

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ของบุคลากรพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน วร็ตรา แก้ววิจิต

พยาบาลศาสตรมหาบัณัฒฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิกติกุล ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ศิริพร ถึงนเนตร กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ประยงค์ ลิ้มตระกูล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น และปัญหาและ
อุปสรรคการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร
พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่ จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน
ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมของบุคลากรพยาบาล และปัญหาและ
อุปสรรคในการมีส่วนร่วม นำไปหาความตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ และ
ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.95 และ 0.93 ตามลำดับ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของ
พยาบาลประจำการและผู้ช่วยพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง ตามลำดับ ($\bar{x} =$

3.58, 3.49 และ SD = 0.45, 0.52) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของพยาบาลประจำการ และผู้ช่วยพยาบาล คะแนนเฉลี่ยระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.44, 3.39 และ SD = 0.51, 0.62) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของพยาบาลประจำการ และผู้ช่วยพยาบาล มีคะแนนเฉลี่ย ระดับมาก และระดับปานกลาง ตามลำดับ (\bar{x} = 3.64, 3.32 และ SD = 0.54, 0.65) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการประเมินผลมีคะแนนเฉลี่ยระดับมาก (\bar{x} = 3.61, 3.75, SD = 0.49, 0.52 และ \bar{x} = 3.61, 3.50, SD = 0.57, 0.62 ตามลำดับ)

ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่ บุคลากรไม่เพียงพอ งานประจำมีมากทำให้ไม่มีเวลาประชุมหรือร่วมกิจกรรมคุณภาพ มีเอกสารและขั้นตอนในการทำงานมาก ได้แนวคิดของการพัฒนาและรับรองคุณภาพของวิทยากร หรือที่ปรึกษาต่างกันทำให้ไม่เห็นเป็นรูปธรรมว่าจะสามารถพัฒนาคุณภาพได้

ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรพยาบาลให้มีมากขึ้น

| | | | |
|--------------------------------|---|--------------|----------|
| Independent Study Title | Participation in Hospital Accreditation Among Perioperative Nursing Personnel at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital | | |
| Author | Mrs. Waratra Keawvichit | | |
| M. N. S. | Nursing Administration | | |
| Examining Committee | Assoc. Prof. Dr. Wipada | Kunaviktikul | Chairman |
| | Assoc. Prof. Dr. Wichit | Srisuphan | Member |
| | Assoc. Prof. Siriporn | Singhanetr | Member |
| | Assoc. Prof. Prayong | Limtragool | Member |

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the level of participation in hospital accreditation among perioperative nursing personnel at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital and problems and barriers in hospital accreditation. The subjects consisted of 161 respondents including staff nurses and practical nurses. The instrument used consisted of three parts, demographic data, the participation in hospital accreditation and the problems and the barriers of participation in hospital accreditation. The interrater agreement and content validity index of the questionnaires were 0.95 and 0.93 accordingly. Reliability using Cronbach's alpha coefficient was 0.94. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, the mean and standard deviation.

The results of the study revealed that the mean scores of participation in hospital accreditation of staff nurses and practical nurses were at a high level and a middle level, accordingly ($\bar{x} = 3.58, 3.49$ SD = 0.45, 0.52 accordingly). The mean score of participation in decision making by staff nurses and practical nurses were at a middle level ($\bar{x} = 3.44, 3.39$ SD = 0.51, 0.62 accordingly). The mean score of participation in

implementation by staff nurses and practical nurses were at a high level and a middle level, accordingly ($\bar{x} = 3.64, 3.32$ and $SD = 0.51, 0.65$ accordingly). The mean score in benefits and evaluation by staff nurses and practical nurses were at a high level ($\bar{x} = 3.61, 3.75$ $SD = 0.49, 0.52$ and $\bar{x} = 3.61, 3.50, SD = 0.57, 0.62$ accordingly)

Some problems and barriers of nursing personnel to in hospital accreditation were not enough personnel, high work load, lack of time for meeting or participating in quality improvement activities, much paper works and too many steps in working process and different concepts of hospital accreditation of speakers or consultants and no objective model for quality development.

The result of this study should be taken into consideration in developing the participation of perioperative nursing personnel to improve quality of care.