

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น : ศึกษา
เฉพาะกรณี คณะเทศมนตรีเมืองน่าน ชุดที่ได้รับเลือกตั้ง
เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2538

ชื่อผู้เขียน

นายวิโรจน์ ศิริชัยเจริญ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ดร.ภาณุ สิทธิวงศ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธำเน อุนแมนราชธน	กรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกียวกิ่งแก้ว	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง (1) ทัศนคติของประชาชนต่อบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงของผู้บริหารท้องถิ่น (2) ความพึงพอใจ และความต้องการของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล และ (3) ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อ ความรู้ ความเข้าใจของประชาชนต่อเทศบาล

วิธีดำเนินการค้นคว้าวิจัย ได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เก็บ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัธยัมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเป็นอิสระ T-test W-test Wilcoxon Match Paired Sign Rank Test และ Analysis of Variance ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

จากการศึกษา พบว่า

(1) ประชาชนมีความคาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริงของคณะเทศมนตรี ในด้านนิติบัญญัติ การบริหารเทศบาล และการพัฒนาการปกครองท้องถิ่น

(2) การศึกษาและอาชีพ มีผลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลต่างกัน

(3) ประเภทบริการสาธารณะที่สำคัญที่ประชาชนเห็นว่า เทศบาลต้องรีบดำเนินการอย่างเร่งด่วน เรียงตามลำดับความสำคัญ 5 ลำดับ คือ.-

3.1) เทศบาลควรเร่งปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนหนทางในเขตเทศบาล

3.2) เทศบาลควรเร่งปรับปรุงสถานที่ที่เป็นแหล่งเสื่อมโทรมในเขตเทศบาล

3.3) เทศบาลควรเอาใจใส่ดูแลรักษาความสะอาดในเขตเทศบาล

3.4) เทศบาลควรส่งเสริมอาชีพราษฎรให้มีความก้าวหน้า และมีรายได้เพิ่มขึ้น

3.5) เทศบาลควรจัดวางระบบระบายน้ำในเขตเทศบาลให้สามารถระบายน้ำได้สะดวก และป้องกันน้ำท่วมขังในฤดูฝน

Independent Study Title: Citizen's Attitude towards Local
Administration : A Case Study of Nan's
Municipal Councilor Elected on November
12th 1995

Author Mr. Wiroj Sirichaijaroen

M.A. Political Science

Examining Committee :

Lecturer Dr. Panu Sittiwong Chairman

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo Member

Assist. Prof. Dr. Tanun Anumanrajadhon Member

Abstract

This study is to study: (1) People's expectation and their perception toward local administration; (2) People's satisfaction toward public services as provided by municipality and their needs; (3) Factors that effect people's knowledge and understanding of local government

The research was based on both documentary and field research. Questionnaires were used as data collecting tool. The statistical analysis include frequency distribution, means, standard deviation, T-test, W-test, Wilcoxon Match-paired sign rank test, and Analysis of Variance.

The study found that:

(1) Relatively people's expectation toward local administrators are higher than their achievement in the areas of legislative functions, executive function, and the development of local self-government

(2) The Level of education and profession jointly contribute to the differences in people's satisfaction toward public services

(3) The five most urgent needs are:

3.1) Road improvement

3.2) Slum improvement

3.3) Sanitation and garbage management

3.4) Citizen employment assistant program

3.5) Drainage and flood control system and plan