

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์                      ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการที่ให้บริการปรึกษาใน  
โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน                                      นางสาว อัจฉิณี                      นามะกันคำ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต              สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ อุบล	นิวัตชัย	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อวยพร	ต้นมุกชยกุล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ตาราวรรณ	ตะปิ่นตา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันทวี	เชื้อขาว	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ ด้านการลดค่าความเป็นบุคคล และด้านการลดความสำเร็จส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการที่ให้บริการปรึกษาในโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ จำนวน 268 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นชุดแบบสอบถามประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนและการช่วยเหลือ และแบบสำรวจความเหนื่อยหน่ายของแมสแลช (Maslach Inventory Burnout) ซึ่งแปลเป็นภาษาไทยโดย สิริยา สัมมาวาจ (2532) การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสำรวจความเหนื่อยหน่ายได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ 0.81 ด้านการลดค่าความเป็นบุคคล 0.75 และด้านการลดความสำเร็จส่วนบุคคล 0.85 ตามลำดับ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS/FW หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.93 (SD=8.32) ด้านการลดค่าความเป็นบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 (SD=2.35) และด้านการลดความสำเร็จส่วนบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.97 (SD=10.61) ซึ่งหมายถึงความเหนื่อยหน่ายของกลุ่มตัวอย่างทั้งสามด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ

ความเหนื่อยหน่ายของกลุ่มตัวอย่างแม้จะอยู่ในระดับต่ำ แต่ก็ยังเป็นสัญญาณแสดงอาการผิดปกติทางสุขภาพจิตที่ควรจะได้รับการแก้ไข

**Thesis Title** Burnout among Staff Nurses Providing Counselling Service in  
Community Hospitals Northern Region

**Author** Miss Asawinee Namakankham

**M.N.S.** Mental Health and Psychiatric Nursing

**Examining Committee :**

Assoc. Prof. Ubon	Niwatchai	Chairman
Lect. Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Member
Asst. Prof. Dr. Darawan	Thapinta	Member
Assoc. Prof. Udomrat	Sangounsiritham	Member
Asst. Prof. Puntawee	Chuekao	Member

**Abstract**

The purpose of this descriptive research was to examine the level of burnout in each dimension: emotional exhaustion, depersonalization and reduced personal accomplishment. The sample was 268 staff nurses providing counselling service in community hospitals northern region who were selected by using multistage sampling method. The research instrument was a package of questionnaires comprising of personal demographic questionnaires, opinion questionnaires related to assistance and support, and Maslach Burnout Inventory (MBI) which was translated into Thai by Siraya Summawart (1989). The inventory was tested for its internal consistency by cronbach 's alpha coefficient and the results for each dimension were 0.81 for emotional exhaustion, 0.75 for depersonalization and 0.85 for reduced personal accomplishment. Data were analyzed by the SPSS/FW program using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of this study revealed that the mean score of emotional exhaustion was 12.93 (SD= 8.32) . The mean score of depersonalization was 2.19 (SD= 2.35) . And the mean score of reduced personal accomplishment was 15.97 (SD= 10.61). The mean score of all three dimensions showed a low level of burnout.

Although burnout among the sample was at low level, it was a signal of abnormality of mental health which should be rectified.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University