

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลำปาง

ชื่อผู้เขียน      นางสาวสุกกรรัตน์      ตะวีชัย

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต      สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ	พุ่มอาภรณ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประคิน	สุจฉายา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา	คุณาวิกติกุล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพิศ	รุ่งเรืองศรี	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลำปาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และประสบการณ์การทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลลำปาง กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลลำปาง จำนวน 184 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างใช้หลักความน่าจะเป็น (probability sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของ มาวเดย์ สเตียร์ส และพอตเตอร์ (Mowday, Steers & Porter, 1979) ซึ่งสร้างขึ้นโดย เมทินี จิตรอ่อนน้อม (2542) มีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .89 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของ สเตียร์ส (Steers, 1977) โดยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .83 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลำปางโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.91$ ,  $SD = 0.69$ ) และในรายด้าน แต่ละด้านคือ ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า และยอมรับเป้าหมายค่านิยมขององค์กร อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.98$ ,  $SD = 0.64$ ) ด้านความเต็มใจ และทุ่มเทความเพียรพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.89$ ,  $SD = 0.71$ ) และด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรักษาไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.89$ ,  $SD = 0.71$ )
2. อายุ สถานภาพสมรส และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลลำปาง มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่เพศและการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร
3. ปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารการพยาบาลควรคำนึงถึงปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อเสริมสร้างความยึดมั่นผูกพันของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อองค์กรให้อยู่ในระดับสูงต่อไป

**Independent Study Title** Selected Factors Associated with Organizational Commitment Among Professional Nurses in Lampang Hospital

**Author** Ms. Sukonrut Tahvichai

**M.N.S.** Nursing Administration

**Examining Committee :**

Asst. Prof. Orapun	Pumarporn	Chairman
Asst. Prof. Dr. Prakin	Suchaxaya	Member
Assoc. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Member
Asst. Prof. Supit	Roongruangsri	Member

**Abstract**

The purposes of this study were to investigate the level of organizational commitment of staff nurse and relationship between selected factors associated with organizational commitment of staff nurse in Lampang hospital. The subjects were 184 staff nurses obtained by probability sampling method. The study instrument consisted of three parts : the first part was a demographic questionnaire developed by a researcher; the second part was the organizational commitment questionnaire of Mowday, Steers and Porter (1979) modified by Chitonnorn (1999) with Cronbach's alpha of .89; the third part was the selected factors associated with organizational commitment questionnaire modified by the researcher based on Steers's concept (1977) with content validity index of .83 and Cronbach's alpha coefficient of .88. Data were analyzed using frequency, percentage, the mean, standard deviation, Spearman rank-order correlation coefficient and Pearson's product moment correlation coefficient.

The result of the study were :

1. The organizational commitment of professional nurses was at a high level ( $\bar{X} = 3.91$ ,  $SD = 0.69$ ). In each facet of a strong belief in an acceptance of the organizational's goals and values was at a high level ( $\bar{X} = 3.98$ ,  $SD = 0.64$ ) a willingness to exert considerable effort on behalf of organization was at a high level

( $\bar{X} = 3.89$ ,  $SD = 0.71$ ) and a strong desire to maintain membership in the organization was at a high level ( $\bar{X} = 3.89$ ,  $SD = 0.71$ ).

2. There were the positive relationship between age marital status, and length as a professional nurse and organizational commitment of professional nurses in Lamphang hospital.

3. Job characteristics and work experience were positively significant related to organizational commitment at the level of significance of .01.

It is suggested that nurse administrators should consider job characteristics and work experience in maintaining high level of organizational commitment.