

บรรณานุกรม

- กิตติชัย ลวันยานนท์ และ สุกัญญา ศรีประไพพงศ์ศาล.(2542) “ระบบผู้เชี่ยวชาญการปฐมพยาบาล” วิศวกรรมสาร ,5(พฤษภาคม):78.
- ชม กิมปาน และ ศิริโรจน์ ฉันทโค.(2538) “ระบบผู้เชี่ยวชาญในการค้นหาข้อขัดข้องบนแผงวงจรหลักไมโครคอมพิวเตอร์” วารสารพระจอมเกล้าลาดกระบัง,2(มีนาคม) : 9.
- วิลาศ ววงส์ และ บุญเจริญ ศิริเนาวกุล.(2535) “ระบบผู้เชี่ยวชาญ”. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- วรินทร์ อึ้งภากรณ์.(2531) “เทอร์โบปร็ลือกและระบบผู้เชี่ยวชาญ”. กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศุภมิตร จิตตะยโสธร และ ชัยศิลป์ อร่ามรัศมีวิชย์.(2536) “ระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับส่วนประกอบไมโครคอมพิวเตอร์” วารสารคอมพิวเตอร์ ,15(มีนาคม) :15.
- Althoff,K-D,Auriol,E.,Barletta, R., and Manago, M.(1995). **A Review of Industrial Case Based Reasoning Tools**. Oxford: AI Intelligence.
- Bain, W.M.(1986). **Case Based Reasoning: A Computer Model of Subjective Assessment**. Doctoral dissertation thesis, Yale University.
- Goodman,M.(1989). **CBR in Battle Planning. In Proceedings of the DARPA Case Based Reasoning Workshop**. Edited by K.J. Hammond. San Francisco: Morgan Kaufmann Publishers.
- Laudon, Kenneth C.(1996). **Management Information Systems**. 4th.ed,New Jersey :prentice-Hall ,Inc.
- Plant, Richard E. and Stone, Nicholas D.(1996). **Knowledge Based Systems in Agriculturo**. New York:McGrawHill ,Inc.
- Simoudis, E.(1992). **Using Case Based Retrieval for Customer Technical Support**. Sanfrancisco:Morgan Kaufmann ,Inc.
- Watson, Ian.(1997). **Applying Case Base Reasoning,Techniques for Enterprise Systems**. Sanfrancisco:Morgan Kaufmann ,Inc.
- Watson, I.D. and Abdullah,S.(1994) . “Developing Case Based Reasoning Systems: A Case Study in Diagnosing Building Defects”. **In Proceedings of the IEE Colloquium on Case Based Reasoning: Prospects for Applications**, Digest No:1994/057

Applying case base reasoning

[Online].Available:<http://www.ai-cbr.org>. [November 30,2000]

What is Case base reasoning(CBR)

[Online] .Available:<http://www.cbr-web.org>. [January 1,2001]

Customer centered service:A clear path to loyalty

[Online] .Available:<http://www.inference.com>. [November 31,2000]

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University