

## บรรณานุกรม

- กิตติพงษ์ กลมกล่อม. 2552. การออกแบบและพัฒนาคลังข้อมูล (Data Warehouse). กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- คู่มือการปฏิบัติงาน. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด, 2551.
- พิเชฐ เจียรณินทีวสิน. 2553. Loss Ratio ฉบับนักธุรกิจ. จดหมายข่าว IPRB. ฉบับที่ 18. 18-22.
- พลากร บุญไทย. การวิเคราะห์ยอดขายของบริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) สาขาเวียงกุมกาม โดยใช้หลักการบัญชีอินเทลลิเจนท์. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- วรพจน์ กิริสุระเดช. 2546. วิเคราะห์เจาะลึกข้อมูลเพื่อการตัดสินใจด้วย BI. นิตยสารอีลีคเตอร์, 175.
- สมนึก วิเศษธรรมรัตน์. การวิเคราะห์ยอดขายตามเป้าประสงค์ ของ บริษัท อาร์ตแอนด์เทคโนโลยี จำกัด โดยใช้การแก้ปัญหาธุรกิจอย่างชาญฉลาดของไมโครซอฟต์. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- Thomas H.D. & Jeanne G.H. แปลโดย รุ่งธรรม สุขสวัสดิ์. 2550. เอาชนะด้วยความสามารถเชิงวิเคราะห์. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved