

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

ชื่อผู้เขียน นางสาววัชรมา มณีเกาศ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุภาพร	ลิ้ม โหมยิต	กรรมการ
รองศาสตราจารย์เรมवल	นันท์ศุภวัฒน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลินจง	โปธิบาล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ธนารักษ์	สุวรรณประพิศ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และหาความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพระหว่างบุคคลและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั่วประเทศที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 253 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ตอนที่ 2 แบบวัดสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ที่ปัลลิตี อุณหเลขกะ (2533) สร้างขึ้นตามแนวคิดมิติสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในการทำงานร่วมกันของเบเยอร์และมาร์แชล (Beyer & Marshall, 1981) ตอนที่ 3 แบบวัดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ที่เมทีนี จิตรอ่อนน้อย (2542) สร้างขึ้นตามแนวคิดของมาวเดย์ สเตียร์ และพอร์เตอร์ (Mowday, Steers, & Porter, 1979) ซึ่งได้นำไป

ทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ เท่ากับ .98 และแบบวัดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร เท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS/FW. หาจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ หาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชมีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในรายด้าน พบว่า ด้านความมั่นใจและความไว้วางใจที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และด้านการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการสนับสนุนซึ่งกันและกัน ด้านความเป็นมิตรและความรื่นรมย์ ด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการติดต่อสื่อสารระบบเปิด และด้านความเป็นอิสระจากการคุกคาม อยู่ในระดับปานกลาง

2. พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง และพบว่าความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรในรายด้านทั้งด้านความเชื่ออย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านการมีความเต็มใจที่จะใช้ความเพียรพยายามอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้กับองค์กร และด้านการมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะธำรงรักษาความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร อยู่ในระดับสูงทั้งหมด

3. สัมพันธภาพระหว่างบุคคล โดยรวมกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โดยรวม มีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($p < .01$) และสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในรายด้านกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรในรายด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวก ($p < .01$, $p < .05$) เช่นเดียวกัน

ผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาระดับสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของพยาบาลวิชาชีพทั้งการรับรู้โดยตนเองและเพื่อนร่วมงาน อันจะส่งเสริมความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

Thesis Title Interpersonal Relationship and Organizational Commitment of Professional Nurses in the Crown Prince Hospitals

Author Miss Watchara Maneeakas

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Assoc. Prof. Udomrat	Sngounsiritham	Chairman
Asst. Prof. Yupaporn	Linkosit	Member
Assoc. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Member
Asst. Prof. Dr. Linchong	Pothiban	Member
Assoc. Prof. Thanaruk	Suwanprapisa	Member

Abstract

The purpose of this study was to investigate the level of interpersonal relationship and organizational commitment and the relationship between the two variables of professional nurses in the Crown Prince Hospitals. The sample was 253 professional nurses with at least one year experience, obtained by using the stratified random sampling method.

The instrument used was a questionnaire consisting of three parts; part I was a personal data questionnaire; part II was a Professional Relationship Questionnaire, developed by Palladee Unhalakhaka (1990) based on the interpersonal relationship dimension of collegiality concept of Beyer and Marshall (1981); part III was an Organizational Commitment Questionnaire, developed by Matinee Chitonnorn (1999) based on the organizational commitment concept of Mowday, Steers, and Porter(1979).

The instrument was tested for reliability by Cronbach's alpha coefficient. The reliability coefficient of the Interpersonal Relationship Questionnaire was .98, and that of the Organizational Commitment Questionnaire was .97, respectively.

Data were analysed using SPSS/FW. in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The result of this study was as follows:

1. The level of interpersonal relationship of professional nurses at the Crown Prince Hospitals was at moderate level. Subjects had a high level of interpersonal relationship in the facets of confidence and trust, and the facets of mutual help. The level of interpersonal relationship in the facets of mutual support, friendliness and enjoyment, team efforts toward goal achievement, creativity, open communication, and freedom from threat were at moderate levels.

2. The level of organizational commitment of professional nurses at the Crown Prince Hospitals was at high level and the level of organizational commitment in the facets of a strong belief in and acceptance of the organization's goals and values, a willingness to exert considerable effort on behalf of the organization, and a strong desire to maintain membership in the organization were all at moderate levels.

3. The positive relationship between interpersonal relationship and organizational commitment was statistically significant ($p < .01$). There were positive relationship between each of the facets of interpersonal relationship and organizational commitment of professional nurses that was statistically significant ($p < .01$, $p < .05$)

The results of this study should be brought into consideration in developing interpersonal relationship of professional nurses as perceived by themselves and colleagues, which will strengthen effectively the organizational commitment among nurses.