

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ : กรณีศึกษา บริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายอภิเดช ข่ายสุวรรณ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนาศิริ	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง	กรรมการ
อาจารย์ ดร. รัฐสิทธิ์ สุชะหุด	กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ : กรณีศึกษา บริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตระบบสารสนเทศสนับสนุนงานปฏิบัติงานและบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะบริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่ วิธีดำเนินการศึกษา เริ่มจากการศึกษาระบบการจัดการภายในองค์กรเกี่ยวกับหน้าที่ผู้บริหาร และ พนักงานปฏิบัติงานของงานโทรศัพท์สาธารณะ การค้นคว้านี้แบ่งเป็น 2 ด้าน 1)ด้านพนักงานปฏิบัติงาน จะใช้ระบบสารสนเทศช่วยในการทำงานของงานโทรศัพท์สาธารณะ เรียกว่า โปรแกรม PPM (Public Phone Management) พัฒนาโดยใช้โปรแกรม Delphi version 5 และ โปรแกรม MySQL version 3.23.41 ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และ 2)ด้านผู้บริหารจะใช้ระบบสารสนเทศในรูปแบบสรุปรายงานที่ช่วยในการวางแผนและตัดสินใจ โดยใช้โปรแกรมPHP(Personal Home Pages) version 4.0 ในการพัฒนาเว็บเพจ การทดสอบระบบงานใช้ข้อมูลจริงเกี่ยวกับงานโทรศัพท์สาธารณะจังหวัดเชียงใหม่ ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2544 ถึงปัจจุบัน โดยสามารถเรียกดูสรุปรายงานจากการเข้าเว็บเพจตามสถานที่ต่างๆ ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ผลจากการค้นคว้าเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงาน และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำวันของพนักงาน และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

Independent Study Title	Information System Development to Support Payphone : Case Study of Thai Telephone and Telecommunication Public Company Limited, Chiang Mai Office	
Author	Mr. Apidech Khaisuwan	
M.S.	Information Technology and Management	
Examining Committee	Assist. Prof. Prapa Vatanakeeree	Chairman
	Dr. Ekkarat Boonchieng	Member
	Dr. Rattasit Sukhahuta	Member

ABSTRACT

The Information System Development to Support Payphone : Case Study of Thai Telephone and Telecommunication Public Company Limited, Chiang Mai Office has an objective to produce the Information Systems of the Thai Telephone and Telecommunication Public Company Limited, Chiang Mai. The project begins with study of internal management, the executive's responsibilities, and the operations of the Payphone. The project is divided into two parts. First, for the operation personal : the Information Technology System used to help the Payphone is the PPM (Public Phone Management) program developed by utilizing the Delphi version 5 and MySQL version 3.23.41 to develop the database system. Second, for the executive : the Information Technology System is summary reports that help in planning and decision making, the system is the PHP (Personal Home Pages) version 4.0 to develop the web page. The system is tested. Using with the actual data collected since November 2001. Remote access is implemented with satisfactoried results. The system results are accepted by the executives and operational personals, and the results improve the daily performance and allow effective executive decision making.