

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในประเทศจีน
ชื่อผู้เขียน	นางฉา ยิง
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์

## คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันเพ็ญ	เยี่ยมจ้อย	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร	สุคำวัง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีพรรณ	กันธวัง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี	ฟองแก้ว	กรรมการ
ศาสตราจารย์ นายแพทย์หลิว	เมี่ยว	กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายความพึงพอใจในงาน และศึกษาความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลผู้ปฏิบัติงานในประเทศจีน ที่มีระดับการศึกษาและ ระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน โดยใช้กรอบแนวคิดจากการศึกษาเอกสารตำราที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งของมหาวิทยาลัยการแพทย์จีน เมืองเสิ่นหยาง จังหวัดเสี่ยวหนิง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 225 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างเป็นสัดส่วนตามระดับชั้นตามคุณสมบัติที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบวัดความพึงพอใจในงาน สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบวัด

ด้วยวิธีของครอนบาค ได้ค่าเท่ากับ .98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าพยาบาลที่มีการศึกษา และระยะเวลาการทำงานที่ต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงขึ้นและระยะเวลาการทำงานมากขึ้นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานลดลง เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานรายด้านทั้ง 9 ด้าน พบว่า พยาบาลมีความพึงพอใจระดับสูงสุดในด้านการได้รับการยอมรับ ยกย่อง ชมเชย และด้านความสำเร็จและหน้าที่รับผิดชอบ โดยความพึงพอใจในงานรายด้าน ที่เหลืออีก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษานี้ สามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร นักวิจัยและนักการศึกษา พยาบาลในการพัฒนากลยุทธ์ที่จะสนับสนุน ส่งเสริมระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาล เพื่อช่วยลดอัตราการลาออกของพยาบาล และปัญหาการขาดแคลนพยาบาลได้

**Thesis title**                      Job Satisfaction among Nurses in China

**Author**                                Mrs. Cao Ying

**M.N.S.**                                 Medical and Surgical Nursing

**Examining committee :**

Assistant Professor Wanpen Eamjoy	Chairman
Assistant Professor Dr.Khanokporn sucamvang	Member
Assistant Professor Dr.Seepan Kantawang	Member
Assistant Professor Dr.Warunee Fongkaew	Member
Professor Liu Miao, M.D.	Member

**Abstract**

This descriptive study was conducted to describe job satisfaction and to identify the level of job satisfaction with different educational levels and lengths of clinical work among nurses working in China. The conceptual framework of this study was based on the literature review. The sample consisted of 225 nurses working in the first teaching hospital of China Medical University in Shenyang, Liaoning province of the People's Republic of China. The subjects were obtained by using a

proportional stratified random sampling.

The instruments used in this study were a demographic questionnaire and Nurse Job Satisfaction Scale (NJSS) developed by the researcher. The validity was assessed by specialists and reliability of the instrument was measured with the value of Cronbach's coefficient alpha of .98. Descriptive statistics was used for data analysis.

The result revealed that the level of job satisfaction among nurses was at a moderate level. Nurses with different educational levels and different lengths of clinical work had different mean scores of job satisfaction. With the increase of educational level and length of clinical work, the mean score of job satisfaction decreased. For the nine subscales of job satisfaction, nurses had high satisfactory level for two subscales, namely the recognition and praise and the achievement and responsibility with the moderate satisfactory level for other seven subscales. Nursing administrators, researchers, and educators may use the findings of this study as a guideline for developing effective strategies to advocate level of job satisfaction which may result in decreasing the rate of turnover and shortage of nursing personnel.