

Thesis Title Job Stress and Job Performance Among Nurses in University
Hospitals, People's Republic of China

Author Miss Wang Xinxin

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Professor Dr. Wipada Kunaviktikul Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Co-advisor

ABSTRACT

Job stress in nurses is a significant problem due to the rapid changes of the health care system. It is imperative to find ways to assist nurses to perform their work effectively and reduce job stress. The purposes of this descriptive correlation study were to explore the level of job stress, level of job performance of nurses in university hospital in the People's Republic of China, and to examine the relationship between job stress and job performance of these nurses. The sample consisted of 375 nurses who worked in the university hospitals in Harbin, P. R. China. Research instruments consisted of the Nursing Stress Scale (NSS) developed by Gray-Toft and Anderson (1981) and translated into Chinese by Lee (2007), and the Job Performance Measure (JPM) modified by the researcher from the King's Nurse Performance Scale of

Fitzpatrick, While and Roberts (1997). The Cronbach's alpha coefficient of NSS was .96 and JPM was .95. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's product-moment correlation coefficient.

The results of this study showed that job stress as perceived by nurses was at a high level while job performance was at a moderate level. There was a negative correlation between job stress and job performance of nurses.

The findings of this study support the conceptual framework and could be used by nurse administrators to improve job performance and to decrease job stress thus, nurses can work more effectively.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความเครียดในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาล
มหาวิทยาลัย ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน นางสาว หวัง ซิน ซิน

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา	คุณาวิกตีกุล	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์	ทิ้งเจริญกุล	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ความเครียดในงานของพยาบาลเป็นปัญหาสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของระบบการดูแลสุขภาพ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการหาแนวทางในการช่วยเหลือพยาบาล เพื่อสามารถที่จะปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความเครียดในงาน การวิจัยเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาระดับความเครียดในงาน ระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ในเมืองฮาร์บิน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบวัดความเครียดในงานพยาบาล พัฒนาโดย เกย์-ทอฟท์ และ แอนเดอร์สัน (1981) และแปลเป็นภาษาจีน โดย ลี (2007) และแบบวัดการปฏิบัติงานซึ่งดัดแปลงโดยผู้วิจัยจากแบบวัดการปฏิบัติงานของคิง โดยฟริทซ์พาทริก, ไวล์ และ โรเบิร์ต (1997) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบวัดความเครียดของพยาบาล =.96 และแบบวัดการปฏิบัติงาน = .95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน ผลการศึกษาพบว่า ความเครียดในงานของพยาบาลอยู่ในระดับสูงในขณะที่การปฏิบัติงานของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงลบระหว่างความเครียดในงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาล

ผลการศึกษานี้สนับสนุนกรอบแนวคิดของการวิจัย และสามารถนำไปใช้โดย
ผู้บริหารการพยาบาล เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและเพื่อลดความเครียดในงาน ทำให้พยาบาล
สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved