

ภาคผนวก ก

คู่มือใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ  
บริษัททีทีเอนด์ที จำกัด (มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่

การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. การใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลงานโทรศัพท์สาธารณะ (ระดับพนักงานปฏิบัติการ)
2. การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศในการจัดการ (ระดับผู้บริหาร)

1. การใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลงานโทรศัพท์สาธารณะ (ระดับพนักงานปฏิบัติการ) ขออธิบายตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1.1 การบันทึกข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ(แถบฐานข้อมูล PPM)

**PUBLIC PHONE MANAGEMENT -> PPM version 2.6** Last update: 12/27/2101

ฐานข้อมูล PPM | โทรเหรียญ | Cav003 | Cav004 | Cav005 | Cav006 | ตู้ยกเลิก | Backup/Restore | เกี่ยวกับ PPM |

ฐานข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

เลขหมายโทรศัพท์: 053818011 สถานที่: ปากทางเข้า หัตถวิทย 2 (นอกแผนโบราณ)

ประเภทสถานที่: แหล่งชุมชน ถนน: เจริญประเทศ

เลขชุด: A273 Location code: 4022-10 Zone: 0 Groups: 012 Asset Code:

เลขกุญแจ: T87048 วันที่เริ่มบริการ: มีเตอร์ปัจจุบัน: 293399 มีเตอร์ก่อนหน้า: 292165 ประเภทที่: 4

มีเตอร์เริ่มบริการ: 523 in/out: outdoor Septm2 | T11

number	booth	loca	add_k	address	road
053818011	A273	4022-10	แหล่งชุมชน	ปากทางเข้า หัตถวิทย 2 (นอกแผนโบราณ)	เจริญประเทศ
053818007	A306	4022-10	ไปรษณีย์	ไปรษณีย์ ช้างกลาง (ด้านหน้า) เครื่องที่ 1/4	ช้างกลาง
053818006	A305	4022-10	ร้านค้า	ร้าน สุธานี 3 (ด้านหน้า)	ช้างกลาง
053818005	A303	4022-10	ที่พักอาศัย	โรงแรม พรหมังค์ (ด้านหน้า)	เจริญประเทศ
053816009	A280	4022-09	ร้านค้า	คึกคากาชาเซ็นเตอร์ (ด้านหน้า)	เกาะกลาง
053816006	A274	4022-09	หมู่บ้าน	หมู่บ้าน ร่มโพธิ์ 3 (ด้านหน้า)	เกาะกลาง
053816005	A270	4022-09	ศาสนสถาน	วัด บวกรามเหนือ (ด้านหน้า) ต.ท่าวังศาล	เกาะกลาง
053814016	A506	4022-08	ไปรษณีย์	ไปรษณีย์ พระสิงห์ (ด้านหน้า) 1/3	สามล้าน

ค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง

เริ่มค้นหา

ค้นหาเริ่มต้น

select\* from payphone

จำนวนซี: 2155 to.TXT

Help พิมพ์ข้อมูล ออกโปรแกรม

รูป ก.1 เมื่อเข้าสู่โปรแกรมฐานข้อมูล PPM

### การเพิ่มข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

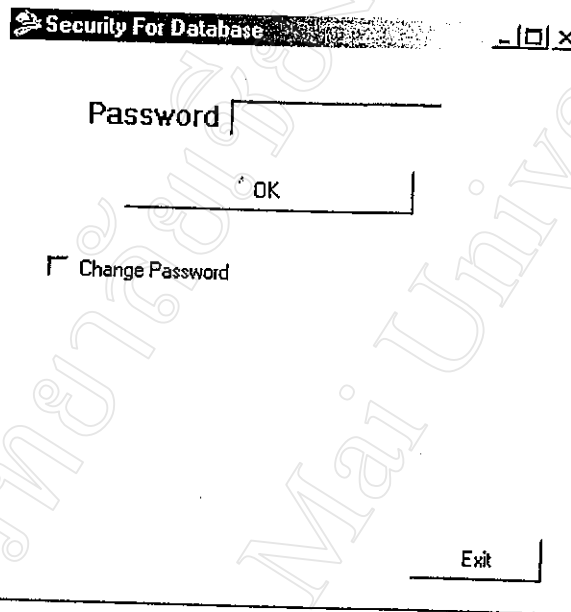
ให้คลิกเมาส์ขวา ที่บริเวณใดก็ได้ เพื่อเข้าสู่การ เพิ่ม หรือแก้ไขข้อมูล ดังรูป

ประเภทสถานที่ | แหล่งชุมชน

แก้ไขข้อมูลใน ฐานข้อมูล

ให้คลิกเมาส์ซ้าย ที่คำว่า แก้ไขข้อมูลใน ฐานข้อมูล

จอภาพจะแสดงดังรูป เพื่อให้ระบุรหัสผ่าน สำหรับการแก้ไข ข้อมูล,หรือเพิ่มข้อมูล

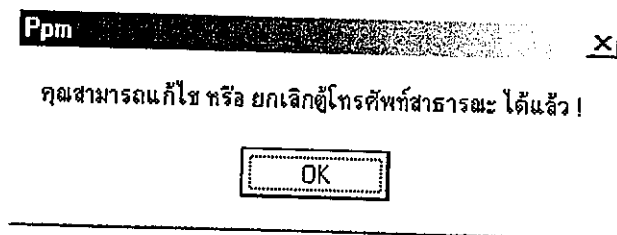


โปรแกรมจะตั้งค่า password เป็น 1234 แล้วกดปุ่ม OK

**\*\* TIP \*\***

password สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยกดที่ช่อง Change Password โดยจะกล่าวถึงในช่วงต่อไป

เมื่อกดปุ่ม OK จะปรากฏจอภาพดังรูป “สามารถแก้ไขหรือ ยกเลิกตู้โทรศัพท์สาธารณะ ได้แล้ว!”



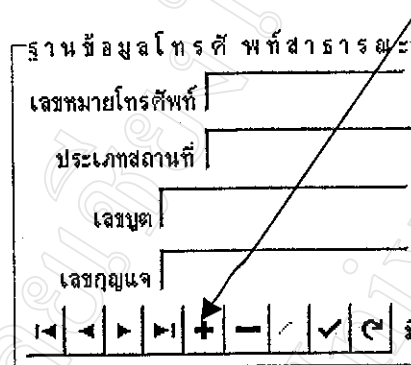
ให้กดปุ่ม OK เพื่อเข้าสู่การเพิ่ม หรือ แก้ไขข้อมูล

จอภาพจะแสดง การเพิ่ม,แก้ไขข้อมูลได้ ที่มุมขวา

| ช้อยกเลิก | Backup/Restore | เกี่ยวกับ PPM |

Normal ขณะนี้สามารถแก้ไข หรือ เปลี่ยนแปลงฐานฐานข้อมูลได้  
 ทศตวรรษที่ 2 (ขนาดแผนโบราณ)

โดยขณะนี้สามารถเพิ่มข้อมูลได้แล้ว ให้คลิกเมาส์ที่ รูป + ดังรูป

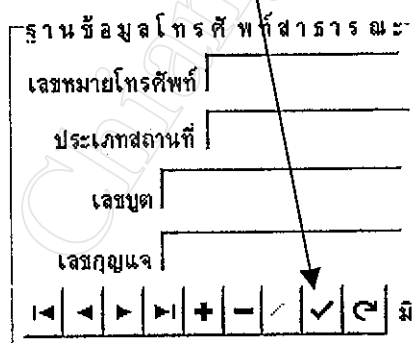


เมื่อกดปุ่ม + แล้วจอภาพจะแสดงช่องว่าง ให้เพิ่มข้อมูลได้ โดยพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ  
 เพิ่มได้ทันที

**\*\* TIP \*\***

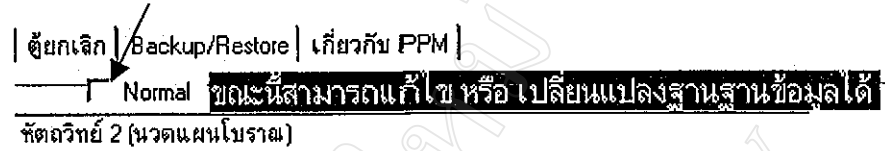
ในบางช่องเป็นสีแดง เพื่อแสดงความสำคัญในการป้อนข้อมูล ซึ่งจะต้องป้อนข้อมูลทุกครั้ง

เพื่อป้อนข้อมูลเสร็จแล้วให้กดปุ่ม



หลังจากเพิ่มข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

ให้คลิกเมาส์ที่ช่อง เพื่อยกเลิกการเพิ่ม, แก้ไขข้อมูล



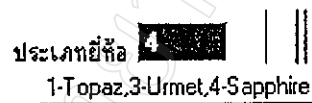
การแก้ไขข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ก็ต่อเมื่อได้ เข้รหัสผ่าน เหมือนกับการเพิ่มข้อมูล

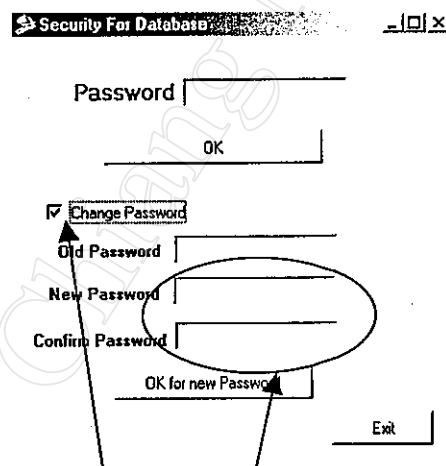
โทรศัพท์สาธารณะ

**\*\* TIP \*\***

(a) เมื่อนำเมาส์มาวางไว้ที่ ประเภทที่หือ โปรแกรมจะแสดงความหมายของตัวเลขดังรูป



(b) การเปลี่ยนรหัสผ่าน การเพิ่ม,แก้ไขข้อมูล



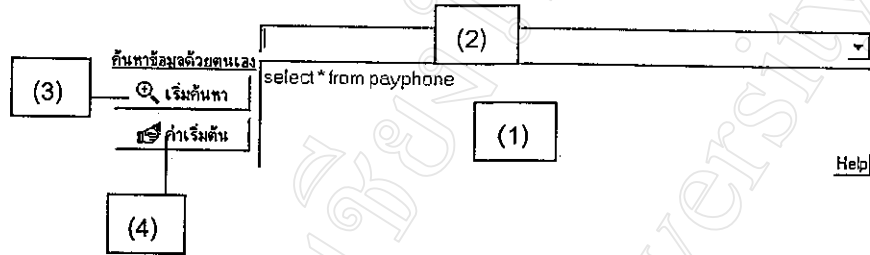
เมื่อคลิกที่ช่อง change Password โปรแกรมจะให้ป้อนรหัสผ่านเดิม และป้อนรหัสผ่านใหม่ โดยต้องพิมพ์รหัสผ่านใหม่ 2 ช่องให้เหมือนกัน

แล้วกดปุ่ม Ok for new Password เพื่อยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน

การค้นหาข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

การค้นหาข้อมูล มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับด้านล่างของโปรแกรม ดังนี้

- 1) ช่องแสดงคำสั่ง
- 2) ช่องแสดง ความช่วยเหลือ ในการค้นหา
- 3) ปุ่ม ค้นหา ข้อมูลตามเงื่อนไข ตามช่องแสดงคำสั่ง
- 4) ปุ่ม คำเริ่มต้น เป็นปุ่ม แสดงข้อมูล ตามคำสั่ง `select * from payphone`



การค้นหาข้อมูล --- PPM ได้สร้างความยืดหยุ่นไว้มาก โดยสามารถค้นหาและเรียงข้อมูลได้ด้วยตัวเอง ดังตัวอย่าง ดังนี้

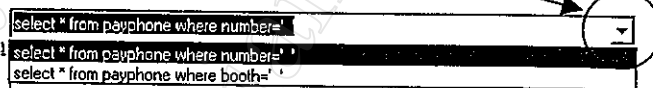
(a) ค้นหาตามคำเริ่มต้น

- กดปุ่ม คำเริ่มต้น

-> โปรแกรมจะแสดงข้อมูล ตามคำสั่งเริ่มต้น คือ `select * from payphone` หมายถึงการแสดงผลข้อมูล โดยเลือกทุกๆฟิลด์ จาก table payphone

(b) ค้นหาตาม ช่องแสดงความช่วยเหลือ

- กดปุ่ม ที่ช่องนี้ แล้วเลือกคำสั่ง `select * from payphone where number=' '`




-> โปรแกรมจะแสดงคำสั่งในกรอบ ดังรูป

```
select * from payphone where number=' '
```

-> แล้วให้คุณป้อนเบอร์โทรศัพท์ในช่อง เช่น ต้องการค้นเลขหมาย 053816006 ดังรูป

```
select * from payphone where number='053816006'
```

-> กดปุ่ม  เริ่มค้นหา เพื่อแสดงผลข้อมูล ที่มีเลขหมายเป็น 053816006

(c) สามารถเลือกค้นหาตามฟิลด์ที่ปรากฏด้านบนของข้อมูล ดังรูป

number	booth	loca
--------	-------	------

โดยเปลี่ยนจาก number เป็น booth หรือ ชื่อที่แสดงด้านบน

(d) การค้นหาจาก (a) ถึง (c) จะมีการใช้คำสั่ง where ชื่อฟิลด์ = 'xxxx' โดยค่า xxxx จะต้องมีความตรงกับฐานข้อมูล

แต่คำสั่ง where สามารถใช้คำสั่ง like ร่วมด้วยดังนี้

-> ที่ ช่องแสดงคำสั่ง ให้พิมพ์ `select * from payphone where loca like '4022%'`

ความหมายของคำสั่ง เพื่อที่จะแสดงข้อมูลจาก table payphone ในเงื่อนไขที่ loca มีข้อมูลเป็น 4022 ขึ้นต้น อักษรหรือตัวเลขที่ตาม 4022 เป็นอะไรก็ได้

-> คลิกที่ปุ่ม  เริ่มต้นหา

สามารถทดลองค้นหาข้อมูลจาก เบอร์โทรศัพท์ที่ได้ เช่น

`select * from payphone where number like '053402%'`

หมายถึง แสดงข้อมูลจาก table payphone โดยแสดงเลขหมาย 053402 ขึ้นต้น

(e) การแสดงข้อมูลตามเงื่อนไข ด้วย where ร่วมกับ = หรือ where ร่วมกับ like ทั้งสองคำสั่งสามารถใช้คำสั่ง and และคำสั่ง or ได้ ดังนี้

`select * from payphone where loca='4022-00' and number='053816006'`

หมายถึงแสดงข้อมูล ที่มี location เท่ากับ 4022-00 และมีเบอร์โทรศัพท์เป็น 053816006

`select * from payphone where loca='4022-00' or loca='4022-01'`

หมายถึงแสดงข้อมูล ที่มี location เท่ากับ 4022-00 หรือ 4022-01 อย่างไม่อย่างหนึ่ง

`select * from payphone where number like '053818%' or number like '053814%'`

หมายถึงแสดงข้อมูล ที่มี number ขึ้นต้นด้วย 053818 หรือ 053814 อย่างไม่อย่างหนึ่ง

**\*\* ข้อควรระวัง \*\***

เงื่อนไขการแสดงข้อมูล จะต้องไม่ขัดแย้งกันเอง หรือเป็นไปได้ เช่น

`select * from payphone where number='053818005' and number='053818006'`

คำสั่งนี้เป็นไปไม่ได้ เพราะ ไม่สามารถแสดงข้อมูลที่มีเบอร์โทรศัพท์ ทั้ง 2 เลขหมายในตำแหน่ง  
ฟิลด์เดียวกัน

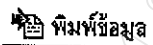
**\*\* TIP \*\***

มี Help ช่วยการใช้คำสั่ง ดังรูป



การพิมพ์ข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

ให้คลิกที่ปุ่ม



เพื่อแสดงข้อมูลก่อนพิมพ์ โดยข้อมูลที่แสดงจะเป็น

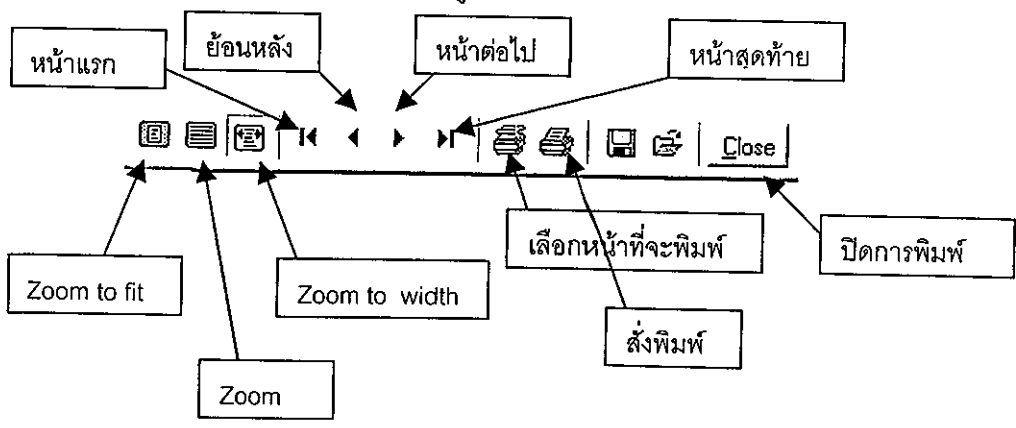
ข้อมูลที่ ได้จากการใช้เงื่อนไขการแสดงข้อมูล ตัวอย่างเช่น ใช้คำสั่งแสดงข้อมูลดังนี้

`select * from payphone where loca='4022-10'`

แล้วคลิกปุ่ม พิมพ์ข้อมูล โปรแกรมจะแสดงดังรูป

No.	Loca	Book	Member	Sex	Group	State	Ad	Name	Key	Point	Meter	Meter_M
1	4022-10	4775	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
2	4022-10	4786	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
3	4022-10	4800	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
4	4022-10	4802	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
5	4022-10	4803	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
6	4022-10	4804	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
7	4022-10	4805	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
8	4022-10	4806	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
9	4022-10	4807	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
10	4022-10	4808	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
11	4022-10	4809	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
12	4022-10	4810	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
13	4022-10	4811	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
14	4022-10	4812	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
15	4022-10	4813	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
16	4022-10	4814	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
17	4022-10	4815	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
18	4022-10	4816	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
19	4022-10	4817	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000
20	4022-10	4818	002000001	0	002	4		สถานีวิทยุวิทยุ 12 (รวมสมาชิก)	10700		29100	12000

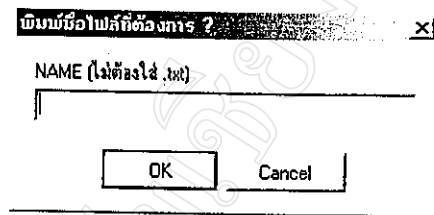
วิธีการใช้ปุ่ม การแสดงข้อมูลก่อนพิมพ์



วิธีการ Transfer ข้อมูลเป็น text และ excel

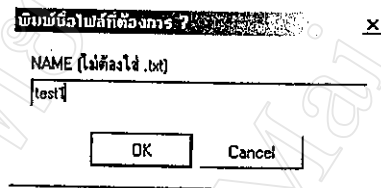
เนื่องจากผู้ใช้งานมีความต้องการใช้ข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ เช่น Excel เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม โปรแกรมก็สามารถ Transfer ข้อมูลเป็น text และ excel ได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1) แสดงข้อมูลที่ต้องการ ตามวิธีการค้นหาข้อมูล ที่ได้กล่าวมาในหัวข้อ การค้นหาข้อมูล โทรศัพท์สาธารณะ
- 2) คลิกที่ปุ่ม 
- 3) โปรแกรมจะแสดงกรอบให้พิมพ์ชื่อไฟล์ ที่ต้องการ



ให้คุณพิมพ์ชื่อเป็นภาษาอังกฤษ โดยไม่ต้องใส่นามสกุล

- 4) เช่น พิมพ์ชื่อเป็น test1 แล้วให้คลิกที่ OK



- 5) ให้รอสักครู่ เมื่อ Transfer เสร็จแล้ว ข้อมูลที่จอภาพจะหายไปชั่วคราว ไม่ต้องตกใจ

6) วิธีการนำไฟล์ ที่ Transfer นำมาใช้ โดยใช้วิธีการ FTP -- File transfer protocol ซึ่งจะกล่าวถึง ในช่วงต่อไป

/Anonymous		
Name	Size	Date
<input type="checkbox"/> Audio		13/09/01
<input type="checkbox"/> FAULT2001		14/09/01
<input type="checkbox"/> REVENUE2001		14/09/01
<input checked="" type="checkbox"/> test1.txt	6KB	14/09/01

ตัวอย่างไฟล์ที่ transfer จะอยู่ที่ server (test1.txt)

\* TIP วิธีการใช้ FTP – file transfer protocol \* มี 1-9 ขั้นตอน

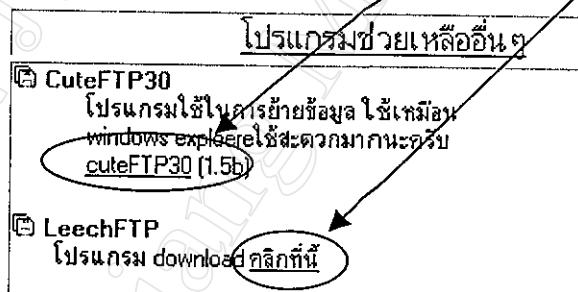


FTP เป็นวิธีการเคลื่อนย้ายข้อมูล หรือไฟล์จาก เครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server โดยไม่จำกัดขนาดของไฟล์ แต่ยิ่งไฟล์ใหญ่ ก็จะใช้เวลานาน

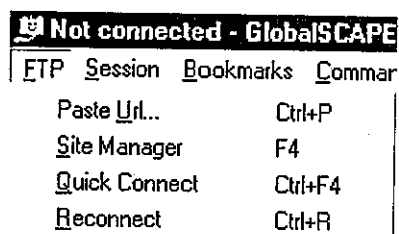
- 1) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา จะติดตั้งโปรแกรม FTP เช่น cuteFTP หรือ LeechFTP  
home page ca5 จะมีให้สามารถ download cuteFTP และ LeechFTP  
ให้เรียก home page ca5 ดังนี้ <http://ca5.ttt.co.th>



- 2) แล้วคลิกที่ Download
- 3) Home page จะแสดง ดังรูป ให้เลือก download CuteFTP หรือ LeechFTP



- 4) การติดตั้งโปรแกรม จะใช้เวลาไม่นาน โดยจะไม่กล่าวถึงในส่วนนี้
- 5) เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วก็ให้ใช้ โปรแกรม ดังนี้ (ตัวอย่างเป็น CuteFTP)  
เรียกใช้โปรแกรม cuteFTP โปรแกรมจะเป็นดังรูป



จากเมนู ให้เลือก FTP คลิกที่ Quick Connect

6) โปรแกรมจะให้ใส่ ข้อมูลดังรูป

History	
test	
Host Address	
10.50.1.123	
User ID	Password
Login type <input type="radio"/> Normal <input checked="" type="radio"/> <b>Anonymous</b> <input type="radio"/> Double	Transfer type <input type="radio"/> ASCII <input type="radio"/> Binary <input checked="" type="radio"/> <b>Auto-Detect</b>

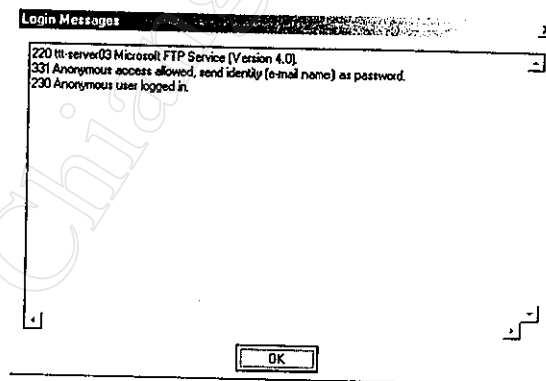
Host Address ต้องพิมพ์เป็น **10.50.1.123**

User ID ต้องว่าง

Login type เลือกเป็น **Anonymous**

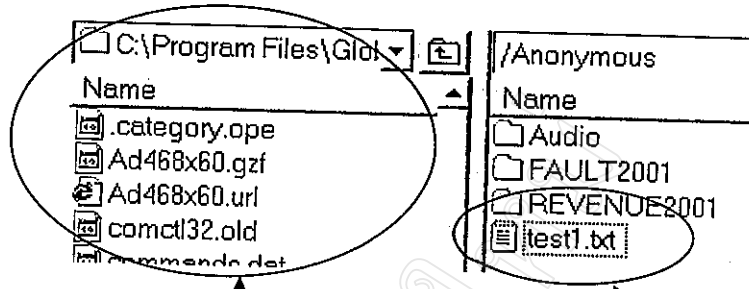
Transfer type เลือกเป็น **Auto-Detect**

7) เมื่อ โปรแกรม FTP ติดต่อกับ Server ได้ จะแสดงภาพดังรูป



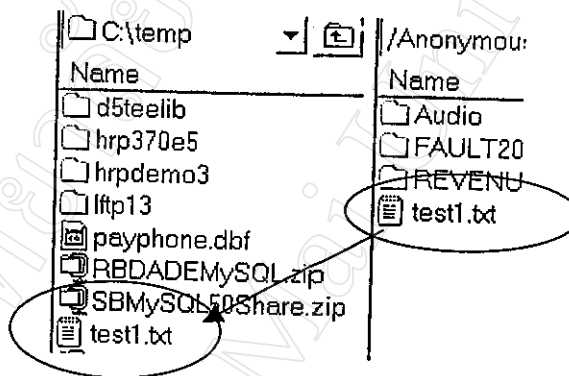
ให้คลิกที่ปุ่ม OK

8) โปรแกรม FTP ก็จะพร้อมให้เรา Transfer ข้อมูล




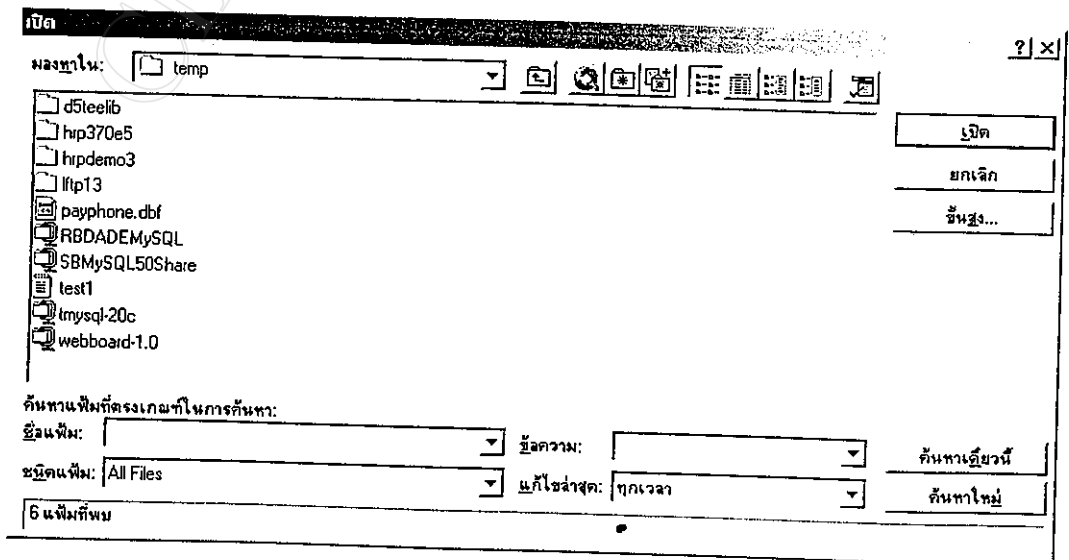
ด้านซ้าย เป็นส่วน Hard disk ของเรา      ด้านขวา เป็นส่วนของ Server  
 ซึ่งเราย้ายไฟล์จาก server มาด้านขวา โดยการลากไฟล์ที่ต้องการแล้วปล่อยที่ด้านซ้าย

9) สมมุติ มีการย้ายไฟล์มาที่ C:\temp ดังรูป



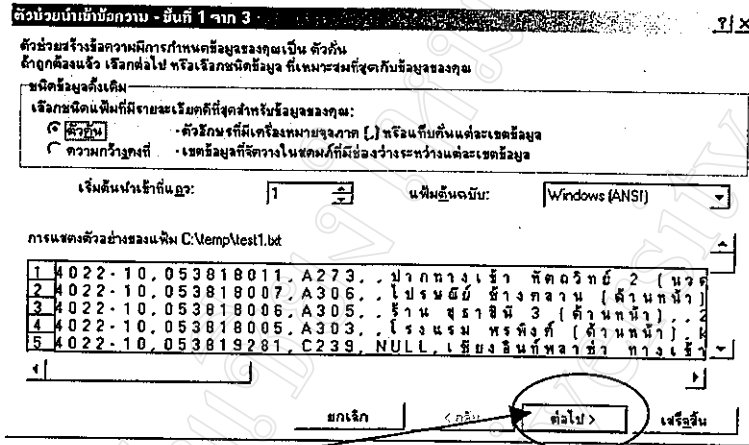
\* TIP \* วิธีการเปลี่ยนข้อมูล text เป็น Excel มี 1-8 ขั้นตอน

- 1) เรียกใช้โปรแกรม Excel
- 2) เปิดไฟล์ ด้วย 
- 3) เลือกไฟล์ที่ Transfer จาก FTP (จากตัวอย่างเป็น C:\temp\test1.txt)



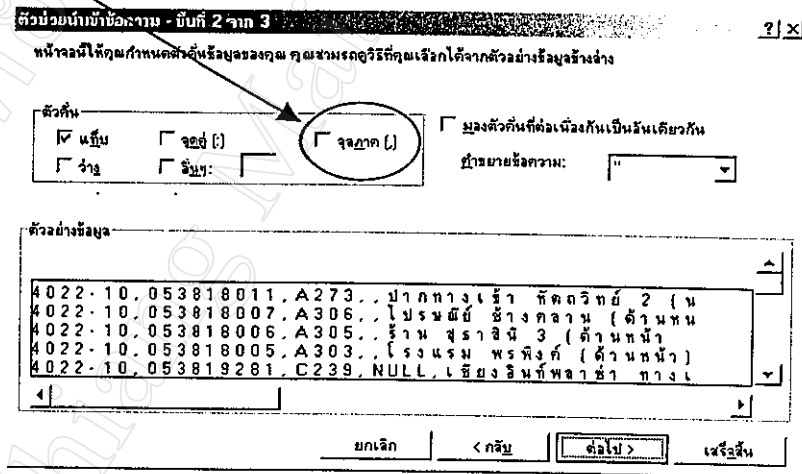
เลือกชนิดเพิ่ม เป็น AllFiles ด้วย จะ ได้เห็นชื่อไฟล์ทั้งหมด

4) เปิดไฟล์ ชื่อ test1.txt (ไฟล์ตัวอย่าง)

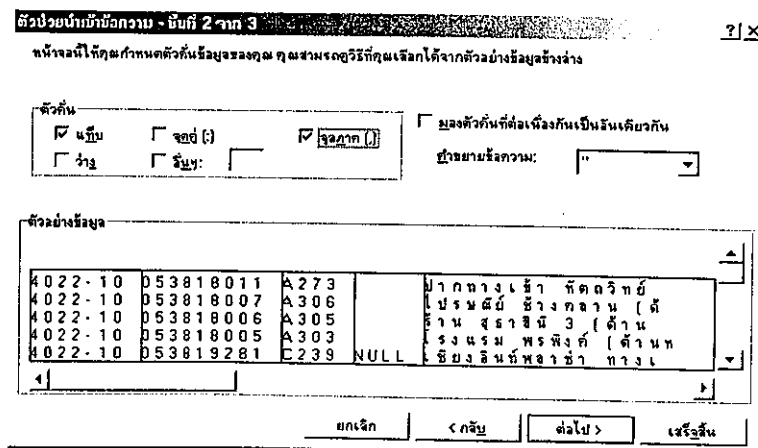


ให้คุณคลิก ต่อไป >

5) ให้คลิก ช่อง จุดภาค(.) เพื่อแบ่งข้อมูลตาม ,



6) เมื่อคลิกที่ จุดภาค(.) โปรแกรมจะแสดงดังรูป ให้กดปุ่ม ต่อไป >



โปรแกรมจะแสดงการแบ่ง เส้นแนวตั้ง ให้คลิก ปุ่ม ต่อไป >

7) ให้คลิกที่ช่อง เบอร์โทรศัพท์ แล้วคลิกที่ตัวเลือก ข้อความ

**ตัวช่วยนำเข้าสู่ข้อความ - บันทึก 3 จาก 3**

หน้าจอที่ให้คุณเลือกแต่ละข้อมมูล และกำหนดรูปแบบข้อมูล

ทั่วไป เปลี่ยนค่าตัวเลขเป็นจำนวน, คำวันเวลาเป็นวันเวลา และค่าส่วนที่เหลือเป็นข้อความ

รูปแบบข้อมูลข้อมมูล

- ทั่วไป
  - ข้อความ
  - วันที่: DMY
  - อย่างเข้าเขาสตมค(ฐาน)

ตัวอย่างข้อมูล

ทั่วไป	ข้อความ	ทั่วไป	ทั่วไป	ทั่วไป
4022-10	0538180011	A273		
4022-10	0538180007	A306		
4022-10	0538180006	A305		
4022-10	0538180005	A303		
4022-10	053819281	C239	NULL	

ปุ่ม: ยกเลิก, < กลับ, ต่อไป >, เสร็จสิ้น

8) กดปุ่ม เสร็จสิ้น

ก็สามารถใช้ไฟล์ที่เป็น Excel ได้ แต่ต้อง Save as เป็นชนิด excel อีกที

### 1.2 การบันทึกงานไขเหรียญ (แถบไขเหรียญ)

คลิกที่แถบ ไขเหรียญ จะปรากฏจอภาพดังรูป

**PUBLIC PHONF M... GEMENT -> PPM version 2.6** Last update: 12/8/2001

กรณียุส PPM ไขเหรียญ Cav003 Cav004 Cav005 Cav006 ชื่อยกเลิก Backup/Restore เกี่ยวกับ PPM

Action: 17/03/2001 มีเครื่องทุกท่า... รับผิดชอบไขเหรียญ  รวมผู้ไขเหรียญ

เลือกเหรียญ Manual

a.kinds | a.zone | a.groups | b.tel | dif | b.meter | b.meter\_now | a.locs | a.booth | a.address

เลือกเหรียญที่จะไปไขเหรียญ:  ไม่ไขเหรียญ  เลือกไขเหรียญ

select a.kinds,a.zone,a.groups,b.tel,(b.meter-b.meter\_now)as dif,b.meter,b.meter\_now,a.locs,a.booth,a.address from t\_meter b,payphone a where a.number=b.tel

order by

ปุ่ม: เก็บฐานข้อมูล, พิมพ์ใบงาน..., แสดงรายการไข, ค้นหาไม่ได้ใจ, ออกโปรแกรม, ทำเวรคืน, แสดงข้อมูลตามเงื่อนไข

แสดงจำนวนที่แยกตามประเภท

ชื่อ	จำนวน	ชื่อ	จำนวน
Supphre	๕	ประเภทการรอได้	บาท
Topaz	๕	ประเภทการรอได้	บาท
Umet	๕	ประเภทการรอได้	บาท
รวม	๕	รวม	บาท

ก่อนที่จะเริ่มใช้โปรแกรม PPM ช่วงการไขเหรียญ จะต้องเตรียม พื้นที่ฮาร์ดดิสค์ สำหรับเก็บข้อมูล ที่ได้จากระบบ ซึ่งเป็น เท็กซ์ไฟล์ (text file) นำมาใช้ช่วยในการไขเหรียญ

เท็กซ์ไฟล์ หมายถึง ไฟล์ข้อมูล ที่สามารถเปิดอ่าน ได้จาก *Microsoft Word* หรือ

*NodePad*

ให้คุณสร้างโฟลเดอร์ (Folder) ดังต่อไปนี้

```
C:\data2001
├── <Meter>
├── <Revenue>
└── <Fault>
```

ไฟล์มิเตอร์ที่ได้รับจากชุมสายจะนำมาเก็บไว้ใน <Meter> โดยมีรูปแบบ ดังนี้  
mปีเดือนวัน.txt เช่น m010920.txt หมายถึง ไฟล์มิเตอร์จากชุมสายในวันที่ 20 เดือนกันยายน  
2001

การนำไฟล์จากชุมสาย เก็บไว้ใน c:\data2001\meter

แต่ละจังหวัดจะต้องปรึกษากับหน่วยงาน Switching เพื่อให้ทราบขั้นตอน วิธีการที่จะ  
ได้ไฟล์มิเตอร์ เป็นประจำทุกวัน

ขั้นตอนการไขเหรียญและไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

การไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ โปรแกรม PPM จะสามารถทำงานได้ทั้งระบบ  
Sapphire Topaz และ Urmat

ทั้ง 3 ระบบ จะมีการให้ข้อมูลมิเตอร์เท็กซ์ไฟล์ ที่ได้รับชุมสายโทรศัพท์ โดยการเปรียบเทียบ  
เทียบมิเตอร์จากเทเบิ้ล payphone ฟิวด์ Meter\_now เพื่อให้ทราบความแตกต่างของรายได้

ตัวอย่างไฟล์มิเตอร์ ที่ได้รับจากชุมสายโทรศัพท์

```



Command file: /home/nsrocmi/cha/cmdfile/cbmeter.cm3
ES name:      CHIANGMAI-3
Time:        Mon Sep 17 06:00:22 2001
User:        nsrocmi
-----
CHSIP:SNB=300006&300007&300008&300366&300367&300368&300380&300381;
CALL METER VALUES READING
INDIVIDUAL READING
SNB      TCM A
300006  1 2
BULKM1  BULKM2  TYPE
00429433 00028845
SNB      TCM A
300007  1 2
BULKM1  BULKM2  TYPE
00302377 00016729

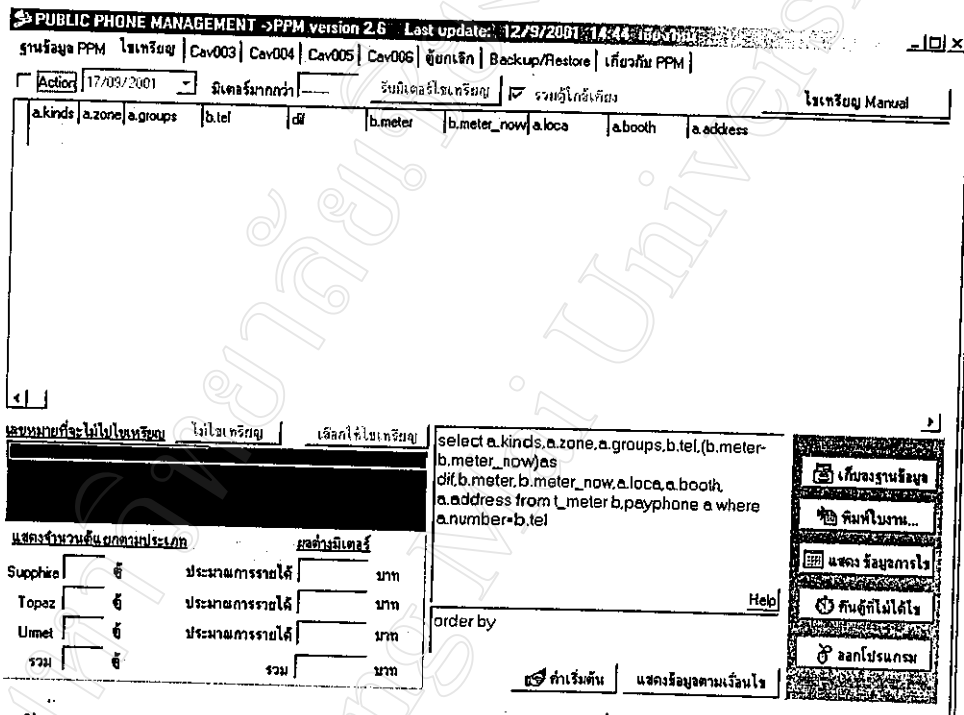
```

(1) เลขหมายโทรศัพท์

(2) ค่ามิเตอร์จากชุมสายโทรศัพท์

เมื่อมีไฟล์ข้อมูลมิเตอร์ อยู่ในโฟลเดอร์ (Folder) c:\data2001\meter เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่แถบ ไขเหรียญ ดังรูป

1. คลิกที่  เพื่อเริ่มการไขเหรียญ
2. คลิกที่ ลูกศร  เพื่อเลือกวันที่ที่จะไขเหรียญ ซึ่งโปรแกรมจะแสดงวันที่ปัจจุบันเป็นวันที่เริ่มต้นเสมอ
3. คลิกที่ มิเตอร์มากกว่า  แล้วพิมพ์ค่ามิเตอร์ที่ต้องการจะไขเหรียญ เช่น ถ้า



**PUBLIC PHONE MANAGEMENT -> PPM version 2.6** Last update: 12/9/2001 14:44:18

ฐานข้อมูล PPM ไขเหรียญ Cav003 Cav004 Cav005 Cav006 ย้ายเลิก Backup/Restore เกี่ยวกับ PPM

Actor: 17/09/2001 มิเตอร์มากกว่า:  รมมิเตอร์ไขเหรียญ  รวมผู้ใกล้เคียง

ไขเหรียญ Manual

a.kind	a.zone	a.groups	b.tel	diff	b.meter	b.meter_now	a.loc	a.booth	a.address


select a.kind,a.zone,a.groups,b.tel,(b.meter-b.meter\_now)as diff,b.meter,b.meter\_now,a.loc,a.booth,a.address from \_meter b,payphone a where a.number=b.tel

order by

ค่าเริ่มต้น แสดงข้อมูลตามเงื่อนไข

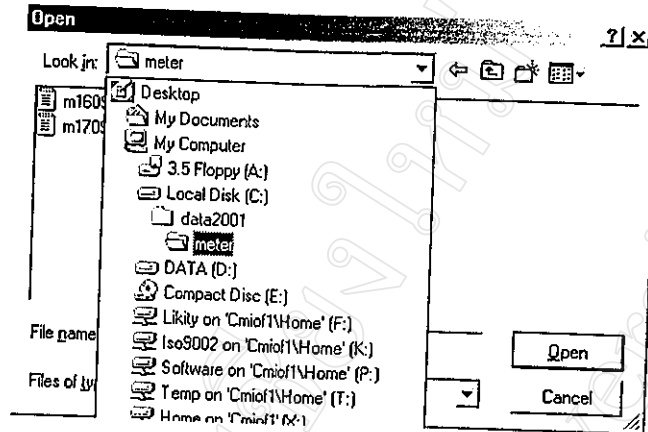
แสดงจำนวน	แสดงหน่วย	แสดงค่า	แสดงหน่วย
Supplier	ช	ประมาณการรายได้	บาท
Topaz	ช	ประมาณการรายได้	บาท
Umet	ช	ประมาณการรายได้	บาท
รวม	ช	รวม	บาท

ต้องการไขเหรียญ โดยตรวจสอบค่ามิเตอร์จากไฟล์ และค่าจากเทเบิล payphone พิวด์ meter\_now โดยต้องการผลต่างกัน 1000 ก็ให้คุณพิมพ์ 1000 ในช่อง

4. คลิกที่ปุ่ม  รมมิเตอร์ไขเหรียญ เพื่อรับไฟล์มิเตอร์จากชุมสายโทรศัพท์



5. โปรแกรมจะแสดงกรอบวินโดว์ ให้เลือกไฟล์มิเตอร์ ดังรูป



สมมติว่า จะไขหริยวันที่ 17 เดือน กันยายน 2001 ให้เลือกคลิกที่ไฟล์ m170901.txt แล้วกดปุ่ม Open โปรแกรมจะให้หรือสักครู่ (เป็นรูปนาฬิกาทราย) เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จจะแสดงดังรูป โดยแสดงเวลาที่ประมวลผล

รายงาน PPM ไหหริย | Cav003 | Cav004 | Cav005 | Cav006 | ชุยกเล็ก | Backup/Restore | เกียวกับ PPM |

Action | 17/09/2001 | มิเตอร์มากกว่า 1000 | มิเตอร์ไหหริย |  รวมดูไค้เคียง

a.kinds	a.zone	a.groups	b.tel	df	b.meter	b.meter_now	a.locs	a.booth	a.addr
4	A	A1	053418005		1393 00308962	307569	4002-04	A290	ธนาคาร
3	A	A12	053410841		874 00009706	8832	4002-07	B452	หน้า ห
3	A	A12	053410968		1052 00141790	140738	4002-07	B935	หน้า ห
1	A	A13	053418011		1065 00050662	49597	4002-04	C369	หอพัก
3	A	A14	053412851		1106 00010144	9038	4002-08	U441	หอพัก
4	A	A16	053411006		1040 00363187	362147	4002-07	A410	โรงแร
1	A	A16	053413032		1114 00061206	60092	4002-08	C213	โรงงา
1	A	A16	053411014		308 00210935	210627	4002-07	C185	จิมป์โ
1	A	A17	053407005		1042 0019	PPM		A004	ห้แยก
1	A	A17	053407007		510 0003			C359	ห้แยก
3	A	A17	053407008		286 0006		t = 11:43:25 to 11:51:06	B012	ห้แยก

เลขหมายที่จะไปไหหริย | ไหหริย | เลือกไค้เคียง

OK

ให้คุณคลิกที่ปุ่ม OK เพื่อทำงานต่อไป  
ผลการที่แสดงจะเป็นตู้โทรศัพท์ที่มีผลต่างของมิเตอร์ มากกว่า 1000 (ค่าสมมุติ) และจะรวมตู้  
ไค้เคียง (ตู้ไค้เคียง หมายถึง ตู้ที่มีค่า Zone เหมือนกัน ที่อยู่ใน เทบิล payphone)

ข้อมูลที่แสดงจะเป็นการแยกประเภทที่หือ และ รายได้โดยประมาณ เพื่อช่วยตัดสินใจ ในการพิจารณา ยกเลิกการ ไข หรือไม่ ดังรูป

แสดงจำนวนตู้แยกตามประเภท		ผลต่างมิเตอร์	
(1) →	Supphire 234 ตู้	ประมาณการรายได้	1071 บาท
	Topaz 254 ตู้	ประมาณการรายได้	1867 บาท
	Umet 840 ตู้	ประมาณการรายได้	2632 บาท
	รวม 1328 ตู้	รวม	5570 บาท

- (1) หมายถึง แสดงจำนวนตู้ แยกตามประเภทที่หือ เช่น supphire มีจำนวน 234 ตู้ เป็นต้น
- (2) หมายถึง แสดงรายได้ แยกตามประเภทที่หือ เช่น supphire รายได้ประมาณ 1071 บาท เป็นต้น

6. ให้คลิกที่ Action เพื่อยกเลิกการเลือกวันที่ไขเหรียญ

7. สามารถมองเห็นข้อมูล โดยเลื่อนลูกศรซ้าย-ขวา ขึ้น-ลง ดังรูป


a.address  
 ธนาคาร กสิกรไทย สาขานานาเมือง(สมเพ  
 หน้า หอพักอังกคณา เลขที่ 58/2 ถ.เวียงบัว  
**หน้า หอพักอังกคณา เลขที่ 58/2 ถ.เวียงบัว**  
 หอพัก อ.ผ่องศรี (หลังการบินไทย)  
 หอพัก อรุณรัตน์ ซ.11 ถนน เมินค้ำมเพ้าคค  
 โรงแรม NOVOTEL (ด้านข้าง)  
 โรงงาน สังกน้อยเนกอร์รี่ ซ.หลังกอก  
 ริมฝั่งโชตนา ประชูปทางเข้า  
 ห้าแยกสันติธรรม 1/3  
 ห้าแยกสันติธรรม ชมรมเขตคนตาบอด 2/3  
 ห้าแยกสันติธรรม ป้อมตำรวจ 3/3

การลบตู้ที่ไม่ต้องการไซเหรียญ

การไซเหรียญที่จะเกิดขึ้น ถ้าไม่ต้องการไซเหรียญตู้ เลขหมายใด โปรแกรม PPM ก็ สามารถยกเลิกการไซเหรียญตู้ นั้นได้

สมมุติข้อมูล ที่ต้องการยกเลิกการไซเหรียญ ดังรูป เนื่องมาจาก ค่าผลต่างมิเตอร์เป็น

a.kinds	a.zone	a.groups	b.tel	dif	b.meter	b.meter_now	286
1	A	A17	053407007		510 00033925	33415	
> 3	A	A17	053407008		286 00064171	63885	

1. ให้คลิกที่แถวที่ต้องการยกเลิก โดยจะมีแถบสีน้ำเงิน เกิดขึ้นที่แถวนั้น
2. คลิกที่ปุ่ม  เลขหมายที่จะไม่ไซเหรียญ
3. โปรแกรมจะนำตู้ที่ต้องการยกเลิก ออกจากการไซเหรียญ ดังรูป

เลขหมายที่จะไม่ไซเหรียญ	ไม่ไซเหรียญ	เลือกให้ไซเหรียญ
63885	00064171	053407008

ก้าน.ยกลสินดิธรรม ป้อมตำรวจ 3/3

โปรแกรม PPM จะลบชื่อตู้ นั้นจาก รายการ และ นำมาใส่ไว้ในช่อง เลขหมายที่จะไม่ไซไซ เหรียญ ดังรูป ด้านบน

**\*\* TIP \*\***

สามารถยกเลิกการไซเหรียญ ได้หลาย ๆ ตู้ โดยกดปุ่ม *Ctrl* ค้างไว้ แล้วคลิกเลือกตู้ที่จะ ไม่ไซไซเหรียญ (โปรแกรมยังไม่สามารถใช้ปุ่ม *Shift* ในลักษณะเดียวกันได้)

การยกเลิกการลบตู้ที่ไม่ต้องการไซเหรียญ (กู้ข้อมูล ตู้ที่ไม่ไซเหรียญ ให้ไซเหรียญ)

- 1) คลิกที่เลขหมายที่ต้องการ นำตู้เข้ามาไซเหรียญ (แถบจะมีสีน้ำเงิน)

เลขหมายที่จะไม่ไซไซเหรียญ	ไม่ไซเหรียญ	เลือกให้ไซเหรียญ
63885	00064171	053407008

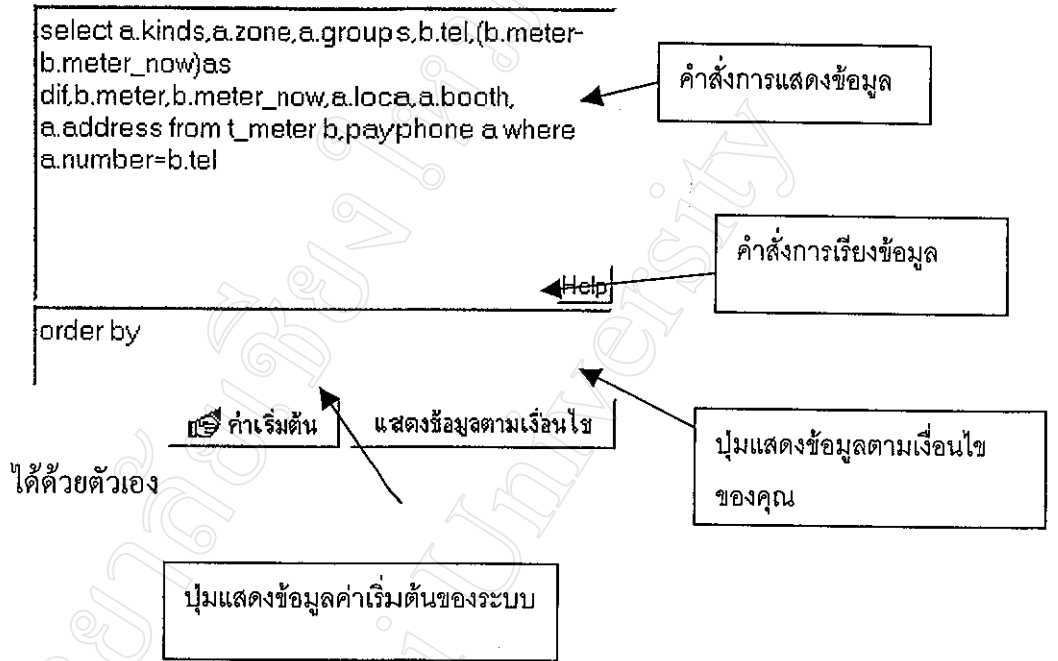
ก้าน.ยกลสินดิธรรม ป้อมตำรวจ 3/3

- 2) คลิกที่ปุ่ม เลือกให้ไซเหรียญ

โปรแกรม PPM จะนำตู้ นั้นกลับมาไซเหรียญ ให้อีกครั้งหนึ่ง

การแสดงผลก่อนการไขเหรียญ

โปรแกรม PPM ได้เตรียมคำสั่งให้ใช้มากมาย โดยสามารถเลือกข้อมูล และ เรียกข้อมูล



ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องการแสดงผล เฉพาะ ยี่ห้อ Sapphire

ให้พิมพ์เพิ่มดังนี้ and a.kinds='4'

```
select a.kinds,a.zone,a.groups,b.tel,(b.meter-
b.meter_now)as
dif,b.meter,b.meter_now,a.loc,a.booth,
a.address from t_meter b,payphone a where
a.number=b.tel
and a.kinds='4'
```

and a.kinds='4' หมายถึง การเพิ่มเงื่อนไขการแสดงผล โดยการแสดงตู้เฉพาะ

ประเภท 4 (sapphire) และ a.kinds หมายถึงอะไร ?

**a.** หมายถึง เนื่องจากการแสดงผล จะมีการเชื่อมโยงข้อมูล table สอง table ดังนั้น **a.**

หมายถึง table payphone

สามารถดู คำนำหน้า ได้ว่ามีหรือไม่ บริเวณส่วนบนดังรูป อาจเป็น a. หรือ b.

a.kinds	a.zone	a.groups	b.tel
---------	--------	----------	-------

## การเรียงข้อมูล

ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องการเรียงข้อมูล ด้วย zone และ groups โดยถ้า zone เหมือนกัน ก็จะเรียงตาม groups ต่อไป

ที่ช่องด้านล่าง ให้พิมพ์เพิ่ม ดังนี้

```
order by a.zone,a.groups
```

คำสั่ง ที่จะสามารถใช้ได้ในการแสดงข้อมูล ให้ดูตัวอย่างและคำอธิบาย จากปุ่ม [Help](#) จะแสดงคำอธิบายดังรูป

**Help** การเข้าถึงคลังข้อมูลเบื้องต้น

**รูปแบบการใส่**

```
select <ข้อมูลที่จะให้แสดง1>,<ข้อมูลที่จะให้แสดง2>
from <แหล่งข้อมูล1<ชื่อย่อ>>,<แหล่งข้อมูล2 <ชื่อย่อ>>
where <เงื่อนไข>
```

**วิธีการเลือกข้อมูล**

รูปแบบที่แสดงไว้ \* ห้าม แก้ไข หรือ ลบทิ้ง\*

คุณสามารถ พิมพ์เงื่อนไข ตัดท้าย หรือขึ้นบรรทัดใหม่ เช่น  
บรรทัดสุดท้าย เป็น a.number=b.tel  
ให้ถูก ขึ้นบรรทัดใหม่ แล้วพิมพ์ and a.kinds='4'  
หมายถึง แสดงข้อมูลเฉพาะ ยี่ห้อ sapphire เท่านั้น.

---

**กรณี มีหลายเงื่อนไข**

ให้ใช้ and แล้วตามด้วย เงื่อนไขต่อไป เช่น  
and a.kinds='4' and a.zone='A'  
หมายถึง แสดงข้อมูลเฉพาะยี่ห้อ sapphire และ อยู่ใน  
zone A เท่านั้น

**กรณีเงื่อนไขเป็นบางส่วนขงข้อมูล**

เช่น ต้องการแสดงข้อมูลที่ address ขึ้นต้นด้วย โรงเรียน  
ให้ ใช้คำสั่ง a.address like 'โรงเรียน%'  
**กรณีค้นตามบางส่วน แต่อยู่กลางประโยค**  
เช่น ต้องการแสดงข้อมูลที่คำว่า เชียงใหม่  
อยู่ใน a.address ซึ่งอาจอยู่ต้น หรือกลาง หรือท้าย a.address  
ให้ ใช้คำสั่ง a.address like '%เชียงใหม่%'

**วิธีการเรียงข้อมูล**

ทำการเรียงข้อมูลจาก เลือกตามเงื่อนไข เท่านั้น  
คำสั่งคือ order by <ข้อมูล1>,<ข้อมูล2>  
เช่น ต้องการเรียงข้อมูลตาม zone และ groups ตามลำดับ  
order by a.zone,a.groups

Close

## การเก็บข้อมูล ไชเหรีญ

1. เมื่อเลือกข้อมูลที่จะ ไชเหรีญเป็นที่พอใจแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม
2. รอสักครู่ โปรแกรมจะเก็บข้อมูลที่เลือกไว้

 เก็บลงฐานข้อมูล

### การเรียงข้อมูล

ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องการเรียงข้อมูล ด้วย zone และ groups โดยถ้า zone เหมือนกัน ก็จะเรียงตาม groups ต่อไป

ที่ช่องด้านล่าง ให้พิมพ์เพิ่ม ดังนี้

```
order by a.zone,a.groups
```

คำสั่ง ที่จะสามารถใช้ได้ในการแสดงข้อมูล ให้ดูตัวอย่างและคำอธิบาย จากปุ่ม [Help](#) จะแสดงคำอธิบายดังรูป

**Help** การเข้าถึงคำสั่งเลือกข้อมูล

**รูปแบบการนำใช้**

```
select <ข้อมูลที่จะให้แสดง1>.<ข้อมูลที่จะให้แสดง2>
from <แหล่งข้อมูล1<ชื่อย่อ>>.<แหล่งข้อมูล2 <ชื่อย่อ>>
where <เงื่อนไข>
```

**วิธีการเลือกข้อมูล**

รูปแบบที่แสดงไว้ \* ห้าม แก้ไข หรือ ลบทิ้ง\*

คุณสามารถ พิมพ์เงื่อนไข ต่อท้าย หรือเพิ่มบรรทัดใหม่ เช่น  
บรรทัดสุดท้าย เป็น a.number=b.tel  
ให้ดู บรรทัดใหม่ แล้วพิมพ์ and a.kinds='4'  
หมายถึง แสดงข้อมูลเฉพาะ ยี่ห้อ sapphire เท่านั้น.

**กรณีพิมพ์หลายเงื่อนไข**

ให้ใช้ and แฉ้วตามด้วย เงื่อนไขต่อไป เช่น  
and a.kinds='4' and a.zone='A'  
หมายถึง แสดงข้อมูลเฉพาะยี่ห้อ sapphire และ อยู่ใน  
zone A เท่านั้น

**กรณีเงื่อนไขเป็นบางส่วนของข้อมูล**

เช่น ต้องการแสดงข้อมูลที่ address ขึ้นต้นด้วย โรงเรียน  
ให้ใช้คำสั่ง a.address like 'โรงเรียน%'

**กรณีค้นหาบางส่วน แต่อยู่กลางประโยค**

เช่น ต้องการแสดงข้อมูลที่มีคำว่า เชียงใหม่  
อยู่ใน a.address ซึ่งอาจอยู่ต้น หรือกลาง หรือท้าย a.address  
ให้ใช้คำสั่ง a.address like '%เชียงใหม่%'

**วิธีการเรียงข้อมูล**


ทำการเรียงต่อจาก เลือกตามเงื่อนไข เท่านั้น

คำสั่งคือ order by <ข้อมูล1>.<ข้อมูล2>  
เช่น ต้องการเรียงข้อมูลตาม zone และ groups ตามลำดับ  
order by a.zone,a.groups

Close

### การเก็บข้อมูล ไช้หรือช้อย

1. เมื่อเลือกข้อมูลที่จะไช้หรือช้อยเป็นที่พอใจแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม
2. รอสักครู่ โปรแกรมจะเก็บข้อมูลที่เลือกไว้

 เก็บลงฐานข้อมูล

## 7. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลก่อนการพิมพ์ ดังรูป

Print Preview

ใบงานการไขเหรียญ  
เบตงกิจ 5 17/09/2001

ประเภทเหรียญ Topaz Zone: A

ลำดับที่	Location	หมายเลขเหรียญ	เลขตัวหน้า	มูลค่า	เลขออก	กล่องเข้า	กล่องออก
1	4002-03	เหรียญทองแดง 100 บาท	B5240022	B1228	1246		
2	4002-04	เหรียญเงิน 50 บาท (เหรียญทองแดง)	B5240011	C369	T0636		738
3	4002-05	เหรียญเงิน 10 บาท	B5240005	A004	515		
4	4002-06	เหรียญเงิน 5 บาท (เหรียญทองแดง 20)	B5240007	C369	TT144		042
5	4002-01	เหรียญเงิน 10 บาท	B5241014	C185	9317		

7.1 วิธีการสั่งพิมพ์ ก็เหมือนกับการพิมพ์ฐานข้อมูล PPM ช่วง การพิมพ์ข้อมูลโทรศัพท์  
สาธารณะ

7.2 เมื่อพิมพ์ใบไขเหรียญออกมาแล้ว ให้คุณกดปุ่ม Close

โปรแกรมจะแสดงใบรับเหรียญดังรูป

Print Preview

ใบรับเหรียญไขเหรียญ  
เบตงกิจ 5 17/09/2001

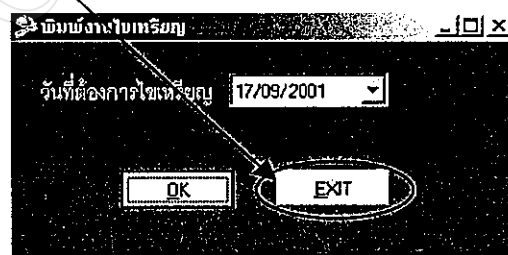
ประเภทเหรียญ Topaz

No.	มูลค่า	เลขหนก	Key	กล่องเข้า	กล่องออก	Zone
1	B1228	0534 16022	1246			A
2	C369	0534 18011	T0636		738	A
3	A004	0534 07005	515			A
4	C369	0534 07007	TT 144		042	A

ประเภทเหรียญ Topaz

No.	มูลค่า	เลขหนก	Key
27	C008	0534 09010	151
28	C373	0534 09037	60
29	C327	0538 90027	-
30	C024	0538 91560	52

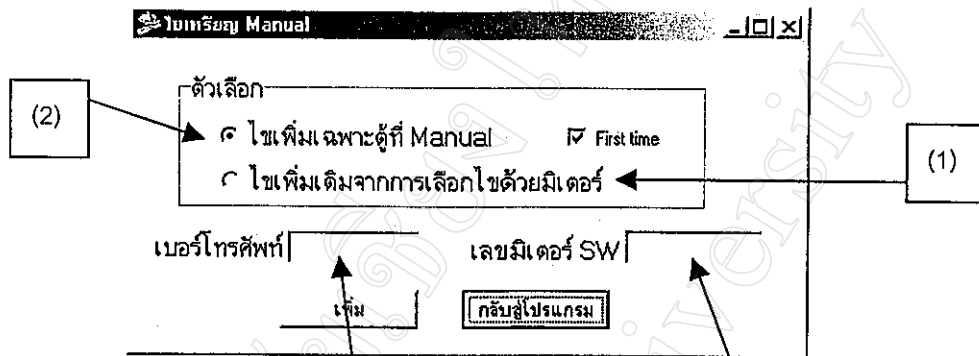
7.3 กดปุ่ม Exit เพื่อกลับสู่โปรแกรม PPM



### การเพิ่มตู้ที่จะไขเพิ่มเติม

การไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ ในบางครั้งเราต้องการไขเหรียญ จากตู้ที่ได้ตรวจสอบจากบุคคล หรือกลุ่มบุคคล โดยจำแนกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การไขเพิ่มหลังจากรับไฟล์มิเตอร์ เสร็จแล้ว แต่ยังไม่ได้ กดปุ่ม เก็บลงฐานข้อมูล
2. การไขเพิ่มหลังจากกดปุ่ม เก็บลงฐานข้อมูล



- การไขเหรียญเพิ่ม คุณจำเป็นต้องทราบข้อมูล 2 เรื่อง คือ  
 เลขหมายที่ต้องการเพิ่ม และ เลขมิเตอร์ ณ วันนั้น(ดูจากไฟล์มิเตอร์ที่ได้รับ)
- 1) ป้อนข้อมูลโดยป้อน เบอร์โทรศัพท์ และ ป้อน เลขมิเตอร์ที่ช่อง แล้วกดปุ่ม เพิ่ม
  - 2) ถ้ามีตู้ที่จะไขเพิ่มอีก ก็ให้ป้อนซ้ำ ข้อ 1)

### การพิมพ์ใบงาน ไขเหรียญเพิ่ม

โดยจำแนกเป็น 2 กรณี ดังนี้

- 1) การไขเพิ่มหลังจากรับไฟล์มิเตอร์ เสร็จแล้ว แต่ยังไม่ได้ กดปุ่ม เก็บลงฐานข้อมูล
  - เมื่อเพิ่มตู้ที่จะไขเหรียญเพิ่มจนพอใจแล้ว ก็กดปุ่ม เก็บลงฐานข้อมูล และกดปุ่ม พิมพ์ใบงาน ตามปกติ
- 2) การไขเพิ่มหลังจากกดปุ่ม เก็บลงฐานข้อมูล
  - กรณีนี้หมายถึงได้ เก็บข้อมูลลงไปแล้ว ดังนั้น เมื่อจะพิมพ์ไขเหรียญ ณ วันนั้น ๆ ให้กดปุ่ม พิมพ์ใบงาน ซึ่ง ใบงานจะมีเลขหมายที่เพิ่ม โดยพิจารณาว่าเลขหมายที่เพิ่มนั้นอยู่ที่ ใบงานแผ่นไหน แล้วให้สั่งพิมพ์แผ่นนั้น

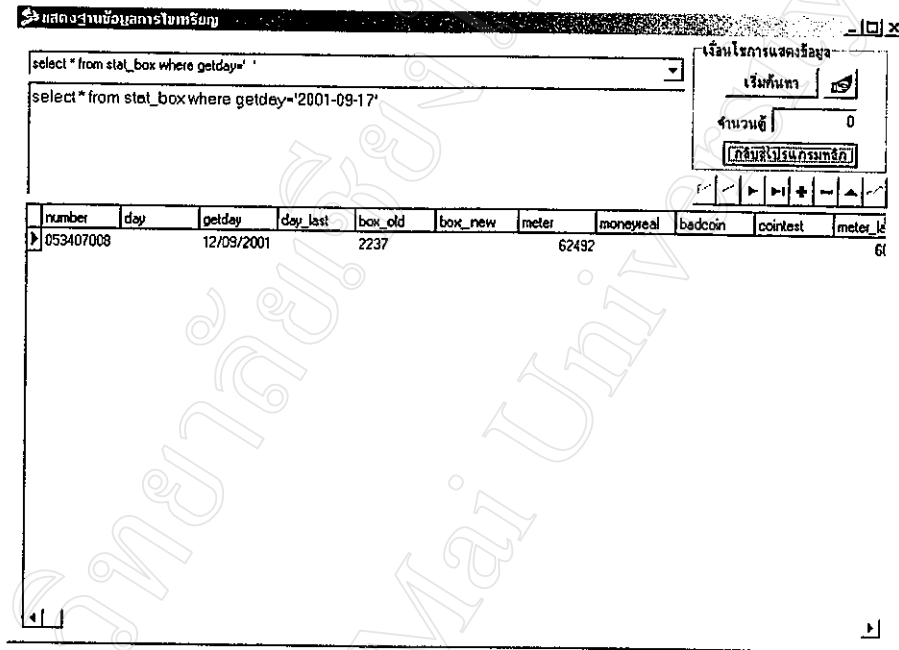


### แสดงข้อมูลการไหลเหรียญ

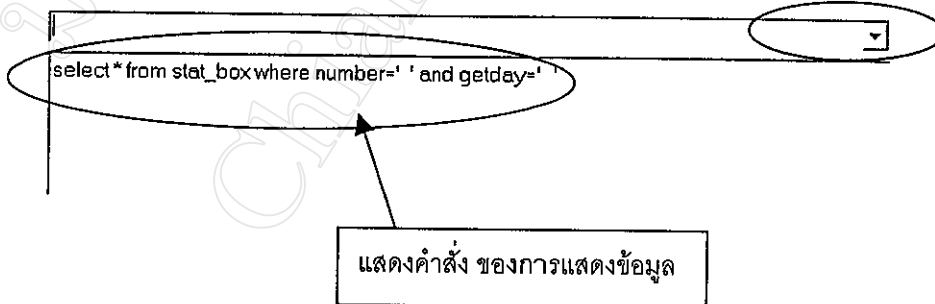
เมื่อออกใบงานไหลเหรียญ โดยการรับไฟล์มิเตอร์ , เก็บลงฐานข้อมูล , พิมพ์ใบงาน ข้อมูลทั้งหมดจะเก็บไว้ในฐานข้อมูล สามารถดูข้อมูลการไหลเหรียญวันนั้น ๆ ได้ โดยคลิกที่ปุ่ม

 แสดง ข้อมูลการไหล

โปรแกรมจะแสดงกรอบวินโดว์ ดังรูป



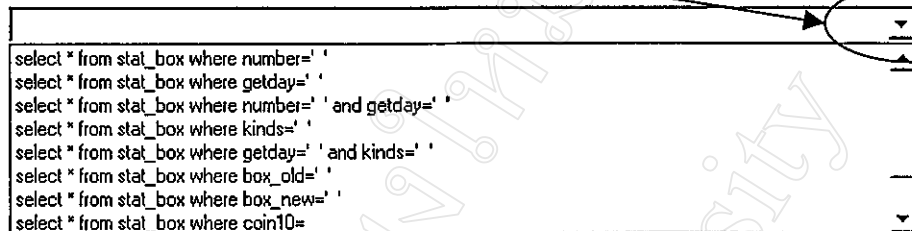
สามารถดูข้อมูล ได้หลายลักษณะ โดยโปรแกรมได้เตรียมรูปแบบพื้นฐานให้ เพื่อที่จะได้ดูข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น ดังนี้



## ตัวอย่างของการแสดงข้อมูล

ถ้าต้องการแสดงข้อมูลการไหลเหรียญ ณ วันที่ 17 เดือน กันยายน 2001

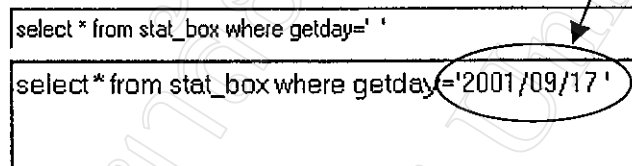
1. ให้คลิกที่ **รูปแบบพื้นฐาน**



```
select * from stat_box where number=' '
select * from stat_box where getday=' '
select * from stat_box where number=' ' and getday=' '
select * from stat_box where kinds=' '
select * from stat_box where getday=' ' and kinds=' '
select * from stat_box where box_old=' '
select * from stat_box where box_new=' '
select * from stat_box where coin10=
```

โปรแกรมจะแสดง ดังรูป ให้คลิกเลือก `select * from stat_box where getday=' '`

2. ที่กรอบแสดงคำสั่ง จะแสดงคำสั่งที่จะต้องป้อนข้อความ **2001/09/17**



```
select * from stat_box where getday=' '
select * from stat_box where getday='2001/09/17'
```

ป้อนเป็น ปี เดือน วัน

3. คลิกที่ปุ่ม  เพื่อเริ่มค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไข

### อธิบายความหมายของ คำสั่ง

`select * from stat_box where getday='2001/09/17'` หมายถึง การแสดงข้อมูลเฉพาะวันที่ 17 เดือน กันยายน ปี 2001


**\*\* TIP \*\***

การแสดงข้อมูลโดยใช้คำสั่ง สามารถพิมพ์เพิ่มได้ด้วยตัวเอง ในกรอบแสดงคำสั่ง

เช่น

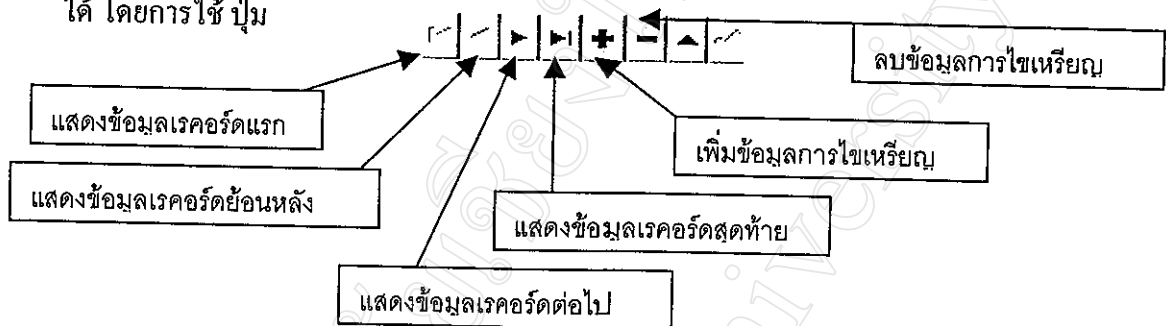
```
select * from stat_box where number='053816007' and getday<'2001-09-17'
```

### แสดงข้อมูลการไขเหรียญทั้งหมด

 คลิกที่ ปุ่ม โปรแกรมจะแสดงการไขเหรียญทั้งหมด

### แสดงแก้ไขข้อมูลการไขเหรียญ

เมื่อแสดงข้อมูลตามเงื่อนไข และมีความต้องการแก้ไขข้อมูลการไขเหรียญ ก็สามารถทำได้ โดยการใช้นิ้ว



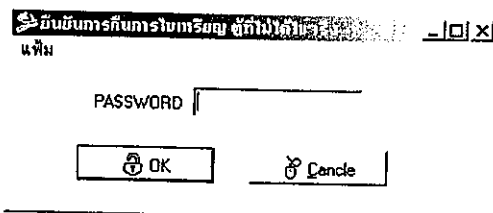
การเพิ่มหรือลบข้อมูล จะมีผลกับค่ามิเตอร์ในเทเบิล payphone และการไขเหรียญครั้งต่อไป ดังนั้น ควรพิจารณาให้รอบคอบ หรือปรึกษาโปรแกรมเมอร์ก่อนเสมอ

### แสดงคินงานไขเหรียญ สำหรับตู้ที่ไม่ได้ไขเหรียญ

การออกใบงานไขเหรียญ บางทีผู้ปฏิบัติงานอาจจะพบอุปสรรคในการไขเหรียญ ทำให้ไม่สามารถไขเหรียญได้ตามใบงาน

ดังนั้น โปรแกรม PPM ได้เตรียมส่วนการคืนตู้ที่ไม่ได้ไขไว้ด้วย เพื่อที่จะไม่ให้เลขมิเตอร์มีความผิดพลาด ในการไขเหรียญครั้งต่อไป

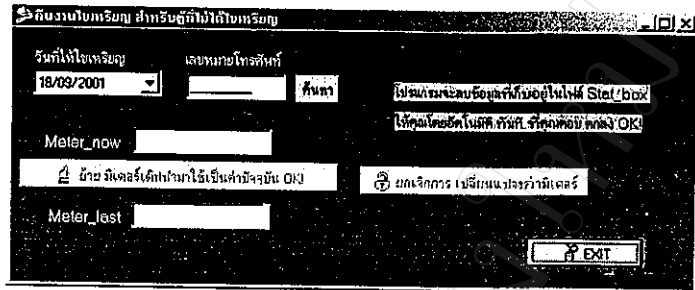
1. คลิกที่ปุ่ม  คืนตู้ที่ไม่ได้ไข
2. โปรแกรมจะแสดง ให้คุณป้อนรหัสผ่าน



The screenshot shows a dialog box titled "ยืนยันการคืนการไขเหรียญ ตู้ที่ไม่ได้ไข" (Confirm coin return for non-coin machine). It contains a "PASSWORD" label and a text input field. Below the input field are two buttons: "OK" and "Cancel".

รหัสผ่านที่มีอยู่ จะต้องสอบถามจาก โปรแกรมเมอร์ ซึ่งสามารถแก้ไขได้ภายหลัง

### 3. โปรแกรมจะแสดงวินโดว์ดังรูป



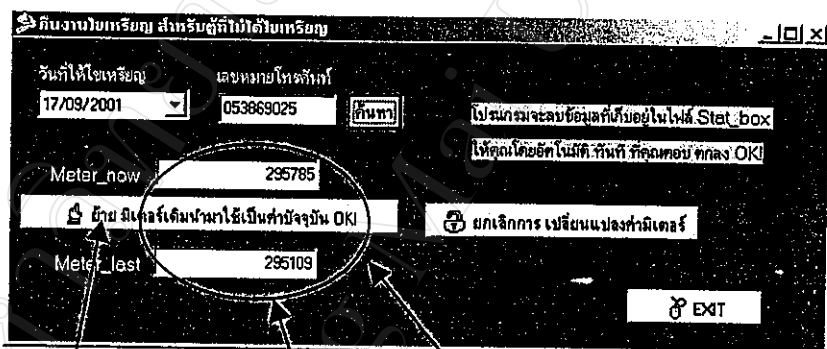
ตัวอย่างเช่น ถ้าไม่ได้ไขเหรียญ ณ วันที่ 17 กันยายน 2001 เลขหมาย 053869025

4. ให้เลือกวันที่ เป็น 17/09/2001

5. พิมพ์ เลขหมาย เป็น 053869025

6. คลิกที่ปุ่ม ค้นหา

โปรแกรมจะแสดงดังรูป



7. โปรแกรมแสดงค่ามิเตอร์ปัจจุบัน และ มิเตอร์ครั้งสุดท้าย ให้

8. คลิกที่ปุ่ม ย้ายมิเตอร์เดิมนำมาใช้เป็นค่าปัจจุบัน OK!

9. โปรแกรมจะนำค่ามิเตอร์ ที่ไขเหรียญครั้งสุดท้าย นำไปทับค่ามิเตอร์ปัจจุบันที่เทเบิล payphone ไฟล์ meter\_now

10. โปรแกรมจะให้ป้อนเลขหมายใหม่ หรืออาจจะออกจากกรป้อน โดยคลิกปุ่ม EXIT

### 1.3 การบันทึกงานนับเหรียญ (แถบ CAV003)

#### CAV003

เมื่อ โปรแกรมได้เก็บข้อมูลการให้ไขเหรียญเรียบร้อยแล้ว และพนักงานไขเหรียญปฏิบัติหน้าที่เสร็จสมบูรณ์ จะนำข้อมูลที่ได้ไปไขเหรียญ ผ่านขั้นตอนการนับเหรียญ แล้วจะได้ข้อมูลการนับเหรียญ เพื่อนำมาบันทึกเป็นรายงานต่อไป

CAV003 เป็นส่วนของการบันทึกข้อมูลการนับเหรียญ และแสดงรายงานประจำวัน โดยจะประกอบด้วย 3 ส่วนย่อย ดังนี้

1. ส่วนป้อนข้อมูลการนับเหรียญ
2. ส่วนรายงาน
3. ส่วนค้นหาข้อมูลการไขเหรียญ

#### 1.1 CAV003 ส่วนป้อนข้อมูลการนับเหรียญ

วันที่ให้ไขเหรียญ: 13/09/2001

จำนวนผู้ทำงาน: 340

เบอร์โทร: \_\_\_\_\_

กล่องเข้า: \_\_\_\_\_

กล่องออก: \_\_\_\_\_

เหรียญ10: 0

เหรียญ5: 0

เหรียญ1: 0

เหรียญ: \_\_\_\_\_

เหรียญ10 เสียบ: 0

เหรียญ5 เสียบ: 0

เหรียญ1 เสียบ: 0

เหรียญทดสอบ: 0

ถ้าคลิกที่แถบ Cav003 จะปรากฏจอภาพดังรูป

1. เลือกวันที่ที่ให้ไขเหรียญ
2. คลิกปุ่ม เริ่มบันทึกข้อมูล (จะต้องยกเลิกคู่ที่ไม่ได้ไขเหรียญจริงออกก่อน)
3. โปรแกรมจะแสดงจำนวนผู้ที่ให้ไขเหรียญ
4. คีย์ข้อมูลในช่อง เบอร์โทร กล่องเข้า กล่องออก เหรียญ10 จนถึง เหรียญทดสอบ

\*\* TIP \*\*

กล่องเข้า และ กล่องออก หมายถึง กล่องเงิน ที่ใช้บรรจุเงิน สำหรับตู้โทรศัพท์สาธารณะ  
กล่องออก เป็นมีการบันทึกครั้งนี้แล้ว ครั้งหน้าที่มีการไขเหรียญคู่เดียวกัน โปรแกรม PPM จะนำเลขกล่องเงินเดิมนี้นี้แสดงด้วย เว้นแต่ว่าการป้อน Cav003 ส่วนป้อนข้อมูลการนับเหรียญ ป้อนไม่ทันกับการไขเหรียญจริง

5. คลิกปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูลเก็บไว้
6. โปรแกรม PPM จะแสดงจำนวนนับ การให้ไขเหรียญลดลง

จำนวนผู้ทำงาน: 340

## 1.2 CAV003 ส่วนป้อนข้อมูลการไหลเหรียญครั้งที่ 2

1. คลิกที่ปุ่ม บันทึกไหลเหรียญครั้งที่2 เพื่อบันทึกข้อมูล

2. โปรแกรมจะแสดงจอภาพดังรูป

kinds	getday	coin10	coin5	coin1	coin10b	coin5b	coin1b	coin
sapphire	07/09/2001	9600	13195	30884	320	320	951	23
lopaz	07/09/2001	10580	21700	40257	200	330	1102	40
umet	07/09/2001	37290	79950	125579	1000	1190	2221	72
umet	10/09/2001	38960	79880	128881	670	1105	2083	113
lopaz	10/09/2001	14460	32115	47584	240	475	1347	63
sapphire	10/09/2001	18640	33790	67426	840	470	1875	58
sapphire	11/09/2001	11600	23650	39207	530	415	983	51
umet	11/09/2001	35190	75745	126862	770	1200	2396	104
lopaz	11/09/2001	11110	25000	44500	330	410	1055	82

3. คลิกเลือก ประเภทเหรียญ Sapphire Umet หรือ Topaz

4. คลิกปุ่ม เพิ่มข้อมูล

5. คลิกเลือกปุ่ม วันที่ให้ไหลเหรียญ

6. เริ่มข้อมูลข้อมูล เหรียญ10 เหรียญ5 เหรียญ1 เหรียญ10เสียบ เหรียญ5เสียบ เหรียญ1เสียบ และ เหรียญทดสอบ

7. คลิกปุ่ม Save

8. ให้เริ่มบันทึก ยี่ห้ออื่น ๆ ที่เหลือ ตามวิธีการ ข้อ 3- 7

### CAV003 ส่วนรายงาน

การทำงานรายงาน Cav003 ซึ่งเป็นรายงานประจำวัน จะประกอบด้วย 2 ส่วนย่อยๆ ดังนี้

1. รายงาน Cav003
2. รายงานภาวณีย่อย

## CAV003 ส่วนรายงาน - รายงาน Cav003

Topaz    Sapphire    Urmet  
  

1. คลิกเลือกยี่ห้อ ที่ต้องการทำรายงาน
2. คลิกเลือกวันที่
3. คลิกปุ่ม CAV003 โปรแกรมจะแสดงให้พิมพ์ชื่อผู้ปฏิบัติงาน โดยจะนำไปแสดงในรายงานด้วย ดังรูป

พิมพ์ชื่อผู้ทำรายงาน: X

NAME: \_\_\_\_\_

รายงานจะแสดงที่จอภาพ โดยสามารถพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ได้ ในลักษณะการพิมพ์ฐานข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ

รายงานการไหลเวียนตู้โทรศัพท์สาธารณะ						
ประจำวันที่ 03 เดือน กันยายน พ.ศ.						
ประเภท	Urmet					
No.	Location Code	สถานที่	เลข Booth	S/N กล้องเงิน		เหรียญ10
				กล้องออก	ใส่เข้า	
1	4002-02	สิงคโปร์มาเนตเข้า	B006	2419	1013	230
2	4002-03	โรงเรียน หอพระ (ด้านหน้า) 2/3	B698	2844	2302	180
3	4002-04	ร้าน เริ่มราว กศ.ศีกษา.1 (ด้านหน้า) 1/2	B679	2292	1435	110

### 3. CAV003 ส่วน - รายงานภาษีอย่างย่อ

คลิกที่ปุ่ม เพื่อ

ภาษีอย่างย่อ

พิมพ์ใบภาษีอย่างย่อ

โปรแกรม PPM จะแสดงวินโดว์ ให้ป้อนดังนี้

รายละเอียด ใบกำกับภาษีอย่างย่อ

วันที่ 12/09/2001

เล่มที่

เลขที่

สาขา

ผู้จัดทำ

OK Cancel

คลิกปุ่ม OK โปรแกรมจะแสดงรายงานภาษีอย่างย่อ ดังรูป

Print Preview

ใบกำกับภาษีอย่างย่อ

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
ทะเบียนจัดตั้งผู้ถือใบอนุญาต 4102000098

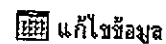
วันที่ 12/09/2001

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน		หมายเหตุ
		บาท	สต.	
1	รายได้โทรศัพท์สาธารณะ		00	

Page 1 of 1

### การแก้ไขข้อมูล

สามารถแก้ไขข้อมูล การไขเหรียญได้ โดยการกดปุ่ม



แก้ไขข้อมูล

วิธีการแก้ไขข้อมูล จะเหมือนกันการแก้ไขข้อมูล ในช่วงการไขเหรียญ



1.4 การพิมพ์รายงานเปรียบเทียบรายได้ค่ามิเตอร์รายวัน(แถบ CAV004)

CAV004

Cav004 จะเป็นรายงานเปรียบเทียบการใช้ กับ ค่ามิเตอร์ รายวัน โดยจะแสดงรายงานแยกตามประเภทยี่ห้อ ดังนี้

1. คลิกเลือกประเภทยี่ห้อ  Topaz  Sapphire  Umet
2. คลิกเลือกวันที่
3. รายงานจะแสดงได้ 2 ลักษณะคือ จอภาพ และ เครื่องพิมพ์
4. คลิกปุ่ม
5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลดังรูป

booth	number	box_old	box_new	(A)	(B)	C=(A)-(B)	(E)	(F)	(E+F)	(C+E)
C016	053401015	168	530	114165	113463	702	708	19	727	
A441	053416021	285	709	54643	53790	853	1137	15	1152	
A004	053407005	046	669	194309	193157	1152	1196	55	1251	
C359	053407007	448	042	39415	33123	292	225	14	239	
C326	053413031	633	304	156951	165771	1180	1165	21	1186	
C048	053890016	220	551	112830	111758	1072	1106	31	1137	
C110	053890017	063	593	93402	92295	1107	1445	43	1488	
C189	053890018	291	037	83851	82397	1494	1184	35	1219	
C101	053892873	684	400	42156	40887	1269	1380	25	1385	
C075	053892525	476	674	46620	46144	476	406	18	424	

รวม (A): 6138480    รวม (B): 7977820    รวม (C): 80532    รวม (E): 62211    รวม (F): 11562  
รวม (E+F): 64163    รวม (E): 11562    รวม (H): 3596

โดยข้อมูลที่แสดงจะมีลักษณะ เหมือนกันรายงานจากกระดาษ

6. คลิกที่ ปุ่ม เครื่องพิมพ์  เพื่อแสดงข้อมูลทางเครื่องพิมพ์

ลำดับ	เลขตู้	เบอร์โทรศัพท์	กล่องเงิน		เลขมิเตอร์		ผลต่างมิเตอร์	เงินจาก PCS/PMS	เงินจากใจจริง
			เก่า	ออก	ใหม่	เดิม			
			(A)	(B)	C=(A)-(B)		(C)		
1	A.288	053401007	1127	1232	482858	481722	1136		1259
2	A.406	053401010	1189	1050	264838	264077	761		803
3	A.109	053401017	1400	1180	269485	268457	1028		1063
4	A.484	053405020	1568	1396	334215	332310	1905		1824
5	A.496	053416010	1572	1146	332890	331716	1174		1076
6	W1	053416011	1134	1023	220968	220542	426		460
7	W2	053416012	1565	1498	270801	269520	1281		1246

1.5 การพิมพ์รายงานเปรียบเทียบรายได้อัตโนมัติรายเดือน(แถบ CAV005)

CAV005

Cav005 เป็นรายงานประจำเดือน โดยจะเป็นช่วงวันที่ 21 ของเดือนก่อน จนถึง 20 ของเดือนปัจจุบัน มีรายละเอียดเกี่ยวกับรายได้ทั้งหมด รวมถึงเปอร์เซ็นต์เปรียบเทียบด้วย

1. คลิกเลือกประเภทที่หือ  All  Topaz  Sapphire  Umet
2. คลิกเลือกช่วงวันที่ ที่ต้องการ  ถึง
3. คลิกที่ปุ่ม  โปรแกรมจะแสดงข้อมูลที่จอภาพ
4. โปรแกรมจะแสดงข้อมูล ดังรูป

PUBLIC PHONE MANAGEMENT ->PPM version 2.6 Last update: 20/9/2001 12:50:00

กรณียุทธ PPM | โทรวิทยุ | Cav003 | Cav004 | Cav005 | Cav006 | ซักเก็บ | เก็บกรณียุทธ PPM

All  Topaz  Sapphire  Umet

ถึง

รูป ลอกโปรแกรม

เลขโทรศัพท์	Location	booth	สถานที่ติดตั้ง	รุ่น	กรณียุทธ	กรณียุทธ	จำนวน
053200001	4022-00	B658	กรุงเทพเฟรนด์ชิพ 2 เครื่องที่ 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-12	
053200010	4022-00	B573	ธนาคาร กรุงไทย สาขาแยกสนามบิน (ด้านหน้า) 2/3	Umet	2001-08-17	2001-09-12	
053200376	4022-00	B264	วัด นันทาราม (ด้านหน้า) 1/2	Umet	2001-08-17	2001-09-10	
053200421	4022-00	B531	บีเอ็มบี ปตท. 2/4	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200519	4022-00	B526	บีเอ็มบี ESSO ลานถึงโลตัส 1/2	Umet	2001-08-16	2001-09-13	
053200561	4022-00	B525	LOTUS (ด้านหน้า) ประตูทางออก 2/4	Umet	2001-08-16	2001-09-17	
053200562	4022-00	B672	ร้านไทยทรินิตี้ (ด้านหน้า) 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-06	
053200576	4022-00	B539	LOTUS (ด้านหน้า) ประตูทางออก 1/4	Umet	2001-08-16	2001-09-17	
053200605	4022-00	N017	ตรงข้ามบีเอ็มบี ศาลาเก็บ 1/2	Umet	2001-08-17	2001-09-12	
053200608	4022-00	B667	ธนาคาร กรุงไทยสาขาแยกสนามบิน 1/2 (ด้านหน้า)	Umet	2001-08-17	2001-09-12	
053200617	4022-00	U193	กองบิน 41 ศาลาบันทึกชั้นประทวน 2 เครื่องที่ 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200635	4022-00	U189	กองบิน 41 แฟลค 4 ชั้น 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200642	4022-00	U187	กองบิน 41 ฮอตสปริง เรือนจำ	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200643	4022-00	U190	กองบิน 41 ศาลา, สีสุราษฎร์	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200645	4022-00	U186	กองบิน 41 ซังอากาศ (กองทหาร)	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200646	4022-00	B590	เม็กรวมบรรจุภัณฑ์ (ด้านหน้า) 1/3	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200647	4022-00	B572	เม็กรวมบรรจุภัณฑ์ (ด้านหน้า) 2/3	Umet	2001-08-17	2001-09-11	
053200650	4022-00	U191	กองบิน 41 ร้านค้า, แผนกบริการ 3/3	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200668	4022-00	U192	กองบิน 41 สนามกีฬาบันทึกประทวน	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200669	4022-00	U184	กองบิน 41 ซิมอร์ ฟัน (ภาคใต้)	Umet	2001-08-17	2001-09-17	
053200679	4022-00	U185	กองบิน 41 ซังอากาศไฮดร	Umet	2001-08-17	2001-09-17	

5. สามารถพิมพ์รายงาน คลิกที่ปุ่ม

Print Preview

รายงานสรุปรายได้โทรวิทยุโทรศัพท์สาธารณะรายเดือนอัตโนมัติ Meter (รวมเฉพาะทาง)

จังหวัด นนทบุรี

เขตธุรกิจ

21/09/2001 ถึง 20/09/2001

ลำดับ	เลขหมาย	บูธ	สถานที่	รุ่น	กรณียุทธ	กรณียุทธ	จำนวน	เงิน	บาท	สตางค์
1	053200001	B658	กรุงเทพเฟรนด์ชิพ 2 เครื่องที่ 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-12	2	34322	1200	15
2	053200010	B573	ธนาคาร กรุงไทย สาขาแยกสนามบิน (ด้านหน้า) 2/3	Umet	2001-08-17	2001-09-12	2	16653	2100	20
3	053200376	B264	วัด นันทาราม (ด้านหน้า) 1/2	Umet	2001-08-17	2001-09-10	2	3192	2100	20
4	053200421	B531	บีเอ็มบี ปตท. 2/4	Umet	2001-08-17	2001-09-17	3	16632	1300	10
5	053200519	B526	บีเอ็มบี ESSO ลานถึงโลตัส 1/2	Umet	2001-08-16	2001-09-13	2	34364	2300	10
6	053200561	B525	LOTUS (ด้านหน้า) ประตูทางออก 2/4	Umet	2001-08-16	2001-09-17	4	16611	1200	10
7	053200562	B672	ร้านไทยทรินิตี้ (ด้านหน้า) 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-12	3	31972	2100	51
8	053200576	B539	LOTUS (ด้านหน้า) ประตูทางออก 1/4	Umet	2001-08-16	2001-09-17	4	16611	1700	11
9	053200605	N017	ตรงข้ามบีเอ็มบี ศาลาเก็บ 1/2	Umet	2001-08-17	2001-09-12	2	2193	2300	10
10	053200608	B667	ธนาคาร กรุงไทยสาขาแยกสนามบิน 1/2 (ด้านหน้า)	Umet	2001-08-17	2001-09-12	2	24715	2100	14
11	053200617	U193	กองบิน 41 ศาลาบันทึกชั้นประทวน 2 เครื่องที่ 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-17	3	23215	2375	04
12	053200635	U189	กองบิน 41 แฟลค 4 ชั้น 2/2	Umet	2001-08-17	2001-09-17	3	23215	2120	12
13	053200642	U187	กองบิน 41 ฮอตสปริง เรือนจำ	Umet	2001-08-17	2001-09-17	3	23215	2000	00

55 / Page 1 of 55

## 1.6 การใช้โปรแกรมการจัดการเหตุเสีย (แถบ CAV006)

### *Fault Management*

โปรแกรมส่วนงานซ่อมบำรุงรักษา มีข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลเหตุเสียจากระบบ Sapphire
2. ข้อมูลเหตุเสียจากระบบ Topaz
3. ข้อมูลมิเตอร์

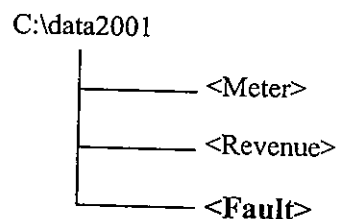
The screenshot shows the PUBLIC PHONE MANAGEMENT software interface. At the top, it displays the title bar and a menu bar with options like 'ระบบ PPM | ไชโย | Cav003 | Cav004 | Cav005 | Cav006 | จัดเก็บ | เก็บกับ PPM'. Below the menu bar, there are several input fields and buttons for filtering and executing queries. The main area contains a table with columns for various attributes like 'b.zone', 'b.kinds', 'b.groups', 'b.locs', 'a.number', 'b.address', 'b.booth', 'a.typefault', 'a.today', and 'tm'. Below the table, there is a query editor with a text area containing a SQL-like query: 'select b.zone,b.kinds,b.groups,b.locs,a.number,b.address,b.booth,a.typefault,a.today,a.time from (fault a left join fault\_b c on a.typefault=c.typefault\_code)payphone b where a.number=b.number'. To the right of the query editor are buttons for 'แสดงข้อมูลตามเงื่อนไข', 'พิมพ์รายงาน', 'ลบโปรแกรม', and 'ทำเริ่มต้น'.

ก่อนที่จะเริ่มใช้โปรแกรม PPM ช่วงการไชโย จะต้องเตรียม พื้นที่ฮาร์ดดิสต์ สำหรับเก็บข้อมูล ที่ได้จากระบบ ซึ่งเป็น เท็กซ์ไฟล์ (text file) นำมาใช้ช่วยในการเก็บเหตุเสีย

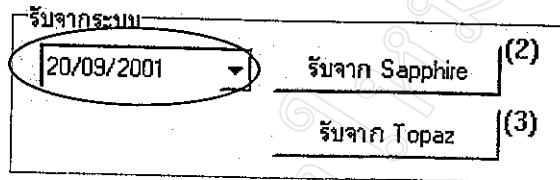
เท็กซ์ไฟล์ หมายถึง ไฟล์ข้อมูล ที่สามารถเปิดอ่านได้จาก Microsoft Word หรือ

NodePad

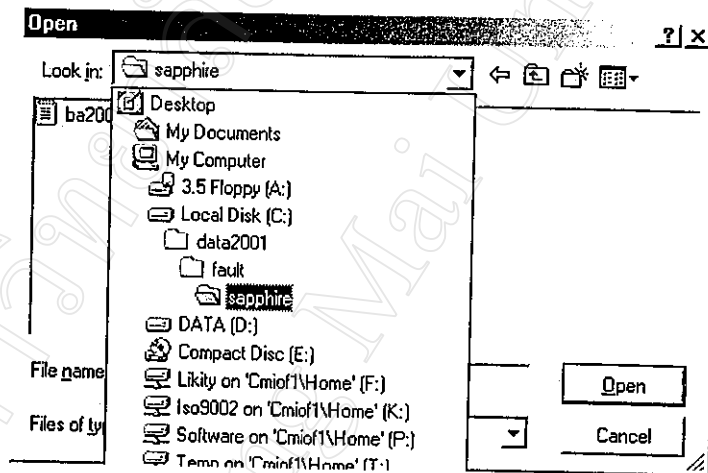
ให้คุณสร้างโฟลเดอร์ (Folder) ดังต่อไปนี้



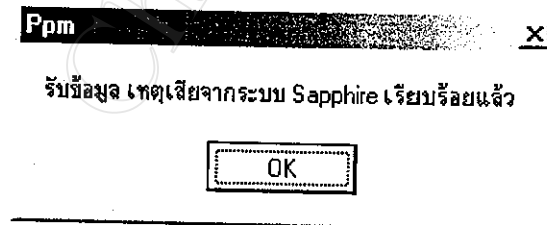
1. คลิกที่ปุ่ม Action เพื่อเริ่มทำรายงาน เสียเหตุ
2. คลิกเลือกวันที่ ที่ต้องการทำรายงานเสียเหตุ ดังรูป



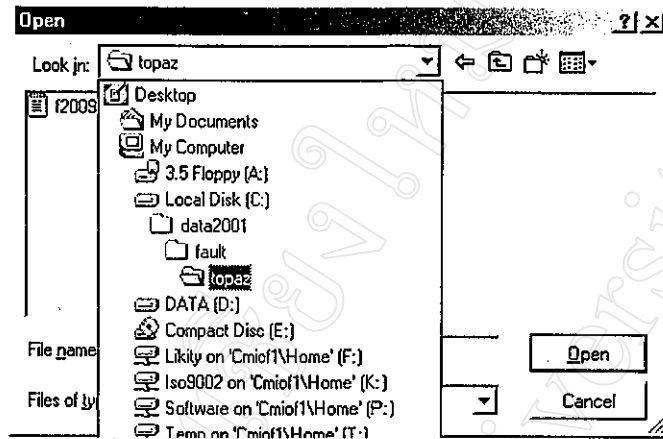
3. ก่อนที่กดปุ่ม รับจาก Sapphire ให้ปุ่ม รับจาก Topaz จะต้องแน่ใจว่ามีไฟล์ข้อมูลอยู่ใน c:\data2001\fault เรียบร้อยแล้ว
4. กดปุ่ม รับจาก Sapphire แล้วคลิกเลือกไฟล์นั้น



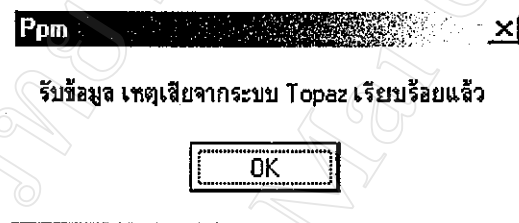
5. กดปุ่ม OK โปรแกรมจะให้รหัสค่า แล้วจะแสดงดังรูป เมื่อรับข้อมูลเสร็จ



6. กดปุ่ม รับจาก Topaz แล้วคลิกเลือกไฟล์นั้น



7. กดปุ่ม OK โปรแกรมจะให้รหัสครู้ แล้วจะแสดงดังรูป เมื่อรับข้อมูลเสร็จ



PUBLIC PHONE MANAGEMENT -> PPM version 2.5 Last update: 20/9/2001 12:57:56

รหัสของ PPM | โทรฟรี | Cav003 | Cav004 | Cav005 | Cav006 | คู่มือเรียก | เกี่ยวกับ PPM

(1)  Action    รับจากระบบ: 20/09/2001    รับจาก Sapphire (2)    รับจาก Topaz (3)    รับจากดีโอดี    (4) 21/09/2001    (5)    รับเมื่อเสร็จปัจจุบัน    รับเมื่อเสร็จก่อน

เขต	b.zone	b.kinds	b.groups	b.locs	a.number	b.address	b.booth	a.typeofact	a.today
A	1	A19	4002-08	053413014		สาขาทรายกู่ ทางออก ATM	C020	3	20/09/2001
A	1	A21	4002-08	053413028		สำนักงานผลิตภัณฑ์ (ท้ายหัว) ซ.หลังออก 1/4	A367	3	20/09/2001
A	1	A52	4002-07	053411018		ศาลาศิริราช (บ้านใหม่) กิ่งเหนือ 3/5	C066	3	20/09/2001
A	1	A53	4002-08	053413031		วิทยาลัย พลศึกษา เชียงใหม่ (อาคารวิทยุวิทยุ) 2/4	C326	3	20/09/2001
B	1	B5	4002-10	053891563		ศาลากลาง สม. สภ. เชียงใหม่ (หลังเก่า)	C372	3	20/09/2001
B	1	B6	4002-13	053896373		หมู่บ้านเด็ก 700 ปี ถนนโต 16 เครื่องที่ 16/20	C342	3	20/09/2001
C	1	C5	4002-11	053892886		มร. (เลขตั้ง 5) ชั้น 4 (ทิศใต้) 2/2	C087	65	20/09/2001
C	1	C6	4002-11	053892877		มร. คณะมนุษยศาสตร์ ชั้น HB1	C099	35	20/09/2001
C	1	C7	4002-11	053892850		มร. คณะสถาปัตยกรรม ชั้น 2	C333	3	20/09/2001
C	4	C7	4002-11	053892029		มร. (เลขตั้ง 7) หน้าอาคารฝึก	A457	1121	20/09/2001

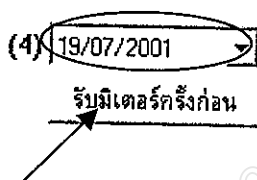
select b.zone,b.kinds,b.groups,b.locs,a.number,  
b.address,b.booth,a.typeofact,a.today,a.time,a.daytime  
from (fault a left join feult\_b c on  
a.typeofact=c.fault\_code),pphphone b  
where a.number=b.number

ส่งท้ายด้วย:    แสดงข้อมูลตามเงื่อนไข จำนวน    ค้นหา    ค้นหา    ค้นหา    ค้นหา

ข้อมูลที่แสดงจะเป็นรายงานเหตุเสีย ทั้ง 2 ยี่ห้อพร้อมกัน คือ Sapphire และ Topaz

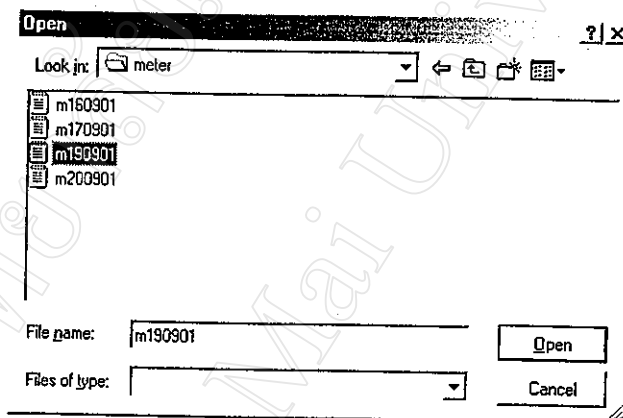
8. จะต้องรับไฟล์มิเตอร์อีก 2 วันที่ เพื่อให้เป็นรายงานเหตุเสียของยี่ห้อ Urmet โดยพิจารณาจากค่ามิเตอร์ที่ไม่ซ้ำ

9. กดปุ่ม เรียกวันที่ รับมิเตอร์ย่อยหลัง (จะเป็นวันที่ย้อนหลัง 1 วัน)

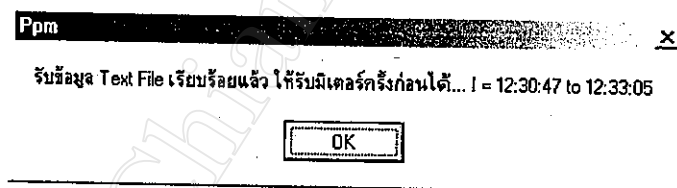


10. คลิกปุ่ม รับมิเตอร์ปัจจุบัน

11. เลือกไฟล์มิเตอร์ จาก c:\data2001\meter ดังรูป



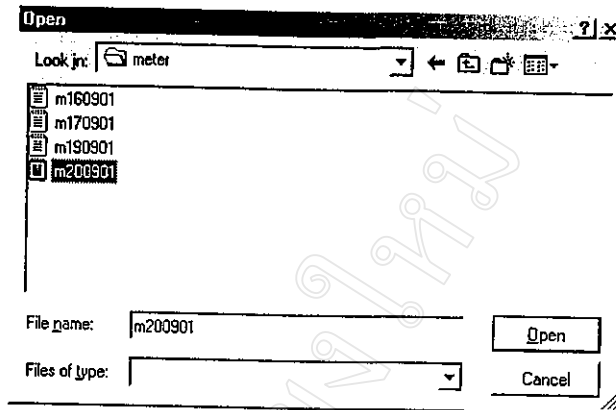
12. โปรแกรมจะให้รอสักครู่ เมื่อทำงานเสร็จแล้วจะแสดงผล ดังรูป ให้คุณคลิก OK



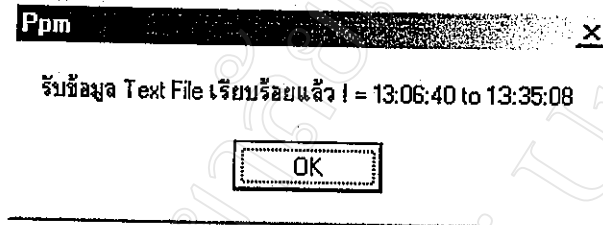
13. คลิกเลือกวันที่ ปัจจุบัน เพื่อทำใบงานซ่อมเหตุเสีย แล้วคลิกปุ่ม รับมิเตอร์ปัจจุบัน



14. โปรแกรมจะให้เลือกไฟล์มีเตอร์ปัจจุบัน



15. เมื่อโปรแกรมรับข้อมูลเสร็จแล้ว จะปรากฏดังรูป



16. ข้อมูลเหตุเสีย จะมีทั้งหมด 3 ยี่ห้อ ซึ่งโปรแกรมจะเก็บไว้ในฐานข้อมูลเหตุเสียให้อัตโนมัติ

การแสดงผลตามเงื่อนไข

เมื่อรับไฟล์เสร็จแล้ว และต้องการทราบจำนวน หรือดูรายการข้อมูลตามเงื่อนไข ก็  
สามารถทำได้ ดังนี้

กรอบด้านล่าง จะเป็นการใช้คำสั่งแสดงผล และเงื่อนไขที่เพิ่มเองได้

```
select
b.zone,b.kinds,b.groups,b.loca,a.number,b.address,b.booth,a.typefault,a.today,a.time,a.daytime from (fault a left join fault_b c on a.typefault=c.fault_code),payphone b
where a.number=b.number
```

ต่อท้ายด้วย `and a.today='`

แสดงคำสั่งการแสดงผล

แสดงคำสั่งเพิ่มเติม

ปุ่มแสดงผลตามเงื่อนไข

แสดงข้อมูลตามเงื่อนไข

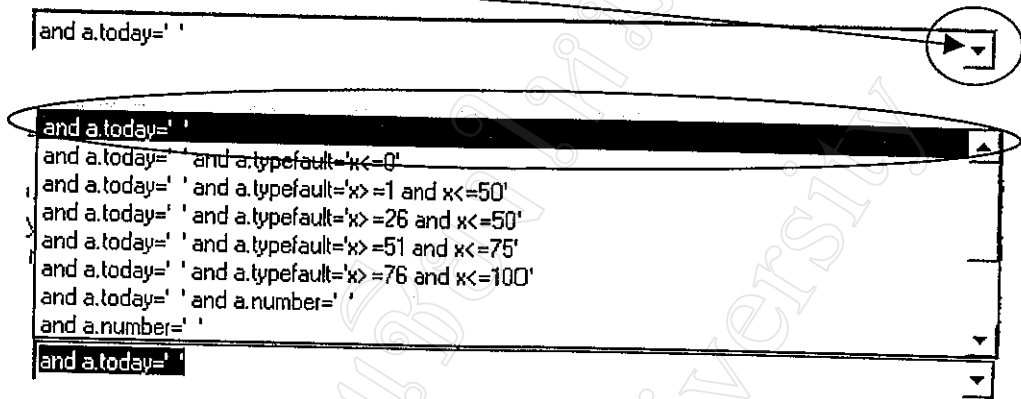
พิมพ์รายงาน

ออกโปรแกรม

คำสั่งเริ่มต้น

ตัวอย่างเช่น ต้องการแสดงข้อมูลเหตุเสีย ในวันที่ 20 เดือน กันยายน 2001 ให้ปฏิบัติดังนี้

1. คลิกที่ ลูกศร ลง เพื่อเลือกคำสั่ง and a.today=' '




2. ที่กรอบแสดงคำสั่ง จะมีคำสั่งเพิ่มเติมต่อท้าย คำสั่งเดิม ดังรูป

```
select
b.zone,b.kinds,b.groups,b.loca,a.number,b.address,b.bo
me,a.daytime from (fault a left join fault b c on a.typefault=c
where a.number=b.number and a.today=' ')
```

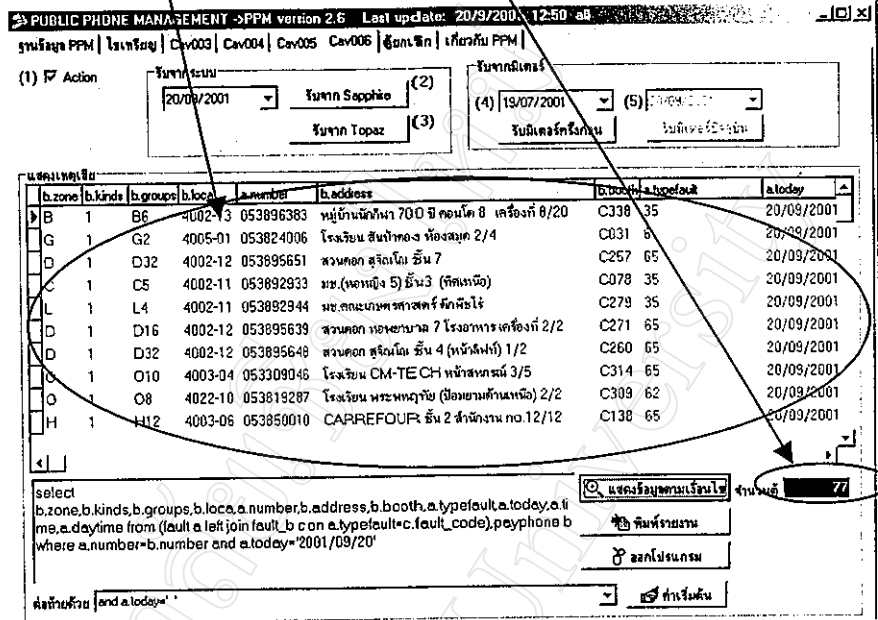
3. จะต้องพิมพ์วันที่เพิ่มในช่อง a.today=' ' ดังนี้ a.today='2001/09/20'

```
select
b.zone,b.kinds,b.groups,b.loca,a.number,b.adrress,b.k
me,a.daytime from (fault a left join fault b c on a.typefau
where a.number=b.number and a.today='2001/09/20')
```

4. คลิกปุ่ม แสดงผลการเลือกตามเงื่อนไข  แสดงข้อมูลตามเงื่อนไข



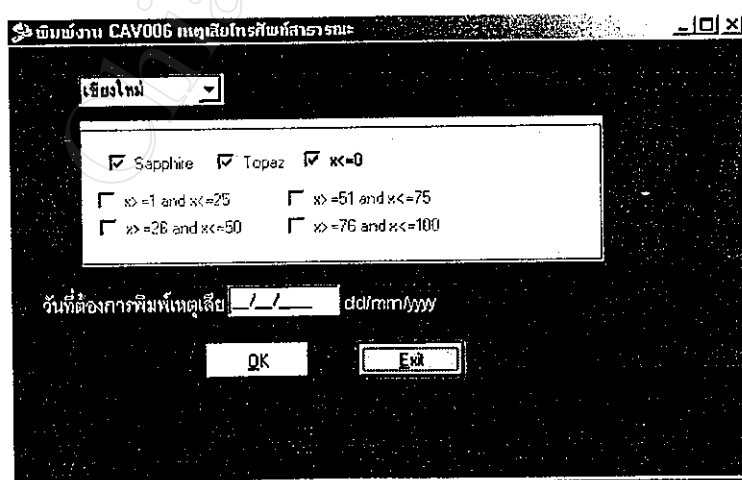
5. โปรแกรม PPM จะแสดงข้อมูลตามเงื่อนไข และจำนวน ดังรูป



การพิมพ์ข้อมูลออกทางเครื่องพิมพ์

เมื่อเลือกเงื่อนไข และแสดงข้อมูลตามความต้องการแล้ว ยังสามารถแสดงผลทางเครื่องพิมพ์ได้ โดยการคลิกที่ปุ่ม **พิมพ์รายงาน**

โปรแกรม PPM จะแสดงกรอบวินโดว์ ดังรูป



1. จะต้องเลือกจังหวัดเป็นของจังหวัดตนเอง แล้วเลือกวันที่ ที่ต้องการจะพิมพ์รายงาน
2. คลิกปุ่ม OK

## 3. โปรแกรมจะแสดงข้อมูล ดังรูป

Print Preview

ประเภท 1=Type 3=Unit 4=Signature

รายงานเหตุเสียและการตรวจแก้มือเครื่องอัตโนมัติ

Zone : A 3      ประจำวันที่ 20/09/2001      เขตธุรกิจ 5      จังหวัด เชียงใหม่

ลำดับ	Location Code	ASSET CODE	เลขหมาย	สถานที่ติดตั้ง	เลขตู้	รายละเอียดเหตุเสียที่เกิดขึ้น	ผู้
1	4002-08		053413014	สถานีวิทยุ ทางออก ATM	C020	3	20/09/2001 07:24:24
2	4002-08		053413028	สำนักงานเพื่อสิทธิ (ด้านหน้า) ข.หลังกอก 1/4	A367	3	20/09/2001 07:25:30
3	4002-07		053411017	ตลาด สิริวัฒนา (ร้านขายผลไม้) ที่ส.ได้ 2/5	C065	65	19/09/2001 13:50:00
4	4002-08		053413031	วิทยาลัย พงศ์กมล จ.เชียงใหม่ (อาคารอำนวยการ) 2/4	C326	3	20/09/2001 07:25:43

Page 1 of 13

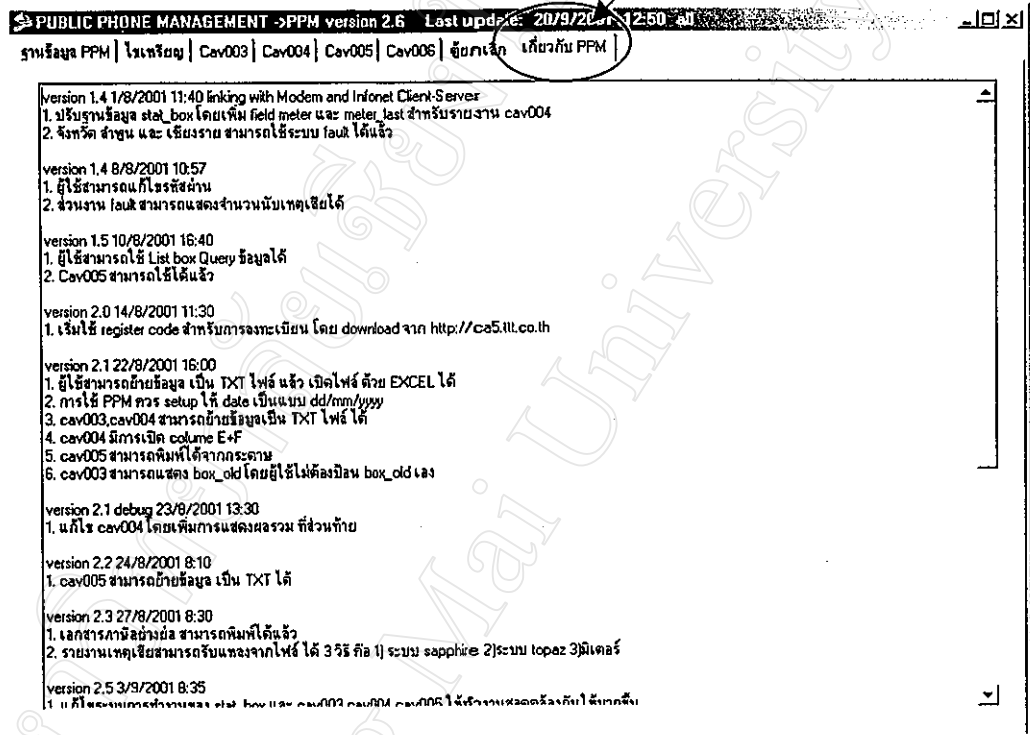
สามารถใช้ความรู้ เกี่ยวกับการพิมพ์รายงาน จากเรื่องฐานข้อมูลได้

1.7 การตรวจเช็คความก้าวหน้าเวอร์ชันโปรแกรม PPM (แถบ เกี่ยวกับ PPM)

Progress tab

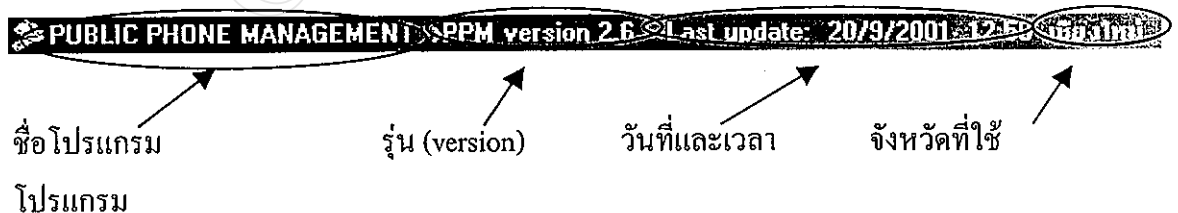
โปรแกรม PPM จะมีแถบแสดงความก้าวหน้า ซึ่งเป็นส่วนที่ผู้ใช้ควรจะติดตาม การปรับปรุง และ Update โปรแกรมอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีมากยิ่งขึ้น

โปรแกรม PPM จะแสดงความก้าวหน้า ของโปรแกรม ดังรูป



ข้อมูลที่แสดง จะเป็นข้อมูล version XXX วันที่ XX/XX/XXXX เวลา X:XX และคำอธิบาย ส่วนที่เพิ่มเติมจาก version ก่อนๆ

ซึ่งคุณสามารถดู version ต่าง ๆ ได้จาก ส่วนหัวของโปรแกรม ดังรูป



## 2. การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศในการจัดการ (ระดับผู้บริหาร)

การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศในการจัดการ ของผู้บริหารนั้น สามารถใช้ได้โดยการเข้าระบบอินเทอร์เน็ต ของบริษัทที่เอนด์ที่ เช่นเดียวกันกับการใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลงานโทรศัพท์สาธารณะ (ระดับพนักงานปฏิบัติการ) ซึ่งสามารถดูข้อมูลรายงานต่างๆ โดยประกอบด้วย 4 หัวข้อ ได้แก่ ข้อมูลรายได้ ข้อมูลการไขเหรียญ ข้อมูลเหตุเสีย และ ข้อมูลมิเตอร์ จะมีหน้าเว็บเพจดังรูปต่อไปนี้

Dynamic Reports

ข้อมูลรายได้	ข้อมูลการไขเหรียญ	ข้อมูลเหตุเสีย	ข้อมูลมิเตอร์
<ul style="list-style-type: none"> <li>» รายได้ของแต่ละจังหวัด</li> <li>» ค้นหาข้อมูลรายได้เฉลี่ย(แยกเป็นรายเลขหมาย หรือ Zone ได้)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» ตรวจสอบเลขหมายที่ไม่มีการไขเหรียญ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» ตรวจสอบเลขหมายที่มีเหตุเสียติดต่อกัน</li> <li>» รายงานเหตุเสียและการตรวจแก้พื้นที่โทรศัพท์สาธารณะ (CAV006)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» ตรวจสอบมิเตอร์ที่ตอบรายวัน</li> <li>» รายงานรายได้โทรศัพท์สาธารณะเปรียบเทียบกับมิเตอร์(รายเลขหมาย) หรือ CAV004</li> </ul>

## ภาคผนวก ข

### คู่มือการติดตั้งโปรแกรมการจัดการระบบฐานข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ (PPM)

#### บริษัททีทีแอนด์ที จำกัด(มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่

ตัวโปรแกรมได้ออกแบบมาใช้สำหรับ ระบบปฏิบัติการวินโดว 98 ขึ้นไป ใช้หน่วยความจำไม่ต่ำกว่า 64 MB โปรแกรมสำหรับการติดตั้งระบบนี้ จะบรรจุลงในแผ่น ซีดีรอม จำนวน 1 แผ่น

การติดตั้งโปรแกรม PPM จะสามารถติดตั้งได้ง่าย โดยสามารถดูเวอร์ชันใหม่ๆ และโปรแกรมการติดตั้ง ได้จาก ระบบอินเทอร์เน็ต ของบริษัท ทีทีแอนด์ที ที่ [http://ca5.ttt.co.th/normal/app\\_ppm.html](http://ca5.ttt.co.th/normal/app_ppm.html)

#### ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม

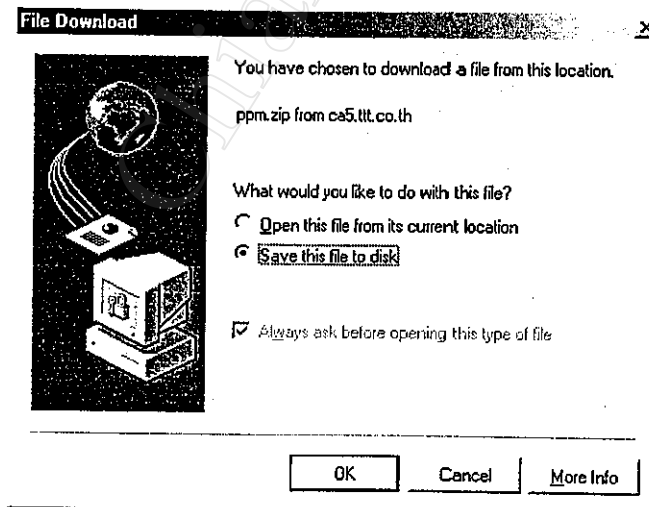
- 1) เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตด้วยวิธี dial up modem หรือ LAN ก็ได้
- 2) พิมพ์ที่ address เป็น [http://ca5.ttt.co.th/normal/app\\_ppm.html](http://ca5.ttt.co.th/normal/app_ppm.html)
- 3) คลิกที่นี่ ตามรูปภาพ

#### โปรแกรมหลัก Application version 2.0

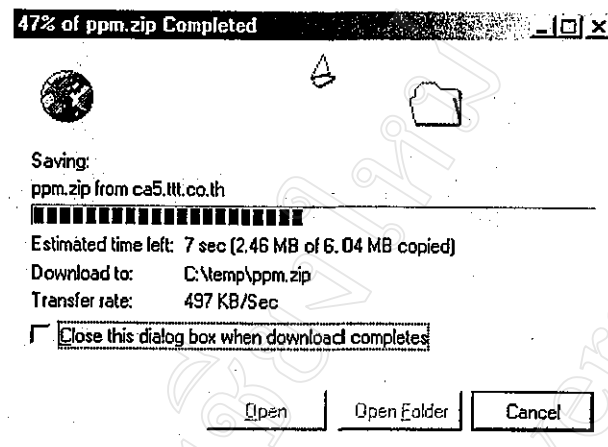
ก่อนจะติดตั้ง PPM ในส่วนนี้ก่อน  
คลิกที่นี่ เพื่อ download <6.18Mb>

เพื่อที่จะ ได้ ดาว์โหลด โปรแกรมเก็บไว้ที่เครื่องที่ต้องการก่อน

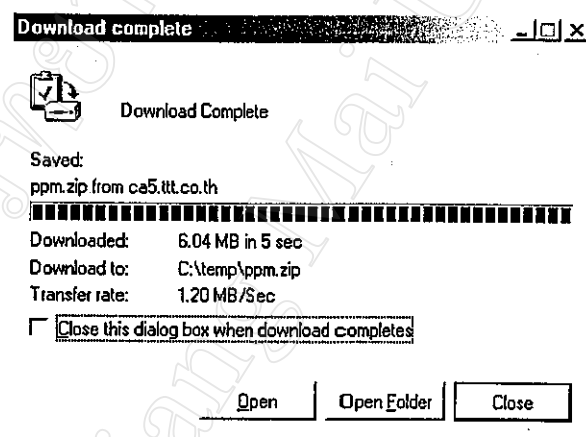
- 4) จอภาพให้ปรากฏดังรูป ให้เลือก **save this file to disk** แล้วกดปุ่ม OK



- 5) โปรแกรมจะให้เลือก ที่เก็บไฟล์ – ให้สร้าง folder ใหม่ ชื่ออะไรก็ได้ ตัวอย่างที่น่าเสนอมจะเป็นการสร้าง ที่ c:\temp
- 6) โปรแกรมจะแสดง % การดาวน์โหลด ดังรูป

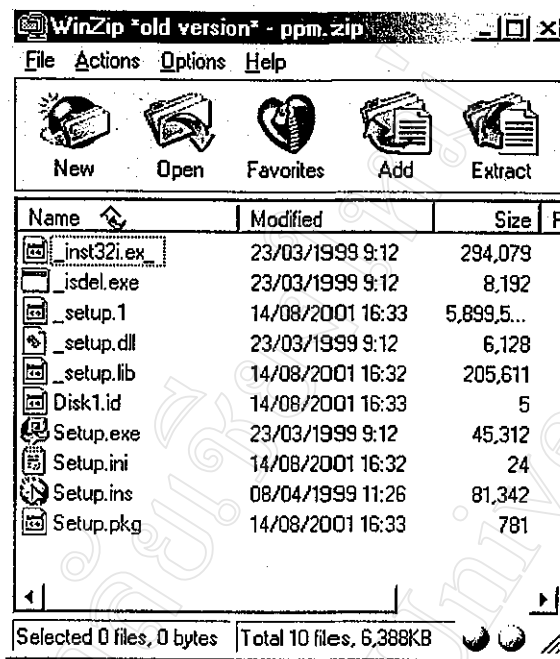


- 7) เมื่อดาวน์โหลดเสร็จ ให้กดปุ่ม Close ดังรูป

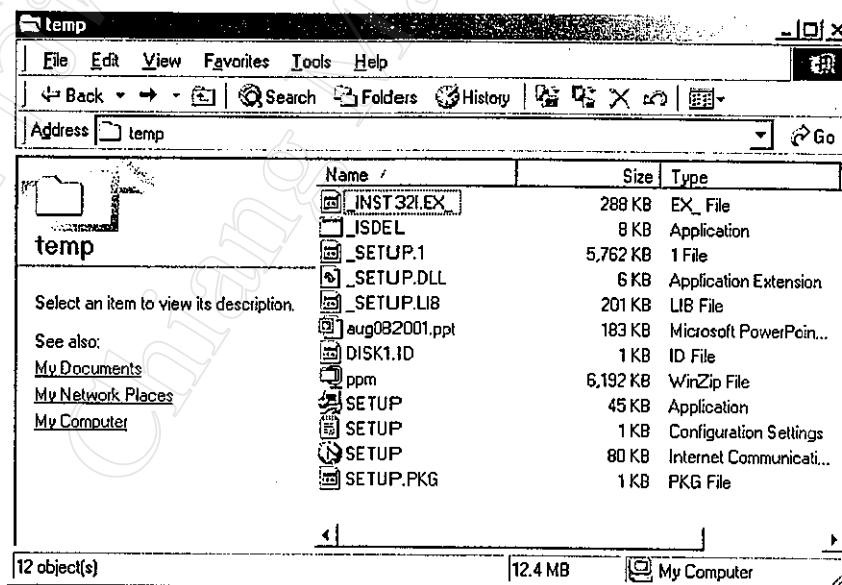


- 8) ให้ใช้ My Computer แล้วเข้าไปที่ c:\temp หรือ folder ที่ได้สร้างไว้ ซึ่งเป็นที่เก็บ โปรแกรม ติดตั้ง PPM

- 9) ให้ unzip ไฟล์ ppm ที่อยู่ใน c:\temp ให้แตกไฟล์ทั้งหมดอยู่ใน c:\temp หรือ folder ที่สร้างไว้ ด้านล่างแสดงไฟล์ที่อยู่ภายใน zipfile ของ ppm.zip

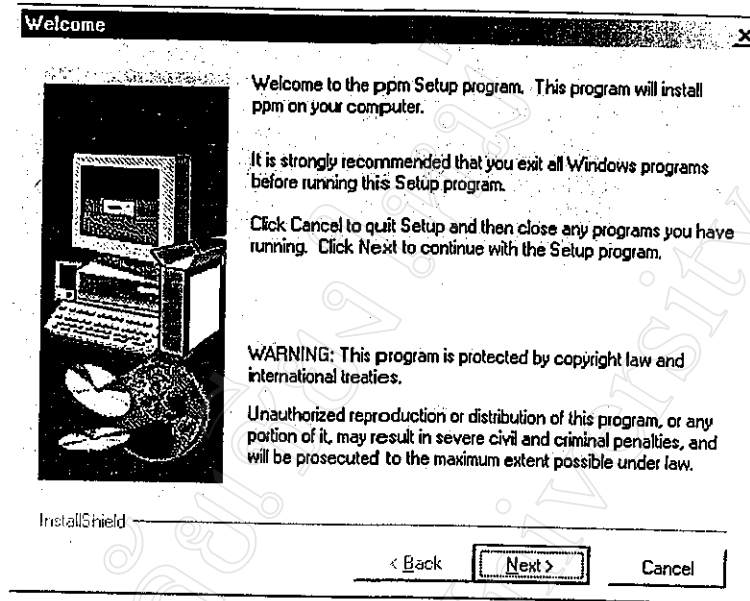


- 10) เมื่อแตกไฟล์ ppm.zip ลง c:\temp หรือ folder ที่สร้างไว้ ก็จะปรากฏชื่อไฟล์ ดังนี้

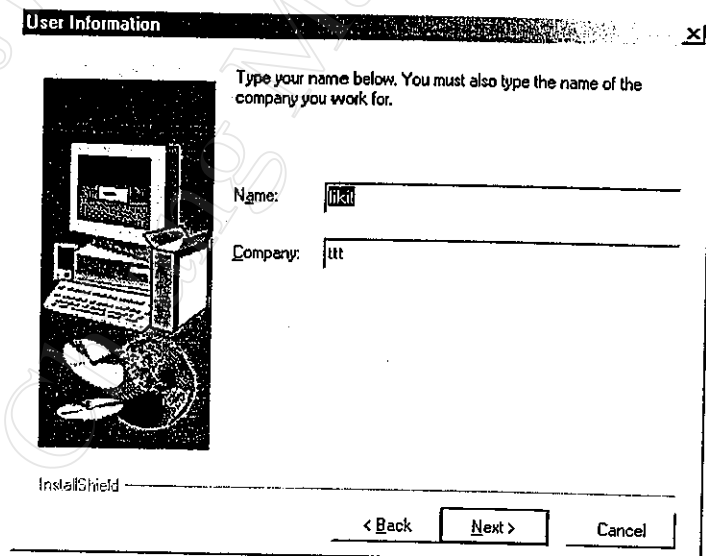


11) ให้ดับเบิลคลิก ที่ชื่อ **setup** โดยมี **Type** เป็น **Application**

โปรแกรมจะเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม PPM ให้กดปุ่ม **Next**

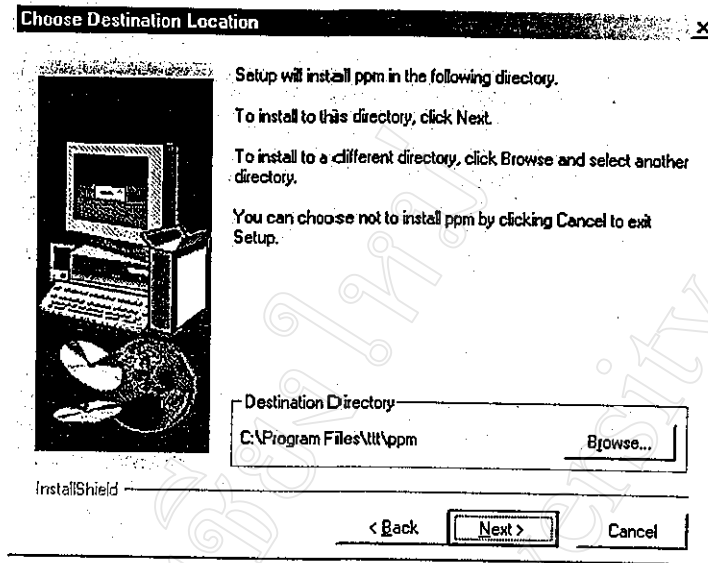


12) จอภาพแสดง User Information ก็ให้กดปุ่ม **Next**

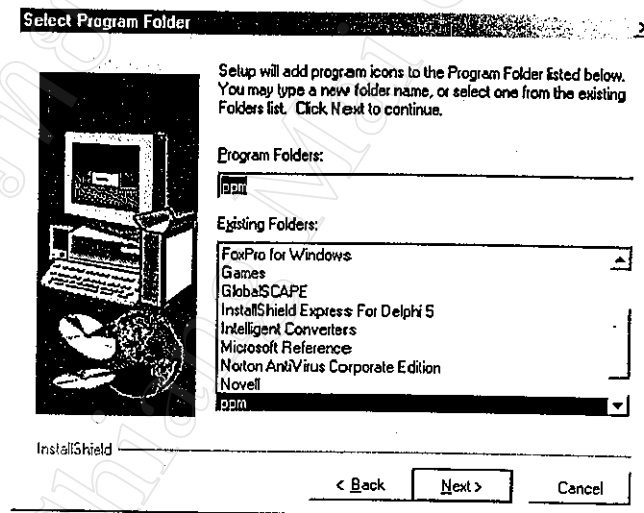




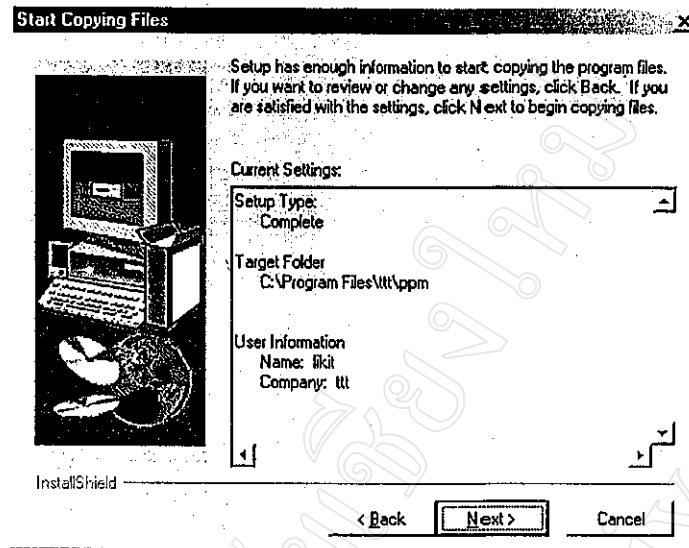
## 13) จอภาพแสดง Choose Destination Location ที่ให้กดปุ่ม Next



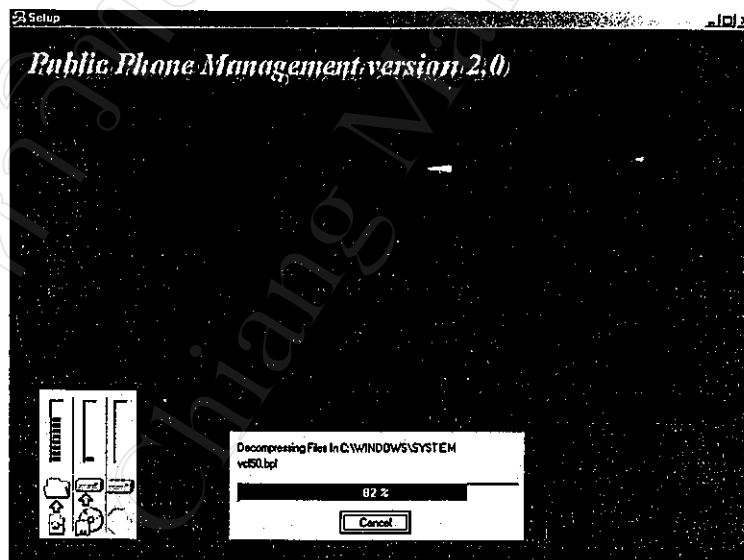
## 14) จอภาพแสดง Select Program folder ที่ให้กดปุ่ม Next



## 15) จอภาพแสดง Start Copying Files ก็ให้กดปุ่ม Next



## 16) จอภาพจะแสดงดังรูป



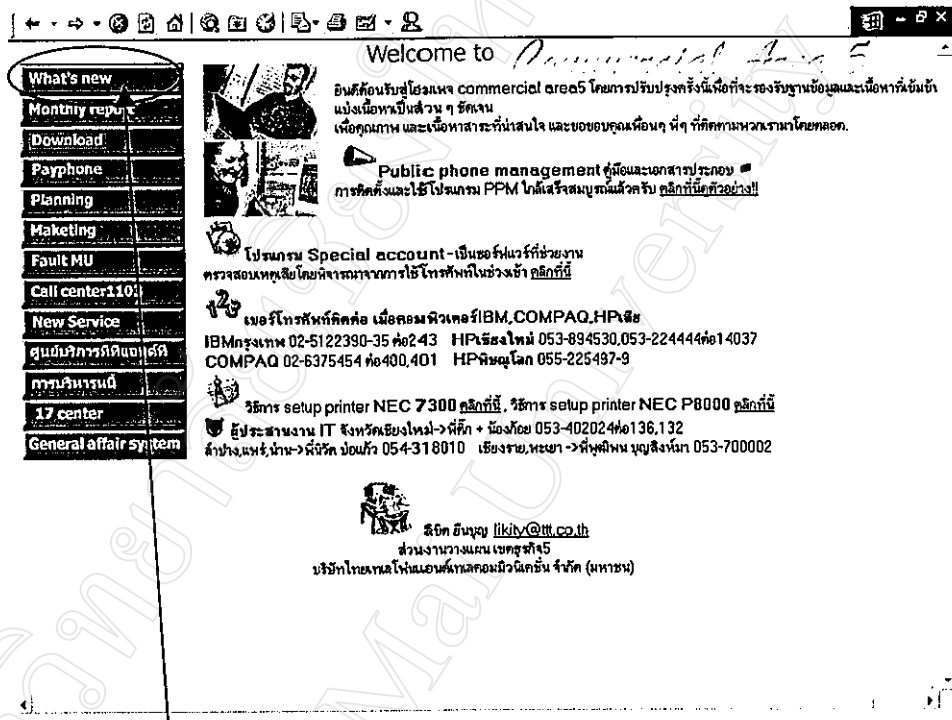
เมื่อครบ 100% หมายถึงการติดตั้ง PPM เสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่ โปรแกรมที่ติดตั้งเป็นเพียงโปรแกรมหลักเท่านั้น เพราะเวอร์ชันใหม่ ที่จะอัปเดต ยังมีอีก 1 ไฟล์ ซึ่งจำเป็นต้องอัปเดตด้วย ซึ่งจะกล่าวในช่วงต่อไป ในหัวข้อเรื่อง Update PPM

**\* หมายเหตุ \*** ควรตรวจสอบลักษณะการเก็บวันที่ว่าเป็นแบบ dd/MM/yyyy แล้วหรือยัง โดยดูวิธีการตรวจสอบจาก [http://ca5.ttt.co.th/normal/app\\_ppm](http://ca5.ttt.co.th/normal/app_ppm).

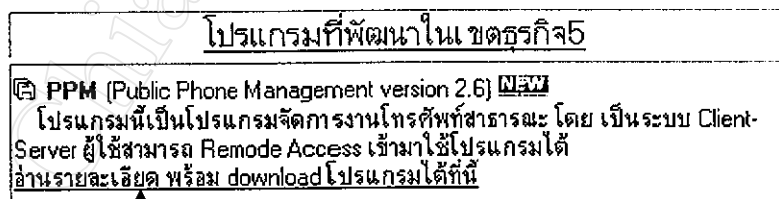
**ขั้นตอนการติดตั้งอัปเดตโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ๆ (Update PPM)**

โปรแกรม PPM สามารถ ปรับปรุง (update) โปรแกรมได้ด้วยตัวเอง ดังนี้

โปรแกรม PPM จะเป็นผลิตภัณฑ์ของ ส่วนงานวางแผน เขตธุรกิจ5 บริษัททีทีแอนคที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะมีโฮมเพจ ของเขตธุรกิจ ดังนี้ <http://ca5.ttt.co.th> ซึ่งจะมีข้อมูลในส่วน PPM ดังรูป

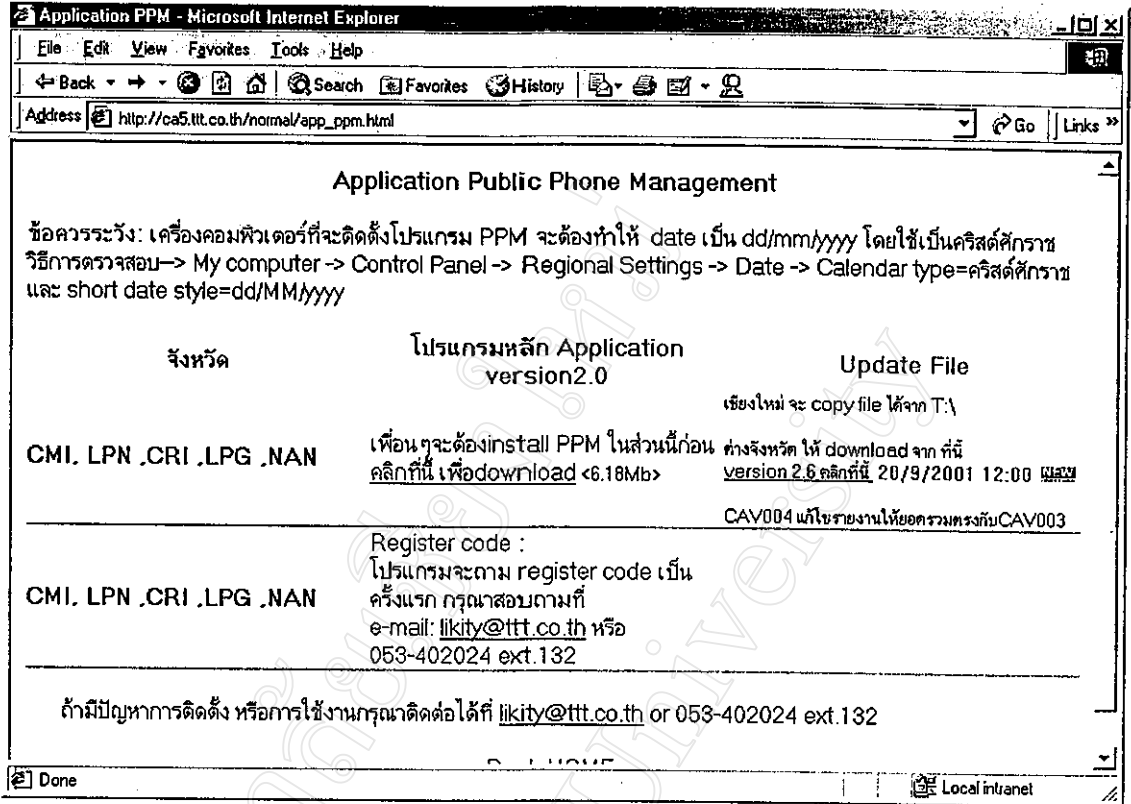


1. คลิกที่ปุ่ม download
2. จอภาพจะแสดงดังรูป



ให้คุณคลิกที่ นี้





3. จอภาพจะแสดง ดังรูป ด้านบน

โปรแกรม PPM จะมีส่วนการติดตั้ง และ Update แยกออกจากกัน ดังนี้

3.1. กรณีการติดตั้งใหม่

3.2. กรณีการUpdate

3.1. กรณีการติดตั้งใหม่ \*\*\*ให้ดูจากหัวข้อการติดตั้งโปรแกรมใหม่\*\*\*

3.2. กรณีการ Update

ให้คลิกที่นี่

Update File

เชิงใหม่ จะ copy file ได้จาก T:\

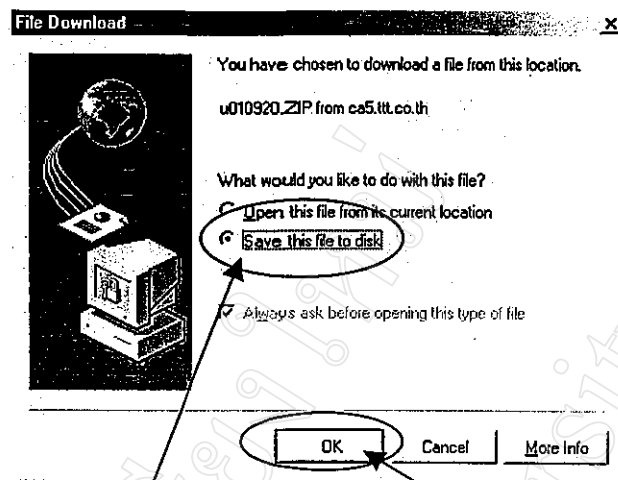
ต่างจังหวัด ให้ download จาก ที่นี่ version 2.6 คลิกที่นี่ 20/9/2001 12:00 NEW

CAV004 แก้ไขรายงานให้สอดคล้องตรงกับCAV003

ส่วนการ update ไฟล์อาจมีการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น แต่จะคงไว้ซึ่ง ข้อมูลดังนี้

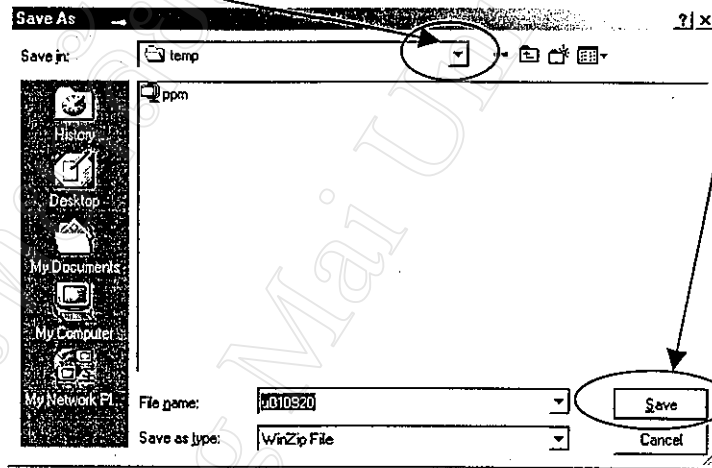
version ที่ปรับปรุง, วันที่และเวลาที่ปรับปรุง, ส่วนอธิบายการปรับปรุง

### 3.2.1. เมื่อคลิกที่ version ที่ปรับปรุง จอภาพจะแสดงดังรูป



### 3.2.2. คลิกเลือก Save this file to disk แล้วคลิกที่ปุ่ม OK

### 3.2.3. คลิกเลือก c:\temp หรือที่โฟลเดอร์ อื่นๆ ที่ต้องการ และคลิกที่ปุ่ม Save



ความหมายของไฟล์ที่ download

u010920.zip

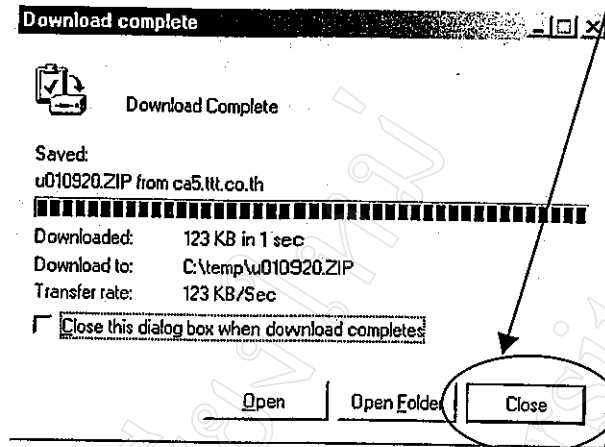
U หมายถึง การupdate

01 หมายถึง ปี 2001

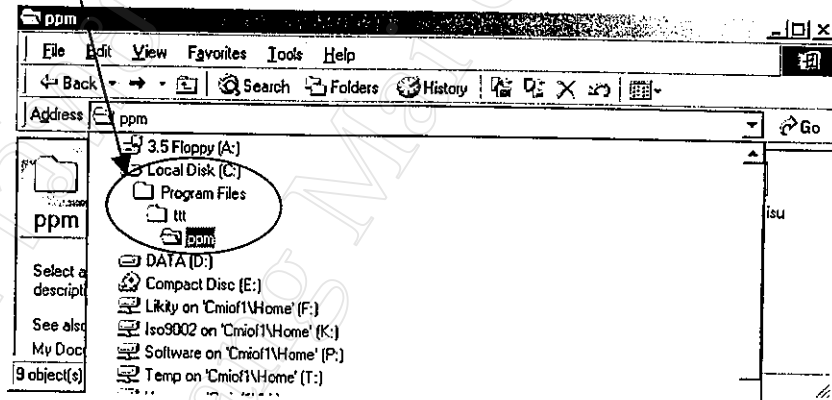
09 หมายถึงเดือน กันยายน

20 หมายถึง วันที่ 20

3.2.4. เมื่อ download เสร็จแล้ว จะปรากฏจตุรูป ให้คลิกที่ปุ่ม Close



3.2.5. ให้ใช้โปรแกรม WinZip เพื่อนำไฟล์ ที่อยู่ใน U010920.zip นำไปบันทึกที่ `c:\program files\qtt\ppm\` หรือ ที่คุณได้เปลี่ยนตำแหน่งการติดตั้ง ตำแหน่งปกติ ที่โปรแกรม PPM ทำการติดตั้ง



### ขั้นตอนการใส่ค่า Register code และการใส่ Password

โปรแกรม PPM จะมีเทคโนโลยีที่นำมาใช้คือ register code ซึ่งทำให้ PPM มีความสามารถต่อไปนี้

- 1) PPM เป็นระบบ Client-Server ซึ่งจะมีฐานข้อมูลอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ และ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง โปรแกรม PPM จะเป็นเครื่องที่เรียกใช้ฐานข้อมูล
- 2) PPM จะสามารถใช้ได้กับทุกจังหวัด ไม่ว่าจะอยู่ในเขตธุรกิจหรือไม่ โดยมีการเขียนโปรแกรมเพียงครั้งเดียว โดย PPM จะสามารถจำแนกฐานข้อมูลแต่ละจังหวัดได้
- 3) PPM สามารถกำหนดการยกเลิกการใช้งาน โปรแกรม ได้จากศูนย์บริการ (เชียงใหม่) เพื่อให้ผู้ใช้ได้กำหนดรหัส register code ใหม่ พร้อมกับ โปรแกรม อัปเดต ตัวใหม่ด้วย

#### Register code คืออะไร?

Register code หมายถึง ข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ฝังอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จะใช้โปรแกรม PPM โดย register code หนึ่งค่า สำหรับ หนึ่งจังหวัด โดยทางศูนย์บริการ(เชียงใหม่) จะเป็นผู้แจ้งค่า register code ให้ทราบ

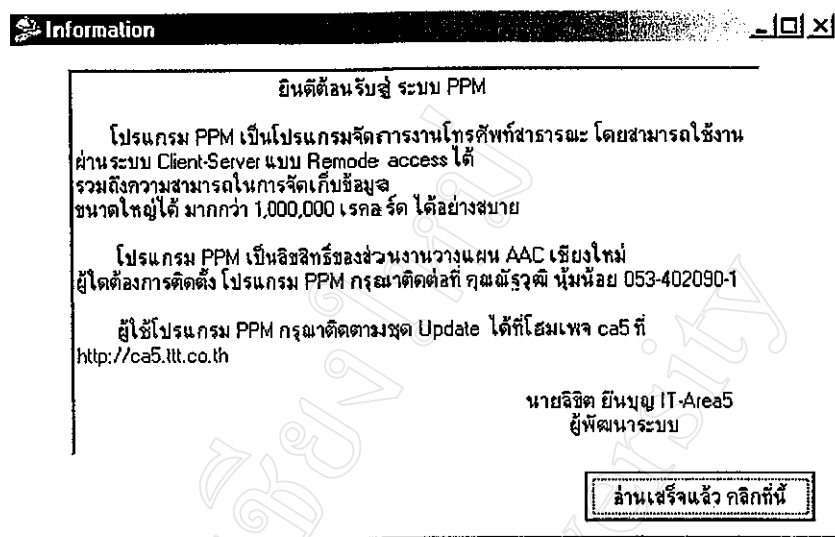
#### เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นกับ

- 1) เริ่มใช้โปรแกรม PPM --- โปรแกรม จะถามหาค่า register code ให้ตรวจสอบการปรับปรุงโปรแกรม PPM ได้ที่ จาก [http://ca5.ttt.co.th/normal/app\\_ppm.html](http://ca5.ttt.co.th/normal/app_ppm.html)
- 2) ใช้โปรแกรม PPM เป็นเวลาช่วงหนึ่ง แล้ววันหนึ่งวันใด ไม่สามารถเข้า PPM ได้ โดยโปรแกรมแจ้งกลับมาว่า register code ผิด --- หมายถึง ศูนย์บริการ(เชียงใหม่) ได้เปลี่ยนแปลงค่า register code ของไปแล้ว เพื่อให้ได้ติดต่อกลับ และทำการอัปเดต PPM เวอร์ชันใหม่

เมื่อเข้าเรียกใช้โปรแกรมครั้งแรก โปรแกรมจะแสดงดังรูป

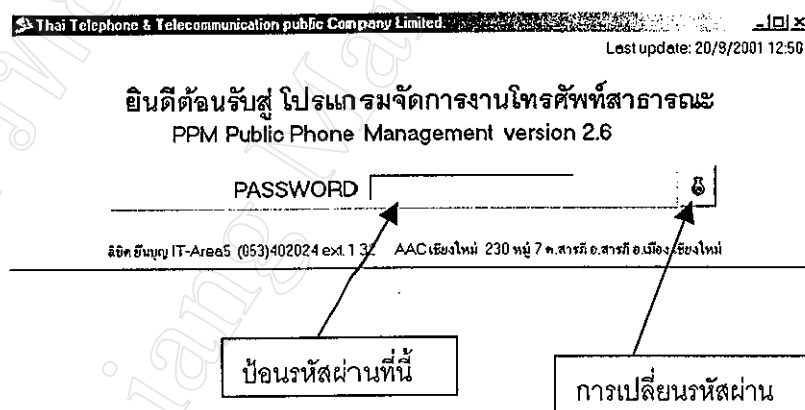
เพื่อให้สามารถพิมพ์ Register Code ซึ่งจะเป็นข้อมูลเฉพาะแต่ละจังหวัดที่จะใช้ PPM โดยจะบันทึกครั้งแรก เท่านั้น

เมื่อบันทึกค่า Register Code โปรแกรมจะแสดงดังรูป



ให้คุณอ่านข้อความ ทั้งหมด และคลิกที่ปุ่ม อ่านเสร็จแล้วคลิกที่นี่

โปรแกรมจะแสดงรหัสผ่านที่คุณจะต้องป้อน ดังรูป





ภาคผนวก ค

บันทึกการประชุม

เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ  
บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) สำนักงานเชียงใหม่

บันทึกการประชุมเขตธุรกิจ 5

เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ

วันศุกร์ที่ 23 พฤศจิกายน 2544

ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร สำนักงานบริหารงาน จ.เชียงใหม่ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ผู้เข้าร่วมประชุม :

- |                                   |  |                    |
|-----------------------------------|--|--------------------|
| 1. คุณประคิด หวังพัฒน์            | ผู้อำนวยการเขตธุรกิจ 5                 | ประธานที่ประชุม    |
| 2. คุณกิตติพงษ์ งามวาง            | ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้า              |                    |
| 3. คุณอภิเดช ข่ายสุวรรณ           | ผู้จัดการส่วนวางแผน                    |                    |
| 4. คุณสุรินทร์ คูสาย              | ผู้จัดการแผนกบริการลูกค้า จ.เชียงใหม่  |                    |
| 5. คุณสิทธิกร วิภูสัตรีตนา        | ผู้จัดการแผนกบริการลูกค้า จ.ลำพูน      |                    |
| 6. คุณณัฐวุฒิ นุ่มน้อย            | ผู้จัดการแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ  |                    |
| 7. คุณวรเชษฐ อริยทรัพย์กมล        | วิศวกรแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ     |                    |
| 8. คุณลิขิต ยืนบุญ                | โปรแกรมเมอร์ ส่วนวางแผน                |                    |
| 9. คุณรัฐภาภรณ์ ไชยชนะ            | วิศวกรคอมพิวเตอร์ ส่วนวางแผน           |                    |
| 10. คุณเบญจลักษณ์ เรืองรังษีรัตน์ | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลโทรศัพท์สาธารณะ |                    |
| 11. คุณพิศิษฐ์ สุดสาคร            | ช่างเทคนิคซ่อมเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ   |                    |
| 12. คุณอภิญา เชื้อประเสริฐ        | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ไชยริยัญ       |                    |
| 13. คุณทินกร ไชโย                 | เจ้าหน้าที่ ไชยริยัญ และซ่อมเครื่อง    |                    |
| 14. คุณสุรเดช จันทร์ฟู            | เจ้าหน้าที่ ไชยริยัญ และซ่อมเครื่อง    |                    |
| 15. คุณพิทยา เรือนน้อย            | เจ้าหน้าที่ ไชยริยัญ และซ่อมเครื่อง    |                    |
| 16. คุณสุปรียา กันธะรส            | เจ้าหน้าที่วางแผน                      | ผู้บันทึกการประชุม |

เปิดประชุมเวลา : 9.15 น.

**วาระที่ 1 :** เรื่องที่ประธาน แจ้งเพื่อทราบ

- ประธานแจ้งว่าปัจจุบันเขตธุรกิจ 5 ได้ใช้โปรแกรม PPM ในการช่วยทำงานของพนักงานแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ เช่นพนักงานไขเหรียญ พนักงานซ่อมเครื่อง และพนักงานที่สรุปรายงาน เป็นต้น ทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ดังนั้นจะต้องพัฒนาโปรแกรมให้ดีขึ้นเรื่อยๆ เพื่อที่จะสามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ประธานแจ้งว่าจะเริ่มใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานโทรศัพท์สาธารณะสำหรับผู้บริหาร ประมาณเดือนมกราคม 2545 จึงมอบหมายให้คุณอภิเดช เป็นผู้ดำเนินการสำหรับโครงการนี้

**วาระที่ 2 :** แจ้งความคืบหน้าการใช้โปรแกรม PPM

- คุณลิขิต ได้แจ้งที่ประชุมทราบว่า ขณะนี้ได้มีการพัฒนาโปรแกรม PPM อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถ download ได้ที่ web site ในอินเทอร์เน็ต ของเขตธุรกิจ 5 <http://ca5.ttt.co.th> และได้สอบถามถึงปัญหาการใช้งาน โปรแกรม PPM ซึ่งที่ประชุมแจ้งว่าต้องการให้โปรแกรม PPM รองรับการทำงานให้สอดคล้องเอกสาร ISO 9002 ที่ประชุมจึงมีมติให้คุณลิขิต พัฒนาโปรแกรม PPM ให้สามารถทำงานสอดคล้องกับ ISO 9002 ด้วย ส่วนปัญหาอื่นๆ ไม่มี

**วาระที่ 3 :** สอบถามถึงความต้องการของระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะสำหรับผู้บริหาร

- คุณอภิเดช ได้สอบถามที่ประชุมว่าตามที่ประธาน ได้สั่งการให้ดำเนินการสร้างระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ โดยอาศัยฐานข้อมูลจากโปรแกรม PPM เนื่องจากฐานข้อมูลมีความพร้อมที่จะนำไปใช้งาน โดยมีแผนแล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2545 ซึ่งต้องการทราบรูปแบบรายงานที่ผู้บริหารต้องการ จากที่ประชุมสรุปมีความต้องการให้การรายงานเป็นลักษณะ Dynamics Reports โดยมีหัวข้อรายงานดังนี้

- 1.รายงานข้อมูลรายได้
- 2.รายงานข้อมูลการไขเหรียญ
- 3.รายงานข้อมูลเหตุเสีย
- 4.รายงานข้อมูลมิเตอร์

โดยรายละเอียดแต่ละหัวข้อดังนี้

1. รายงานข้อมูลรายได้ ที่ประชุมต้องการให้สามารถ ค้นหาข้อมูลรายได้แต่ละจังหวัดเป็นรายวัน และสรุปเป็นรายเดือนด้วย และสามารถค้นหาข้อมูลรายได้เป็นรายเลขหมายได้ด้วย เพื่อสามารถบริหาร เครื่องที่มีรายได้ต่ำ

2. รายงานข้อมูลการไขเหรียญ ที่ประชุมต้องการให้สามารถตรวจสอบเลขหมายที่ไม่มีการไขเหรียญ โดยสามารถตรวจสอบเป็นช่วงระยะเวลาเครื่องที่ไม่ได้ทำการไขเหรียญ เพื่อที่สามารถบริหารเรื่องประสิทธิภาพการไขเหรียญได้

3. รายงานข้อมูลเหตุเสีย ที่ประชุมต้องการให้สามารถตรวจสอบเลขหมายที่เสียติดต่อกัน โดยตรวจ จากจำนวนวันที่เสียได้ รวมทั้งต้องการรายงาน การแก้ไข และการตรวจแก้คืนอีกด้วย

4. รายงานข้อมูลมิเตอร์ ที่ประชุมต้องการให้สามารถตรวจสอบเลขหมายที่มีมิเตอร์คิดลบรายวันได้ รวมทั้งรายงานรายได้รายเลขหมายเปรียบเทียบกับมิเตอร์ด้วย เพื่อที่จะสามารถบริหารเครื่องที่มีปัญหา เกี่ยวกับมิเตอร์ได้

วาระที่ 4 : วาระอื่นๆ

- คุณลิขิตได้สรุปชี้แจงความต้องการของรูปแบบรายงานสารสนเทศ สนับสนุนงาน โทรศัพท์ สาธารณะ สำหรับผู้บริหาร เพื่อให้ที่ประชุมรับทราบอีกครั้ง

- ประธานเน้นย้ำต้องการให้ใช้ระบบสารสนเทศดังกล่าวเพื่อช่วยในการบริหารงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทต่อไป

ปิดประชุมเวลา : 12.00 น.

น.ส. สุปรียา กันฉะรส

ผู้บันทึกการประชุม

นายประกิต หวังพัฒน์

ผู้รับรองการประชุม

**บันทึกการประชุมเขตธุรกิจ 5**  
**เรื่องการใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ**  
**วันศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2545**

ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคาร สำนักงานบริหารงาน จ.เชียงใหม่ บริษัท ทีทีเอ็นเอ็ดที่ จำกัด (มหาชน)

ผู้เข้าร่วมประชุม :

- |                                   |  |                    |
|-----------------------------------|--|--------------------|
| 1. คุณประภิต หวังพัฒน์            | ผู้อำนวยการเขตธุรกิจ 5                   | ประธานที่ประชุม    |
| 2. คุณกิตติพงษ์ จางวาง            | ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้า                |                    |
| 3. คุณอภิเดช ข่ายสุวรรณ           | ผู้จัดการส่วนวางแผน                      |                    |
| 4. คุณสรวิศ ความดี                | ผู้จัดการส่วนธุรการ                      |                    |
| 5. คุณชัยชาญ สว่างนาน             | ผู้จัดการส่วนบริหารงานลูกค้าธุรกิจองค์กร |                    |
| 6. คุณสุรินทร์ คูสาย              | ผู้จัดการแผนกบริการลูกค้า จ.เชียงใหม่    |                    |
| 7. คุณสิทธิกร วิภูสัตรีตนา        | ผู้จัดการแผนกบริการลูกค้า จ.ลำพูน        |                    |
| 8. คุณณัฐวุฒิ นุ่มน้อย            | ผู้จัดการแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ    |                    |
| 9. คุณวรเชษฐ์ อริยทรัพย์กมล       | วิศวกรแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ       |                    |
| 10. คุณลิขิต ยืนบุญ               | โปรแกรมเมอร์ ส่วนวางแผน                  |                    |
| 11. คุณรัฐกัญญาภรณ์ ไชยชนะ        | วิศวกรคอมพิวเตอร์ ส่วนวางแผน             |                    |
| 12. คุณเบญจลักษณ์ เรืองรังษีรัตน์ | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล โทรศัพท์สาธารณะ  |                    |
| 13. คุณพิศิษฐ์ สุดสาคร            | ช่างเทคนิคซ่อมเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะ    |                    |
| 14. คุณอภิญา เชื้อประเสริฐ        | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ไชยริย           |                    |
| 15. คุณนิรันทร ปัญญาราช           | เจ้าหน้าที่ ไชยริย และซ่อมเครื่อง        |                    |
| 16. คุณประวิณ ปินใจ               | เจ้าหน้าที่ ไชยริย และซ่อมเครื่อง        |                    |
| 17. คุณทินกร ไชยโย                | เจ้าหน้าที่ ไชยริย และซ่อมเครื่อง        |                    |
| 18. คุณสุปรียา กันธะรส            | เจ้าหน้าที่วางแผน                        | ผู้บันทึกการประชุม |

เปิดประชุมเวลา : 9.30 น.

วาระที่ 1 : เรื่องที่ประธาน แจ้งเพื่อทราบ

- ประธานต้องการทราบผลการใช้โปรแกรม PPM สำหรับพนักงานปฏิบัติการ และระบบสารสนเทศสนับสนุนงานโทรศัพท์สาธารณะ สำหรับผู้บริหาร เนื่องจากได้มีการเริ่มใช้งานมาแล้วประมาณ 3 เดือน ต้องการให้พนักงานทุกคน แจ้งปัญหาการใช้งาน และขอเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น

**วาระที่ 2 :** ติดตามการใช้งาน โปรแกรม PPM

- คุณอภิเดช ขอรบผลการใช้งาน โปรแกรม PPM จากพนักงานปฏิบัติการ โดยที่ประชุมแจ้งให้ทราบว่า ปัจจุบันโปรแกรมใช้งานได้ดี แต่มีปัญหาผู้ใช้ที่อยู่ต่างจังหวัด เช่น จ.พะเยา มีปัญหาในการ dial modem เข้าระบบอินเทอร์เน็ตยาก เนื่องจากเลขหมาย access มีจำนวนน้อย ซึ่งคุณอภิเดช รับไปประสานงานกับ IT ส่วนกลาง ในการแก้ปัญหาดังกล่าว
- ที่ประชุมสรุปว่าโปรแกรม PPM ใช้งานได้ดีและควรพัฒนาโปรแกรม เพื่อสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานต่อไป

**วาระที่ 3 :** ติดตามการใช้งานของระบบสารสนเทศสนับสนุนงาน โทรศัพท์สาธารณะ สำหรับผู้บริหาร

- คุณอภิเดช ขอรบผลการใช้งาน ระบบ MIS Payphone ที่ใช้งานมาแล้ว 3 เดือน ที่ประชุมแจ้งว่าใช้งานได้ดี แต่บางครั้งมีปัญหาไม่สามารถดูข้อมูลได้ คุณอภิเดช แจ้งว่าเนื่องจาก Server ข้อมูลอยู่ที่อาคารใหม่ อาคารโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งการเชื่อมโยงระบบ LAN ระหว่างอาคารเก่า กับ อาคารใหม่ บางครั้งยังมีปัญหาอยู่ แต่กำลังประสานงานกับ IT ส่วนกลางเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- ที่ประชุมสรุปว่าระบบ MIS Payphone ใช้งานได้ดี และ ควรพัฒนาระบบ เพื่อ

สามารถสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารมากยิ่งขึ้นต่อไป

**วาระที่ 4 :** วาระอื่นๆ

- ประธานแจ้งว่าต้องการให้นำระบบ MIS มาใช้สนับสนุนงานอื่นๆบ้าง เช่น งานการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน ,งานการให้บริการสื่อสารข้อมูล ,งานธุรการ เป็นต้น ประธานจึงมอบหมายทีมงานส่วนวางแผน คิดสร้างและพัฒนาระบบ MIS ที่สนับสนุนงานอื่นๆด้วย

- ที่ประชุมสรุปว่า โปรแกรม PPM และ MIS Payphone ใช้งานได้ดี และมีประโยชน์ต่อการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และช่วยเพิ่มรายได้แก่บริษัทต่อไป

ปิดประชุมเวลา : 11.30 น.

น.ส. สุปรียา กันละรส  
ผู้บันทึกการประชุม

นายประกิต หวังพัฒน์  
ผู้รับรองการประชุม

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างเอกสารที่ผลิตจาก PPM

ใบงานการไ้ขเหรียญ

เขตธุรกิจ 5 09/05/2002

ประเภทที่หื้อ Topaz Zone : C

ลำดับที่	Location	สถานที่ติดตั้ง	เลขหมาย	บูต	เลขที่กุญแจ	กล่องเข้า	กล่องออก
1	4206-00	โรงเรียนแม่ทาวิทยาคม ถ.ชม.-ลป.	053571005	L035	909		285
2	4206-00	โรงพยาบาลแม่ทา(ด้านหน้า)	053571006	L091	T0695		396
3	4213-00	โรงพยาบาลหริภุญชัย(หน้าคลินิก)	053530024	L038	903		179
4	4213-00	ที่ว่าการอำเภอเมืองลำพูน(ด้านหน้า)	053530025	L071	T2241		113
5	4213-03	ร้านกุก หน้าตลาดจตุจักร ต.ป่าสัก	053537017	B1279	1410		622
6	4213-03	สหพัฒน์อุตสาหกรรม(ด้านหน้า)สหพัฒน์	053537010	A340	964		592
7	4213-03	ตลาดจตุจักรด้านใน ต.ป่าสัก	053537018	B1263	1294		181
8	4213-03	บริษัทภัทยา(ป้อมยาม)สหพัฒน์	053537007	L007	133		737
9	4213-03	บริษัทวาโก้(ป้อมยาม)สหพัฒน์	053537005	L006	36		461
10	4213-03	บริษัทไทยเพรซิเด็นฟูดส์(มาม่า)ป้อมยามสหพัฒน์	053537006	L003	42		16
11	4213-03	บริษัทธนูลักษณ์(ด้านหน้า)สหพัฒน์	053537007	L008	321		597
12	4213-04	ที่ขายตัว บขส.ดอยติ ต.ป่าสัก	053553007	B1262	2237		565
13	4213-04	ป้อมตำรวจดอยติ ต.ป่าสัก	053553006	B1284	54		421

ผู้ไป..... วันที่...../...../.....

ผู้ส่งมอบกล่องเงิน..... วันที่...../...../.....

## ใบรับอนุญาตเจาะเหรียญ

เขตธุรกิจ 5 09/05/2002

ประเภทที่หื้อ Topaz

No.	จุด	เลขหมาย	Key	กล่องเข้า	กล่องออก	Zone
1	L080	053534019	xxx		697	B
2	L075	053534029	T0475		325	B
3	L035	053571005	909		285	C
4	L091	053571006	T0695		396	C
5	L038	053530024	903		179	C
6	L071	053530025	T2241		113	C
7	B1279	053537017	1410		622	C
8	A340	053537010	964		592	C
9	B1263	053537018	1294		181	C
10	L007	053537007	133		737	C
11	L006	053537005	36		461	C
12	L003	053537006	42		16	C
13	L008	053537007	321		597	C
14	B1262	053553007	2237		565	C
15	B1284	053553006	54		421	C
16	L023	053574007	633		384	D
17	L036	053574006	1455		536	D
18	L088	053574008	TT567		311	D
19	L026	053574009	TT0057		386	D
20	L018	053554014	1310		123	F
21	L079	053552638	T0842		754	G
22	L084	053552636	T2232		134	G
23	B988	053554528	297		309	I

ใบงานตรวจแก้เหตุเสียโทรศัพท์สาธารณะ

เขตธุรกิจ 5 10/05/2002

ลำดับ	ยี่ห้อ	ชุมสาย	เลขหมาย	เลขตู้	สถานที่ติดตั้ง	Zone	รหัสเหตุเสีย	วิธีแก้ไข	เวลา/วันที่คืนดี
1	1	4002-11	053892873	C101	มท.(หอหญิง 2) ชั้น 2(ด้านหลัง)1/3	C	x<=0		
2	1	4002-11	053892930	C103	มท.(หอหญิง 2) ชั้น 3(ด้านหลัง)2/3	C	x<=0		
3	1	4002-11	053892937	C014	มท.(หอหญิง 4) ชั้น 4(ทิศใต้)1/2	C	x<=0		
4	1	4002-11	053892889	C092	มท.(หอหญิง 4) ชั้น 3(ทิศใต้)1/2	C	x<=0		
5	1	4002-11	053892886	C087	มท.(หอหญิง 5) ชั้น 4(ทิศใต้)2/2	C	x<=0		
6	1	4002-11	053892928	C013	มท.(หอหญิง 5) ชั้น 4(ทิศเหนือ)1/2	C	x<=0		
7	1	4002-11	053892933	C078	มท.(หอหญิง 5) ชั้น 4(ทิศเหนือ)	C	x<=0		
8	3	4002-11	053893015	U299	มท.(หอหญิง 2) ชั้น 3	C	x<=0		
9	3	4002-11	053893018	U297	มท.(หอหญิง 2) ชั้น 2(ด้านหลัง)2/2	C	x<=0		
10	3	4002-11	053893008	U305	มท.(หอหญิง 3) ชั้น 4(ด้านหลัง)2/3	C	x<=0		
11	3	4002-11	053892510	U365	มท.(หอหญิง 3) ชั้น 1(โรงอาหาร)	C	x<=0		
12	3	4002-11	053892996	U235	มท.(หอชาย 3) ชั้น 2(ซ้าย)	C	x<=0		
13	3	4002-11	053892998	U237	มท.(หอชาย 3) ชั้น 3(ซ้าย)2/2	C	x<=0		
14	3	4002-11	053892352	U304	มท.(หอหญิง 3) ชั้น 4(ด้านหลังขวา)	C	x<=0		
15	3	4002-11	053892999	U236	มท.(หอชาย 3) ชั้น 3(ขวา)1/2	C	x<=0		
16	3	4002-11	053892354	U303	มท.(หอหญิง 3) ชั้น 4(ขวา)	C	x<=0		

ผู้ซ่อม.....วันที่...../...../.....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายอภิเดช ข่ายสุวรรณ
วัน เดือน ปีเกิด	18 พฤศจิกายน 2512
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
วุฒิการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ตำแหน่ง	ผู้จัดการส่วนวางแผน เขตธุรกิจ 5 บริษัททีทีเอ็นเคที จำกัด (มหาชน)
สถานที่ทำงาน	สำนักงานบริหารงานเขตธุรกิจ 5 บริษัททีทีเอ็นเคที จำกัด (มหาชน) 230 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
E-mail	apidechk@ttd.co.th