

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความต้องการของพยาบาลในโรงพยาบาล เชียงรายประชานุเคราะห์ต่อการดำเนินกิจกรรมของ สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ
ชื่อผู้เขียน	นางอังคณา โสภณ
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์ สวงวนศิริธรรม ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ฉวีวรรณ ธงชัย กรรมการ อาจารย์ ดร.อวยพร คัตมมุขกุล กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีพรรณ กันธวัง กรรมการ

บทคัดย่อ

การเป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย เป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งของพยาบาล และการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาล ต้องให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของพยาบาลทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิก การศึกษาครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของพยาบาลที่เป็นสมาชิกกับที่ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย โดยศึกษาพยาบาลในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบง่าย แบ่งออกเป็นพยาบาลที่เป็นสมาชิกจำนวน 128 คน และพยาบาลที่ไม่เป็นสมาชิกจำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น จากแนวคิดส่วนประสมทางการตลาดของแมคคาร์ธีและเพอร์รูลท์ (McCarthy&Perreault,1993) ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.90 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย มีความต้องการต่อการดำเนินกิจกรรมของพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ในกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.44) ความต้องการด้านบริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D.=0.48) ความต้องการด้านสถานที่และความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.63 และ $\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.62 ตามลำดับ) ส่วนด้านอัตราค่าบริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$, S.D. = 0.79)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย มีความต้องการต่อการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ในกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.84) ความต้องการด้านบริการ ด้านสถานที่และความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.84, $\bar{X} = 3.71$, S.D. = 1.04 และ $\bar{X} = 3.88$, S.D. = 1.39 ตามลำดับ) ส่วนด้านอัตราค่าบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$, S.D. = 1.03)

3. ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกกับที่ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยต่อการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ โดยรวมและความต้องการด้านบริการ ด้านสถานที่และความสะดวกในการเข้าถึงบริการและด้านการส่งเสริมการตลาด มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ส่วนความต้องการด้านอัตราค่าบริการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ สามารถใช้ผลการศึกษานี้เป็นแนวทาง ในการวางแผนงานที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสมาคมและส่งเสริมให้พยาบาลมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ ในขณะเดียวกันสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ สามารถวางแผนดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของพยาบาล เพื่อจูงใจให้พยาบาลสมัครเป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย เพิ่มมากขึ้น

Independent Study Title Needs Among Nurses in Chiang Rai Prachanukraw Hospital Toward the Activities of the Nurses Association of Thailand Northern Branch

Author Mrs. Angkana Sophon

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee:

Assoc. Prof. Udomrat	Sngounsiritham	Chairman
Assoc. Prof. Chaweewan	Thongchai	Member
Lect. Dr. Ouyporn	Tonmukayakun	Member
Assist. Prof. Dr. Seepan	Kantawang	Member

ABSTRACT

To be a membership of the Nurses Association of Thailand was a significant role of nurses. Activities of the Nurses Association of Thailand must be satisfied by members and non members of the association. This study aimed to describe and compare needs of nurses who are members and non-members of the Nurses Association of Thailand, who worked in Chiang Rai Prachanukraw Hospital toward activities of the Nurses Association of Thailand, northern branch. The subjects were randomized sampling included 128 membership and 117 non-membership . The instrument was the questionnaire, developed by the investigator based on marketing mix concept (McCarthy&Perreault,1993) . The CVI and alpha coefficient of the instruments were obtained with the value of 0.90 and 0.99, respectively. The statistical analysis used for the study were percentage, means, standard deviation and t-test

The results showed that:

1. The subjects who were members of the Nurses Association of Thailand showed a high level ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.44) of needs toward all activities of the Nurses Association of Thailand, northern branch . The needs of services was at the highest level ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.48),

while the needs of place and convenience in access to services and promotion were at a high level. ($\bar{X}=4.06$, S.D. = 0.63 and $\bar{X}=4.12$, S.D. = 0.62 respectively). The needs in price was at a medium level. ($\bar{X} = 2.97$, S.D. = 0.79)

2. The subjects who were non-members of the Nurses Association of Thailand showed a high level ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.84) of needs toward all activities of the Nurses Association of Thailand, northern branch. The needs of services, place and convenience in access to services and promotion were at a high level. ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.84, $\bar{X}=3.71$, S.D. = 1.04 and $\bar{X}=3.88$, S.D. = 1.04 respectively). The level of needs in price was at a medium. ($\bar{X} = 2.76$, S.D. = 1.03).

3. There were significant differences of needs among nurses who were members and non-members of the Nurses Association of Thailand in all activities; service, place and convenience in access to services and promotion ($p < 0.05$). The needs in price was not differences among two groups.

Nursing administrators of Chiang Rai Prachanukraw Hospital can use the results of the study to be a guideline in promotion of the Nurses Association of Thailand, northern branch's activities and providing chance for nurses in participating these activities. At the same time, the Nurses Association of Thailand, northern branch are able to plan activities that can meet the needs of the nurses in order to motivate them to be the membership of the Nurses Association of Thailand.