

## บทที่ 5

### สรุป และอภิปรายผลการศึกษา

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลสำหรับธุรกิจเจริญ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการและผลิตสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และแทนระบบงานเดิมที่ใช้การจดบันทึกบนกระดาษ ซึ่งยากต่อการสืบค้นหรือนำข้อมูลมาใช้ โดยได้พัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาโปรแกรม และการทดสอบและติดตั้งระบบ สามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

##### 1.) วิเคราะห์ระบบเดิม

จากระบบงานเดิมที่จดบันทึกข้อมูลลงบนกระดาษ พบว่ามีความยุ่งยากและปัญหามากมาย ในการค้นหาข้อมูล และแก้ไขข้อมูล รวมไปถึงความต้องการรายงานสรุปต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นที่นำระบบใหม่ซึ่งปฏิบัติการบนคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แทนระบบเดิมเพื่อช่วยแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

##### 2.) ออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ความต้องการของระบบได้คำนึงถึงการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยมีเครื่องมือช่วยในการออกแบบฐานข้อมูล ได้แก่แผนผังกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) โดยมี 4 ระบบใหญ่คือ ระบบบริการ ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชี และระบบรายงาน

##### 3.) การพัฒนาโปรแกรม

ใช้โปรแกรมวิซวลเบสิกในการเขียนโปรแกรมและมีฐานข้อมูลบนไมโครซอฟท์ แอ็กเซสในการพัฒนาโปรแกรม เนื่องจากสามารถสนับสนุนการสืบค้นข้อมูล การจัดการฐานข้อมูล มีการทดสอบการใช้งานระหว่างการพัฒนาโปรแกรม

#### 4.) การทดสอบติดตั้งและประเมินผล

สามารถประเมินผลการใช้งานระบบได้ว่าสามารถอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกข้อมูล ค้นหาข้อมูล สร้างรายงานได้ครบถ้วนจากฐานข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกไว้

#### 5.2 อภิปรายผล

จากการสำรวจพบว่าโปรแกรมสามารถลดขั้นตอนการทำงานจากลักษณะงานประจำที่บันทึกลงบนกระดาษ โดยการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลสามารถจัดเก็บ ค้นหา ปรับปรุงข้อมูล และออกรายงานได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ และสามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้

#### 5.3 ข้อค้นพบ

- 1.) การพัฒนาโปรแกรมโดยแบ่งส่วนจะลดความสับสนและซ้ำซ้อนของการทำงาน
- 2.) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ต้องอาศัยเวลาในการปรับความเคยชินในการทำงานกับระบบเดิม
- 3.) ระบบงานประเมินราคาในบางกรณีไม่สามารถใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่เตรียมไว้ได้

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 1.) ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นต้องมีฐานข้อมูลใหญ่ในการรองรับ
- 2.) หากมีการใช้งานในหลาย ๆ จุดควรพัฒนาให้เป็นระบบ Client Server

#### 5.5 สรุปผลของผู้ใช้

พบว่าระดับเจ้าของกิจการเห็นด้วยมากที่สุดในช่วงขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนของระบบ เห็นด้วยมากในความครอบคลุมความต้องการของระบบ ความครบถ้วนของรายงาน การประมวลผลที่รวดเร็ว ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ยืดหยุ่นต่อการทำงานและสามารถใช้งานได้จริง เห็นด้วยปานกลางในการเข้าใช้งานโปรแกรมและการปรับปรุงข้อมูล

พบว่าระดับพนักงานทั่วไปเห็นด้วยมากที่สุดในการเข้าใช้งาน ความครบถ้วนของโปรแกรม ขั้นตอนการทำงาน การประมวลผลที่รวดเร็วช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ยืดหยุ่นต่อ

การทำงานและสามารถใช้งานได้จริง เห็นด้วยมากในความครอบคลุมของรายงาน การปรับปรุง  
ข้อมูลที่ย่างและสะดวก