

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุน
การตัดสินใจในการบริหารของหน่วยงานรัฐ และเอกชน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางพนิดา จอมจันทร์ยอง

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ภาณุ สิทธิวงษ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนน อนุมานราชธน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ถดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งเน้นให้ทราบถึงความพร้อมของการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหาร และระดับการใช้ระบบสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ และเอกชน ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในขั้นต้นจากเอกสาร ตำราทางวิชาการ และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน แล้วนำการจัดสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการ ดำรวจข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของรัฐและเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้รับตอบกลับมาจำนวน 42 หน่วยงานของรัฐ และ 27 หน่วยงานเอกชน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 205 คน คิดเป็นแบบสอบ ตามที่ได้รับกลับมาร้อยละ 80 นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์โดยตรงกับผู้บริหารทั้ง 3 ระดับอีกบางส่วน ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการศึกษาเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ของหน่วยงานทั้งภาคเอกชนและรัฐ

พบว่า

1. เอกชนมีความพร้อมมากกว่าหน่วยงานของรัฐในด้านอุปกรณ์ระบบสารสนเทศ (Hardware) โปรแกรมช่วยงาน (Software) และบุคลากรสารสนเทศ (People ware)
2. ถึงแม้หน่วยงานเอกชนจะมีความพร้อมมากกว่าหน่วยงานรัฐ แต่การนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงในการบริหาร มิได้แตกต่างไปจากหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง หรือเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ
3. ระบบสารสนเทศที่ใช้ เป็นระบบพื้นฐานเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน มากกว่าเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการวางแผนกลยุทธ์การบริหารอย่างแท้จริง

Independent Study Title : Comparative Study of Information Technology in Supporting Administrative Decision Making in Governmental and Private Organizations in Muang District, Chiang Mai

Author Mrs.Panida Jomjunyong

M.A. Political Science

Examining Committee	Dr. Panu Sittiwong	Chairman
	Asst.Prof. Dr.Tanun Anumanrajadhon	Committee
	Asst.Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Committee

Abstract

This study emphasized on the utilization of Information Technology in supporting decision making in business and government organizations. The researcher made primary survey from various documents in order to compile the questionnaires. The questionnaires were send to three groups of executive, high level, middle level and operation executive in both organizations. There were 42 government agencies and 27 business agencies included in the study totaling 205 executives who answered the questionnaires which is about 80% of the send questionnaires. The data were analyzed by SPSS program.

The results from the study showed that :

- 1) Business organizations were better equipped with hardware, software and people ware than government agencies.

- 2) The two organizations, however, didn't show any difference in the utilization of organization 's information technology in decision making process.
- 3) The information system was used mainly to facilitate the routine works of the organization more than as the strategic planning tools.