

ชื่อวิทยานิพนธ์ การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางอารณ ชัยรัต

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

รองศาสตราจารย์ ศิริพร ลิงเนตร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชรินทร์ พุทธิพาน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลินจง โปธิบาล	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้บริหารทางการพยาบาลทุกระดับของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างกลุ่มแรกเก็บข้อมูลโดยการสังเกตและสัมภาษณ์ โดยเครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (KR-21) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9 จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบพรรณนาลักษณะงานฉบับร่าง ซึ่งประกอบด้วย

1. งานหลัก กำหนดตามมาตรฐานสายงานพยาบาลทบวงมหาวิทยาลัย
2. ลักษณะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ

ด้านบริหารจัดการ ด้านบริการพยาบาลและด้านบริการวิชาการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติกิจกรรมในลักษณะงานไม่ได้ครบถ้วนทุกลักษณะกิจกรรม ซึ่งได้ปรับแก้ไขลักษณะงานให้เหมาะสมกับความสำคัญในหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามนโยบายของหน่วยงาน ตามความคิดเห็นและตามที่ปฏิบัติจริง

3. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการมีประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญ การเป็นสมาชิกองค์กรวิชาชีพ และการมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับตำแหน่ง

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 แบบพรรณนาลักษณะงานฉบับร่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับลักษณะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหอผู้ป่วย และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งทั้งหมด

ดังนั้นจากการศึกษาครั้งนี้จึงได้แบบพรรณนาลักษณะงานหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่ ฉบับผลการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ตำแหน่ง หัวหน้าหอผู้ป่วย

ผู้นิเทศ ผู้ตรวจการพยาบาล

งานหลัก กำหนดตามมาตรฐานสายงานพยาบาลทบวงมหาวิทยาลัย

ลักษณะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ ประกอบด้วย ๓ ด้าน

ด้านบริหารจัดการ มีหน้าที่บริหารบุคลากร บริหารพัสดุ บริหารงานในหอผู้ป่วย

ด้านบริการพยาบาล มีหน้าที่ดูแลผู้ป่วยโดยตรง และโดยอ้อม

ด้านบริการวิชาการ มีหน้าที่สอน แนะนำ ผู้ป่วย บุคลากร และบุคคลที่เกี่ยวข้องและงาน

วิจัย

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง การมีประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญ บุคลิกภาพที่เหมาะสม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Thesis Title** Construction of Head Nurse's Job Description at Maharaj Nakorn  
Chiang Mai Hospital

**Author** Mrs. Aporn Chairat

**M.N.S.** Nursing Administration

**Examining Committee:**

Assoc. Prof. Siriporn Singhanetr Chairman

Assoc. Prof. Dr.Charinaratana Buddhapan Member

Assist. Prof. Raymoul Nantsupawat Member

Assist. Prof. Dr.Linchong Pothiban Member

### Abstract

The objective of this study was to construct a head nurse's job description at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The two groups of subjects under study are head nurses and all levels of nursing administrators at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. Data were collected among the first group subjects through observation and interviewing using a specially prepared manual. This manual was reviewed for content validity by a panel of experts and was tested for its reliability using Kuder-Richardson (KR-21), from which the reliability value obtained is 0.9. Data obtained from the first group subjects were used to develop a drafted job description which consists of:

1. Job summary in accordance with the standard of nursing duties and responsibilities set up by the Ministry of University Affairs.
2. Job duties and responsibilities which involve management administration, nursing services and academic services obtained from data analysis. Because most of the subjects under study did not complete the activities specified in the manual, therefore, in the drafted job description the type of activities to be performed was adjusted according to the importance of each duty and responsibility, the policy of the organization, subjects' opinions and subjects' actual performance.

#### 3. Job qualifications

Most subjects agreed that the qualifications for head nurse position include job experience, knowledge, expertise, professional membership and appropriate personality.



The drafted job description was reviewed and criticised by second group subjects. Most subjects in this group agree with the job duties and responsibilities as well as the qualifications of the head nurse specified in the drafted job description.

The job description obtained from the study, therefore, is composed of the following parts:

Title: Head Nurse

Supervisor: Nurse supervisor

Job summary: The standard of nursing duties and responsibilities set up by the Ministry of University Affairs.

Job duties and responsibilities: covering three areas

1. Management administration: Personnel, supplies and ward management.
2. Nursing service: Direct and indirect patient care.
3. Academic service: Teaching and advising patients, staff and other health care personnel and conducting research.

Job qualifications: Job experience, knowledge, expertise and appropriate personality.