

การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของ

บริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด

กฤษณ์ ภัทรกุล ณ อรุณยา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

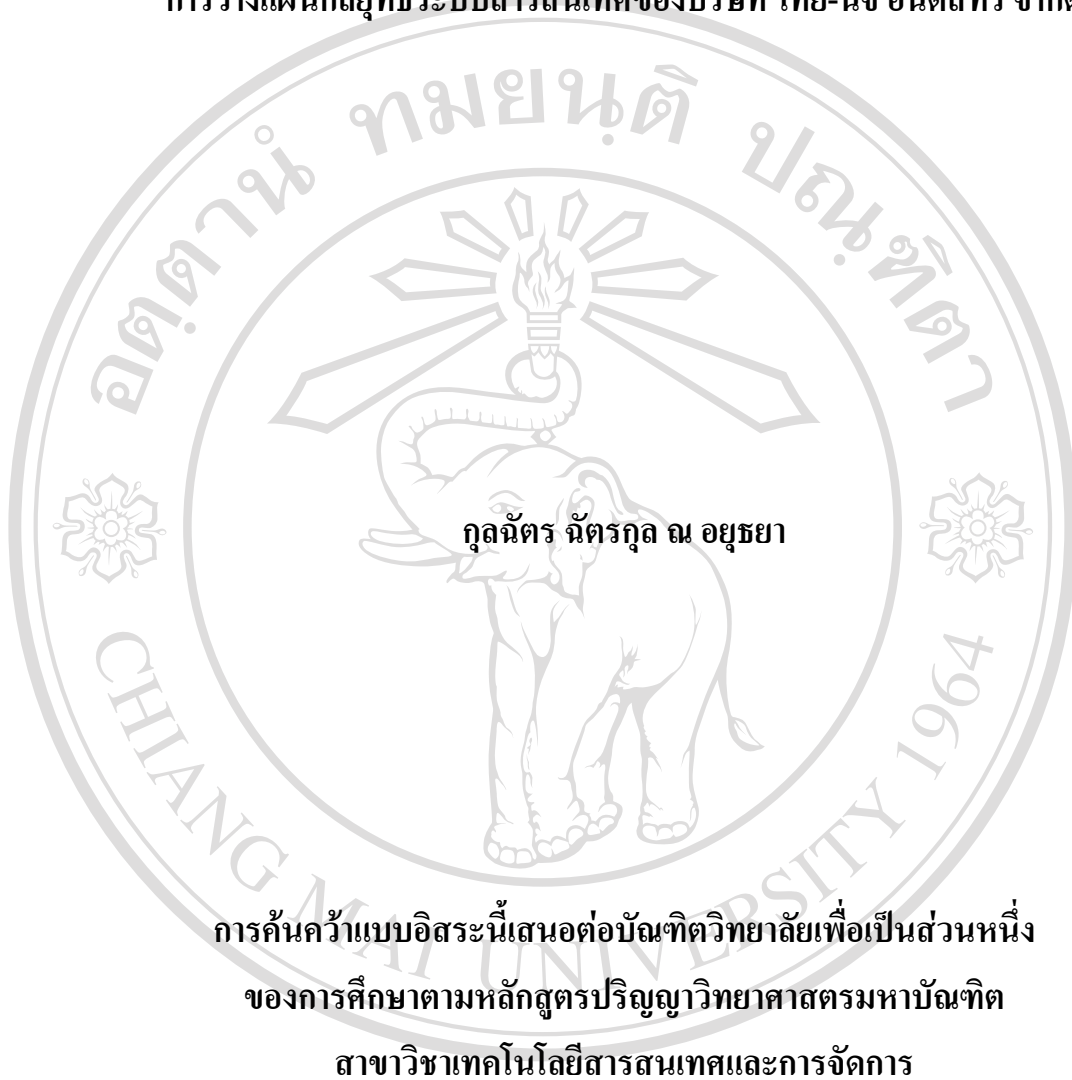
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2547

ISBN 974-9810-38-4

การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
ธันวาคม 2547

ISBN 974-9810-38-4

การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของ บริษัท ไทย – นิจิ อินด์สทรี จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

Copyright © by Chiang Mai University

..... กรรมการ

All rights reserved

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกกรัฐ บุญเชียง

15 ธันวาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้โอกาสในการเข้าไปเรียนรู้ ให้คำปรึกษาแก่โรงงาน และให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจทานแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ค้นคว้ากราบขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำและคณาจารย์พิเศษ ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ที่ดีตลอดหลักสูตรของการเรียน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์แก่สังคมได้จริง

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้กำเนิด ให้ประสบการณ์ชีวิต ตลอดจนการเลี้ยงดู และกำลังใจที่มีให้แก่ข้าพเจ้า ตลอดเวลา

ขอขอบพระคุณ คุณจิราพิน ฮายาคาวา กรรมการผู้จัดการ ที่เปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้เข้าไปทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณพนักงานทุกระดับของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่สำคัญ

ขอขอบคุณครอบครัว ภรรยาและลูกน้อยของข้าพเจ้าที่เป็นเสมือนเครื่องเดิมกำลังใจ ยามท้อแท้ในการทำงาน ได้ให้ความสุขและสนับสนุนด้านการเรียนมาโดยตลอด

ขอขอบคุณหน่วยงานภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ และ มหาวิทยาลัยพายัพ ที่กระผมสังกัดอยู่ ที่ให้โอกาสในการศึกษาต่อและการค้นคว้าวิจัยจนงานสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอบคุณเพื่อนๆ ชาว MITM 2002 ที่ให้ความไว้วางใจในการเป็นผู้ประสานงานของรุ่นมาตลอดระยะเวลา 2 ปี และได้เรียนรู้ร่วมกันทั้งชีวิตและวิชาการ ตลอดจนให้กำลังใจจนการศึกษา ค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลงได้

ท้ายนี้ ผู้ค้นคว้าวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับ บริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด ในการนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรให้เกิดเป็นรูปธรรม และเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อมที่มีลักษณะการบริหารกิจการคล้ายคลึงกัน ในการเป็นต้นแบบเพื่อปรับใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรต่อไป

กุลฉัตร ฉัตรกุล ณ อยุธยา