

|                                |   |               |
|--------------------------------|---|---------------|
| ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์          | ปัจจัยสิ่งแวดล้อมกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพใน<br>โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ |               |
| ผู้เขียน                       | นางสาวเบญจวรรณ มาลัยรุ่งสกุล  |               |
| ปริญญา                         | พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)   |               |
| คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | รองศาสตราจารย์ ดร.เรมवल นันทสุภวัฒน์  | ประธานกรรมการ |
|                                | อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี   | กรรมการ       |

#### บทคัดย่อ

ความสุขในการทำงานมีความสำคัญต่อทั้งตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบหาความสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงาน ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และหาความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 337 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความสุขในการทำงานที่ผู้วิจัย เรมवल นันทสุภวัฒน์ และบุญพิชชา จิตต์ภักดี สร้างขึ้นจากแนวคิดของวาร์ (Warr, 2007) ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรม และส่วนที่ 3 แบบสอบถามสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ผู้วิจัย เรมवल นันทสุภวัฒน์ และบุญพิชชา จิตต์ภักดี สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม มีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามความสุขในการทำงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เท่ากับ .97 และ .95 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 และ .90 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความสุขในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 6.42$ ;  $SD = 1.47$ )

2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.55$ ;  $SD = 0.38$ )

3. ปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับความสุขในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ระดับสูง ( $r = .58$ )

4. ข้อค้นพบเพิ่มเติม ความสมดุลระหว่างชีวิตงานและครอบครัว อีสาระในการทำงาน คุณค่าของงาน ความปลอดภัยในการทำงาน สัมพันธภาพกับบุคคลอื่น การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ความหลากหลายของงาน และการได้รับค่าตอบแทนและรายได้ที่เพียงพอ สามารถร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐได้ร้อยละ 41

ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพเพื่อส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น ทำให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพและเป็นผลดีต่อองค์กร

|                                  |  |             |  |
|----------------------------------|--|-------------|--|
| <b>Thesis Title</b>              | Environmental Factors and Happiness at Work Among Professional Nurses in a University Hospital |             |  |
| <b>Author</b>                    | Miss Benjawan Malairungsakul   |             |  |
| <b>Degree</b>                    | Master of Nursing Science (Nursing Administration)   |             |  |
| <b>Thesis Advisory Committee</b> | Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat  | Chairperson |  |
|                                  | Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee  | Member      |  |

### ABSTRACT

Happiness at work is essential for nurses themselves, their colleagues and organization. The purposes of this correlational research were to examine happiness at work and environmental factors and to examine relationships between environmental factors and happiness at work among professional nurses in a university hospital. The study sample comprised of 337 professional nurses. The research instruments consisted of: 1) Personal Factors Questionnaire, 2) Happiness at Work Questionnaire developed by researcher, Raymoul Nantsupawat, and Bunpitcha Chitpakdee from Warr's (2007) concept and reviewed literature, and 3) Environmental Factors Questionnaire developed by researcher, Raymoul Nantsupawat, and Bunpitcha Chitpakdee by reviewing literature. Content validity index of Happiness at Work Questionnaire and Environmental Factors Questionnaire were .97 and .95 respectively and the reliability were .97 and .90 respectively. Data were analyzed by using descriptive statistics; frequency, percentage, mean, standard deviation, and correlation.

Results of the study revealed that:

1. Happiness at work among professional nurses in a university hospital was at a high level ( $\bar{X} = 6.42$ ;  $SD = 1.47$ ).

2. The environmental factors among professional nurses in a university hospital were at a high level ( $\bar{X}= 3.55$ ;  $SD = 0.38$ ).

3. There was a significant positive correlation between environmental factors and happiness at work ( $p < .01$ ;  $r = .58$ ).

4. Additional findings showed that for environment factors; work-life balance, freedom at work, nursing work safety, work worth, contact with others, supportive supervisor, task variety, and availability of money were the best predictors of happiness at work among professional nurses in a university hospital which account for 41%.

The results of this study can be used as the guideline to improve work environment to enhance happiness at work among professional nurses and this will contribute to job performance and be good for the organization.