

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์

ชื่อผู้เขียน นางศรีวดี แป้นไม้

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สวงวนศิริธรรม ประธานกรรมการ
อาจารย์กุลวดี อภิชาติบุตร กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรีนวล วิวัฒน์คุณูปการ กรรมการ

บทคัดย่อ

การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล เป็นการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อปกป้องดูแลสิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย ที่มีความสำคัญทางกฎหมาย ประสิทธิภาพการปฏิบัติการพยาบาล และการประกันคุณภาพของโรงพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 376 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากรูปแบบการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของสภาการพยาบาล (2542) ซึ่งได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.96 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\mu = 100.94, \sigma = 10.50$) รายด้านพบว่าอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ได้แก่ ด้านการให้ข้อมูล ($\mu = 25.57, \sigma = 3.03$) ด้านการช่วยเหลือ และสนับสนุนการตัดสินใจ ($\mu = 24.28, \sigma = 3.32$) ด้านการปกป้องดูแล ($\mu = 27.04, \sigma = 2.65$) และด้านการเป็นตัวแทน ($\mu = 24.05, \sigma = 3.88$)

2. ปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามการรับรู้ ความคิดเห็นของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ สรุปได้ 3 ด้าน คือ 1)ด้านองค์กร พบว่า โรงพยาบาลมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมและนโยบายเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยไม่ชัดเจน 2)ด้านพยาบาล พบว่า พยาบาล ไม่สามารถปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพราะว่า ภาระงานมาก ขาดความเข้าใจ เรื่องบทบาทการพิทักษ์สิทธิ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน เกรงใจเพื่อนร่วมงาน ไม่ทราบ สิทธิผู้ป่วย 3)ด้านผู้ป่วย พบว่า พยาบาลมีความคิดเห็นว่าผู้ป่วยและญาติมีการเรียกร้องสิทธิผู้ป่วยอย่างไม่ถูกต้อง เรียกร้องเกินขอบเขตไม่เข้าใจสิทธิของตน

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเพชรบูรณ์ต่อไป

Independent Study Title	Practices on Activities Concerning Patients Advocacy Among Nurses of Community Hospitals Phetchabun Province	
Author	Mrs. Srivallee Panmai	
M.N.S.	Nursing Administration	
Examining Committee	Assoc. Prof. Udomrat Sngounsiritham	Chairman
	Lect. Kulwadee Aphicharttibutra	Member
	Assoc. Prof. Raymoul Nuntsupawat	Member
	Asst. Prof. Srinuan Wiwatkunupakan	Member

ABSTRACT

Practices on activities concerning patient advocacy were nursing activities for protecting patient's right. These activities were important for legal aspect, efficiency of nursing practices and hospital accreditation. The purposes of this study were to study level and problem of practices on activities concerning patient advocacy among nurses of phetchabun community hospitals. The population were 376 professional nurses. Data were collected by using a questionnaire developed by the investigator by using Patient advocacy model of Nursing Council with content validity index of 0.96 and Chronbach's alpha of 0.91. Frequency percentage mean and standard deviation were used for data analysis.

The results of study were :

1. The total score of practices on activities concerning patient advocacy among nurses of phetchabun community hospitals were at high level ($\mu = 100.94$, $\sigma = 10.50$). The score of each part were also high including provision of information ($\mu = 25.57$, $\sigma = 3.03$) service and support in decision making ($\mu = 24.28$; $SD=3.32$) protection ($\mu = 27.04$, $\sigma = 2.65$) and patient representation ($\mu = 24.05$, $\sigma = 3.88$).

2. The problems and barriers in practices on activities concerning patients advocacy among nurses of community hospitals phetchabun province were as followings. 1) The hospital administration did not provide clear guideline and policy on this matter.

2) Nurses themselves could not dedicate time for patient advocacy due to their work loads. Additionally they lacked of understanding on patients rights, less commitment from their colleagues and unaware about patients rights. 3) Nurses perceived that most of patients and their relatives claimed too high and unfair on their rights.

The results of this study could be used for planning to transform the practices on activities concerning patient advocacy among nurses of phetchabun community hospitals.