

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 สมมติฐานการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 บริบทของพื้นที่ศึกษา	4
1.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	25
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษา	26
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	27
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	28
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	29
2.4 บริบทอุทยานแห่งชาติ	40
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	50
3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	50
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
3.3 เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
3.4 การรวบรวมข้อมูล	52
3.5 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	53

บทที่ 4	ผลการศึกษา	56
4.1	ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว	56
4.2	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	59
4.3	ความคาดหวังของนักท่องเที่ยว ต่อการ จัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	62
4.4	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการ จัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	69
4.5	ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการ จัดสภาพแวดล้อมอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน	78
4.6	ความสัมพันธ์ระหว่างคาดหวังกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	81
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
5.1	สรุปผลการศึกษา	83
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	85
5.3	ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม		91
ภาคผนวก		93
ประวัติผู้เขียน		119

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและอายุ	56
2 จำนวนความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและอายุ	57
3 อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง	57
4 ภูมิถิ่นานของกลุ่มตัวอย่างที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน	58
5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	59
6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคาดหวัง ต่อการจัดสภาพแวดล้อมอุทยานเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จำแนกเป็นรายด้าน	62
7 คะแนนความรู้เฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมอุทยานเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จำแนกเป็นรายด้าน	69
8 คะแนนความรู้เฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคาดหวัง ต่อการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	76
9 ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง ต่อการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	78
10 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวต่อความพึงพอใจ ต่อการจัดสภาพแวดล้อมอุทยานเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	79
11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมอุทยานเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	81

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงที่ตั้ง เขตปกครอง และเส้นทางคมนาคมสายหลัก	10
2	แสดงแผนที่อุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน	11
3	แสดงผังบริเวณอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน	11
4	แสดงการแบ่งเขตพื้นที่อุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อนในการบริหารจัดการ	16
5	แสดงเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติน้ำตกแจ้ซ้อน	17
6	แสดงเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติน้ำตกแม่เปี้ยก	18