

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของ บริษัทไทย-นิจิ อินดัสทรีจำกัด ในขอบเขตงานระบบการผลิต ระบบการควบคุมคุณภาพ ระบบการตลาด ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีการเงิน ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System ;EIS)

ขั้นตอนและวิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1.1 ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary source of data)

ด้วยการสัมภาษณ์พูดคุยกับฝ่ายต่างๆ ของบริษัท ตั้งแต่ฝ่ายบริหาร พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบ ได้แก่ แผนกผลิต แผนกการตลาด แผนกบัญชีการเงิน แผนกบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของแต่ละฝ่าย รูปแบบและสารสนเทศที่ต้องการเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ

3.2.1.2 ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary source of data)

ค้นคว้าจากเอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ เอกสาร หนังสือ ตำราที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ พุดคุยซักถามห้างร้านเอกชนผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้ตัวแบบการวางแผนระบบสารสนเทศ 4 ขั้นตอน(4 Stages Model of IS/IT Planning) ของ Turban , Mclean and Wetherbe

3.2.2.1 การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic IT Planning)

- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในองค์กร
- การกำหนดกลยุทธ์องค์กรและธุรกิจ
- การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.2.2 การวิเคราะห์ความต้องการด้านสารสนเทศ (Information Requirement Planning)

- การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร
- การจัดทำแผนหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master plan)

3.2.2.3 การวางแผนการจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation Planning)

- การศึกษาระบบสารสนเทศหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- การวางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องการ

3.2.2.4 การวางแผนโครงการ (Project Planning)

- การกำหนดความสำคัญของโครงการ
- การวางแผนพัฒนาโครงการ

3.2.3 วิธีการรายงานผล

ในการศึกษาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด ได้ทำการศึกษาตามกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ โดยทำการรายงานผลตามขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

- ผลของการวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
- ผลของการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร
- ผลของการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณ
- ผลของการวางแผนโครงการ

3.3 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

3.3.1 บริษัท ไทย-นิจิ อินคัสทรี จำกัด

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ 77 หมู่ 13 ต.มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000

โทร. 0-5358-1222 - 3 โทรสาร 0-5355-2500

3.3.2 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.3.3 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่

3.4 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาค้างนี้ ใช้ระยะเวลาการศึกษา ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2546 - พฤษภาคม 2547
รวมระยะเวลา 6 เดือน

ขั้นตอนการศึกษา	ธ.ค.46	ม.ค.47	ก.พ.47	มี.ค.47	เม.ย.47	พ.ค.47
1. การเสนอโครงร่าง	██████████					
2. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น			██████████			
3. การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศขององค์กร				██████████		
4. การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร				██████████	██████████	
5. การจัดสรรทรัพยากรและวางแผนโครงการ					██████████	
6. สรุปและวิเคราะห์						██████████
7. จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระ				██████████	██████████	██████████
8. นำเสนอผลงาน						*