ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การปฏิบัติของผู้บริหารการพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป เกี่ยวกับนโยบายและการวางแผนกำลังคนทางการพยาบาล

ผู้เขียน

นางสาวจรัสรัศ ลัดดาพันธุ์

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. ฐิติณัฏฐ์ อักคะเดชอนันต์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ คร. เรมวล นันท์ศุภวัฒน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

นโยบาย และการวางแผนกำลังคนทางการพยาบาลมีความสำคัญต่อการกำหนดงำนวน และทักษะผสมผสานของบุคลากรทางการพยาบาลในการให้บริการค้านสุขภาพที่เท่าเทียม ทั่วถึง และเหมาะสมกับผู้รับบริการ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการปฏิบัติ ของผู้บริหารการ พยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป ทั่วประเทศจำนวน 150 ราย จากโรงพยาบาลทั่วไปจำนวน 55 แห่ง เกี่ยวกับนโยบาย และการวางแผนกำลังคนทางการพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดขององค์การอนามัยโลก ที่มีค่าดัชนีความตรง ของเนื้อหา เท่ากับ 0.96 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้บริหารการพยาบาลเพียง ร้อยละ 44 มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการ วางแผนกำลังคนทางการพยาบาล เนื่องจาก ผู้บริหารขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับ โรงพยาบาล หรือจากผู้บริหารจากกระทรวงสาธารณสุข หรือจากสภาการพยาบาล ไม่มีพี่เลี้ยงอย่าง เป็นทางการเกี่ยวกับนโยบาย และการวางแผนกำลังคนทางการพยาบาล อีกทั้งผู้บริหารการพยาบาล ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการกำหนดนโยบาย และการวางแผนกำลังคนทางการพยาบาล การ พัฒนานโยบาย และแผนกำลังคนตลอดจนการนำไปสู่การปฏิบัติ

- 2. ผู้บริหารการพยาบาล ร้อยละ 87 มีการวางแผนกลยุทธ์สำหรับการบริหารกำลังคน ทางการพยาบาล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาระบบสุขภาพ แต่ยัง พบว่าผู้บริหารการพยาบาลขาดความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับกลยุทธ์กำลังคนทางการพยาบาล ในระดับประเทศ และขาดโอกาสได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีจัดการกำลังคนทางการพยาบาล
- 3. ผู้บริหารการพยาบาล ร้อยละ 62 มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารการเงิน การคลังที่ เกี่ยวกับกำลังคนทางการพยาบาล แต่ยังพบว่า ผู้บริหารการพยาบาลขาดความรู้เรื่องการบริหาร การเงิน การคลังที่เกี่ยวกับกำลังคนทางการพยาบาลในระดับประเทศ อีกทั้งผู้บริหารการพยาบาลยัง ขาดความรู้ และประสบการณ์ในการคิดต้นทุนทางการพยาบาล

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถเป็นข้อมูลเสนอแก่ องค์กรวิชาชีพทางการพยาบาล และ สถาบันการศึกษาเพื่อจัดการอบรม ให้ความรู้แก่ผู้บริหารการพยาบาลในการเตรียมความพร้อมใน การเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการวางแผนกำลังคนทางการพยาบาล และ สามารถใช้เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปรับปรุงกลยุทธ์ในการกำหนดนโยบาย และการ วางแผนกำลังคนทางการพยาบาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University – All rights reserved Thesis Title

Practices Among Nurse Administrators in General Hospitals

Regarding Nursing Workforce Policy and Planning

Author

Miss Jarusrus Laddapan

Degree

Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Assist. Prof. Dr. Thitinut

Akkadechanunt

Chairperson

Assoc. Prof. Dr. Raymoul

Nantsupawat

Member

ABSTRACT

Nursing workforce policy and planning are important to determine the number and skills mix of nursing personnel for the provision of equitable, accessible and appropriate health care service to consumers. The purpose of this descriptive study was to examine practices of 150 nurse administrators from 55 general hospitals regarding their workforce policy and planning. The research questionnaire was developed by the researcher according to the conceptual framework of the World Health Organization. Content Validity Index was 0.96 and reliability was 0.87. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results revealed:

- 1. Only 44% of nurse administrators were involved in nursing workforce policy formulation programs and planning, due to a lack of support from administrators of the hospitals, Ministry of Public Health, and Nursing Council, and a lack of a formal mentoring system, and a lack of knowledge and skills in nursing workforce policy formulation program, planning, and implementation.
- 2. Almost 87% of nurse administrators have strategic planning for nursing workforce management as an integral part of human resource planning and health system development,

however, they reported that they still lacked knowledge and skills about strategic planning for nursing workforce management at the national level, and the lack of opportunity to present their opinions about nursing workforce management.

3. About 62% of nurse administrators practiced financing for the nursing workforce and found that they still lacked knowledge of nursing workforce financing at the national level and lacked knowledge and experience about nursing cost analysis.

The results of this study could be used as a recommendation for nursing organizations and nursing institutions to conduct educational programs for nurse administrators in preparing them to become involved in health policy formulation and program planning. In addition, the results could be used as a recommendation to policy makers for improving the strategies in nursing workforce policy and planning.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University -All rights reserved