

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์** ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาล  
ประจำการในโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งศึกษาที่สองของมหาวิทยาลัยฮาร์บิน  
ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

**ผู้เขียน** นางหวัง เลี้ยวฮู่

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์สุภวัฒน์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

ระบบบริการสุขภาพมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงจำเป็นต้องใช้พฤติกรรมความเป็นผู้นำให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีการศึกษาหลายการศึกษาที่ระบุว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีภาวะผู้นำอาจจะทำให้พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงาน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการและความพึงพอใจในงานประจำการของพยาบาล รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลประจำการ 238 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งศึกษาที่สองของมหาวิทยาลัยฮาร์บิน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนเมษายนถึงสิงหาคม 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบสอบถามภาวะผู้นำ ซึ่งพัฒนาโดยคูซ์และโพสเนอร์ (Kouzes & Posner, 1995) และแปลเป็นภาษาจีนแมนดารินโดยเชน (Chen, 2005) มีค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .96 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาคเท่ากับ .91 และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจงาน ซึ่งพัฒนาโดยเฉา (Cao, 1998) มีค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .93 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ของครอนบาทเท่ากับ .93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 106.49, SD = 27.31$ ) และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 206.28, SD = 40.32$ ) เช่นกัน นอกจากนี้ยังพบว่าภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = .55, p < .01$ )

ผลจากการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารทางการแพทย์ในการวางแผน โปรแกรมการอบรมเพื่อให้หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ อันจะส่งผลให้ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการเพิ่มขึ้นด้วย

**Thesis Title** Nurse Managers' Transformational Leadership and Job Satisfaction Among Staff Nurses in the Second Teaching Hospital of Harbin Medical University in the People's Republic of China

**Author** Mrs. Wang Xiaohui

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Thesis Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Chairperson

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Member

**ABSTRACT**

Health care system is rapidly changing. As such, nurse managers need to utilize their leadership behaviors in accordance to this vast change. Studies indicate that nurse managers with transformational leadership may influence staff nurses' job satisfaction. The purposes of this study were: to explore nurse managers' transformational leadership and staff nurses' job satisfaction, and to identify the relationship between transformational leadership and job satisfaction as perceived by staff nurses. The sample consisted of 238 staff nurses who worked in the Second Teaching Hospital of Harbin Medical University in China. Data were collected during April to August 2006. Research instruments included 1) Demographic data form, 2) Leadership Practice Inventory (LPI), developed by Kouzes and Posner (1995) and translated into Mandarin by Chen (2005), 3) Nurse Job Satisfaction Scale (NJSS) developed by Cao (1998). The content validity index of LPI was .96 and NJSS was .93. The Cronbach's alpha coefficient of LPI was .91 and NJSS was .93. Data was

analyzed using descriptive statistics and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of this study indicated that nurse managers' transformational leadership as perceived by staff nurses was at a moderate level ( $\bar{X} = 106.49$ ,  $SD = 27.31$ ), and job satisfaction among staff nurses was at a moderate level ( $\bar{X} = 206.28$ ,  $SD = 40.32$ ). There was a significant positively correlation between nurse managers' transformational leadership and job satisfaction among staff nurses ( $r = .55$ ,  $p < .01$ ).

The results from this study could be used as baseline information for hospital administrators and nursing administrators in planning a training program for nurse managers. By improving nurse managers' knowledge and skills of transformational leadership, staff nurses' job satisfaction would increase.