

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเอกสาร
สำหรับบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด

ผู้เขียน นายปฐมพงษ์ ประเสริฐ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

บทคัดย่อ

การศึกษาการค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการเอกสารสำหรับบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด โดยแบ่งผู้ใช้งานระบบออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ หัวหน้าผู้ดูแลบริหารโครงการ นักวิเคราะห์ระบบ นักพัฒนาระบบ นักทดสอบระบบ และผู้ดูแลระบบ นอกจากนั้นยังแบ่งประเภทของเอกสารออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ เอกสารความต้องการ เอกสารวิเคราะห์และออกแบบระบบ เอกสารทดสอบระบบ และเอกสารคู่มือการใช้งานและการติดตั้ง ซึ่งได้มีการจัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมในการจัดการ ควบคุม เอกสารในโครงการ ให้สามารถนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานโครงการของบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเอกสารสำหรับบริษัทลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด พัฒนาขึ้นในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน พัฒนาโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 7 ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และเรียกใช้ระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์

ผลการศึกษาพบว่าระบบสามารถช่วยทีมพัฒนาโครงการในการจัดการ ควบคุม เอกสารในโครงการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้อง ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจากผู้ใช้งานระบบ 5 กลุ่ม จำนวน 28 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ย 3.63 ซึ่งอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 โดยลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมาก

Independent Study Title	Development of Information System to Manage Document for Lanna SoftWorks Company, Ltd.
Author	Mr.Prathompong Prasert
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Dr.Wijak Srisujjalertwaja

ABSTRACT

The purpose of this independent study is development of Information System to Manage Document for Lanna SoftWorks Company, Ltd. The users in the system are divided into 5 groups; 1) project manager 2) system analyst 3) programmer 4) tester and 5) system administrators. Moreover, the documents in the system are classified into 4 classes: 1) requirement document 2) analysis and design document 3) testing document and 4) system user manual and installation document. The system is design to manage and control project documents of Lanna SoftWorks Company, Ltd.

The system is developed by using the web application technology and on Windows 7 operating system. Professional Hypertext Preprocessor (PHP) is used as programming tools. MySQL is used for database management system.

As the results of this study, the system improves the efficiency, integrity and on time control of the project. The evaluation results of 5 groups with 28 users indicate the users satisfaction at high level, average score at 3.63.