

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเจรจาต่อรองของพยาบาลประจำการ งานการพยาบาลผู้ป่วย
 สูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวบุผา แก้ววิเชียร

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เรมवल นันท์สุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิภคกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ปรีชญญกุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเจรจาต่อรอง ปัญหาและอุปสรรคของการ
 เจรจาต่อรองของพยาบาลประจำการ งานการพยาบาลผู้ป่วยสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยาโรงพยาบาล
 มหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มประชากรเป็นพยาบาลประจำการ จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
 ศึกษาได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสัมภาษณ์การเจรจาต่อ
 รองที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของโรบบินส์ (Robbins, 1996) และแบบสัมภาษณ์ปัญหาและ
 อุปสรรคในการเจรจาต่อรอง ซึ่งได้นำไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและหาค่าดัชนีความตรง
 ตามเนื้อหาได้ค่าเท่ากับ 0.86 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
 ของครอนบาคเท่ากับ 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยง
 เบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลประจำการ มีค่าเฉลี่ยการเจรจาต่อรองโดยรวม อยู่ในระดับ
 ปานกลาง ($\mu = 3.32$, $\sigma = 0.66$) เมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอน พบว่าค่าเฉลี่ยของขั้นตอนการเตรียม
 ตัวและวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$, $\sigma = 0.71$) การกำหนดกฎเบื้องต้นอยู่ในระดับ
 น้อย ($\mu = 2.41$, $\sigma = 0.72$) การขยายความให้ชัดเจนและแสดงหลักฐานอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\mu = 3.33$, $\sigma = 0.75$) การต่อรองและการแก้ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95$, $\sigma = 0.52$) การปิด
 การเจรจาต่อรองและการลงมือปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.61$) สำหรับปัญหาและ

อุปสรรคในการเจรจาต่อรอง ได้แก่ มีเวลาไม่เพียงพอ การไม่เข้าใจกระบวนการเจรจาต่อรองที่ดีพอ และมีความคาดหวังจากการเจรจาต่อรองสูงเกินความจริง

ผลการศึกษานี้ สามารถนำไปสู่การพิจารณาในการเสริมสร้างทักษะในการเจรจาต่อรองของพยาบาลประจำการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title	Negotiation Among Staff Nurses in Obstetrics and Gynecologic Nursing Department, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital	
Author	Miss Bubpha Kaewvichien	
M.N.S.	Nursing Administration	
Examining Committee	Assoc. Prof. Raymoul Nantsupawat	Chairman
	Lect. Rawiwan Wonglieukirati	Member
	Assoc. Prof. Dr. Wipada Kunaviktikul	Member
	Assoc. Prof. Dr. Sukanya Parisunyakul	Member

ABSTRACT

The purposes of this study were to study level of negotiation of staff nurses in Obstetrics and Gynecologic nursing department, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital and to study problems and barriers regarding negotiation. The population were 34 staff nurses. The Instrument was a set of interview questionnaire developed by the researcher consisted of 3 part ; the demographic data form , The Negotiation of Staff Nurse Scale (NSNS) using Robbins (1996)'s framework and the Problems and Barriers regarding Negotiation Checklist (PBNC) The content validity index (CVI) was 0.86. The Cronbach's alpha coefficient of the NSNS was 0.81. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study indicated that the total mean score of negotiation among staff nurses was at a moderate level ($\mu = 3.32$, $\sigma = 0.66$). When considered by sub-scale, the mean scores; preparation and planning was at a moderate level ($\mu = 3.27$, $\sigma = 0.71$), definition of ground rules was at low level ($\mu = 2.41$, $\sigma = 0.92$), classification and justification was at a moderate level ($\mu = 3.33$, $\sigma = 0.75$), bargaining and problem

solving was at a high level ($\mu = 3.95$, $\sigma = 0.52$), closure and implementation was at a high level ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.61$).

The most frequent problems and barriers regarding negotiation were insufficient time, not understanding the process of negotiation and over expectation in negotiating.

The results of this study be taken into consideration in enhancing skill in negotiation among staff nurses in order that they could be able to work better.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University