

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 วิธีการศึกษา	2
1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	3
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	5
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	11
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล	22
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิค	24
2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับงานโรงแรมในแผนกต้อนรับส่วนหน้าและ แผนกสำรองห้องพัก	26
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	30
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	30
3.2 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 ข้อจำกัดของระบบงานปัจจุบัน / ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	33
3.4 ความต้องการของผู้ใช้	33
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	34
4.1 แผนผังบริบท	34
4.2 แผนผังกระแสข้อมูล	36
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล	37
4.4 การออกแบบโปรแกรม	45
4.5 การออกแบบหน้าจอ	47
4.6 การพัฒนาระบบและทดสอบระบบ	58
บทที่ 5 ผลการประเมินระบบ	60
5.1 ส่วนที่ 1 ประสิทธิภาพของการทำงานของระบบ	62
5.2 ส่วนที่ 2 การใช้งานโปรแกรมเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม	62
5.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ	62
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
6.1 สรุปผลการศึกษา	64
6.2 อภิปรายผล	65
6.3 ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้ระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วย การทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรอง ห้องพักของ โรงแรมกรีนพาลेช	72

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนก สำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาเลซ	114
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	119
ประวัติผู้เขียน	121

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการจัดทำแผนผังบริบท (DFD)	34
4.2 รายชื่อตารางของฐานข้อมูล dbhotel	37
4.3 คำอธิบายตาราง d_mon_r	38
4.4 คำอธิบายตาราง dat_cus	38
4.5 คำอธิบายตาราง dat_mon	39
4.6 คำอธิบายตาราง dat_rec	40
4.7 คำอธิบายตาราง datroom	41
4.8 คำอธิบายตาราง emp_r	42
4.9 คำอธิบายตาราง mark_r	43
5.1 ผลการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของ แผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของ โรงแรมกรีนพาลेช	61

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงขั้นตอนการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	8
2.2 แสดงรูปแบบของ Hierarchical	14
2.3 แสดงรูปแบบของ Network	15
2.4 แสดงรูปแบบของ Relational Database	15
3.1 แสดงโครงสร้างแผนกต่างๆ ของโรงแรมกรีนพาเลซ	31
3.2 แสดงบัตรจดนามผู้เข้าพัก (ร.ร.14) ของโรงแรมกรีนพาเลซ	32
4.1 แผนผังบริบทของระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของ แผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาเลซ	35
4.2 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วย การทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของ โรงแรมกรีนพาเลซ	36
4.3 แสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล dbhotel	44
4.4 แผนภูมิโมดูลการทำงานของระบบฐานข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของ โรงแรมกรีนพาเลซ	45
4.5 หน้าต่างของการเข้าสู่ระบบ	47
4.6 หน้าต่างแสดงตารางห้องพัก	48
4.7 หน้าต่างตัวเลือกว่าวันที่	48
4.8 แสดงความหมายของสี	49
4.9 หน้าต่างแบบเลือกกิจกรรม	49
4.10 หน้าต่างแบบฟอร์มบันทึกข้อมูลลูกค้า	50
ก.1 การเรียกใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของ แผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาเลซ	73
ก.2 การล็อกอินเข้าสู่ระบบ	74

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.3 ข้อความเมื่อเลือกผู้ใช้และป้อนรหัสผ่านไม่ถูก	74
ก.4 ข้อความถามการลบข้อมูลการจองของวันก่อน	75
ก.5 หน้าแรกของโปรแกรม	76
ก.6 เมนูย่อยของเพิ่มข้อมูล	77
ก.7 เมนูย่อยของแก้ไขข้อมูล	78
ก.8 เมนูย่อยของรายงานข้อมูล	79
ก.9 หน้าต่างตารางห้องพัก	80
ก.10 ฟอรัมวันที่เพื่อให้คลิกเลือกวันที่ตามต้องการ	81
ก.11 ฟอรัมแสดงความหมายของสี	81
ก.12 ฟอรัมแบบเลือกกิจกรรม	82
ก.13 หน้าต่างแบบฟอรัมบันทึกข้อมูลลูกค้า	83
ก.14 หน้าต่างแบบฟอรัมบันทึกข้อมูลลูกค้าเมื่อคลิกปุ่มเพิ่มข้อมูล	84
ก.15 หน้าต่าง ถามเมื่อผู้ใช้คลิกปุ่มลบข้อมูล	85
ก.16 หน้าต่างแบบฟอรัมบันทึกข้อมูลเพิ่มรายการค่าใช้จ่ายรายห้อง	86
ก.17 หน้าต่างตัวเลือกหมายเลขห้องพัก	87
ก.18 หน้าต่างตัวเลือกรายการค่าใช้จ่าย	88
ก.19 หน้าต่าง ถามเมื่อผู้ใช้คลิกปุ่มบันทึกการเพิ่มรายการค่าใช้จ่าย	88
ก.20 หน้าต่างแบบฟอรัมแก้ไขข้อมูลห้องพัก	89
ก.21 แบบฟอรัมตารางห้องพักที่เลือกวันที่ตามต้องการ	90
ก.22 แบบฟอรัมตารางห้องพักที่จะเลือกเพื่อทำการสำรองห้องพัก	91
ก.23 แบบฟอรัมเมื่อคลิกหมายเลขห้องพักตามต้องการแล้ว	92
ก.24 แบบฟอรัมเพื่อคลิกทำการสำรองห้องพักตามต้องการ	93
ก.25 แบบฟอรัมเพื่อกรอกชื่อลูกค้าสำหรับลูกค้าเก่า	94

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.26 แบบฟอร์มเพื่อคลิกเลือกซื้อสกุลลูกค้าตามต้องการ	94
ก.27 แบบฟอร์มการเพิ่มข้อมูลลูกค้ากรณีที่เป็นลูกค้าใหม่	95
ก.28 แบบฟอร์มการกรอกรายละเอียดการจองห้องพัก	95
ก.29 แบบฟอร์มข้อความถามแน่ใจที่จะบันทึกข้อมูลการจองห้องพักหรือไม่	96
ก.30 ข้อความว่าบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	96
ก.31 แบบฟอร์มตารางห้องพักที่ได้ถูกจองแล้ว(ตามลูกศร)	97
ก.32 แบบฟอร์มเลือกว่าจะทำการเข้าพัก หรือยกเลิกการจอง	98
ก.33 แบบฟอร์มบันทึกการเข้าพัก	99
ก.34 ข้อความถามว่าแน่ใจที่จะบันทึกข้อมูลการเข้าพักหรือไม่	99
ก.35 แบบฟอร์มตารางห้องพักที่ได้เปลี่ยนสถานะเป็นเข้าพักแล้ว(ตามลูกศร)	100
ก.36 แบบฟอร์มเลือกที่จะย้ายห้องพัก(ตามลูกศร)	101
ก.37 แบบฟอร์มคีย์หมายเลขห้องที่จะย้าย	102
ก.38 แบบฟอร์มตารางห้องพักที่ได้ถูกย้ายห้องแล้ว(ตามลูกศร)	102
ก.39 แบบฟอร์มเลือกที่จะคืนห้องพัก(ตามลูกศร)	103
ก.40 แบบฟอร์มแสดงค่าใช้จ่ายทั้งหมดเมื่อทำการคืนห้องพัก	104
ก.41 แบบฟอร์มเลือกที่จะแก้ไขข้อมูลการสำรองห้องพัก(ตามลูกศร)	105
ก.42 แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลการสำรองห้องพัก	105
ก.43 แบบฟอร์มเลือกที่จะยกเลิกการจอง (ตามลูกศร)	106
ก.44 รายงานข้อมูลลูกค้าที่จะเข้าพักประจำวัน	107
ก.45 รายงานข้อมูลห้องที่มีลูกค้าพัก	109
ก.46 รายงานข้อมูลลูกค้าที่จะเข้าพักประจำวัน	110
ก.47 รายงานข้อมูลการเงินรายวัน	111
ก.48 รายงานข้อมูลการเงินรายเดือน	112
ก.49 รายงานข้อมูลการเงินรายปี	113

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.1 แสดงหน้าต่างการติดตั้งระบบขั้นแรก	114
ข.2 หน้าต่างการติดตั้งระบบในขั้นถัดไป	115
ข.3 แสดงการเลือกไดเร็กทอรีที่ต้องการติดตั้ง	115
ข.4 หน้าต่างการเลือกกลุ่มให้กับระบบ	116
ข.5 หน้าต่างกำลังติดตั้งระบบ	117
ข.6 หน้าต่างกำลังติดตั้งระบบ โดยแสดงเปอร์เซ็นต์การติดตั้ง	117
ข.7 หน้าต่างกำลังติดตั้งระบบใกล้สมบูรณ์	117
ข.8 หน้าต่างเสร็จสิ้นการติดตั้งระบบ	117
ข.9 แสดงโปรแกรมที่ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว	118