

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา	2
1.5 วิธีการศึกษา	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและการพัฒนาโปรแกรม	3
1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
1.8 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	5
2.2 ระบบฐานข้อมูล	6
2.3 ทบทวนวรรณกรรม	7
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	8
3.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบเดิม	8
3.2 ความต้องการระบบใหม่	9
3.3 การวิเคราะห์ออกแบบระบบและออกแบบข้อมูล	10
บทที่ 4 การออกแบบหน้าจอ	35
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	60
5.1 สรุปผลการศึกษา	60

5.2 อภิปรายผล	61
5.3 ข้อค้นพบ	61
5.4 ข้อเสนอแนะ	61
5.5 สรุปผลของผู้ใช้	61
เอกสารอ้างอิง	63
ภาคผนวก	65
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน โปรแกรม	65
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้ง	107
ภาคผนวก ค การประเมินผล	117
ประวัติผู้เขียน	124

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางรายชื่อฐานข้อมูล	18
3.2 โครงสร้างตาราง CUSTOMER	19
3.3 โครงสร้างตาราง CUS_CAR	20
3.4 โครงสร้างตาราง INVOICE	21
3.5 โครงสร้างตาราง ORDERBILL	22
3.6 โครงสร้างตาราง PAYMENT	23
3.7 โครงสร้างตาราง PAYMENT1	24
3.8 โครงสร้างตาราง PRESERVICE	25
3.9 โครงสร้างตาราง PRODUCT	27
3.10 โครงสร้างตาราง PROVIDER	28
3.11 โครงสร้างตาราง RPTINVOICE	29
3.12 โครงสร้างตาราง RPTTAXSALE	30
3.13 โครงสร้างตาราง SERVICE1	31
3.14 โครงสร้างตาราง USERLOGON	33

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แผนผังบริบทการจัดการข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	11
3.2 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบการ	12
3.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของระบบบริการ	13
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของระบบบัญชี	14
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของระบบจัดซื้อ	15
3.6 แผนความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบ	17
4.1 หน้าจอตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ	35
4.2 หน้าจอโปรแกรมหลัก	36
4.3 หน้าจอบันทึกข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า	37
4.4 หน้าจอแสดงข้อมูลยอดการใช้บริการ	38
4.5 หน้าจอบันทึกรายการเสนอซ่อม	39
4.6 หน้าจอแสดงรายการบริการ	40
4.7 หน้าจอบันทึกข้อมูลรายละเอียดของผู้จำหน่ายสินค้า	41
4.8 หน้าจอแสดงรายการสินค้าที่ทำการจัดซื้อ	42
4.9 หน้าจอออกไปสั่งซื้อ	43
4.10 หน้าจอบันทึกการรับสินค้า	44
4.11 หน้าจอเปรียบเทียบราคา	45
4.12 หน้าจอแสดงรายการเปรียบเทียบราคา	46
4.13 หน้าจอการชำระเงิน	47
4.14 หน้าจอทำรายการชำระเงินให้กับผู้จำหน่ายสินค้า	48
4.15 หน้าจอทำรายการชำระเงินจากลูกค้า	49
4.16 หน้าจอแสดงรายการทางการเงิน	50
4.17 หน้าจอแสดงรายงานทางสถิติต่าง ๆ	51
4.18 หน้าจอทำรายงานสถานะค้างรับ ค้างส่ง	52
4.19 หน้าจอทำรายงานฐานข้อมูลที่ต้องการ	53

สารบัญภาพ (ต่อ)

4.20 หน้าจอบันทึกข้อมูลรายละเอียดสินค้า	54
4.21 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าคงคลัง	55
4.22 หน้าจอกำหนดค่าของข้อมูลต่าง ๆ	56
4.23 หน้าจอกำหนดส่วนการลงทะเบียนการใช้ระบบ	57
4.24 หน้าจอกำหนดส่วนการลงทะเบียนระบบปฏิบัติการ	58
4.25 หน้าจอกำหนดผู้ใช้งาน	59
ก.1 รูปหน้าจอ Login	65
ก.2 รูปหน้าจอหลัก	66
ก.3 รูปเมนูเพิ่ม	66
ก.4 รูปเมนูข้อมูลลูกค้า / ข้อมูลรถ	67
ก.5 รูปเมนูระบบบริหารงานซ่อม	67
ก.6 รูปเมนูระบบบริการงานจัดซื้อ	67
ก.7 รูปเมนูระบบบัญชี	68
ก.8 รูปเมนูข้อมูลประเภทต่าง ๆ	68
ก.9 รูปเมนูสินค้า	69
ก.10 รูปเมนูกำหนดประเภท	69
ก.11 รูปเมนูช่วยเหลือ	70
ก.12 รูปเมนูกำหนดค่าเริ่มต้น	70
ก.13 รูปแสดงปุ่มต่าง ๆ	71
ก.14 รูปหน้าจอเปลี่ยนผู้ใช้งาน	72
ก.15 รูปหน้าจอแสดงข้อมูลทั่วไป	73
ก.16 รูปหน้าจอแสดงการสรุปยอดซื้อสินค้า	74
ก.17 รูปหน้าจอรายการเสนอซ่อม	75
ก.18 รูปหน้าจอระบบบริการ	76
ก.19 รูปหน้าจอข้อมูลผู้จัดจำหน่าย	77
ก.20 รูปหน้าจอรายการสินค้าที่จัดส่ง	78

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ (ต่อ)

ก.21	รูปหน้าจอกำหนดค่า	79
ก.22	รูปหน้าจอกำหนดค่า	80
ก.23	รูปหน้าจอเปรียบเทียบราคา	81
ก.24	รูปหน้าจอรายการเปรียบเทียบราคา	82
ก.25	รูปหน้าจอกำหนดค่า	83
ก.26	รูปหน้าจอกำหนดค่า	84
ก.27	รูปหน้าจอกำหนดค่า	85
ก.28	รูปหน้าจอกำหนดค่า	86
ก.29	รูปหน้าจอรายงานทางการเงิน	87
ก.30	รูปหน้าจอสรุปยอดซื้อและยอดบริการ	88
ก.31	รูปหน้าจอสถานะค้างรับและค้างส่ง	89
ก.32	รูปหน้าจอรายงานฐานข้อมูล	90
ก.33	รูปหน้าจอข้อมูลสินค้า	91
ก.34	รูปหน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าคงคลัง	92
ก.35	รูปหน้าจอประเภทสินค้า	93
ก.36	รูปหน้าจอประเภทหน่วยสินค้า	94
ก.37	รูปหน้าจอประเภทการบริการ	95
ก.38	รูปหน้าจอประเภทสิริถ	96
ก.39	รูปหน้าจอประเภทยี่ห้อสินค้า	97
ก.40	รูปหน้าจอประเภทยี่ห้อรถ	98
ก.41	รูปหน้าจอประเภทลูกค้า	99
ก.42	รูปหน้าจออาชีพลูกค้า	100
ก.43	รูปหน้าจอประเภทส่วนต่าง ๆ ของรถ	101
ก.44	รูปหน้าจอกำหนดชื่อช่าง	102
ก.45	รูปหน้าจอข้อมูลผู้ประกอบการ	103
ก.46	รูปหน้าจอข้อมูลระบบ	104

สารบัญภาพ (ต่อ)

ก.47	รูปหน้าจอกำหนดผู้ใช้งาน	105
ก.48	รูปหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	106
ข.1	รูปการเริ่มต้นการติดตั้ง	107
ข.2	รูปการติดตั้งระบบบ่อข้อมูล	108
ข.3	รูปการแสดงการตกลงการติดตั้ง	109
ข.4	รูปแสดงการเปลี่ยนไคลเอนท์ที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม	110
ข.5	รูปแสดงความต้องการถ้าจะเปลี่ยนไคลเอนท์	111
ข.6	รูปการเลือกกลุ่มของโปรแกรม	112
ข.7	รูปแสดงการเลือกกลุ่มโปรแกรมที่อยู่ในเมนู Start	113
ข.8	รูปตัวติดตั้งทำการคัดลอกข้อมูล	114
ข.9	รูปการคัดลอกข้อมูล	114
ข.10	รูปแสดงการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์	115
ข.11	รูปแสดงการยืนยันการติดตั้ง	115
ข.12	รูปการเรียกใช้งานโปรแกรม	116