

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	2
1.3 วัตถุประสงค์การศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.5 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์	7
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
บทที่ 2 องค์กรและหน้าที่ขององค์กร	9
2.1 โครงสร้างองค์กรของบริษัททีทีแอนด์ทีจำกัด(มหาชน)	9
2.2 โครงสร้างองค์กรของเขตธุรกิจ5	10
2.3 ขอบเขตการบริหารและงานของแต่ละตำแหน่ง	11
บทที่ 3 การออกแบบระบบ	13
3.1 ความต้องการของผู้ใช้	13
3.2 การออกแบบการทำงานของระบบทั้งหมด	13
3.3 การออกแบบระบบงาน	17
3.4 การออกแบบฐานข้อมูล	21
3.5 การออกแบบด้านติดต่อผู้ใช้	25
บทที่ 4 โปรแกรมที่ใช้ การทดสอบ และการติดตั้งระบบ	36
4.1 โปรแกรมที่ใช้	36
4.2 การทดสอบ	37
4.3 การติดตั้งและทดสอบจากสถานที่จริง	37

บทที่ 5 บทสรุป	43
5.1 สรุป	43
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	44
5.3 ข้อเสนอแนะ	45
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนงาน โทรศัพท์สาธารณะ บริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่	48
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรมการจัดการระบบฐานข้อมูล โทรศัพท์สาธารณะ บริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่	92
ภาคผนวก ค บันทึกการประชุมเรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนงาน โทรศัพท์สาธารณะ บริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่	104
ภาคผนวก ง ตัวอย่างเอกสารที่ผลิตจาก โปรแกรม PPM	109
ประวัติผู้เขียน	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	Process Specification ของระบบงานโทรศัพท์สาธารณะ	18
3.2	คำอธิบายตาราง Payphone	23
3.3	คำอธิบายตาราง Stat_box	24
3.4	คำอธิบายตาราง Fault	25

สารบัญรูป

รูปที่		หน้า
1.1	แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ของระบบสารสนเทศงาน โทรศัพท์สาธารณะ	7
2.1	แสดงแผนผังองค์กรของบริษัททีทีแอนด์ทีจำกัด(มหาชน)	9
2.2	แสดงแผนผังองค์กรของเขตธุรกิจ 5 สำนักงานเชียงใหม่	10
3.1	แสดงระบบเครือข่าย บริษัททีทีแอนด์ที สำนักงานเชียงใหม่	15
3.2	แสดงแผนผังบริบทของระบบสารสนเทศงาน โทรศัพท์สาธารณะ	17
3.3	แสดงแผนผังแสดงการไหลของข้อมูลระดับ 0 ระบบงาน โทรศัพท์สาธารณะ	19
3.4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีระบบงาน โทรศัพท์สาธารณะ	22
3.5	แสดงจอภาพของโปรแกรม PPM	26
3.6	แสดงจอภาพการรับข้อมูล PPM ของแถบฐานข้อมูล PPM	27
3.7	แสดงจอภาพแถบการไขเหรียญ	28
3.8	แสดงจอภาพแถบการรับข้อมูลการนับเหรียญ(Cav003)	29
3.9	แสดงจอภาพสำหรับต้องการแสดงข้อมูลรายงานรายได้เทียบมิเตอร์รายวัน	30
3.10	แสดงจอภาพสำหรับต้องการแสดงข้อมูลรายงานรายได้เทียบมิเตอร์รายเดือน	31
3.11	แสดงจอภาพแถบข้อมูลเหตุเสีย(Cav006)	32
3.12	แสดงความสัมพันธ์ของแต่ละ โปรแกรมด้านติดต่อผู้ใช้ระดับผู้บริหาร	34
4.1	แสดงเว็บเพจของแผนกบริหารงาน โทรศัพท์สาธารณะ	38
4.2	แสดงเว็บเพจรายงานข้อมูลงาน โทรศัพท์สาธารณะ	39
4.3	แสดงเว็บเพจรายงานข้อมูลรายได้ของเดือนเมษายน 2545	40
4.4	แสดงเว็บเพจรายงานข้อมูล ไขเหรียญ โดยตรวจสอบเครื่องที่ไม่มีการ ไขเหรียญ	41
4.5	แสดงเว็บเพจรายงานข้อมูลเหตุเสีย โดยตรวจสอบเครื่องที่เสียตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2545 ที่เกิน 1 วัน	42