

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ บุคลิกลักษณะพนักงานธนาคาร
 ชื่อผู้เขียน นางสาว นงรี สุขวัฒน์
 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาโรงเรียน
 คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนธ์	สัมมา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพสมัย	วิบูลย์สวัสดิ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์แสงสุรีย์	ลำอังก์กุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาบุคลิกลักษณะของพนักงานธนาคาร
2. เปรียบเทียบบุคลิกลักษณะของพนักงานธนาคารชายและหญิง
3. เปรียบเทียบบุคลิกลักษณะของพนักงานธนาคารที่ประสบความสำเร็จ และไม่

ประสบความสำเร็จในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารจำนวน 200 คน ชาย 97 คน และหญิง 103 คน จากธนาคาร 8 แห่ง โดยใช้วิธี Proportional Allocation เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลส่วนตัว แบบวัดระดับการประสบความสำเร็จในการทำงาน และแบบทดสอบบุคลิกภาพ CPI (California Psychological Inventory) วัดใน

7 มาตรา

สมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ข้อ คือ

1. พนักงานธนาคารชายและหญิงมีบุคลิกลักษณะแตกต่างกัน
2. พนักงานธนาคารที่ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานมีบุคลิกลักษณะแตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมมติฐานที่ 1 ได้รับการยอมรับเฉพาะบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) กล่าวคือ พนักงานธนาคารหญิงมีความรับผิดชอบสูงกว่าพนักงานธนาคารชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างพนักงานธนาคารชายและหญิง ในบุคลิกภาพด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) การแสดงออกทางสังคม (Social Presence) การไฝ่สัมฤทธิ์โดยการเป็นตัวของตัวเอง (Achievement Via Independence) ความมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dominance) การควบคุมตนเอง (Self - Control) และประสิทธิภาพทางสติปัญญา (Intellectual Efficiency)

2. สมมติฐานที่ 2 ได้รับการยอมรับในบุคลิกภาพ 3 ด้าน คือ พนักงานธนาคารที่ประสบความสำเร็จ และไม่ประสบความสำเร็จในการทำงาน มีบุคลิกภาพในด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) การควบคุมตนเอง (Self - Control) และการไฝ่สัมฤทธิ์โดยการเป็นตัวของตัวเอง (Achievement Via Independence) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ พนักงานธนาคารที่ประสบความสำเร็จในการทำงานมีบุคลิกภาพทั้ง 3 ด้าน ดังกล่าว สูงกว่าพนักงานธนาคารที่ไม่ประสบความสำเร็จในการทำงาน

ส่วนบุคลิกภาพด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) การแสดงออกทางสังคม (Social Presence) ความมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dominance) และประสิทธิภาพทางสติปัญญา (Intellectual Efficiency) ไม่พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางหนึ่งในการกำหนดเกณฑ์บุคลิกลักษณะที่เหมาะสมสำหรับพนักงานธนาคาร ทั้งให้ข้อเสนอแนะกับสถาบันการศึกษาในการพัฒนาบุคลิกภาพและแนะแนวอาชีพให้กับนักศึกษา

Thesis Title Personality Characteristics of Bank Employees

Author Miss Nongree Sukkawat

M.S. School Psychology

Examining Committee :

Asst. Prof. Dr. Napon	Summa	Chairman
Lecturer Dr. Narongsak	Chunnual	Member
Asst. Prof. Pismai	Wibulswasdi	Member
Asst. Prof. Saengsuree	Sum-angoon	Member

ABSTRACT

The purposes of this research were

1. To study the personality characteristics of bank employees.
2. To compare the personality characteristics of male and female bank employees.
3. To compare the personality characteristics of successful and unsuccessful bank employees.

The samples were 200 bank employees, 97 males and 103 females, proportionally selected from 8 banks out of 15 banks.

Research materials included (1) Bank employee personal data form (2) Work achievement assessment questionnaire, and (3) The California Psychological Inventory (CPI), 7 scales.

Two hypotheses were proposed.

1. Male and female bank employees had different personality characteristics.

2. Successful and unsuccessful bank employees had different personality characteristics.

The results of the study indicated as follows.

1. Hypothesis 1 was accepted in Responsibility Scale. That is, female bank employees had significantly higher scores on Responsibility Scale than male bank employees at .05 level. However, it was found that male and female bank employees did not differ in the following scales, namely, Flexibility, Social Presence, Achievement Via Independence, Dominance, Self - Control and Intellectual Efficiency.

2. Hypothesis 2 was accepted in 3 scales. That is successful and unsuccessful bank employees differed significantly at .05 level in the following scales, Responsibility, Self - Control, and Achievement Via Independence. In these scales, successful bank employees had higher scores than unsuccessful bank employees.

However, It was found that there were no differences in the scales of Flexibility, Social Presence, Dominance, and Intellectual Efficiency.

These research findings may be used as the group norms for desirable personality characteristics of the bank employees, and they are also suggested to educational institutions for developing students' personality and career counseling programs.