

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเจรจาต่อรองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลฝาง

ชื่อผู้เขียน นางเทียมจันทร์ บรรณจักร์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เรมवल	นันท์สุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์	วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา	คุณาวิกิตกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา	ปรีศัญญกุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเจรจาต่อรอง รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการเจรจาต่อรองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลฝาง กลุ่มประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย จำนวน 31 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสัมภาษณ์การเจรจาต่อรองของพยาบาลวิชาชีพ ตามแนวคิดของ โรบบินส์ (Robbins, 1996) และแบบสัมภาษณ์ปัญหาและอุปสรรค ในการเจรจาต่อรอง ซึ่งนำไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.86 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.80 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ค่าเฉลี่ยการเจรจาต่อรองของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.20, \sigma = 0.25$) เมื่อแยกพิจารณาแต่ละขั้นตอนพบว่า ค่าเฉลี่ยการเจรจาต่อรอง ขั้นตอนการต่อรองและการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.72, \sigma = 0.29$) ส่วนค่าเฉลี่ยขั้นตอนการเตรียมตัว และการวางแผน ขั้นตอนการขยายความให้ชัดเจนและการแสดงหลักฐาน

และขั้นตอนการปิดการเจรจาต่อรอง และลงมือปฏิบัติตามข้อตกลง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$, 2.92 และ 3.33, $\sigma = 0.33$, 0.65 และ 0.41 ตามลำดับ) สำหรับขั้นการกำหนดกฎเบื้องต้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.31$, $\sigma = 0.54$) สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการเจรจาต่อรองที่พบคือ การสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ การไม่เข้าใจกระบวนการเจรจาต่อรองที่ดีพอ และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปสู่การพิจารณาในการเสริมสร้างทักษะในการเจรจาต่อรองของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Independent Study Title	Negotiation Among Professional Nurses in Fang Hospital		
Author	Mrs. Taimchan Bunnachug		
M.N.S.	Nursing Administration		
Examining Committee	Assoc. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Chairman
	Lect. Rawiwan	Wonglieukirati	Member
	Assoc. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Member
	Assoc. Prof. Dr.Sukanya	Parisunyakul	Member

ABSTRACT

The purpose of this study were to study level of negotiation and the problem and barrier regarding negotiation among professional nurses in Fang Hospital. The population were 31 professional nurses which worked in patient department. The instrument was interview questionnaire developed by researcher consisted of 3 part: the demographic data form, The Negotiation of Professional Nurse Scale (NPNS) using Robbins (1996)'s framework and the Problem and Barrier regarding Negotiation Checklist (PBNC) The content validity index (CVI) was 0.86. The Cronbach's alpha coefficient of the NPNS was 0.80. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of this study indicated that the mean score of negotiation among professional nurses was at moderate level ($\mu = 3.20, \sigma = 0.25$). When consider by sub-scale, the mean score of 5 steps; bargaining and problem solving was at high level ($\mu = 3.72, \sigma = 0.29$), preparation and planing, clarification and justification, closure and

implementation were at middle level ($\mu = 3.32, 2.92$ and $3.33, \sigma = 0.33, 0.65$ and 0.41 respectively), the definition of ground rules was low level ($\mu = 2.31, \sigma = 0.54$)

The most frequent problems and barriers regarding negotiation were ineffective communication, not understanding the process of negotiation and incompatible with consensus.

The result of this study be taken into consideration in enhancing skill in negotiation among professional nurses in order that they could be able to do their work better.