที่ขยันอดทน มีความจงรักภักดีและอยู่ทำงานนาน ๆ มากที่สุด ส่วนความคาดหวังของผู้หางานทำคือต้องการได้งานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัดมากที่สุด

| | |
|----------------------------|---|
| Independent Study | Approaches for Personnel Development to Meet the Labour Market Demand |
| Author | Miss. Auayporn Nunchaiga |
| M.P.A. | |
| Examining Committee | Assoc. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya Chaiman Assoc. Prof. Dr.Chakrapand Wongburanavart Member Assist. Prof. Pairat Trakarnsirinont Member |

ABSTRACT

There are four important objectives focusing on the study of “Approaches for Personnel Development to Meet the Labor Market Demand” 1) To find out the guideline for personnel development in education institutions that can meet the labour market demands. 2) To analyze the essential of the participation from enterprises, education institutions, employment offices and people to personnel development. 3) To study the role of provincial employment offices regarding giving services and assistance to education institution, enterprise to develop their personnel to meet labor market demands. 4) To study establishments expectation as well as the expectation of job seekers who finish secondary and high schools.

In order to meet these objectives, questionnaire and interview have been used as research tools. Different sets of information and data have been collected from different sample groups: 103 from school administrators, general

teachers and conseling teachers, 99 from managers, 104 from job seekers and 3 from Chiang Mai employment officers.

The results of the study show as follows: the sample groups have strongly agreed with the personnel development guideline to meet the labor market demands.

Provincial employment offices, through co-operation with the enterprises, plays their roles as the government agents who give occupational conseling services and labor market information to students and job seekers.

Regarding the expectation of employers or the managers, the study points out that they are interested in hiring hard – working people with loyalty and long – term commitment. For job seekers, they always look for jobs suitable for their knowledge, ability and experience.