

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการมีทัศนคติไปในทางที่ดีต่อการให้บริการทางกฎหมายของ สคช. เชียงใหม่ และส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในด้านภารกิจที่ สคช. เชียงใหม่ ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่ามีเหมาะสมดีแล้ว และเห็นด้วยว่า สคช. ควรขยายขอบข่ายงานด้านการให้ความคุ้มครอง สิทธิ เสรีภาพ ของประชาชนตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ฉบับ พ.ศ. 2540 สำหรับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ สคช. นั้นพบบ้างในบางครั้ง และบางเรื่อง เช่น ในด้านจำนวนของบุคลากร งบประมาณ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เป็นต้น

Independent Study Title	Attitude of recipients towards Legal Service of the Office of Civil Rights Protection and Legal Aid in Chiang Mai Province	
Author	Mr. Boon Eua Buasruang	
M.A.	Political Science	
Examining Committee :		
	Assist. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthya	Chairman
	Assoc. Prof. Dr. M.L. Bhansoon Ladavalaya	Member
	Assist. Prof. Nat Chaparnond	Member

Abstract

This study, as the title implies, has four objectives, which are : 1) to examine the recipients' attitude towards the legal service provided by Office of Civil Rights Protection and Legal Aid (hereafter OCRPLA), Office of the Attorney General in Chiang Mai Province. 2) to evaluate the recipients' satisfaction with such service. 3) to assess the appropriateness of current task of the OCRPLA and the potential expansion of its network in protecting people's rights and liberty as stated in the 1997 Constitution of the Kingdom of Thailand and 4) to consider general obstacles as well as to recommend how to improve legal assistance and civil rights protection in general.

The study is based on field data collection with two groups of target population, namely, 208 service recipients and 10 service donors. The research technique combines both documentary and field research.

It was found that the recipients positively viewed the legal service given by the ORCPLA. The majority of them satisfied with the service currently provided by the OCRPLA in Chiang Mai. As to the appropriateness of the task performed by the OCRPLA, both groups

of respondents saw it positively and they were in favor of the expansion of its network in the protection of people's rights and liberty as stated in the present 1997 Constitution. In regards to problems and obstacles in the operation of the ORCPLA, some respondents cited problems associated with inadequate personnel, budget shortfalls and lack of supplies etc.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University