

การพัฒนาระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับ

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด



วจนะ สายแก้วเทศ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

การพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดสำหรับ
การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด



วจนะ สายแก้วเทศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2555

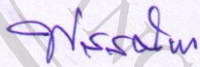
การพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดสำหรับ
การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด

วจนะ สายแก้วเทศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

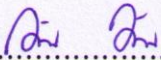




ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบุญย์นิมิตร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

5 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง และคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการที่เป็นประโยชน์รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ ที่เป็นผู้ให้กำเนิด ให้ทั้งความรักความอบอุ่น คอยเป็นกำลังใจ ส่งเสริมและสนับสนุนทุกอย่างตลอดระยะเวลาในการศึกษา และการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้โดยตลอดมา

ขอขอบคุณพนักงานและเจ้าหน้าที่บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด ที่กรุณาให้ความร่วมมือและข้อเสนอแนะในการจัดทำระบบธุรกิจชาญฉลาด เพื่อให้ตรงกับความต้องการใช้งาน

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ และเพื่อนกลุ่ม THE FOX DIRT SQUIRT MC ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนกำลังใจและแรงผลักดัน ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด ตลอดจนผู้สนใจการพัฒนาบบธุรกิจชาญฉลาดของหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ต่อไป