

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อการทำหน้าที่ของอาสาสมัครชุมชน

ประพจน์ ภัทรวงษ์ศิริธรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี

อาสาสมัครชุมชนประพจน์ ภาค 5

ชื่อผู้เขียน

นางรชนี กลั่นนิศา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกียรติแก้ว ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์เสาวรส ณ บางช้าง กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อัญญา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการทำหน้าที่ของอาสาสมัครชุมชนประพจน์ ภัทรวงษ์ศิริธรรม ภาค 5 ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แพร่ และลำปาง ทั้งนี้เพื่อต้องการทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการทำหน้าที่ของอาสาสมัครชุมชนประพจน์ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข เพื่อจะได้นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนและส่งเสริมปัจจัยดังกล่าวต่อไป

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ทำการจัดเก็บข้อมูลจากอาสาสมัครชุมชนประพจน์เฉพาะที่เคยได้รับมอบหมายคดีให้ดำเนินการควบคุมและสอดส่องผู้ถูกคุมความประพฤติจนสำเร็จแล้วทั้งสิ้นไปแล้วด้วยดีเท่านั้น ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 74 ราย

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลได้โดยย่อดังนี้
อาสาสมัครชุมชนประพจน์ที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชายมากกว่าหญิง เป็นผู้มีอายุเฉลี่ยตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์งานด้านการสังคมสงเคราะห์มาแล้วเป็นส่วนใหญ่

ในด้านฐานะทางเศรษฐกิจ อาสาสมัครคุมประพฤติ ตลอดจนคู่สมรส ส่วนมาก มีรายได้อยู่ในกลุ่มของผู้มีราย ได้ระดับสูงและระดับต่ำ อาสาสมัครคุมประพฤติส่วนใหญ่จะมีทัศนคติต่อค่าตอบแทนในด้านบวก

ในด้านทัศนคติที่มีต่องานอาสาสมัครคุมประพฤติ มีทัศนคติในด้านบวกและด้านลบ ต่องานคุมประพฤติ และต่องานอาสาสมัครคุมประพฤติ ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันมาก ส่วนทัศนคติที่มีต่อผู้ถูกคุมความประพฤตินั้น อาสาสมัครคุมประพฤติมีทัศนคติในด้านบวกมากกว่า

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านภูมิหลังทางสังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ ทัศนคติเกี่ยวกับค่าตอบแทนในการทำหน้าที่ ทัศนคติต่องานคุมประพฤติ ทัศนคติต่องานอาสาสมัครคุมประพฤติ ทัศนคติต่อผู้ถูกคุมความประพฤติ กับประสิทธิภาพการทำงานที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติ ปรากฏว่าปัจจัยทุกด้าน ไม่มีผลต่อการทำหน้าที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติโดยตรง แม้จะมีปัจจัยบางอย่างที่มีความสัมพันธ์อยู่บ้างแต่ก็น้อยมาก จนไม่อาจถือได้ว่ามีผลต่อการทำหน้าที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติได้

ในด้านปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ อาสาสมัครคุมประพฤติมีความเห็นว่าควรแก้ไขในด้านค่าตอบแทน ควรมีการฝึกอบรมและเผยแพร่งานอาสาสมัครคุมประพฤติในท้องถิ่น ให้แพร่หลาย และควรดำเนินการจัดให้อาสาสมัครคุมประพฤติกับผู้ถูกคุมความประพฤติได้พบปะกันก่อน พนักงานคุมประพฤติควรออกไปเยี่ยมเยียนดูแลการทำงานของอาสาสมัครคุมประพฤติบ้างเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

Independent Study Title : Factors of Job Performance of Voluntary
 Probation Officers, Ministry of Justice
 : A Case Study of Voluntary Probation
 Officers, Region 5

Name Mrs. Rommanee Klunbida

M.A. (Political Science) Politics and Government

Examining Committee

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo Chairman

Assoc. Prof. Sawaros Na Bangchang Member

Asst. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya Member

Abstract

The Objective of this independent study is to examine the factors which affect the working performance of voluntary probation officers, Ministry of Justice, region 5 which has the jurisdiction covers Chiang Mai, Chiang Rai, Phrae and Lampang. In addition, problems, obstacles and guidelines of solutions are also studies.

Data are collected from field interviews of voluntary probation officers with good previous records numbering 74 cases.

The study's findings can be summarized as follow:
 a large percentage of voluntary probation officers are male, with an average age of 41 years or more, have married status, have lower than university education and have previous experience in social work.

in terms of economic status, a large percentage of voluntary probation officers and their spouses belong to high income group and have positive attitudes towards commission fees.

however, it is found that previous background of voluntary probation officers have no effects on their working performance.

as for problems, obstacles and recommendations, it is recommended that travel expenses should be sufficiently provided and training on probation works should be organized, probation officers should visit and supervise the working performance of voluntary probation officers for the sake of increasing morale and encouragement.