

บทที่ 5

ผลการประเมินและสรุป

ข้อมูลของนักศึกษาผู้กู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้เพื่อการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลแบบคำขอกู้ ข้อมูลผู้เกี่ยวข้อง ข้อมูลการทำสัญญา ซึ่งแต่เดิมเก็บในรูปแบบของเอกสารทำให้ยุ่งยากและลำบากให้การบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูล ทั้งการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหาร จากปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ สำหรับการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยออกแบบระบบโดยนำเอาคอมพิวเตอร์เพื่อมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และได้ทำการทดสอบโดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้โปรแกรมและทำการประเมินจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยผู้บริหารกองทุนจำนวน 3 ท่าน ผู้ใช้ระบบทั่วไป 3 ท่าน ซึ่งได้ผลการประเมินดัง ต่อไปนี้

5.1 ผลการประเมินและอภิปรายผล

ในการประเมินผล ได้มีการทดสอบประเมินผลใน 2 รูปแบบ คือ การประเมินผลทางด้านการใช้งาน และการประเมินผลทางเทคนิค

การประเมินผลการใช้งานการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ สำหรับการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ในครั้งนี้ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลในเดือนพฤษภาคม 2545 โดยใช้แบบสอบถาม (ตัวอย่างแบบสอบถามดูได้จากภาคผนวก ค)

ซึ่งแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบดังนี้

5.1.1 กลุ่มผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความสะดวกต่อการใช้งาน	33.33%	33.33%	33.33%		
2.หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน		100%			
3.การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม		66.67%	33.33%		
4.ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	33.33%	66.67%			
5.ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง		66.67%	33.33%		
6.การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก		33.33%	66.67%		
7.การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก		66.67%	33.33%		
8.สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจให้กู้ยืมเงินได้	33.33%	33.33%	33.33%		
9.คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน		66.67%	33.33%		
10.ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	33.33%	33.33%	33.33%		
11.สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้		66.67%	33.33%		

ตาราง 5.1 ผลการประเมินการใช้งาน โปรแกรมของกลุ่มผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

5.1.2 กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความสะดวกต่อการใช้งาน	33.33%	66.67%			
2.หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	33.33%	66.67%			
3.การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม	33.33%		66.67%		
4.ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน		33.33%	66.67%		
5.ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	33.33%		66.67%		
6.การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก		100%			
7.การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	33.33%	66.67%			
8.สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจให้กู้ยืมเงินได้	33.33%		66.67%		
9.คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน		33.33%	66.67%		
10.ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	33.33%	66.67%			
11.สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	33.33%	33.33%	33.33%		

ตาราง 5.2 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป

การประเมินผลทางเทคนิค ได้ทำการทดสอบข้อมูลในจำนวนที่แตกต่างกัน เพื่อหาเวลาในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งผลที่ได้ไม่แตกต่างกันมากนัก อาจเนื่องมาจากจำนวนข้อมูลที่ใช้ทำการทดสอบมีจำนวนไม่มากพอ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากระบบใช้ฐานข้อมูลบนไมโครซอฟท์ แอสเซส ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีการจัดการอย่างง่ายไม่ซับซ้อน ดังนั้นถ้าหากในการใช้งานจริงที่มีจำนวนข้อมูลค่อนข้างสูง อาจก่อให้เกิดความล่าช้า หรือความผิดพลาดกับฐานข้อมูลได้

5.2 สรุป

จากปัญหาต่างๆของระบบการทำงาน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ สำหรับการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ โดยการออกแบบระบบโดยนำเอาคอมพิวเตอร์เพื่อมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและทำการทดสอบกับข้อมูล

สามารถจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูล ปรับปรุงข้อมูลและออกรายงานทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์ ได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจการให้กู้ยืมเงินและช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่และสามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้

สำหรับงานค้นคว้าแบบอิสระนี้ การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากเงื่อนไขในการพิจารณาอนุมัติให้ทุนกู้ยืมของระบบจริงนั้นใช้เกณฑ์ในการพิจารณาคือ รายได้ของบิดา มารดา ไม่เกิน 120,000 บาทต่อปี จากรายงานผู้ผ่านเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติให้กู้ยืมจะเป็นรายงานที่ใช้เงื่อนไขดังกล่าว ช่วยให้สามารถทราบรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การพิจารณา แต่นักศึกษาต้องไปสอบถามสัมภาษณ์กับผู้บริหารของกองทุนอีกครั้ง ซึ่งพิจารณาผู้ที่มีรายได้น้อยที่สุดเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ในกรณีที่รายได้ของบิดา มารดา เท่ากันก็จะใช้จำนวนพี่น้องร่วมบิดามารดาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ในกรณีที่จำนวนพี่น้องร่วมบิดามารดาเท่ากัน จะพิจารณาจากเกรดเฉลี่ย ซึ่งรายงานผ่านผู้เกณฑ์การพิจารณาอนุมัติให้กู้ยืมนั้นจะเป็นรายงานที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้ว่าจะอนุมัติให้นักศึกษากู้ยืมเงินหรือไม่ โดยรายงานจะแสดงรายได้บิดา มารดา เรียงจากน้อยไปหามาก ถ้ารายได้เท่ากันจะเรียงจำนวนพี่น้องร่วมบิดามารดาจากมากไปหาน้อย ถ้าจำนวนพี่น้องเท่ากันจะเรียงเกรดเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและการพัฒนาต่อในอนาคต

การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ สำหรับการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ที่จัดทำขึ้นนี้ ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

- 5.3.1 ควรพัฒนาให้นำไปใช้ในระบบ Internet เพื่อความสะดวกในการให้ข้อมูล
- 5.3.2 การยกเลิกสัญญาหรือการปิดสัญญา ควรระบุสาเหตุการยกเลิกหรือปิดสัญญา
- 5.3.3 ควรมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟได้
- 5.3.4 ควรจะมีการเก็บบันทึกข้อมูลรายละเอียดการกู้ยืมเงินทั้งหมดของผู้กู้แต่ละราย
- 5.3.5 การประเมินผลทางทางเทคนิค แม้ว่าจะผลที่ได้ไม่แตกต่างกันมากนัก อาจเนื่องจากจำนวนข้อมูลที่ทดสอบไม่มากพอ แต่ในอนาคตถ้ามีข้อมูลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลต่อเวลาในการประมวลผลข้อมูลที่ล่าช้า อาจจะได้แก้ไขได้โดยการใช้โปรแกรมจัดการด้านฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพดีกว่า ไมโครซอฟท์ แอสเซส ซึ่งอาจจะเป็น Oracle หรือ SQL
- 5.3.6 ควรทำระบบให้เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่ชัดเจน โดยอาศัยเกณฑ์การพิจารณาทุนที่มีความซับซ้อนมากกว่าที่เป็นจริงในปัจจุบัน