

ชื่อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลชุมชน เขต 8

ชื่อผู้เขียน

นางสุภาเพ็ญ ปาณะวัฒนพิสุทธิ์

พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ล้อเกียรติ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลินจง ไปธิบาล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุภาพร เม่งอำพัน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल นันท์ศุภวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงาน การปฏิบัติงาน และความ
สัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน
เขต 8 กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 174 คน และผู้บังคับบัญชาของพยาบาลวิชาชีพ
จำนวน 79 คน ซึ่งใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 2 ชุด ชุดที่หนึ่ง ประกอบด้วย แบบบันทึก
ข้อมูลส่วนบุคคล และแบบวัดความพึงพอใจในงานตามทฤษฎีการจูงใจของเฮอรัชเบอร์รก ซึ่งผู้วิจัย
สร้างขึ้นเอง และชุดที่สอง เป็นแบบประเมินการปฏิบัติงาน ที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจาก แบบประเมิน
การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ตามแนวคิดของชวีเรียน (Schwirian, 1978) ผ่านการ
ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและหาความเชื่อมั่นโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
แอลฟาของครอนบาคของแบบสอบถามชุดที่หนึ่งเท่ากับ 0.96 และชุดที่สองเท่ากับ 0.97

วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. ความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน เขต 8 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในปัจจุบันใจ และปัจจัยคำจุนอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในองค์ประกอบของปัจจัยจุนใจด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับสูง ด้านความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในองค์ประกอบของปัจจัยคำจุนด้านค่าตอบแทน การนิเทศงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล นโยบายขององค์การ สภาพการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยในงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2. การปฏิบัติงานโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8 อยู่ในระดับสูง และผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติงานด้านการเป็นผู้นำ ด้านการสร้างสัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสาร ด้านการดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต ด้านการสอนและการให้ความร่วมมือ ด้านการวางแผนและประเมินผลการพยาบาล และด้านการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ อยู่ในระดับสูง

3. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .1968$)

4. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับการปฏิบัติงานด้านการดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต ด้านการสอนและการให้ความร่วมมือ ด้านการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .2032, .2132, \text{ และ } .2020$ ตามลำดับ) และมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับการปฏิบัติงานด้านการเป็นผู้นำ ด้านการสร้างสัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสาร และด้านการวางแผนและประเมินผลการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .1558, .1858, \text{ และ } .1698$ ตามลำดับ)

Thesis Job Satisfaction and Job Performance of Professional
Nurses in Community Hospitals Region 8

Author Mrs. Supapen Panawatthanapisuit

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee:

Assoc. Prof. Udomrat Sangounsiritham Chairman

Lecturer Rawiwan Wonglieukirati Member

Assist. Prof. Dr. Linchong Pothiban Member

Assist. Prof. Yupaporn Mengumphun Member

Assist. Prof. Raymoul Nantsupawat Member

Abstract

The purpose of this research were to study the levels of job satisfaction and job performance and to examine the relationship between job satisfaction and job performance of professional nurses in community hospitals of region 8. The subjects were 174 professional nurses and 79 nurse administrators selected by using stratified random sampling method.

The instruments were two sets of questionnaire. The first questionnaire was composed of a Personal Data Recording Form and a Job Satisfaction Evaluation Form developed by the researcher based on Herzberg's Motivation Hygiene Theory. The second questionnaire was the Nursing Performance Evaluation Form modified from The Six Dimension Scale Nursing Performance developed by Schwirian (1978).

The content validity and the reliability of the instruments were assured by a panel of experts. The internal consistency reliabilities were evaluated using the Cronbach alpha coefficient. The coefficient for the first questionnaire was 0.96 and that of the second questionnaire was 0.97. Data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of the study were:

1. The overall job satisfaction of professional nurses in community hospitals of region 8 was at moderate level from which either the satisfaction on motivation factors or hygiene factors was also at moderate level. Each component of motivation factors was scrutinized and found that the satisfaction on responsibility was at high level while that of achievement, recognition, interpersonal relationship, company policy, working condition, and job security were at moderate level.

2. The overall job performance of professional nurses in community hospitals of region 8 was at high level, and when each aspect of job performance was evaluated, it was demonstrated that leadership, interpersonal relations/communication, critical care, teaching/collaboration, planning/evaluation, and professional development performance were at high level.

3. There was statistically significant positive relationship at a low level between job satisfaction and job performance of professional nurses in community hospitals of region 8 ($p < .01$, $r = .1968$).

4. There were statistically significant positive relationships at a low level between job satisfaction and job performance on critical care, teaching/collaboration, and professional development of professional nurses in community hospitals of region 8 ($p < .01$, $r = .2032$, $.2132$, $.2020$ respectively). There were statistically significant positive relationships at a low level between job satisfaction and each aspect of job performance including leadership, interpersonal relations/communication and planning/evaluation performance ($p < .01$, $r = .1558$, $.1858$, $.1698$ respectively).