

บทที่ 4

ผลการดำเนินงานและการประเมินระบบ

ในการพัฒนาระบบจัดการความรู้ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ผู้วิจัยได้ใช้กลยุทธ์การจัดการความรู้แบบ Codification Strategy ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการจัดการความรู้ของ Turban, B. & others. (2003) ซึ่งประกอบด้วย การสร้าง การจัดเก็บ การเลือกหรือคัดกรอง การกระจาย การใช้ และการติดตามตรวจสอบความรู้ ผู้ศึกษาได้ปรับใช้โดยเริ่มจากการศึกษารูปแบบและวิธีการใช้ความรู้ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในองค์กร ศึกษาข้อจำกัดและสภาพปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กร และทำการวิเคราะห์หาความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งกำหนดโมเดลการจัดการความรู้ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบในลักษณะของ KM Website จนเว็บไซต์การจัดการความรู้ที่สร้างได้เป็นที่รู้จักของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกกลุ่มในโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี และสามารถแสดงผลการทำงานได้ตามโมเดลการจัดการความรู้ที่กำหนดไว้หนึ่งเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของระบบ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเพื่อดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ และประเมินประสิทธิผลของการจัดการความรู้จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มนักปฏิบัติ กลุ่มผู้ดูแลระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

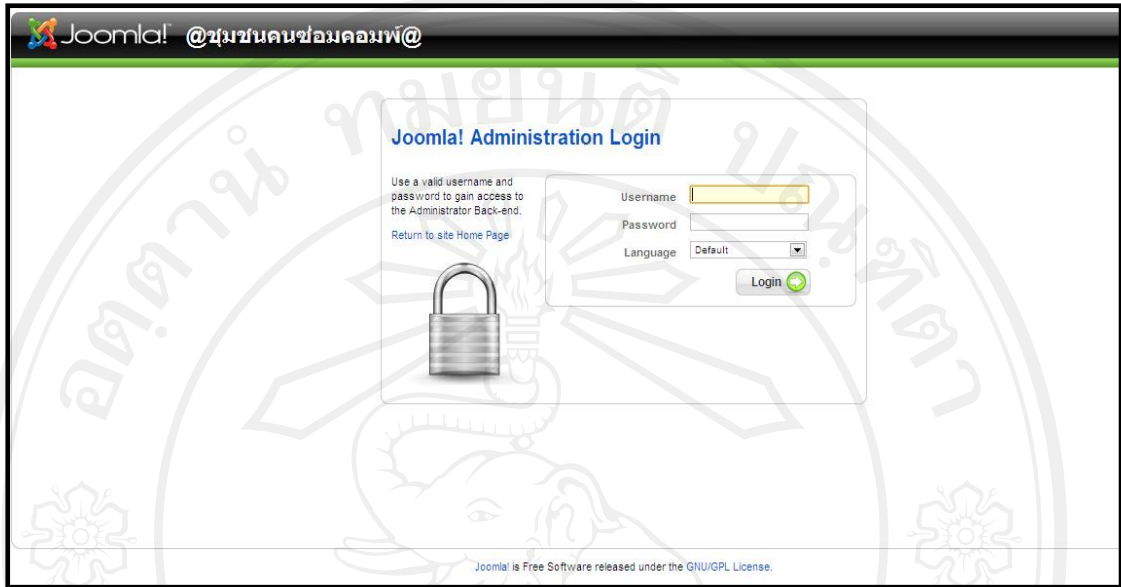
4.1 ผลการทำงานของระบบ

ระบบต้นแบบจัดการความรู้ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบซึ่งเป็นลักษณะเว็บไซต์ได้โดยตรง ผ่านยูอาร์แอล (URL) <http://www.kmcomp.com> และเพื่อการศึกษาความรู้ หรือร่วมแบ่งปันความรู้ในเว็บไซต์ดังกล่าว ผู้วิจัยแนะนำให้ใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ได้แก่ Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Internet Exploer จากการออกแบบ สร้าง และการใช้งานระบบทำให้ได้ผลลัพธ์ของระบบ ซึ่งแสดงในหน้าถัดไป ดังนี้

1. หน้าแรกหรือหน้าโฮมเพจ (Homepage) ของเว็บไซต์ เป็นหน้าที่สมาชิกทุกคนเมื่อเข้ามาสู่เว็บไซต์จะพบกับหน้านี้ก่อนเพื่อที่จะเข้าไปยังเมนู (Menu) ส่วนอื่นๆ ในการเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ที่อยู่ในเว็บไซต์ได้ต่อไป

รูปที่ 4.1 หน้าโฮมเพจของระบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์”

2. หน้าล็อกอิน (Log in) เข้าสู่โปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ (Admin) กรอก Username และ Password



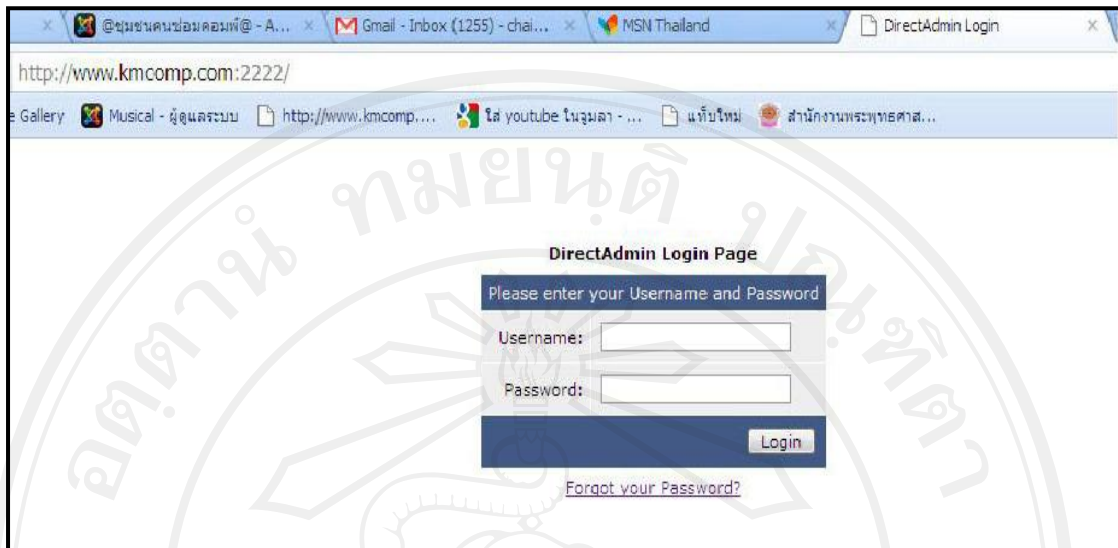
รูปที่ 4.2 หน้าล็อกอินเข้าสู่โปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์

3. หน้าแสดง Control Panel ของโปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ จะแสดงหลังจากที่ผู้ดูแลระบบได้ทำการล็อกอินแล้ว



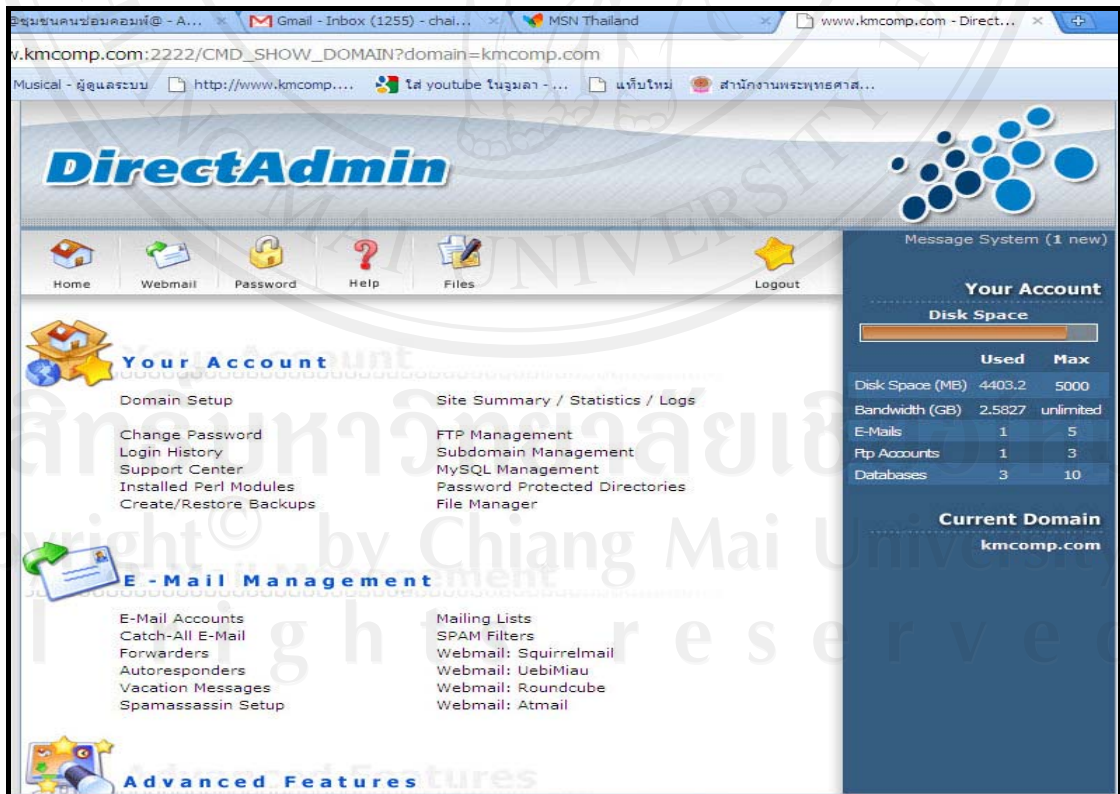
รูปที่ 4.3 หน้าแสดง Control Panel ของโปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์

4. หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบบริหารจัดการ โฮสต์ (Host server)



รูปที่ 4.4 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบบริหารจัดการ โฮสต์

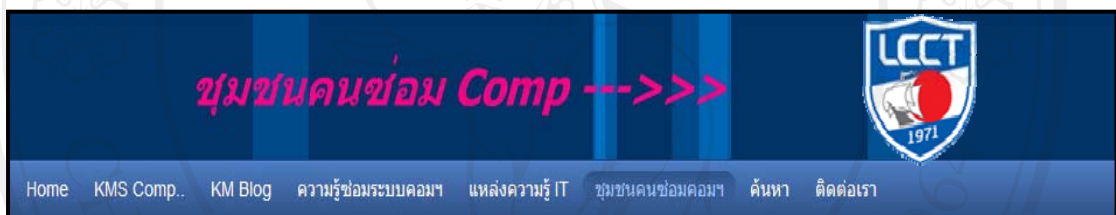
5. หน้าหลักของส่วนบริหารจัดการ โฮสต์จะแสดงหลังจากผู้ดูแลระบบได้ทำการล็อกอินแล้ว



รูปที่ 4.5 หน้าหลักของส่วนบริหารจัดการ โฮสต์

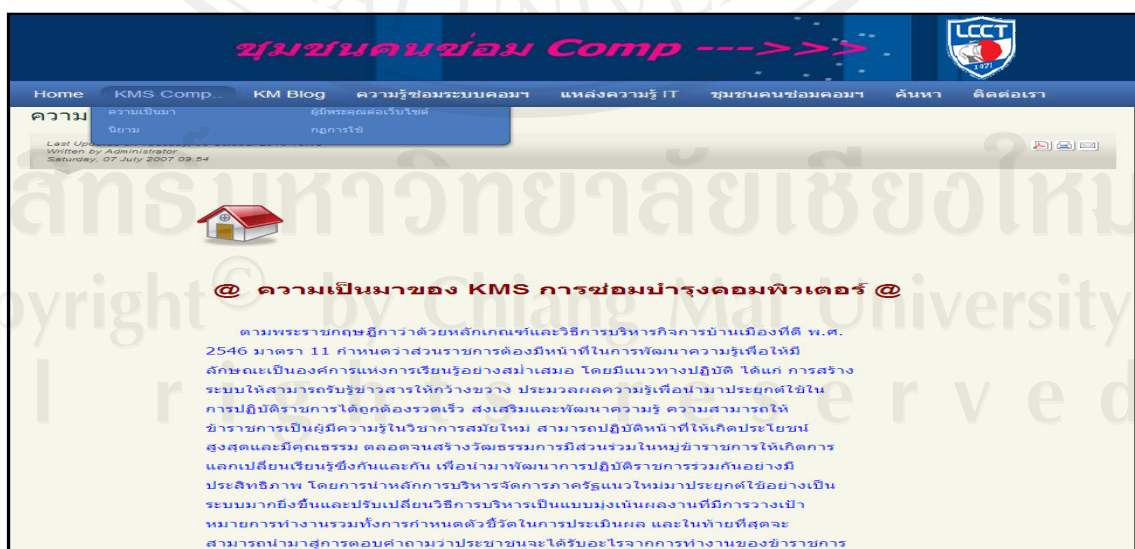
6. เมนูหลักของเว็บไซต์ซึ่งกำหนดให้แสดงไว้ด้านบนของหน้าเว็บเพจทุกหน้า (Top menu) ประกอบด้วย

- Home (กลับหน้าหลัก)
- KMS Comp (อธิบายความเป็นมา นิยาม กฎการใช้และผู้มีพระคุณต่อเว็บไซต์)
- KM Blog (บล็อกสำหรับเขียนบันทึกความรู้เพื่อแบ่งปัน)
- ความรู้ซ่อมระบบคอมฯ(หมวดหมู่ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์)
- แหล่งความรู้ IT (ใช้อัพ/ดาวน์โหลดไฟล์คู่มือการซ่อมคอมฯ)
- ชุมชนคนซ่อมคอมฯ (เว็บบอร์ดสำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้)
- ค้นหา (ค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์)
- ติดต่อเรา (ติดต่อผู้ดูแลระบบ)



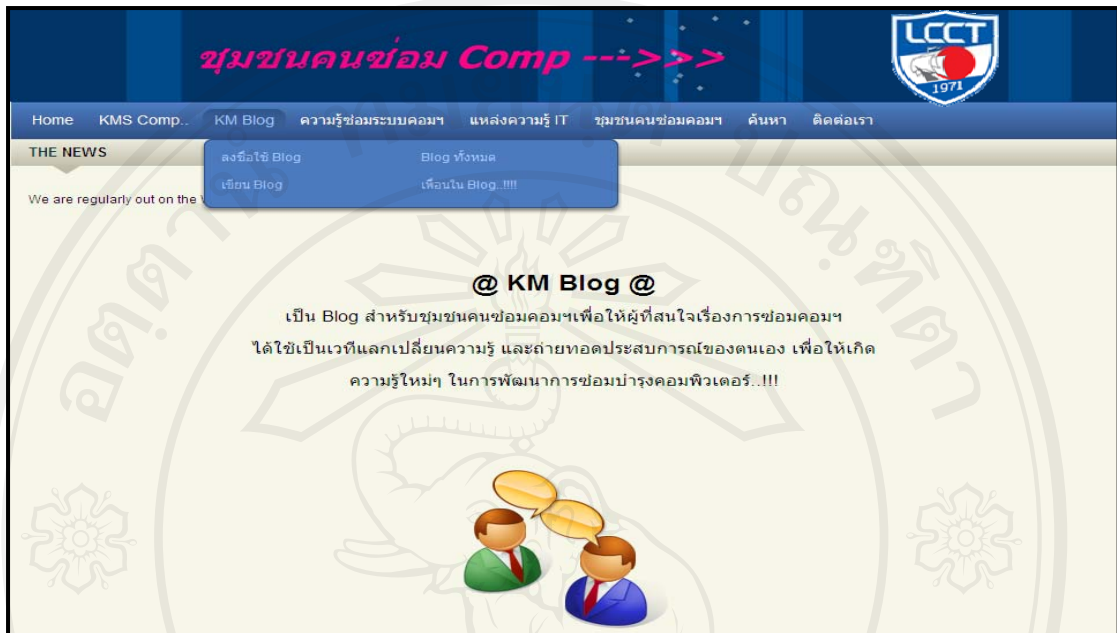
รูปที่ 4.6 เมนูหลักของเว็บไซต์

7. เว็บเพจแสดงส่วนของเมนู “KMS Comp” ซึ่งประกอบด้วย 4 เมนูย่อย ได้แก่ 1) ความเป็นมาของ KMS Comp 2) นิยาม 3) ผู้มีพระคุณต่อเว็บไซต์ 4) กฎการใช้



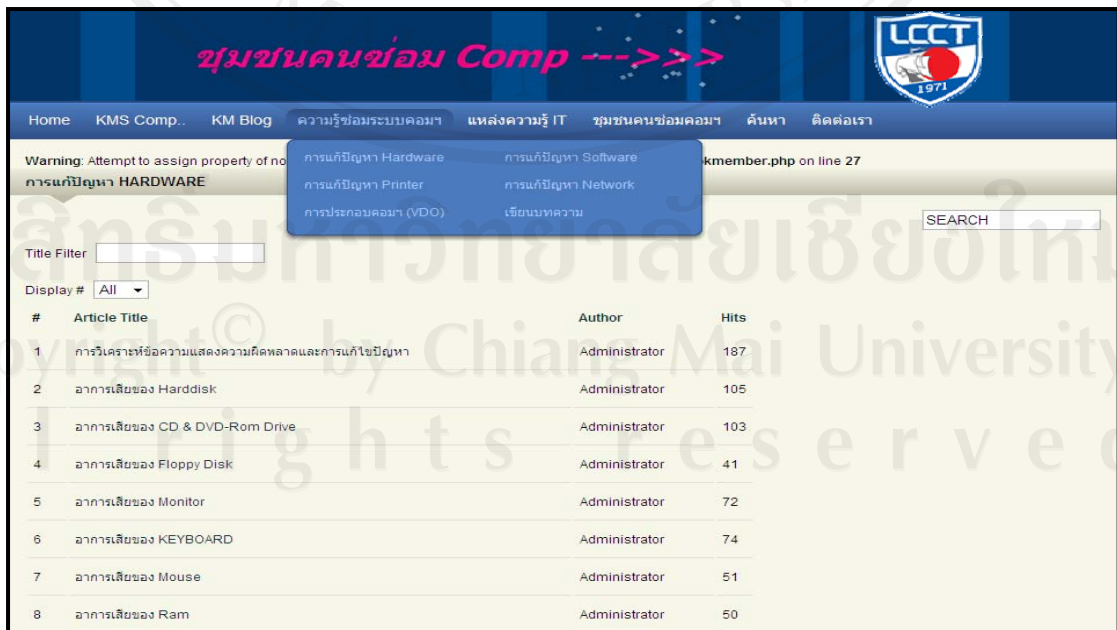
รูปที่ 4.7 เว็บเพจแสดงส่วนของเมนู KMS Comp

8. เว็บเพจแสดงส่วนของเมนู “KM Blog” ประกอบด้วย 4 เมนูย่อย ได้แก่ 1) ลงชื่อเข้าใช้ Blog 2) เขียน Blog 3) Blog ทั้งหมด 4) เพื่อนใน Blog



รูปที่ 4.8 เว็บเพจแสดงส่วน KM blog

9. เว็บเพจแสดงส่วนของเมนู “ความรู้ซ่อมระบบคอมฯ” เป็นบทความแก้ไขปัญหาในระบบคอมฯแบ่งเป็น 5 หมวดหมู่ได้แก่ 1) การไขปัญหา Hardware 2) การไขปัญหา Software 3) การไขปัญหา Printer 4) การไขปัญหา Network 5) การประกอบคอมฯ VDO 6) เขียนบทความ



รูปที่ 4.9 เว็บเพจแสดงส่วนของ ความรู้ซ่อมระบบคอมฯ

ผู้ใช้งานสามารถค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาโดยพิมพ์คำที่ต้องการค้นหาในช่อง SEARCH ระบบก็จะประมวลคำที่ค้นหาจากข้อมูลในเว็บไซต์และความรู้ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ ออกมาดังรูป 4.10

The screenshot shows the website interface with a search bar and a dropdown menu. The search results are displayed in a table with columns for article number, title, author, and category. A 'RESULTS' sidebar on the right provides a summary of the search results.

#	Article Title	Author	Category
1	การวิเคราะห์ข้อความแสดงความคิดพลาดและการแก้ไขปัญหา	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
2	อาการเสียของ Harddisk	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
3	อาการเสียของ CD & DVD-Rom Drive	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
4	อาการเสียของ Floppy Disk	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
5	อาการเสียของ Monitor	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
6	อาการเสียของ KEYBOARD	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
7	อาการเสียของ Mouse	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
8	อาการเสียของ Ram	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware

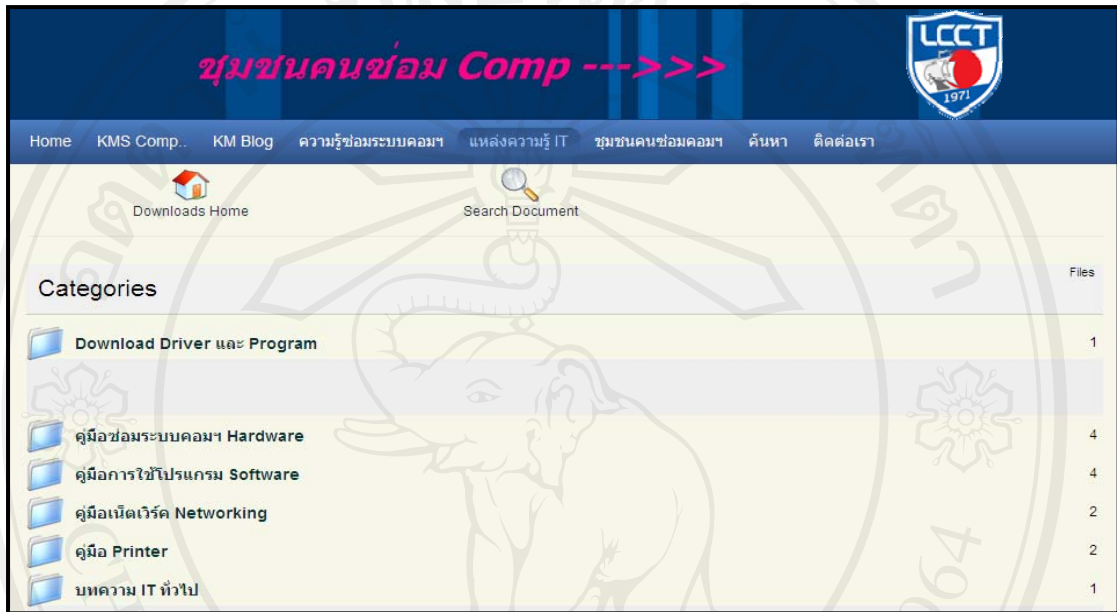
รูปที่ 4.10 แสดงส่วนค้นหาบทความใน ความรู้ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์

The screenshot shows the website interface with a search bar and a dropdown menu. The search results are displayed in a list format with columns for article number, title, author, and category. A 'RESULTS' sidebar on the right provides a summary of the search results.

#	Article Title	Author	Category
1	การวิเคราะห์ข้อความแสดงความคิดพลาดและการแก้ไขปัญหา	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
2	การวิเคราะห์และแก้ปัญหา Software	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Software
3	อาการเสียของ Harddisk	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware
4	อาการเสียของ KEYBOARD	Adminis	Tip Com/การแก้ปัญหา Hardware

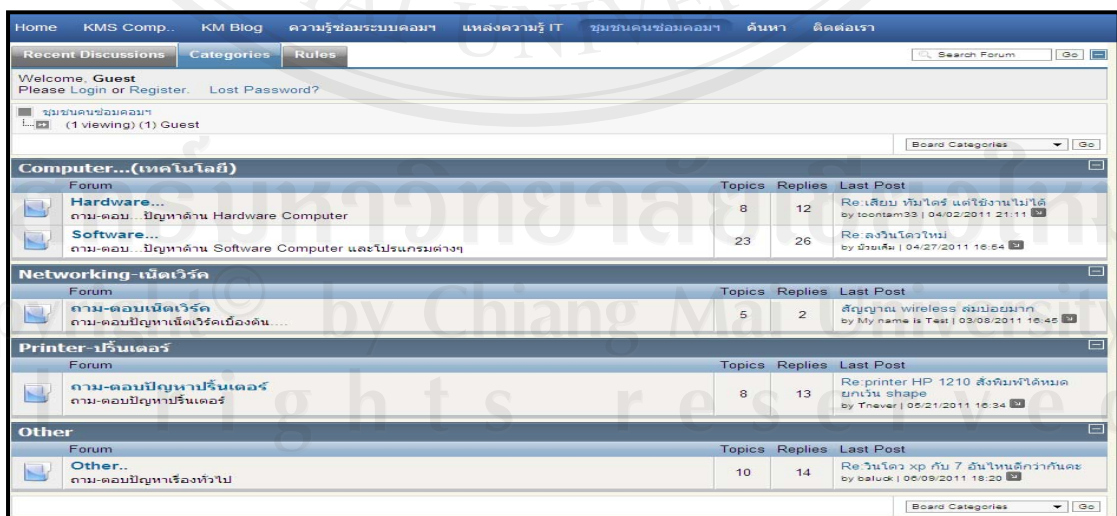
รูปที่ 4.11 เว็บไซต์แสดงผลของการค้นหา

10. เว็บไซต์แสดงส่วนของ “แหล่งความรู้ IT” ประกอบไปด้วย ส่วนของ Download Driver และ Program คู่มือซ่อม Hardware คู่มือการใช้ Software คู่มือซ่อม Printer คู่มือ Network บทความIT ทั่วไป ซึ่งเป็นส่วนที่ผู้เชี่ยวชาญได้คัดกรองความรู้เป็นไฟล์เอกสารเพื่อให้ดาวน์โหลด



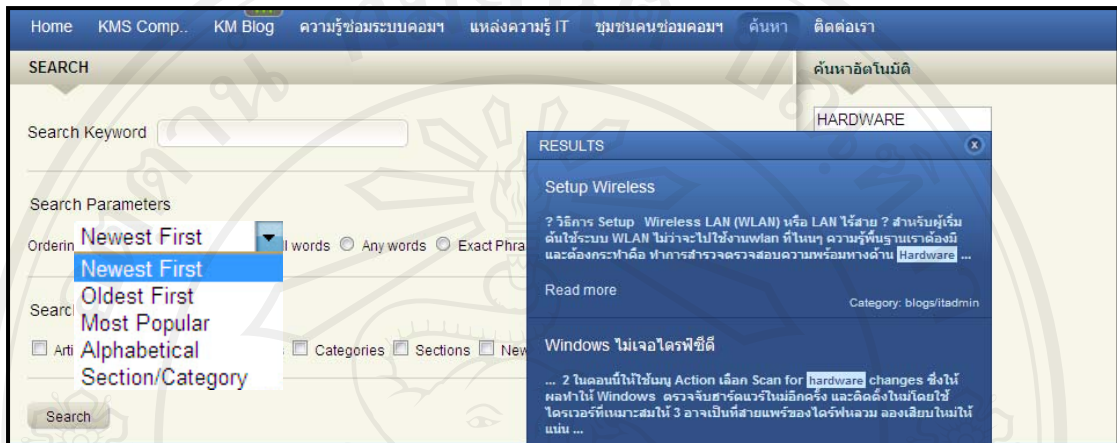
รูปที่ 4.12 เว็บไซต์แหล่งความรู้ IT

11. เว็บไซต์แสดงหน้าหลักของเมนู “ชุมชนคนซ่อมคอมฯ” ซึ่งเป็นเว็บบอร์ดที่เปรียบเสมือนเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิก โดยหัวข้อที่มีการถาม-ตอบบ่อย จะนำไปไว้หน้าแรกในส่วน FAQ



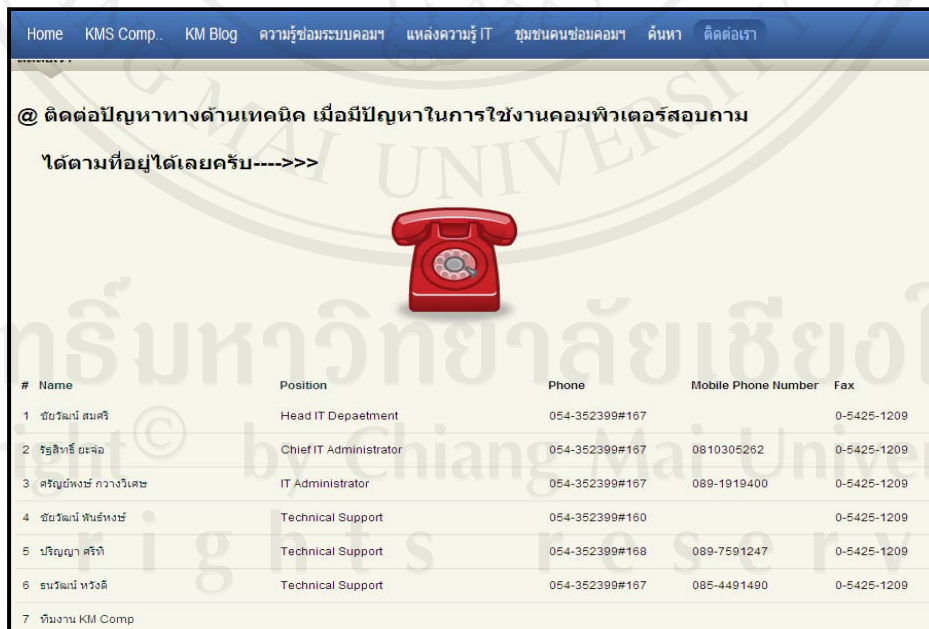
รูปที่ 4.13 เว็บไซต์ “ชุมชนคนซ่อมคอมฯ”

12. เมนู “ค้นหา” แบ่งเป็น 2 ส่วน 1.ค้นหาโดยเลือกจากหมวดหมู่ หัวข้อบทความ 2.ค้นหาโดยพิมพ์คำค้น (Keyword) ลงไปในกล่องข้อความค้นหาโดยอัตโนมัติ อยู่มุมบนขวาของหน้าเว็บไซต์ ช่องค้นหาจะแสดงคำที่ค้นหาโดยอัตโนมัติ จากบทความที่มีอยู่ในเว็บไซต์แสดงเป็นรายการออกมา



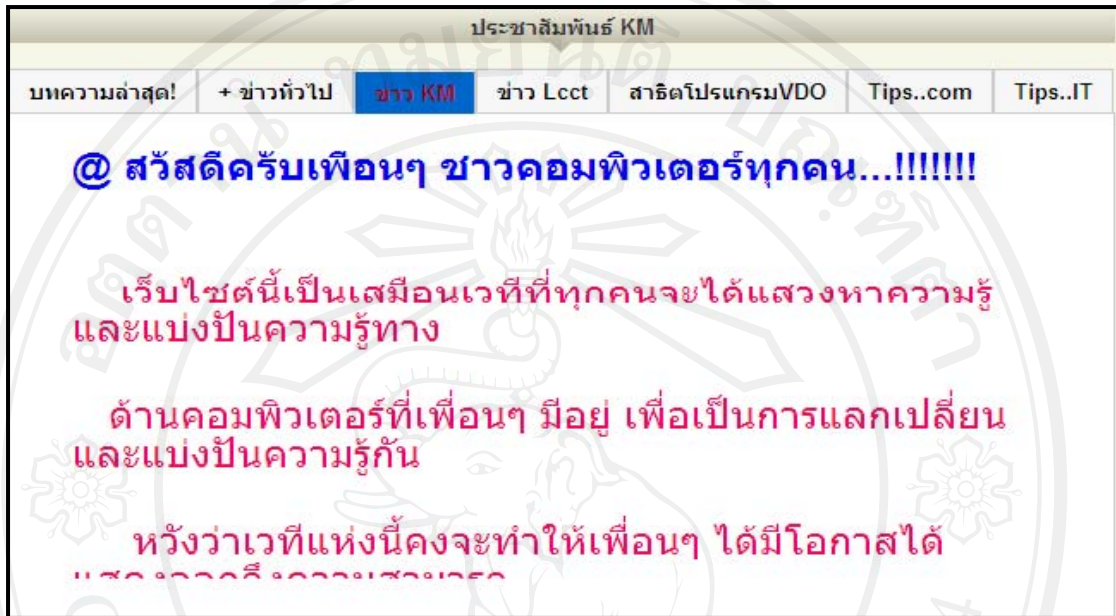
รูปที่ 4.14 เมนู “ค้นหา”

13. เมนูติดต่อเรา แสดงข้อมูลของช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ซึ่งสามารถคลิกที่ชื่อของช่างแต่ละคนเพื่อส่งข้อความติดต่อกลับได้

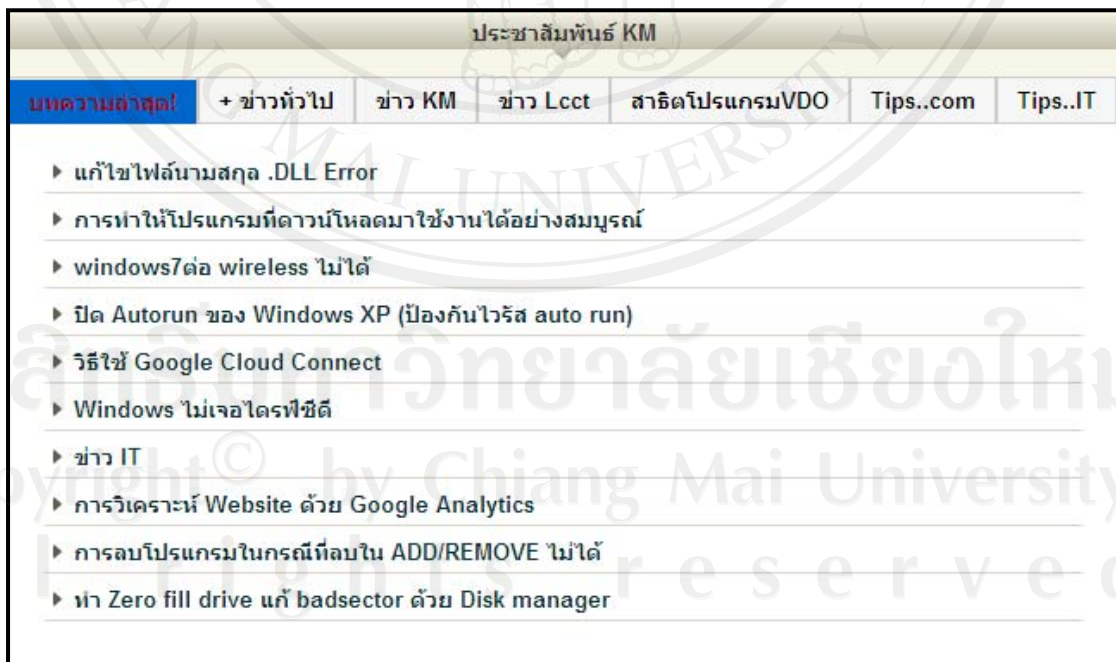


รูปที่ 4.15 เว็บไซต์ติดต่อเรา

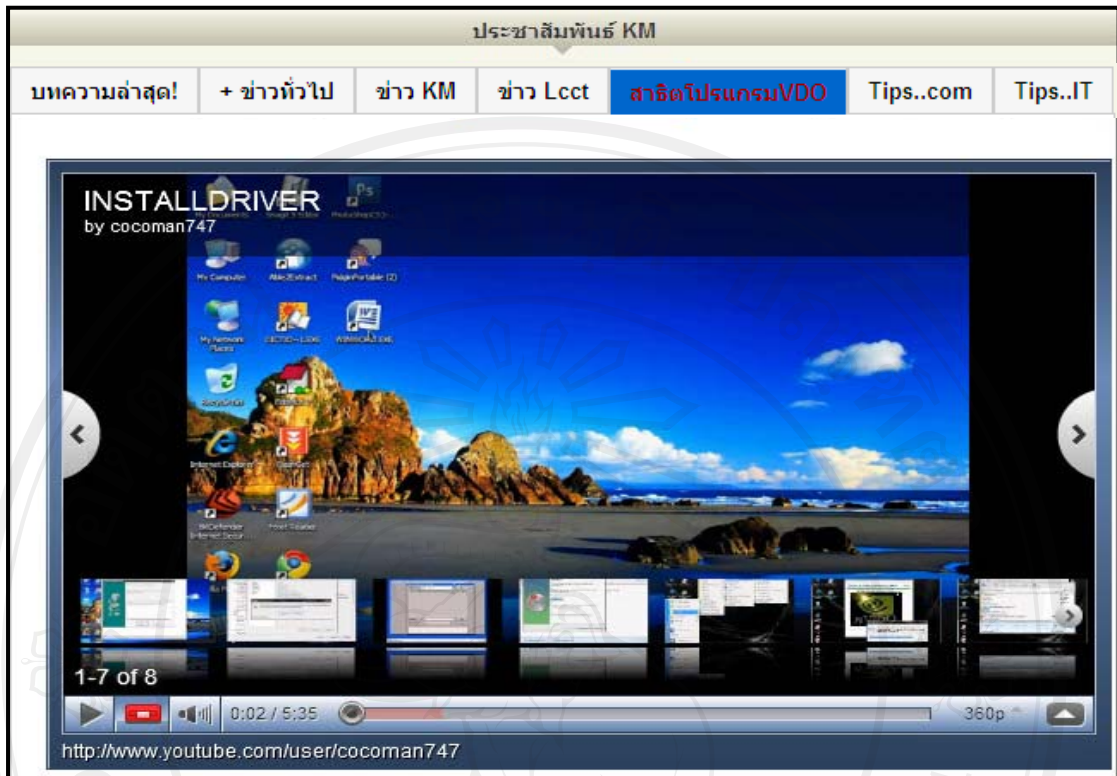
14. เว็บเพจแสดงเมนูด้านล่างของหน้าโฮมเพจ ซึ่งหัวข้อใหญ่ คือ “ประชาสัมพันธ์ KM” ประกอบด้วยเมนูย่อย ได้แก่บทความล่าสุด (จาก Blog), ข่าวทั่วไป, ข่าว KM, ข่าว Lcct, สาริตโปรแกรม VDO, Tips Com, Tips IT



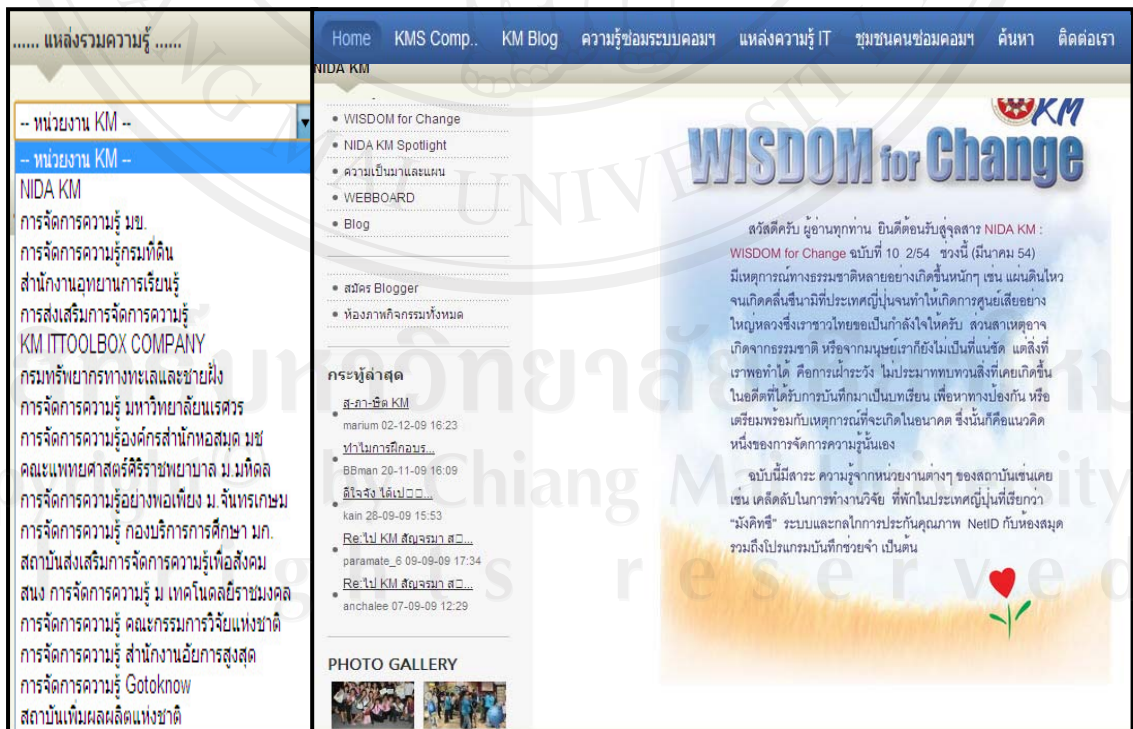
รูปที่ 4.16 เว็บเพจแสดงหน้าเมนูด้านล่างของเว็บไซต์



รูปที่ 4.17 เว็บเพจแสดงบทความล่าสุดจากการเขียน Blog

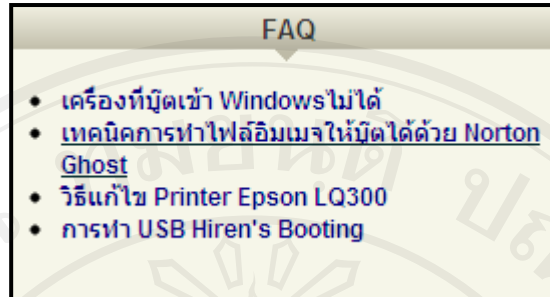


รูปที่ 4.18 เว็บเพจสาธิตการใช้โปรแกรม VDO



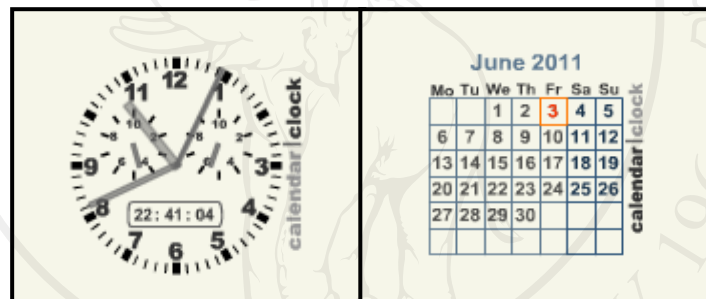
ภาพ4.19 เว็บเพจแสดงการเลือกดูแหล่งความรู้อื่น

15. หัวข้อที่มีการถาม-ตอบบ่อย แสดงไว้ในหน้าแรกในส่วนของ FAQ



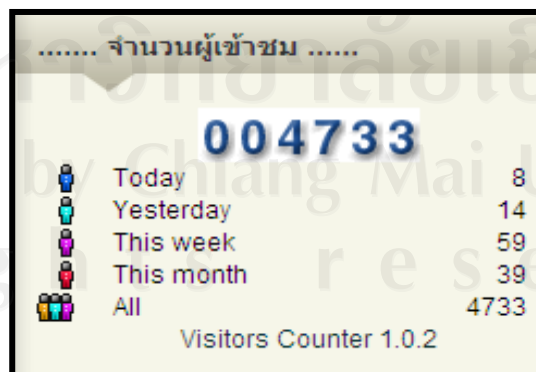
รูปที่ 4.20 หัวข้อ FAQ ที่มีการถาม-ตอบบ่อย

16. ส่วนของเวลาและปฏิทิน เป็นส่วนที่แสดงเวลาประจำวัน หรือสามารถแสดงเป็นปฏิทิน ซึ่งแสดงวันเวลาภายในประเทศไทย



รูปที่ 4.21 แสดงส่วนของเวลาและปฏิทิน

17. ส่วนแสดงสถิติของผู้เข้าดู เว็บไซต์ ประกอบไปด้วย สถิติผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เป็นรายวัน รายเดือน รายสัปดาห์ และจำนวนผู้เข้าดูทั้งหมด

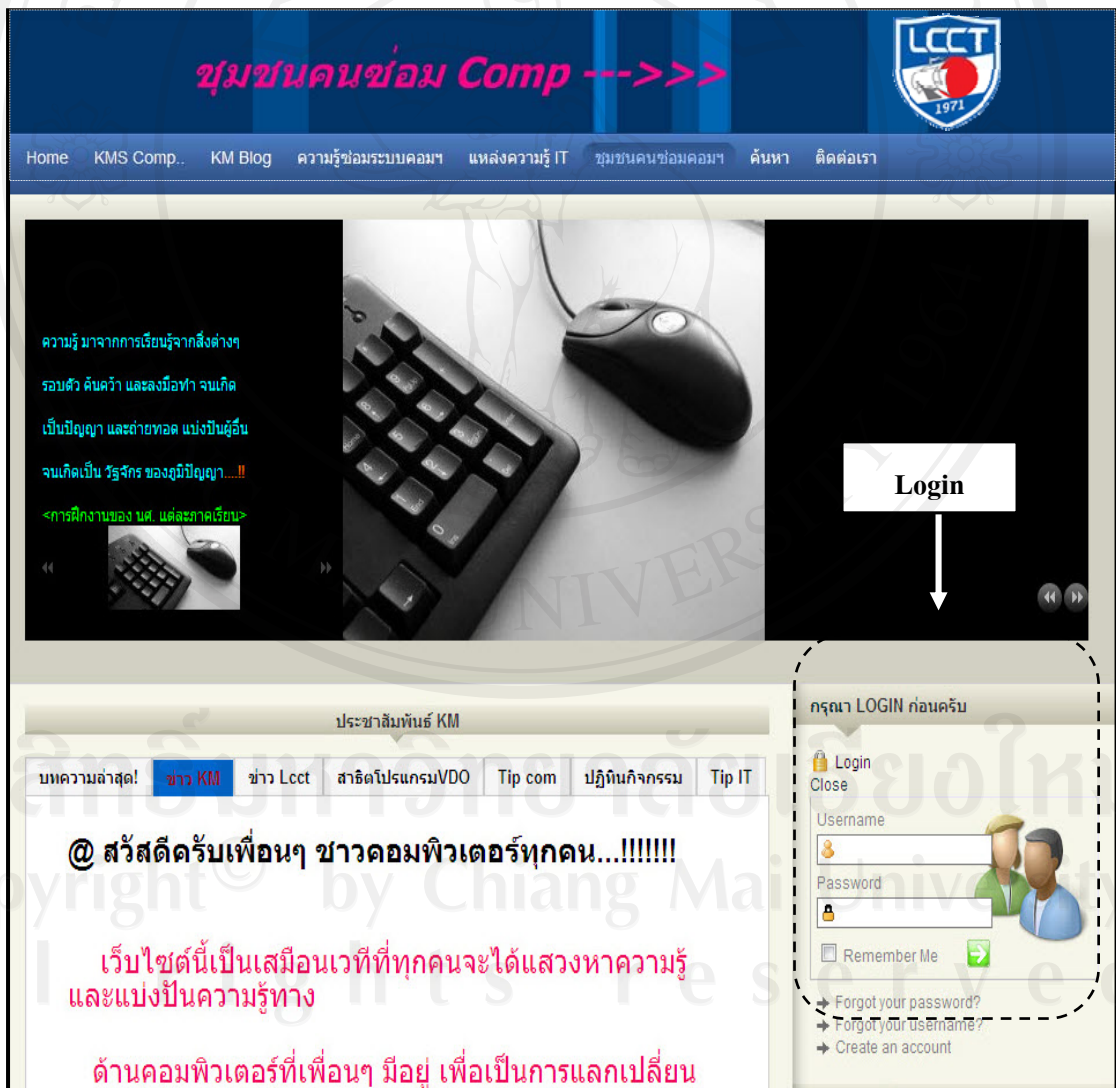


รูปที่ 4.22 แสดงสถิติของผู้เข้าดูเว็บไซต์

4.2 การนำไปใช้งานและการแบ่งปันความรู้

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบการจัดการความรู้เรียบร้อยแล้วจึงให้กลุ่มเป้าหมายได้ทดลองใช้เว็บไซต์ในส่วนต่างๆ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

4.2.1 ส่วนของ Login เป็นการลงชื่อเข้าใช้ระบบ โดยผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอกชื่อในการเข้าใช้ระบบ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของตนเอง เพื่อที่จะเข้าใช้ระบบและผู้ใช้ที่จะเข้าใช้ระบบนั้นจะต้องทำการ ลงทะเบียน (Registration) ไว้ก่อนแล้ว เพื่อที่จะให้ระบบสร้างชื่อในการเข้าใช้ระบบและรหัสผ่านของตนเองในฐานะข้อมูลผู้ใช้ ซึ่งส่วนของ Login นี้จะ Login ครั้งเดียวจะสามารถเข้าใช้งานได้ที่ส่วนเขียน Blog ส่วนของชุมชนคนซ่อมคอมฯ (Webboard) และส่วนแหล่งความรู้ IT เพื่อที่จะอัปโหลดไฟล์เอกสารความรู้ต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

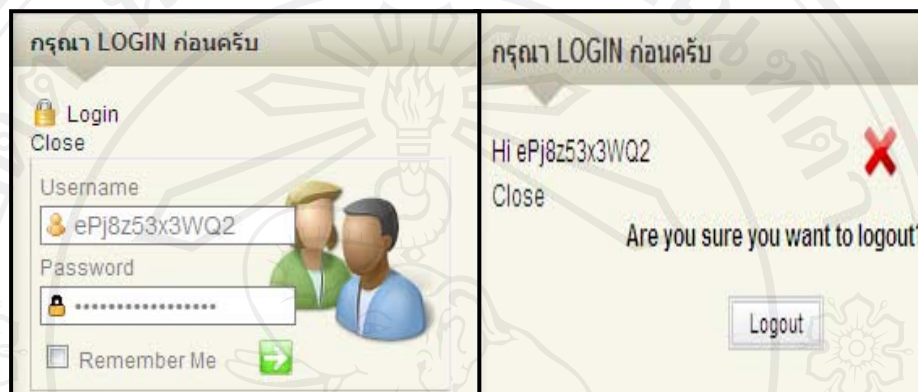


รูปที่ 4.23 ส่วน Log In เพื่อเข้าใช้งานระบบการจัดการความรู้

4.2.2 การแบ่งปันความรู้

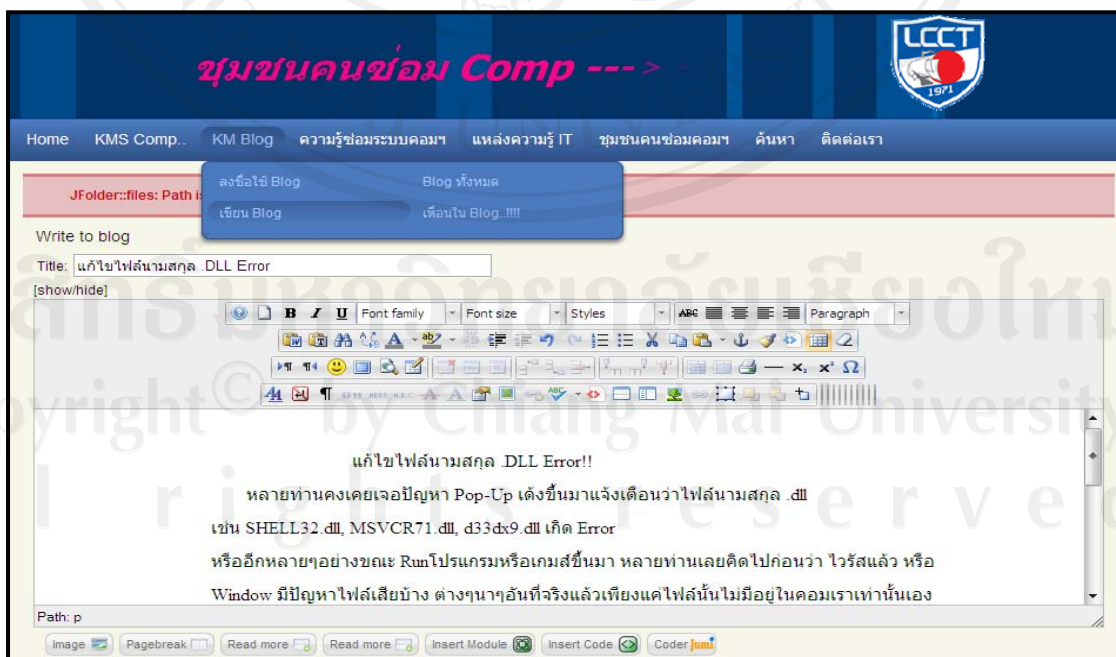
สำหรับการใช้งานในส่วนของการแบ่งปันความรู้นั้นประกอบไปด้วย 3 ส่วนคือ

1) การแบ่งปันความรู้โดยการเขียน Blog บนที่กชุมชนคนซ่อมคอมฯ (Webboard) และ อีพ็ทโหลดไฟล์เอกสารองค์ความรู้ไว้ในคลังความรู้ซ่อมคอมฯ สามารถทำได้โดยการกรอกชื่อในการเข้าใช้ระบบ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) เมื่อ Login จะแสดงชื่อ Login ของผู้ใช้ดังรูปที่ 4.24



รูปที่ 4.24 แสดงการ Log In เพื่อเข้าใช้งานระบบการจัดการความรู้

1.1) วิธีการแบ่งปันความรู้โดยการเขียน Blog เมื่อทำการ Login แล้วผู้ใช้สามารถเข้ามาเขียน/ลบ/แก้ไข โพสต์ ในบทความของตัวเองได้ดังรูปที่ 4.25



รูปที่ 4.25 เว็บเพจแสดงส่วนที่ใช้ในการเขียน Blog

แก้ไขไฟล์นามสกุล .DLL Error

2011.06.08 13:33:58

Ajo

แก้ไขไฟล์นามสกุล .DLL Error!!

หลายท่านคงเคยเจอปัญหา Pop-Up เด้งขึ้นมาแจ้งเตือนว่าไฟล์นามสกุล .dll เช่น SHELL32.dll, MSVCR71.dll, d3dx9.dll เกิด Error หรืออีกหลายอย่างขณะ Runโปรแกรมหรือเกมส์ขึ้นมา หลายท่านเลยคิดไปก่อนว่า ไวรัสแล้ว หรือ Window มีปัญหาไฟล์เสียบ้าง ต่างๆกันที่จริงแล้วเพียงแคไฟล์นั้นไม่อยู่ในคอมพิวเตอร์เท่านั้นเอง ผมจะแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้น

- 1.เข้าไปที่ <http://www.dll-files.com> แล้วใส่ชื่อไฟล์ลงไป
- 2.คลิก Download
- 3.จะมี Pop-Up เด้งขึ้นมา กดยืนยันการ Download อีกรอบครับ

รูปที่ 4.26 เว็บเพจแสดงส่วนที่ผู้ใช้ได้เขียนบทความแบ่งปันความรู้ผ่าน Blog

1.2) เมื่อทำการ Save การเขียน Blog แล้วบทความที่เขียนก็จะไปแสดงในหน้าแรกของเว็บเพจในส่วนของบทความล่าสุด เพื่อให้ผู้ใช้ได้เข้ามาอ่านและโหวตให้คะแนน(ดาว) กับบทความนั้นๆ

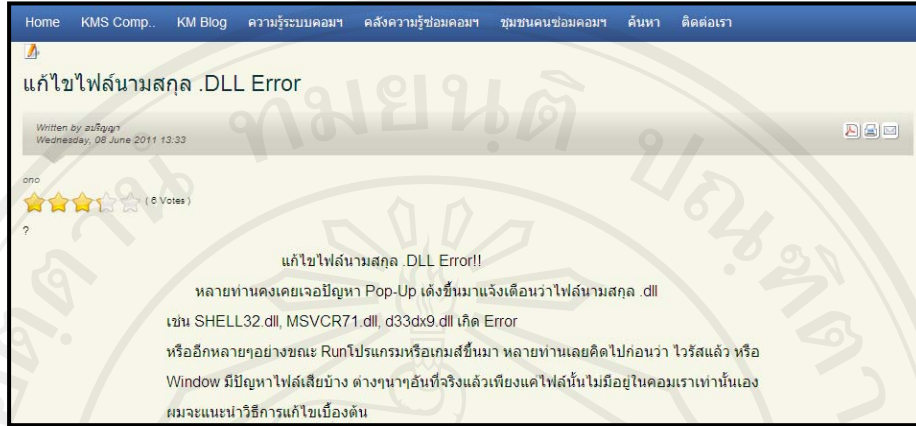
ประชาสัมพันธ์ KM

บทความล่าสุด! + ข่าวทั่วไป ข่าว KM ข่าว Lcct สาธิตโปรแกรมVDO Tips..com Tips..IT

- ▶ แก้ไขไฟล์นามสกุล .DLL Error
- ▶ การทำให้โปรแกรมที่ดาวโหลดมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์
- ▶ windows7ต่อ wireless ไม่ได้
- ▶ ปิด Autorun ของ Windows XP (ป้องกันไวรัส auto run)
- ▶ วิธีใช้ Google Cloud Connect
- ▶ Windows ไม่เจอไดรฟ์ซีดี
- ▶ ข่าว IT
- ▶ การวิเคราะห์ Website ด้วย Google Analytics
- ▶ การลบโปรแกรมในกรณีทีลบใน ADD/REMOVE ไม่ได้
- ▶ ทำ Zero fill drive แก้ badsector ด้วย Disk manager

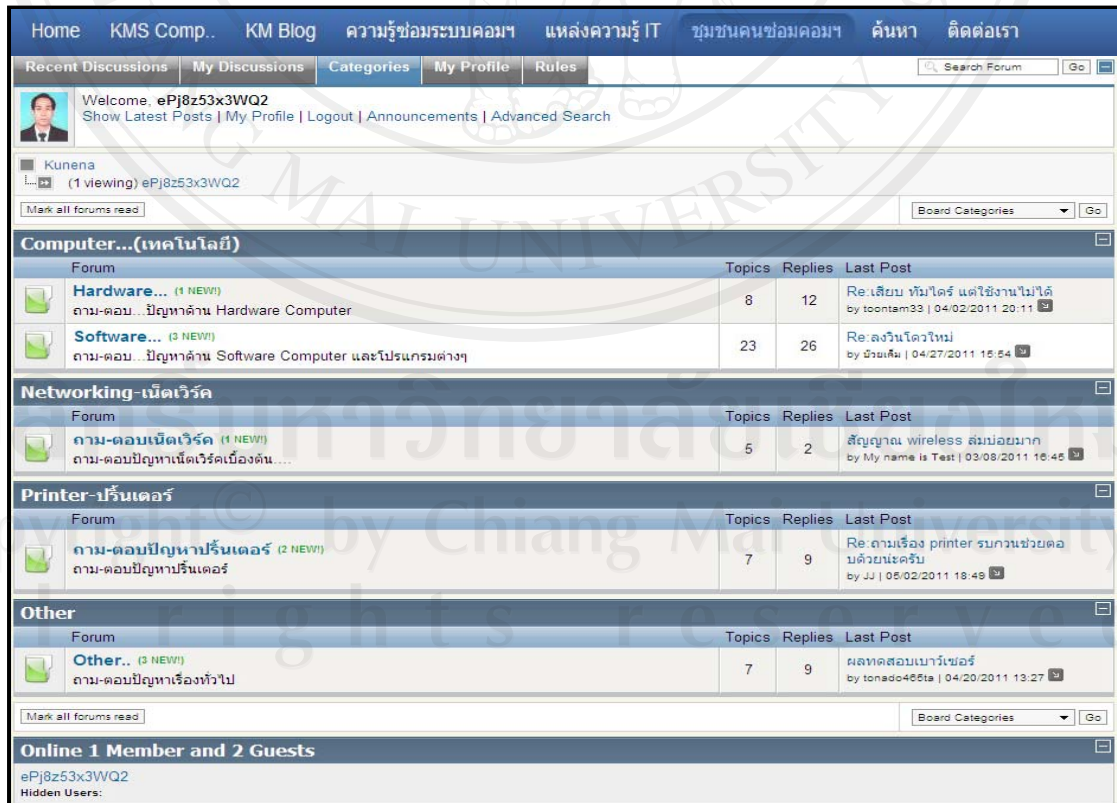
รูปที่ 4.27 บทความล่าสุด เมื่อผู้ใช้ได้เขียนบทความแบ่งปันความรู้ผ่าน Blog

1.3) เมื่อคลิกเลือกบทความที่ต้องการอ่าน ก็จะสามารถโหวตให้คะแนน(ดาว) กับบทความนั้นๆ ได้โดยคลิกเลือกระดับความพอใจจากดาว ดังรูปที่ 4.28



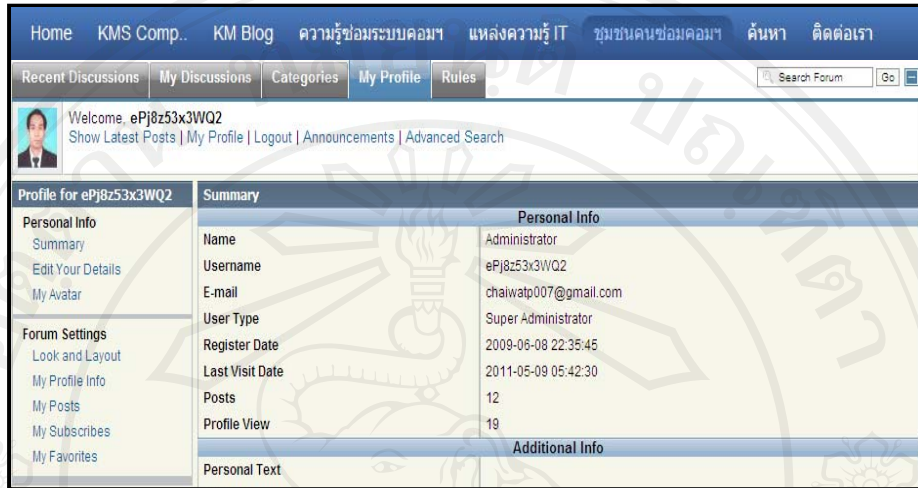
รูปที่ 4.28 บทความล่าสุดที่ผู้เข้ามาอ่านและโหวตให้คะแนนกับบทความ

2) วิธีการแบ่งปันความรู้โดยการเขียนข้อความในชุมชนคนซ่อมคอมฯ (Webboard) เมื่อทำการ Login แล้ว ผู้ใช้สามารถเข้ามาเขียน/ลบ/แก้ไข บทความของตัวเอง และสามารถอัปโหลดไฟล์และเอกสาร รูปภาพและสร้างแบบสำรวจ (Poll) ได้ โดยเลือกหัวข้อที่ต้องการ ดังรูปที่ 4.29



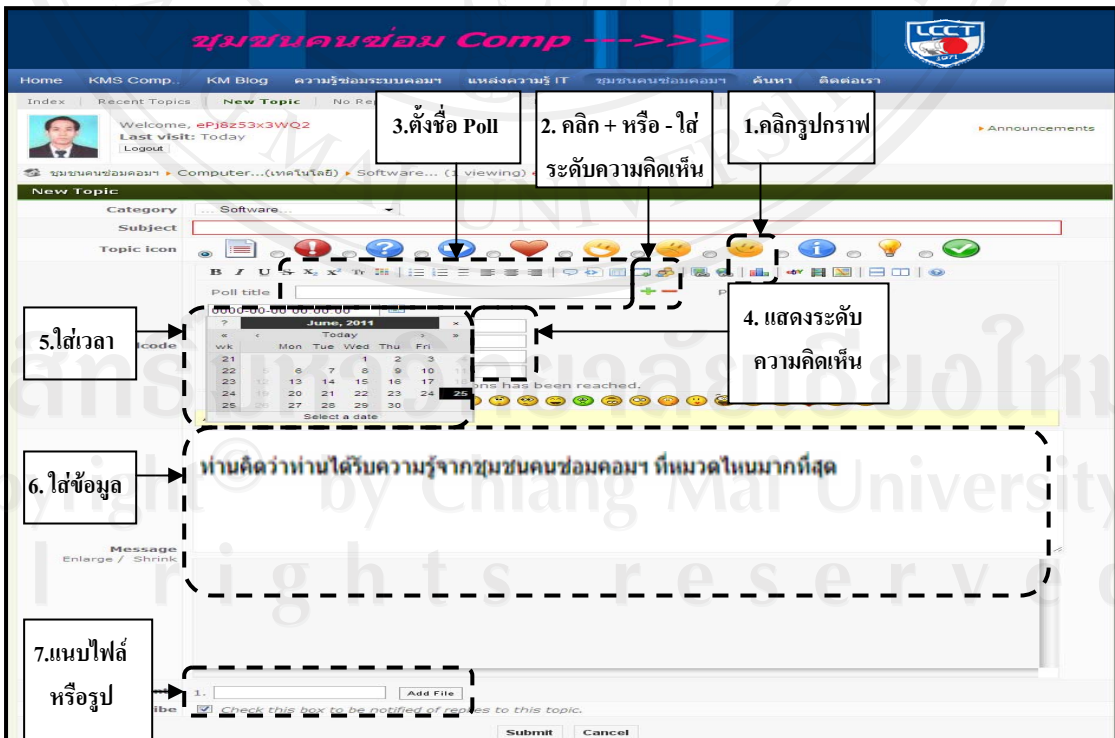
รูปที่ 4.29 การ Login แล้วในบันทึกชุมชนคนซ่อมคอมฯ (Webboard)

2.1) ส่วนที่แสดงรายละเอียดต่างๆ ของผู้ใช้ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ อีเมล รูป โดยในหน้านี้ผู้ใช้สามารถที่จะแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของ โดยคลิกที่ Edit your profiles จากนั้นกดปุ่มบันทึกเพื่อที่จะทำการบันทึกข้อมูลเข้าไปในระบบ



รูปที่ 4.30 เว็บเพจรายละเอียดต่างๆ ของผู้ใช้

2.2) เมื่อทำการเลือกหัวข้อที่ต้องการก็จะเข้ามาสู่หน้าที่ใช้เขียนข้อความ และสร้าง Poll เพื่อสำรวจความคิดเห็นจากกระทู้ โดยทำตามขั้นตอนดังรูปที่ 4.31



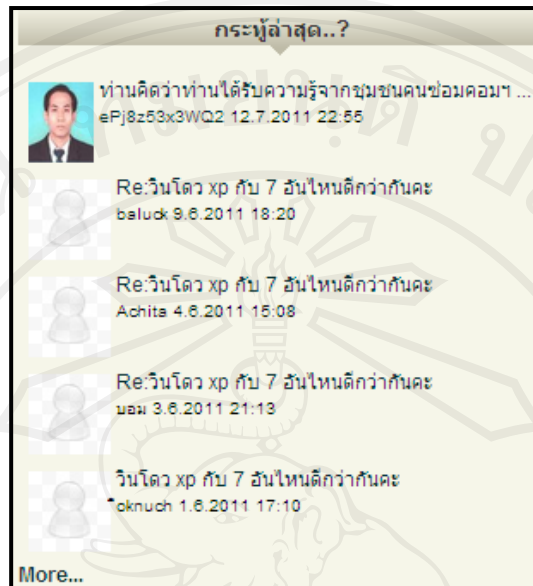
รูปที่ 4.31 เว็บเพจที่ใช้เขียนข้อความและสร้าง Poll ในกระทู้

รูปที่ 4.32 เว็บเพจที่สามารถ เขียน/ลบ/แก้ไข และอัปโหลดไฟล์ เอกสารและรูปภาพ

2.3) หลังจากได้ Save บทความที่เขียนไว้ ก็จะมีข้อความแสดงการยืนยันว่าข้อความนั้นได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้วและ Poll ได้ถูกสร้างไว้ดังรูปที่ 4.33

รูปที่ 4.33 ข้อความยืนยันการบันทึกข้อความและ Poll ได้ถูกสร้าง

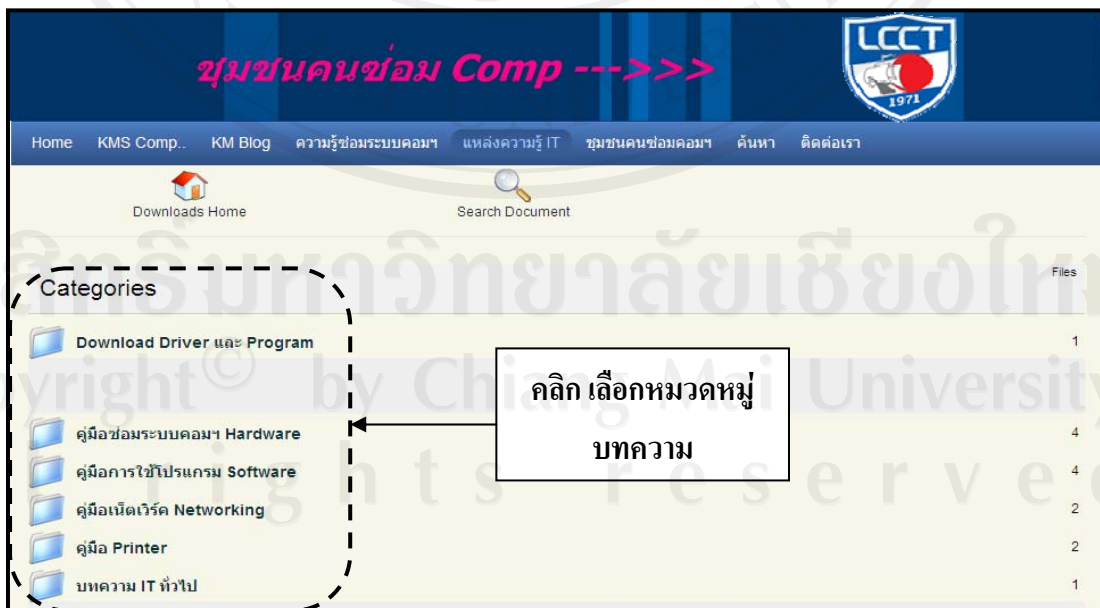
หัวข้อที่เขียนก็จะถูกแสดงไว้ในหน้าแรกของเว็บเพจในส่วนของกระทู้ล่าสุดเพื่อให้ผู้อื่นได้เข้ามาอ่านหรือแสดงความคิดเห็นกับหัวข้อกระทู้ นั้น ซึ่งช่วยให้ง่ายต่อการแสดงความคิดเห็น



รูปที่ 4.34 กระทู้ล่าสุดในชุมชนคนซ่อมคอมฯ (Webboard)

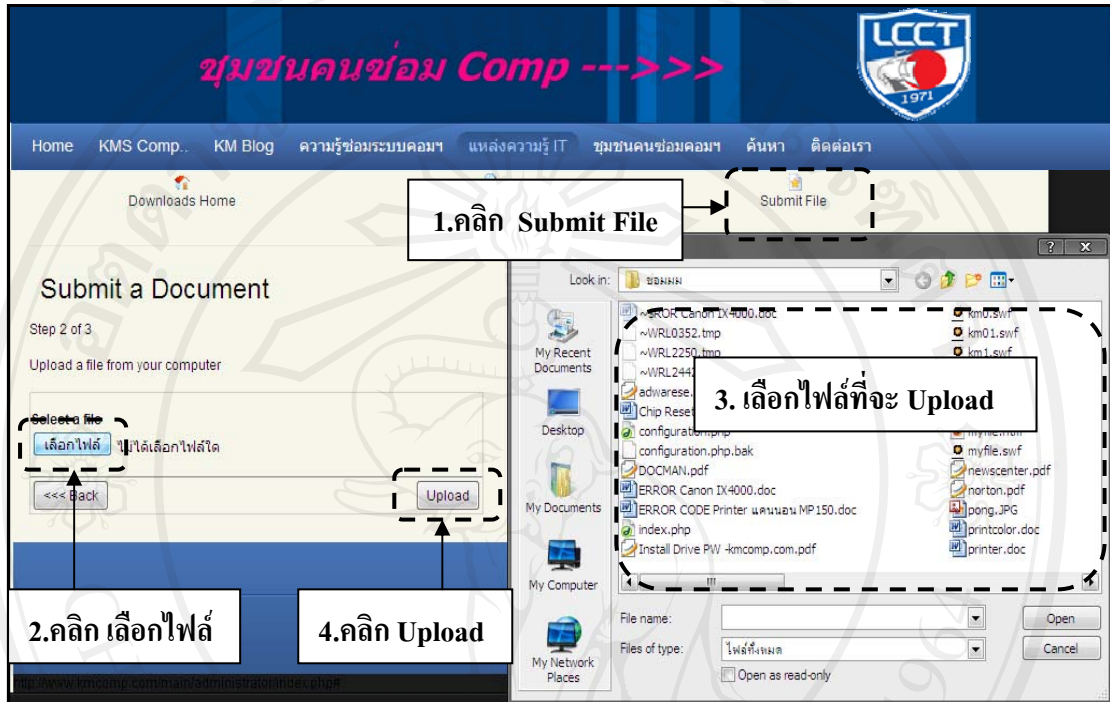
3) การแบ่งปันความรู้ ทางส่วนแหล่งความรู้ IT

3.1) เมื่อทำการ Login แล้วคลิกเลือกที่หมวดหมู่ที่จะทำการอัปโหลด (Upload) ข้อมูล



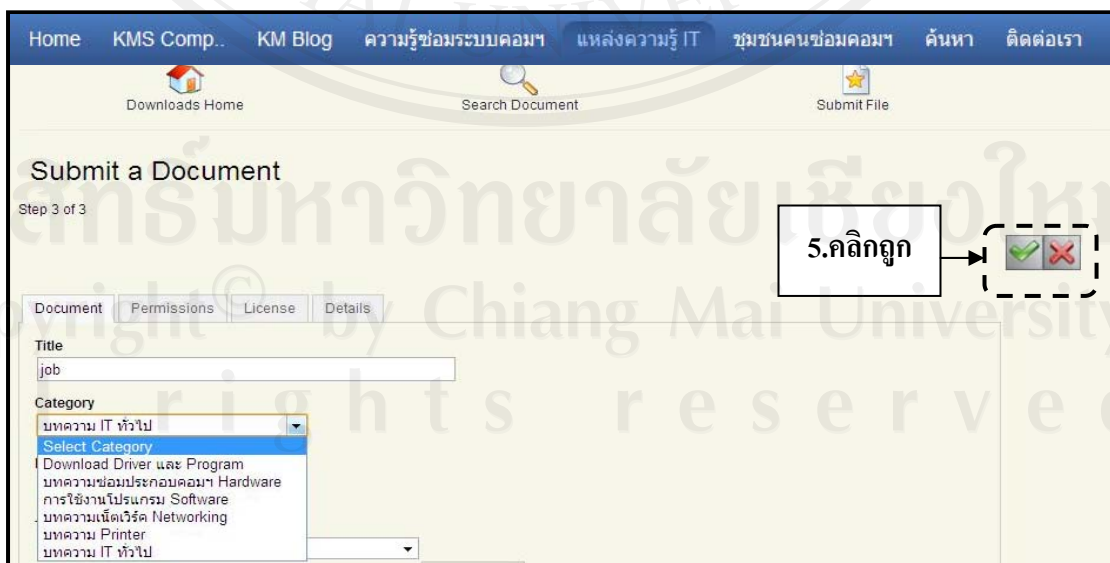
รูปที่ 4.35 การเลือกหัวข้อในแหล่งความรู้ IT

3.2) คลิกเลือกปุ่ม Submit File เพื่ออัปโหลดเอกสาร เพื่อเผยแพร่ให้ผู้อื่นสามารถดาวน์โหลด (Download) (ผู้ดูแลระบบจะคัดเลือกข้อมูลที่เหมาะสมก่อนทำการเผยแพร่) ตามขั้นตอนดังนี้



รูปที่ 4.36 แสดงขั้นตอนการอัปโหลด (Upload) ข้อมูล

3.3) คลิกเลือก Category เพื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการอัปโหลดและคลิกเลือก Save ยืนยัน



รูปที่ 4.37 แสดงการ Submit File เพื่อการแบ่งปันความรู้

Home KMS Comp.. KM Blog ความรู้คอมพิวเตอร์ แหล่งความรู้ IT ชุมชนคนคอมพิวเตอร์ ค้นหา ติดต่อเรา

Thank you for your submission.

Downloads Home Search Document Submit File

บทความ IT ทั่วไป

@ ท่านที่จะอัพโหลดเอกสาร กรุณา ก่อนครับ @

Documents

Order by: Name | Date | Hits | Ascendant |

Document Name	Date added	Hits
การใช้งาน Blog	04/03/2011	17
การใช้ Blog	03/21/2011	12
Job	05/03/2011	0
DOCMAN	03/23/2010	0

รูปที่ 4.38 ข้อความแสดงการยืนยันเอกสารที่อัพโหลดเรียบร้อยแล้ว

อ.ธนวัฒน์ หวังดี

ติดตั้งระบบ Network บน windows 7

วินโดวส์ 7 ช่วยเราในการสร้างระบบเครือข่ายได้ 3 รูปแบบ Home, Work และ Public หรือก็คือเครือข่ายภายในบ้าน ที่ทำงานและที่สาธารณะ แต่ในการใช้งานโฮมกรุ๊ป นั้นจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อที่ชิบนระบบเครือข่ายทุกเครื่องตั้งค่าการเชื่อมต่อเอาไว้เป็นแบบ Home เท่านั้น

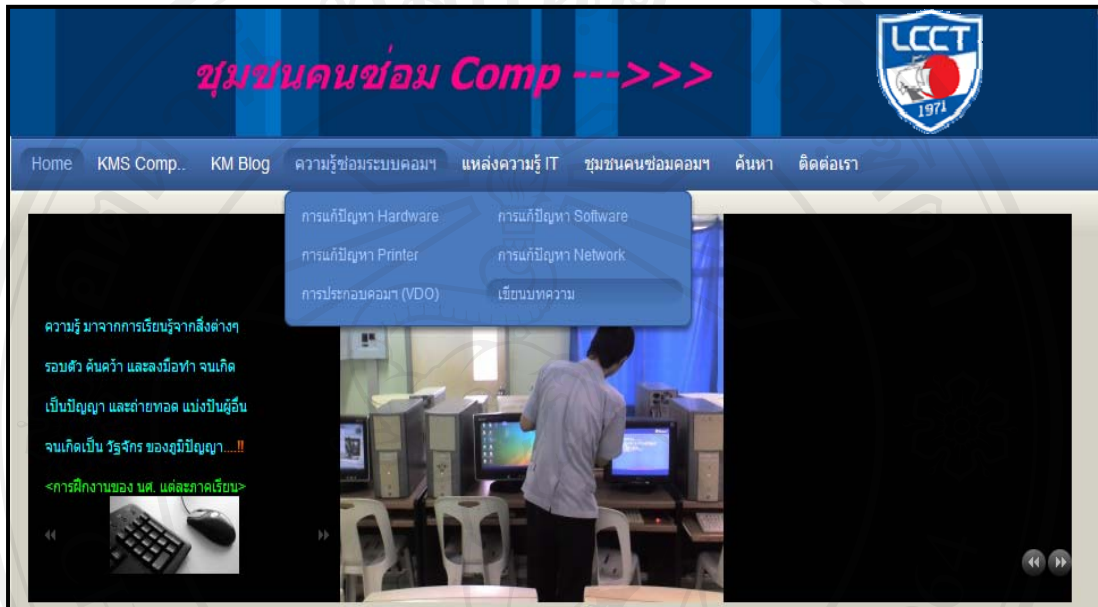
ซึ่งในการตั้งค่าที่ว่าบนวินโดวส์ 7 ก็สามารถทำได้โดยไปที่

- ไปที่ Control panel แล้วเลือก
- คลิกขวาที่ Network and Internet เลือก Network and Sharing Center
- ท้ายสุดก็คือเราได้เลือกค่าเอาไว้เป็น "Home network" ภายใต้ไอคอนระบบเครือข่ายเรียง หากยังไม่ใช่ก็คลิกที่ลิงก์ "Public network" หรือ "Work network" แล้วเปลี่ยนให้เป็น "Home network" แทน
- วินโดวส์ 7 ก็จะพาเราไปยังหน้าต่างสำหรับตั้งค่าอย่าง Create a homegroup เพื่อสร้างโฮมกรุ๊ปใหม่ขึ้นมา หรือถ้าได้เลือก Home เอาไว้อยู่แล้ว
- คลิกที่ลิงก์ Choose homegroup and sharing options แล้วเลือก Create

รูปที่ 4.39 เอกสารอัพโหลดที่ Preview ก่อนทำการดาวน์โหลด

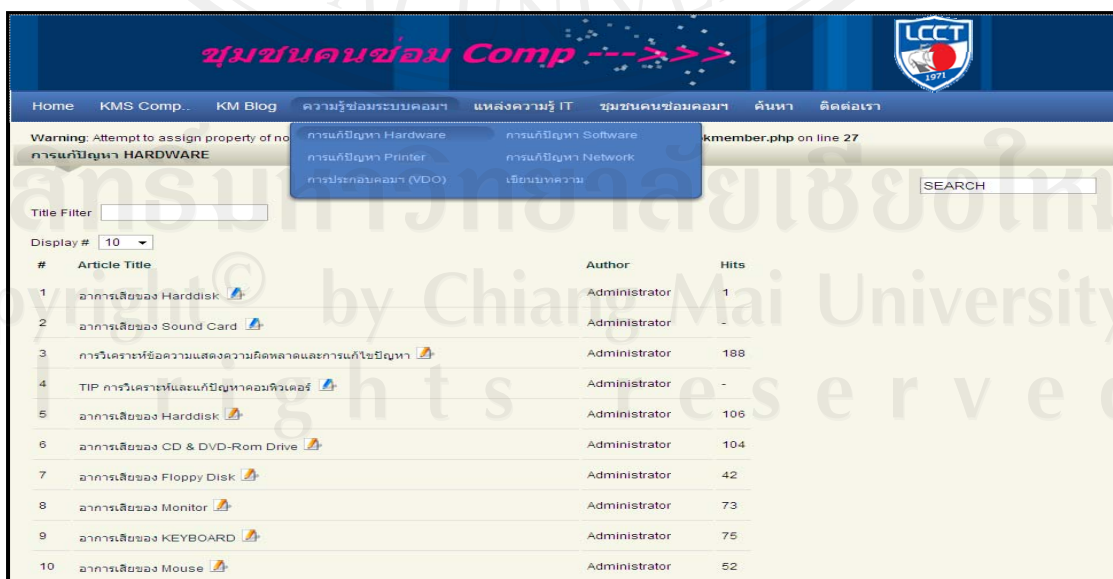
4) ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นในระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าไปอัปเดตความรู้ในส่วนความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ โดยเข้าไปที่เมนู เขียนบทความ โดยนำความรู้จากการเขียน Blog และจากชุมชนคนซ่อมคอมพิวเตอร์ มาเพิ่มเป็นความรู้ใหม่ในหมวดการซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ (ดังที่ได้อธิบายขั้นตอนฝั่งที่มาของความรู้จากรูปที่ 3.2)



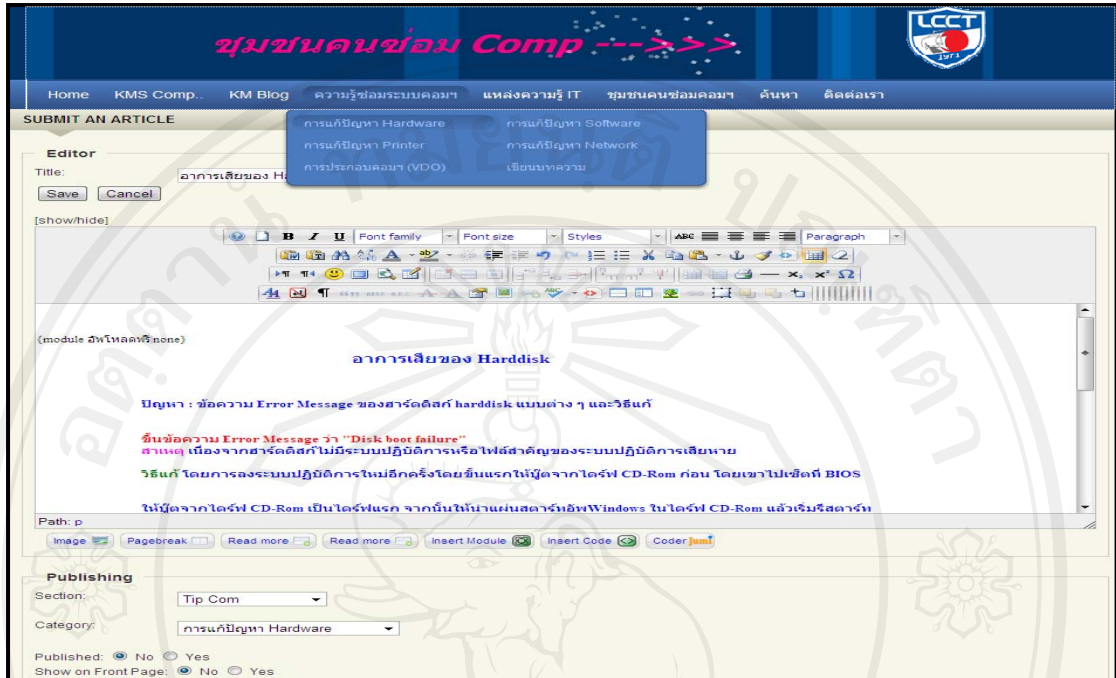
รูปที่ 4.40 เว็บเพจแสดงการเข้าไปอัปเดตข้อมูลในส่วนความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ดูแลระบบจะสามารถเลือกที่เมนูความรู้การซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ และเข้าไปที่หมวดหมู่ที่ต้องการจะอัปเดตข้อมูล โดยสังเกตว่าจะมีรูปดินสอแสดงไว้ให้คลิกที่รูปดินสอนั้น



รูปที่ 4.41 เว็บเพจแสดงการเลือกหมวดหมู่ที่เข้าไปอัปเดตข้อมูล

ผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้าไปอัปเดตข้อมูลความรู้ใหม่ จากหมวดหมู่ที่เลือกดังรูปที่ 4.42

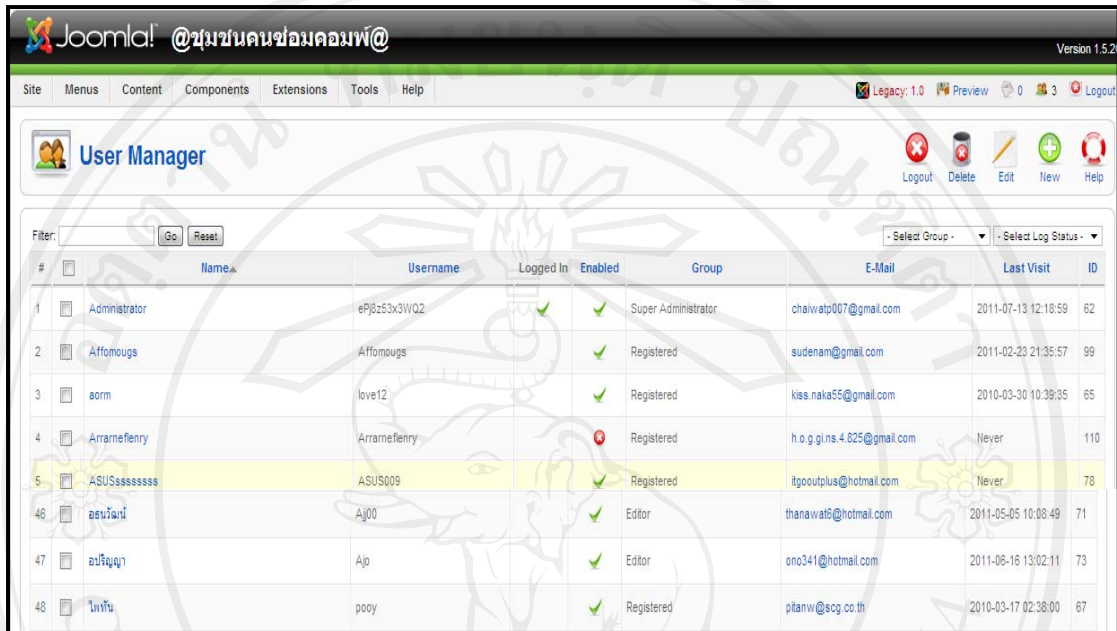


รูปที่ 4.42 เว็บเพจแสดงแสดงการอัปเดตข้อมูล



รูปที่ 4.43 เว็บเพจแสดงข้อมูลที่อัปเดตกลายเป็นความรู้ใหม่

หลังจากที่ทำการนำเสนอเว็บไซต์การจัดการความรู้ให้เป็นที่รู้จักและทำการแนะนำส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ให้กลุ่มเป้าหมายแล้ว ก็ได้มีผู้สนใจสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้เว็บไซต์จำนวน 48 คนจาก 178 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 27 %



รูปที่ 4.44 หน้าจอ User Manager บอกถึงรายละเอียดของผู้ใช้งาน

จากข้อมูลสถิติการอัปโหลด (Upload)/ ดาวน์โหลด (Download) จะเห็นว่ามีเอกสารที่ทำการอัปโหลด 17 ไฟล์ (Files) ซึ่งไฟล์ที่มีการดาวน์โหลดมากที่สุดมีจำนวนการดาวน์โหลดที่ 124 ครั้งคือไฟล์ Solve Problem Epson LQ-300 ดังรูปที่ 4.45



รูปที่ 4.45 แสดงสถิติการอัปโหลด/ดาวน์โหลดไฟล์

การสำรวจผลความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ แบบออนไลน์

ช่วยให้ข้อคิดเห็นหน่อยครับ

เนื้อหาเรื่องไหนที่คุณไปใช้งานแล้วได้ผลที่สุด (92 votes)

คุณได้ความรู้จากเว็บไซต์ชุมชนคนซ่อมคอมฯแค่ไหน

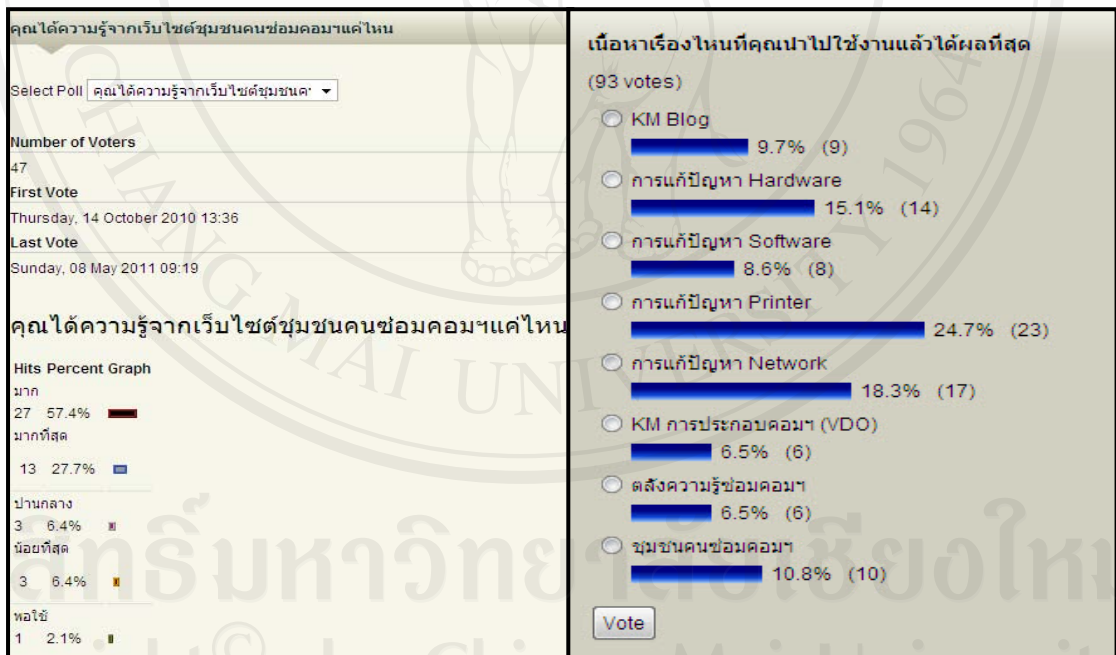
มากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 พอใช้
 น้อยที่สุด

KM Blog
 การแก้ปัญหา Hardware
 การแก้ปัญหา Software
 การแก้ปัญหา Printer
 การแก้ปัญหา Network
 KM การประกอบคอมฯ (VDO)
 ดั่งความรู้ซ่อมคอมฯ
 ชุมชนคนซ่อมคอมฯ

Vote Results

Vote

รูปที่ 4.46 แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ที่ได้รับความรู้จากเนื้อหาในเว็บไซต์



รูปที่ 4.47 แสดงผลสถิติที่มีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นต่อเว็บไซต์

จากผลสำรวจความคิดเห็นที่ผู้ใช้ได้รับความรู้จากเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 57.4% ได้รับความรู้มาก ร้อยละ 27% มากที่สุด ส่วนความคิดเห็นต่อเนื้อหาจากเว็บไซต์ในด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.7% จากการแก้ไขปัญหา Printer และร้อยละ 18.3% จากการแก้ไขปัญหา Network รองลงมา ร้อยละ 10.8% จากชุมชนคนซ่อมคอมฯ และร้อยละ 9.7% จาก KM Blog ตามลำดับ

ขอความคิดเห็นหน่อยครับ

**จำเป็น*

ความรู้ในเว็บไซต์นี้ท่านนำไปใช้ได้ผลต่องานท่านมากแค่ไหน *

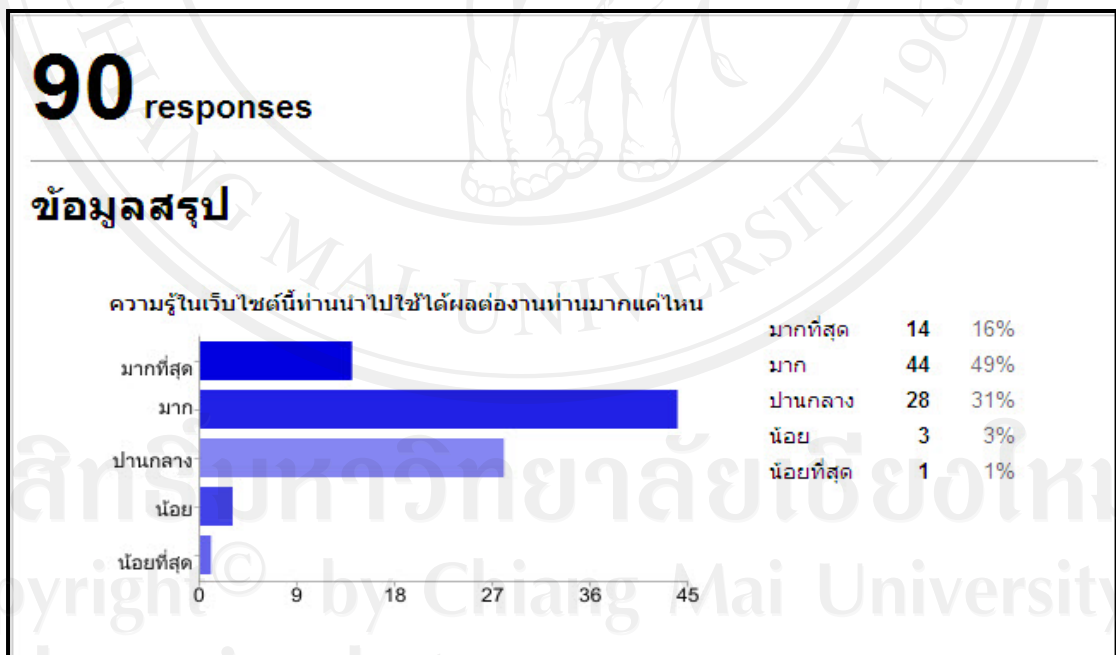
- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

สนับสนุนโดย [Google Documents](#)

รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - ข้อกำหนดเพิ่มเติม

แบบสำรวจความคิดเห็น...!!!...เพื่อไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไปครับ.. ##

รูปที่ 4.48 แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ที่นำความรู้ไปใช้ในงาน



รูปที่ 4.49 แสดงผลสถิติของผู้ใช้ที่นำความรู้ไปใช้ในงาน

จากผลการสำรวจแสดงสถิติของผู้ใช้ที่นำความรู้ไปใช้ในงาน คิดเป็นร้อยละ 44% ที่ระดับมาก และร้อยละ 28% ที่ระดับปานกลาง

4.3 ผลการประเมิน

ในการประเมินระบบต้นแบบการจัดการความรู้ เรื่อง การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้ประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มนักปฏิบัติกลุ่มผู้ดูแลระบบ โดยการออกแบบสอบถามตามมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งได้กำหนดเป็นเกณฑ์ระดับคุณภาพ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS for Windows โดยหาความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-- S.D.) เพื่อหาค่าความคิดเห็นของผู้ประเมินในแต่ละส่วน โดยมีการกำหนดค่าช่วงคะแนนเกณฑ์ระดับคุณภาพ ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 เกณฑ์ระดับคุณภาพ และการแปลความหมาย

ช่วงค่าเฉลี่ยของเกณฑ์ระดับคุณภาพ	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 – 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 – 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 – 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

แบบสอบถามนี้ได้แบ่งเป็นทั้งหมด 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ
- ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผลจากการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้ตอบมีทั้งหมด 178 คน สามารถแยกเป็น ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คน และ นักปฏิบัติจำนวน 177 คน

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

จากการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ได้แบ่งแบบประเมินเป็น 2 ส่วน คือ ส่วน ประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสำหรับผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติ และส่วนประเมิน ประสิทธิภาพ การใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ

ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสำหรับผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติ จำแนกผลการ ประเมินได้ดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ตารางแสดงค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติที่มี ต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	68	82	28	-	-	4.22 (มาก)	0.70	
2. การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม มีความเป็นเอกลักษณ์ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ	31	103	38	6	-	3.89 (มาก)	0.71	
3. การใช้เมนูต่างๆ มีความสะดวก มีการแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาที่เหมาะสมและง่ายต่อการค้นหา	34	103	41	-	-	3.96 (มาก)	0.65	
4. เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ถูกต้อง ครอบคลุมบริบทสำคัญของ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และอ่านเข้าใจง่าย	31	110	31	6	-	3.93 (มาก)	0.69	

ตาราง 4.2(ต่อ) ตารางแสดงค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติที่มีต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ความเหมาะสมของตัวอักษร ได้แก่ แบบตัวอักษร (Font) ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่าน	17	115	46	-	-	3.84 (มาก)	0.57	
6. เทคโนโลยีการนำเสนอส่วน รูปภาพ ไฟล์วิดีโอ และเสียง มีความเหมาะสม ชัดเจน และดูง่าย	21	124	33	-	-	3.93 (มาก)	0.54	
7. มีประกาศแจ้งจากระบบเมื่อมี ข้อผิดพลาด เช่น ปัญหาระบบล่ม เว็บบอร์ดมีปัญหา ฯลฯ	10	105	51	12	-	3.63 (มาก)	0.69	
8. การทำงานของระบบสามารถ แสดงผลได้รวดเร็ว	22	110	46	-	-	3.87 (มาก)	0.60	
9. ระบบสามารถเรียกใช้งานได้ทุก- ที่ ทุกเวลา	43	100	35	-	-	4.04 (มาก)	0.66	
10. ส่วนติดต่อผู้ดูแลระบบมีความ สะดวก ใช้งานง่าย	23	121	34	-	-	3.94 (มาก)	0.56	
11. ระบบ Blog เข้าถึงได้ง่าย จัดการ ได้สะดวก	36	101	30	11	-	3.91 (มาก)	0.78	
12. ระบบการสมัครสมาชิกเว็บ- บอร์ดทำได้ง่าย	36	105	37	-	-	3.99 (มาก)	0.64	
13. การเข้า-ออกของสมาชิกเว็บ- บอร์ดทำได้ง่าย	35	100	43	-	-	3.96 (มาก)	0.66	
14. การจัดการข้อมูลของสมาชิกมี ความง่ายและเหมาะสม	41	94	29	14	-	3.91 (มาก)	0.83	
15. การถาม-ตอบในเว็บบอร์ดทำได้ ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน	29	104	45	-	-	3.91 (มาก)	0.64	

จากตาราง 4.2 สรุปได้ว่า ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 1 คน นักปฏิบัติจำนวน 177 คน รวม 178 คน เห็นว่าการใช้งานระบบต้นแบบการจัดการความรู้“การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยอธิบายได้ดังนี้

- การเข้าสู่ระบบทำได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.22 (เห็นด้วยมาก)
- ระบบสามารถเรียกใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.04 (เห็นด้วยมาก)
- ระบบการสมัครสมาชิกเว็บ – บอร์ดทำได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.99 (เห็นด้วยมาก)
- การใช้เมนูต่างๆ มีความสะดวก มีการแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาที่เหมาะสมและง่ายต่อการค้นหา เท่า ๆ กับ การเข้า-ออกของสมาชิกเว็บบอร์ดทำได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.96 (เห็นด้วยมาก)
- ส่วนติดต่อผู้ดูแลระบบมีความสะดวก ใช้งานง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.94 (เห็นด้วยมาก)
- เนื้อหาที่มีความเหมาะสม ถูกต้องครอบคลุมบริบทสำคัญของการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ เท่า ๆ กับ เทคโนโลยีการนำเสนอส่วนรูปภาพ ไฟล์วิดีโอ และเสียง มีความเหมาะสมชัดเจน และ ดูง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.93 (เห็นด้วยมาก)
- ระบบ Blog เข้าถึงได้ง่าย จัดการได้สะดวก , การจัดการข้อมูลของสมาชิกมีความง่ายและเหมาะสม เท่า ๆ กับ การถาม-ตอบในเว็บบอร์ดทำได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 (เห็นด้วยมาก)
- การออกแบบหน้าจอมีความ สวยงาม มีความเป็นเอกลักษณ์ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ย 3.89 (เห็นด้วยมาก)
- การทำงานของระบบสามารถแสดงผลได้รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.87 (เห็นด้วยมาก)
- ความเหมาะสมของตัวอักษร ได้แก่ แบบตัวอักษร (Font) ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่าน มีค่าเฉลี่ย 3.84 (เห็นด้วยมาก)
- มีประกาศแจ้งจากระบบเมื่อมีข้อผิดพลาด เช่น ปัญหาระบบล่มเว็บบอร์ดมีปัญหา ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย 3.63 (เห็นด้วยมาก)

หลังจากให้มีการใช้งานระบบจัดการความรู้ การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้โดยสอบถามอย่างไม่เป็นทางการในส่วนของด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบจำนวน 4 คนและด้านประสิทธิผลการใช้งานระบบสำหรับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คนซึ่งได้แสดงความคิดเห็นดังนี้

ความเห็นด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบจำนวน 4 คน

จากการให้ผู้ดูแลระบบจำนวน 4 คน ได้ใช้งานระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” ผู้ดูแลระบบเห็นตรงกันว่าระบบดังกล่าวมีประสิทธิภาพมาก โดยเฉพาะการเข้าสู่ระบบในส่วนหน้าเว็บซึ่งมีความสะดวกและง่าย การมีส่วนติดต่อผู้ดูแลระบบมีความสะดวกต่อใช้งานง่าย และยังเห็นว่า การเข้าออกของสมาชิกเว็บบอร์ดทำได้ง่าย ในส่วนที่ผู้ดูแลระบบเห็นว่าควรปรับปรุง ได้แก่ เรื่องการออกแบบหน้าจอควรให้มีความสวยงาม เป็นสัดส่วนมากกว่าเดิม เว็บไซต์ควรมีความเป็นเอกลักษณ์ที่ใครๆ สามารถจดจำได้ และรวมทั้งควรนำเสนอข้อมูลทุกอย่างบนเว็บไซต์โดยเน้นที่ความคิดสร้างสรรค์

ความเห็นด้านประสิทธิผลการใช้งานระบบสำหรับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คน

จากการที่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คน ได้ทดลองใช้ระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” สรุปได้ว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าระบบดังกล่าวมีประสิทธิผลอย่างมากด้านการจัดการความรู้ ทั้งนี้เพราะระบบดังกล่าวสามารถแบ่งปันความรู้ได้สะดวกและง่ายรวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลความรู้ได้ ผู้เชี่ยวชาญมีความเต็มใจร่วมแบ่งปันความรู้ในระบบนี้ ถ้ามีโอกาสจะเข้ามาร่วมแบ่งปันความรู้ในระบบนี้อีก รวมทั้งยังเห็นว่าในอนาคตระบบนี้จะสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

ผลการประเมินประสิทธิผลการจัดการความรู้สำหรับนักปฏิบัติจำแนกผลการประเมินได้ดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 ตารางแสดงค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักปฏิบัติที่มีต่อประสิทธิผลของการจัดการความรู้

ประสิทธิผลของการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น						S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	
1. การแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลความรู้ในส่วนนำเสนอข้อมูลหน้าหลักมีความเหมาะสมครอบคลุมบริบทของการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และเอื้อต่อการเรียนรู้	44	67	67	-	-	3.87 (มาก)	0.78

ตาราง 4.3(ต่อ) ตารางแสดงค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของนักปฏิบัติที่มีต่อ ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้

ประสิทธิผลของการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น						S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	
2. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกในเว็บบอร์ด ช่วยให้ได้รับความรู้ตามความต้องการ	44	78	49	7	-	3.89 (มาก)	0.82
3. ความรู้ที่ไหลเวียนในเว็บบอร์ด ช่วยให้มีความรู้มากขึ้น	32	98	41	7	-	3.87 (มาก)	0.74
4. ความรู้ที่ได้จากระบบสามารถนำไปฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง	23	103	45	7	-	3.80 (มาก)	0.70
5. ระบบ Blog ช่วยให้ท่านได้บันทึกความรู้ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นและช่วยให้ท่านได้รับความรู้จากสมาชิกคนอื่นของเว็บไซต์	62	61	55	-	-	4.04 (มาก)	0.81
6. ระบบการจัดการความรู้ช่วยแก้ปัญหาการเดินทางยกเครื่องคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ไปส่ง โดยตรงกับช่างซ่อมฯ	48	75	55	-	-	3.96 (มาก)	0.76
7. ความรู้ในระบบมีคุณค่ามากต่อการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์	46	86	43	3	-	3.98 (มาก)	0.75
8. ถ้ามีโอกาสท่านจะเข้าร่วมแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ในระบบนี้อีก	56	75	43	4	-	4.03 (มาก)	0.80
9. ในอนาคตระบบนี้จะสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้	77	83	17	1	-	4.33 (มาก)	0.66
10. ระบบนี้สามารถใช้เป็นตัวอย่างในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้กับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ได้	63	96	19	-	-	4.25 (มาก)	0.63

จากตาราง 4.3 สรุปได้ว่า นักปฏิบัติจำนวน 178 คน เห็นว่าระบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” มีประสิทธิผลมากในทุกรายการ กล่าวคือ นักปฏิบัติเห็นด้วยกับประสิทธิผลการจัดการความรู้ในระดับมากที่ค่าเฉลี่ยช่วง 3.50 - 4.99 ได้แก่

- ในอนาคตระบบนี้จะสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.33
- ระบบนี้สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้กับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องจักรกลอื่นๆ ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.25
- ระบบ Blog ช่วยให้นักปฏิบัติได้บันทึกความรู้ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น และช่วยให้นักปฏิบัติได้รับความรู้จากสมาชิกคนอื่นของเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 4.04
- ถ้ามีโอกาสท่านจะเข้าร่วมแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ในระบบนี้อีก มีค่าเฉลี่ย 4.03
- ความรู้ในระบบมีคุณค่ามากต่อการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ย 3.98
- ระบบการจัดการความรู้นี้ช่วยแก้ปัญหาการเดินทางยกเครื่องคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ไปส่งโดยตรงกับช่างซ่อมฯ มีค่าเฉลี่ย 3.96
- การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ของสมาชิกในเว็บบอร์ด ช่วยให้ได้รับความรู้ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.89
- การแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลความรู้ในส่วนนำเสนอข้อมูลหน้าหลัก มีความเหมาะสมครอบคลุมบริบทของการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และเอื้อต่อการเรียนรู้ เท่า ๆ กับ ความรู้ที่ไหลเวียนในเว็บบอร์ดช่วยให้มีความรู้มากขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.87
- ความรู้ที่ได้จากระบบสามารถนำไปฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.80

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ในแบบประเมินความคิดเห็น การใช้ระบบต้นแบบการจัดการความรู้ “การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์” นี้ แบ่งส่วนของข้อเสนอแนะเป็น 3 ข้อย่อย ได้แก่ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินประสิทธิภาพของการทำงานระบบ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินประสิทธิผลของการจัดการความรู้ และข้อเสนอแนะอื่นๆ จากการให้ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญ นักปฏิบัติ ผู้ดูแลระบบสามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ เรียงตามลำดับความสำคัญ

- 1) เว็บไซต์นี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ครูอาจารย์ คิดเป็น 96 คน
- 2) ประสิทธิภาพการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดี คิดเป็น 24 คน
- 3) ชื่อเว็บไซต์สื่อความหมายชัดเจน จำได้ง่าย คิดเป็น 19 คน

- 4) อยากให้มีข้อมูลความรู้ที่หลากหลาย และจัดหมวดหมู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นคิดเป็น18 คน
- 5) ควรออกแบบหน้าโฮมเพจให้น่าสนใจและดึงดูดมากกว่านี้ คิดเป็น10 คน
- 6) ควรใช้ภาพหรือสื่อวิดีโอที่ถ่ายทำขึ้นเองเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็น5 คน
- 7) การใช้งานเมนูต่างๆ ยังดูสับสน ไป คิดเป็น 4 คน
- 8) ในเว็บบอร์ดควรมีปุ่มแทรกรูป และมีการแสดงผลภาพของสมาชิก คิดเป็น2 คน

4.2 ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้

- 1) เนื้อหาความรู้เป็นประโยชน์ มีคุณค่า คิดเป็น 81 คน
- 2) ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ในระดับดี คิดเป็น70 คน
- 3) ควรมีการนำเอาความรู้ใหม่ที่ได้จากเว็บบอร์ดไปสรุปแล้วนำเสนออีกครั้ง คิดเป็น16 คน
- 4) ควรมีผู้เชี่ยวชาญมาแบ่งปันความรู้หลายๆ คน คิดเป็น 10 คน

4.3 อื่นๆ

- 1) ควรเผยแพร่เว็บไซต์นี้ให้กว้างขวางต่อไป เพราะเป็นประโยชน์มาก
- 2) อยากให้ update ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และนำเสนอให้น่าสนใจ
- 3) อยากให้สอนประกอบคอมพิวเตอร์เป็นภาพเคลื่อนไหวที่ดูง่าย และปฏิบัติตามได้เลย