ชื่อวิทยานิพนธ์

การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอ ผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน

นาง โอบเอื้อ หรืรัญรัศ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.วิภาคา คุณาวิกติกุล ประธานกรรมการ อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ กรรมการ รองศาสตราจารย์ อุคมรัตน์ สงวนศิริธรรม กรรมการ รองศาสตราจารย์ วิลาวัณย์ พิเชียรเสถียร กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. คาราวรรณ ต๊ะปืนตา กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ และเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานตาม การรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นหัวหน้าหอ ผู้ป่วย 54 คน และพยาบาลประจำการจำนวน 270 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลส่วน บุคคลและแบบสอบถามการรับรู้การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่ง ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และทดสอบความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.97 ในกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วย และ 0.96 ในกลุ่มตัวอย่างพยาบาล ประจำการ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย โดยทดสอบค่าที

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การรับรู้การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับมาก ในทุก ขั้นตอนการบริหารงาน คือ การวางแผนงาน การจัดองค์กร การอำนวยการ และการควบคุมงาน โดยมี คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 4.09 4.03 และ 3.97 ตามลำดับในกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วย และคะแนน เฉลี่ย เท่ากับ 3.78 3.88 3.75 และ 3.76 ตามลำดับ ในกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการการเปรียบเทียบค่า เฉลี่ยคะแนนการรับรู้การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ระหว่างการ รับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของพยาบาลประจำการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยคะแนนการรับรู้ การติดต่อสื่อสารสูงกว่า พยาบาล ประจำการ ในทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารงาน

Thesis Tittle

Communication in Managerial Process of Head Nurses as Perceived by

Head Nurses and Staff Nurses in General Hospitals Northern Region

Author

Mrs. Obua Hiranras

M.N.S

Nursing Administration

Examining Committee:

Asst. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Chairman
Lect. Raviwan	Wonglieukirati	Member
Assoc. Prof. Udomrat	Sangounsiritham	Member
Assoc. Prof. Wilawan	Picheansathian	Member
Asst. Prof. Dr. Darawan	Thapinta	Member

Abstract

The purposes of this study were to examine communication in the managerial process of head nurses as perceived by head nurses and staff nurses in General Hospitals in the northern region and to compare the perception of communication of the head murses in the managerial process of head nurses and staff nurses. The sample composed of 54 head nurses and 270 staff nurses using multistage random sampling. The instrument consisted of two parts: the Demographic Questionnaire and the Head Nurse Communication in the Managerial Process Questionnaire developed by the researcher. The instrument was tested for content validity by a panel of experts. Its reliability was assured with Cronbach's alpha coefficient of 0.97 for the head nurses and 0.96 for the staff nurses. Data were analyzed by using frequency, percentage, the mean, standard deviation and t-test.

The study results revealed that all four functions of the managerial process of planning, organizing, directing and controlling as perceived by the head nurses and staff nurses scored at a high level. ($\bar{x} = 4.01, 4.09, 4.03$ and 3.97, respectively and $\bar{x} = 3.78, 3.88, 3.75$ and 3.76, respectively).

There was a statistically significant difference between head nurses' perception and staff nurses' perception of communication in the managerial process of head nurses in total and each function. (P<.01). The results of this study indicate that the mean scores of the head nurses' perception are higher than those of staff nurses in all functions of the managerial process of head nurses.