

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องอัดรูปของ บริษัท โกดัก(ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายรัชชัย จันเคน

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา ฅ ถ้ำพูน	กรรมการ
อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาและวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องอัดรูปของ บริษัท โกดัก(ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยวิเคราะห์และหาสาเหตุอาการเสียของเครื่องอัดรูป แทนระบบเดิมซึ่งใช้วิธีการตอบปัญหาของวิศวกรที่มีความชำนาญในเครื่องอัดรูปแต่ละรุ่น ทำให้เกิดความล่าช้าในการตอบปัญหา

โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญได้แก่โปรแกรม CBR Express V2.0 เพื่อบันทึกข้อมูลของเครื่องอัดรูป ข้อมูลลูกค้า และใช้โปรแกรม Multimedia Toolbook II Instructor V 5.0 ในการสร้างบทเรียนช่วยสอนและแสดงรูปภาพ

จากผลการศึกษา วิจัยและทดสอบพบว่าระบบผู้เชี่ยวชาญที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สามารถวิเคราะห์ปัญหาของเครื่องอัดรูปได้ถูกต้อง รวดเร็ว และทำให้การบริการของวิศวกรให้มีระบบยิ่งขึ้น และผู้บริหารระดับสูงของแผนกบริการของบริษัท โกดัก(ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในระบบนี้ โดยจะติดตั้งระบบผู้เชี่ยวชาญให้เพียงพอกับจำนวนวิศวกรและมีการวางแผนการบริการ เพื่อใช้งานต่อไป

<b>Independent Study Title</b>	Expert System for Repairing KODAK (Thailand)LTD. Minilab Machine	
<b>Author</b>	Mr. Thawatchai Chancken	
<b>M.S.</b>	Information Technology and Management	
<b>Examining Committee</b>	Lecturer Dhanavich Chulikavit	Chairman
	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun	Member
	Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Member

#### **Abstract**

The purpose of this study is to develop the expert system for repairing Kodak(Thailand) LTD. Minilab Machine. This expert system can be used to analyse and investigate problems of the machine instead of using the company engineers who usually use their knowledge for repairing only specific model of each machine.

The expert system was developed by using the CBR Express V 2.0 program for recording data of the machines and customer. Additionally the Multimedia Toolbook II Instructor V 5.0 program was utilized to develop the Computer Aids Instruction and to present the pictures.

Results of the study indicate that the expert system can be used to analyse problems of the machines quickly and correctly. Moreover, it enables the engineer to give services more systematically. High level administrators of the Service Department of the Kodak(Thailand)LTD. are satisfied with the system. The expert system will be set up according to the number of engineers and the service plan will also be considered.