

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลง
กับประสิทธิผลของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ขององค์กรและความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาล

ผู้เขียน

นางประทานพร ทองเขียว

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลง ประสิทธิผลของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความผูกพันต่อองค์กรระหว่างหน่วยงานที่ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงสูงและต่ำ รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลง แบบประเมินประสิทธิผลของหน่วยงาน แบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แบบวัดความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$)

2. ประสิทธิภาพของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$)

3. หน่วยงานที่ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงสูงมีประสิทธิภาพของหน่วยงานสูงกว่าหน่วยงานที่ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงต่ำอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)

4. หน่วยงานที่ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงสูง สมาชิกของหน่วยงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความผูกพันต่อองค์กรสูงกว่าหน่วยงานที่ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงต่ำอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .001$)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title Relationships Among Transformational Leadership, Work Unit Effectiveness, Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment of Hospital Staff

Author Mrs. Pratanporn Tongkeaw

Degree Industrial and Organizational Psychology

Thesis Advisor Associate Professor Dr.Chuchai Smithikrai

Abstract

The purposes of this research were (1) to examine the relationships among transformational leadership, work unit effectiveness, organizational citizenship behavior and organizational commitment of hospital staff, and (2) to compare work unit effectiveness, organizational citizenship behavior and organizational commitment between work units which leaders have high-level of transformational leadership and those which leaders have low-level of transformational leadership.

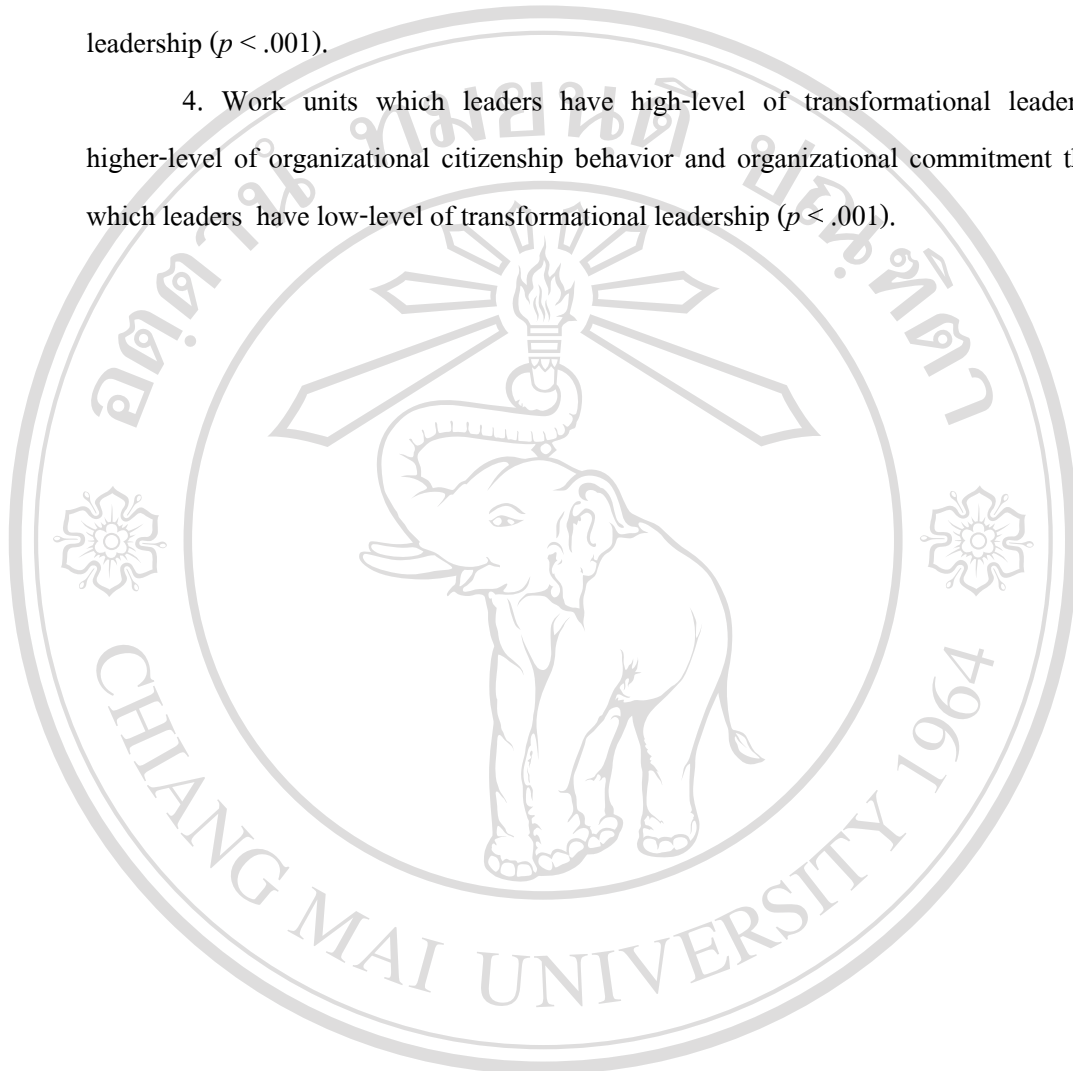
A correlational research design was used. The sample was 368 hospital staff in Mae Hong Son. The research instruments consisted of the multifactor leadership questionnaire (MLQ), an work unit effectiveness questionnaire, an organizational citizenship behavior questionnaire and an organizational commitment questionnaire. Data were analyzed by using the Pearson product-moment coefficient, and One-way Analysis of variance.

The research found that :

1. Transformational leadership was positively related to work unit effectiveness, organizational citizenship behavior and organizational commitment ($p < .01$).
2. Work unit effectiveness was positively related to organizational citizenship behavior and organizational commitment ($p < .01$).

3. Work units which leaders have high-level of transformational leadership had higher-level of work unit effectiveness than those which leaders have low-level of transformational leadership ($p < .001$).

4. Work units which leaders have high-level of transformational leadership had higher-level of organizational citizenship behavior and organizational commitment than those which leaders have low-level of transformational leadership ($p < .001$).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved